

# ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Study Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)

*by* ANDRI BONA PENMTORA

---

**Submission date:** 04-Sep-2021 08:04PM (UTC-0700)

**Submission ID:** 1608674859

**File name:** hi\_Kepatuhan\_Wajib\_Pajak\_Orang\_Pribadi\_-\_andribona\_penmtora.docx (25.65K)

**Word count:** 854

**Character count:** 5714

#### 4 **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Study Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)**

### RINGKASAN

8 Kepatuhan Wajib Pajak didasarkan oleh adanya faktor kualitas pelayanan pajak yang baik dan kesadaran terhadap wajib pajak untuk membayar pajak orang pribadi. Warga Negara yang patuh mengabdikan dan memenuhi dan menyelesaikan komitmen tugas mereka sesuai dengan pengaturan undang-undang dan pedoman pengeluaran.

5 Motivasi di balik penyelidikan ini adalah untuk memutuskan dampak dari faktor kualitas pelayanan dan kesadaran terhadap kepatuhan Wajib Pajak ketika membayar pajak orang pribadi di KPP Pratama Malang Selatan secara parsial. Eksplorasi ini merupakan penelitian yang menggunakan strategi kuantitatif.

14 Pada penelitian ini menggunakan metode *Random Sampling* dari sample 100 Wajib Pajak Orang Pribadi. Strategi pemilahan informasi yang digunakan oleh para ilmuwan adalah survei dan dokumentasi. Strategi pemeriksaan informasi yang digunakan adalah berbagai keakuratan langsung dengan menggunakan program SPSS.

1 Hasil penelitian dinyatakan bahwa faktor kualitas pelayanan sangat berpengaruh dalam kepatuhan Wajib Pajak ketika membayar pajak orang pribadi di KPP Pratama Malang Selatan dengan nilai  $t_{tabel} = 3,991$  dan faktor kesadaran berpengaruh dalam kepatuhan Wajib Pajak ketika membayar pajak orang pribadi di KPP Pratama Malang Selatan dengan nilai  $t_{tabel} = 3,248$ . Mengenai apa yang harus diselesaikan oleh warga negara, khususnya ketundukan dalam membayar pengeluaran, misalnya membayar retribusi tepat waktu dengan tujuan agar mereka dapat ikut berkepentingan dalam memperluas hasil pungutan untuk lebih memajukan kemajuan dan perekonomian Indonesia.

11 **Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Pajak Orang Pribadi**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Penilaian merupakan sumber utama pendapatan negara yang diharapkan dapat mendukung konsumsi negara. Pendapatan negara dapat diperoleh dari semua aset mulai dari dalam negeri Rencana Keuangan Pendapatan maupun Konsumsi Negara (APBN) mulai dari tahun pertama sampai dengan tahun selanjutnya secara konsisten menyerahkan tugas ke Direktorat Jenderal Penilai untuk membangun penerimaan yang dibebankan kepada Negara. Angsuran penilaian terhadap warga diandalkan untuk membuat negara bebas, kecepatan kemajuan dapat ditegakkan tanpa bergantung pada panduan atau kemajuan yang tidak dikenal.

Sesuai peraturan <sup>3</sup> Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Masalah Umum Kegiatan dan Tata Cara Perbuatan, dinyatakan:

Evaluasi merupakan tanggung jawab penting bagi Express yang mempunyai tanggungan baik itu seseorang maupun bagian yang bersifat memaksa menurut peraturan, tanpa dibayar dengan tempo cepat serta dimanfaatkan sebagai motivasi menggerakkan Negara untuk sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

Untuk memenuhi komitmen biaya, warga negara harus memiliki mentalitas yang loyal. Konsistensi dalam pemungutan pajak adalah sesuatu yang vital untuk memajukan pendapatan bea masuk. Hal ini karena pemerintah Indonesia saat ini menggunakan kerangka penilaian diri, di mana setiap warga negara diberi kesempatan untuk membayar, menyimpan, dan melaporkan jumlah pengeluaran yang harus dibayar sesuai ketentuan waktu yang ditentukan dalam undang-undang dan pedoman pengeluaran (Mardiasmo, 2006). Secara keseluruhan, warga dituntut untuk selalu dinamis dalam memenuhi komitmen pengeluarannya, mulai dari mendaftar, melengkapi formulir penilaian dengan benar, tepat, dan melunasi tagihan yang terutang.

Alasan lainnya adalah keakraban dengan warga. Ini telah dibuktikan, yang mempengaruhi pendapatan biaya. Rendahnya kesadaran warga seringkali membuat potensi pengeluaran yang sangat besar. Jika warga negara mempunyai hal tersebut, akan ada potensi tinggi untuk tidak menyelesaikan komitmen penilaiannya maupun mengabaikan pedoman tugas terkait. Ketetapan pajak memegang peranan penting sebagai sumber utama penerimaan negara, oleh karena itu

pelaksanaan ketetapan pajak sangat dikelola dengan baik untuk mengimbangi penerimaan negara (Lianty, Hapsari, et al, 2017).

Konsistensi warga negara (WP) adalah pemuasan komitmen tugas yang dilakukan warga negara dalam rangka menambah kemajuan negara yang diandalkan untuk dipenuhi dengan sengaja (Mandagi et al, 2014) : (Suhendri et al, 2021) Sementara itu, seperti yang ditunjukkan oleh Winerungan (2013) mencirikan konsistensi biaya dalam kondisi yang mana warga negara patuh komitmen pengeluaran serta melakukan hak penilaian pajaknya, maka, pada saat itu pengaturan konsistensi dalam penilaian ini menunjukkan bahwa warga berusaha untuk mematuhi pedoman hukum pengeluaran yang sesuai, baik memenuhi komitmen mereka atau mempraktikkan hak penilaian mereka.

Saya tertarik untuk memimpin pemeriksaan pada elemen-elemen yang mempengaruhi konsistensi warga negara. Berbagai penelitian bermain menunjukkan bahwa peran warga negara sangat penting untuk meningkatkan pendapatan negara dalam pendapatan yang bertanggung jawab.

Berdasarkan latar belakang disini, maka peneliti tertarik mengambil judul penelitian **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

## **1.2. Rumusan Masalah**

Mengingat premis yang diungkapkan di atas, masalah utama dalam penyelidikan ini adalah

1. Apa yang mempengaruhi kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Malang Selatan?
2. Bagaimana citizen mindfulness mempengaruhi konsistensi individu warga di KPP Pratama Malang Selatan?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Mengingat pengertian masalah tersebut jadi tujuan dari pemeriksaan yaitu:

1. Untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan dalam kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Malang Selatan?

2. Untuk menguji unsur-unsur yang mempengaruhi keakraban warga dengan konsistensi individu warga di KPP Pratama Malang Selatan?

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun keuntungan yang diperoleh dari eksplorasi ini yaitu:

- a. Bagi Peneliti  
Menambah pemahaman dan informasi bagi para ilmuwan dalam ilmu penilaian pajak sekaligus untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pelatihan di tingkat Lapisan Satu.
- b. Bagi Tempat Penelitian  
Bagi Ditjen Penilai, hasil eksplorasi diharapkan memiliki opsi untuk memberikan masukan dengan tujuan akhir untuk lebih mengembangkan konsistensi warga melalui peningkatan kualitas bantuan dan pemberian sanksi tugas.
- c. Bagi Pembaca  
Eksplorasi ini dapat dimanfaatkan sebagai sumber informasi mengenai unsur-unsur apa saja yang dapat mempengaruhi kepatuhan warga

# ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Study Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)

## ORIGINALITY REPORT

**20%**  
SIMILARITY INDEX

**19%**  
INTERNET SOURCES

**13%**  
PUBLICATIONS

**10%**  
STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>eprints.umk.ac.id</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>eprints.iain-surakarta.ac.id</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>pt.scribd.com</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>4</b>	<b>es.scribd.com</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>eprints.umm.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universitas Muhammadiyah Surakarta</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>docplayer.info</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>id.123dok.com</b> Internet Source	<b>1%</b>

9	<a href="http://yusufhayley.blogspot.com">yusufhayley.blogspot.com</a> Internet Source	1 %
10	<a href="http://www.proskripsi.com">www.proskripsi.com</a> Internet Source	1 %
11	<a href="http://Repository.umy.ac.id">Repository.umy.ac.id</a> Internet Source	1 %
12	<a href="http://digilib.uinsby.ac.id">digilib.uinsby.ac.id</a> Internet Source	1 %
13	Ninik Khuzaimah, Sigit Hermawan. "Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak", <i>JIATAX (Journal of Islamic Accounting and Tax)</i> , 2018 Publication	1 %
14	<a href="http://www.repository.trisakti.ac.id">www.repository.trisakti.ac.id</a> Internet Source	1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off

# ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Study Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)

---

PAGE 1

---

PAGE 2

---

PAGE 3

---

PAGE 4

---