

PELAYANAN PRIMA  
PEREKAMAN KARTU TANDA  
PENDUDUK ELEKTRONIK (E-  
KTP) DI KANTOR KECAMATAN  
BANYUATES (Studi di Kantor  
Kec. Banyuates, Kab. Sampang)

*by* ACH. YANI

---

**Submission date:** 14-Nov-2021 10:59PM (UTC-0800)

**Submission ID:** 1703169604

**File name:** ok\_baik\_2\_-\_az\_seri\_ok.docx (40.56K)

**Word count:** 898

**Character count:** 6102

**PELAYANAN PRIMA PEREKAMAN <sup>2</sup>KARTU TANDA PENDUDUK  
ELEKTRONIK (E-KTP) DI KANTOR KECAMATAN BANYUATES**

**(Studi di Kantor Kec. Banyuates, Kab. Sampang)**

**<sup>1</sup>SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik**

**ADMINISTRASI PUBLIK**



**Oleh :**

**ACH. YANI**

**NIM : 2016210004**

**KOMPETENSI PELAYANAN PUBLIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI**

**MALANG**

**2021**

## RINGKASAN

Dalam Penelitian ini peneliti akan mendeskripsikan bagaimana penerapan Pelayanan Prima Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik di Kantor Kec. Banyuates Kab. Sampang. Dan Penelitian ini merupakan penelitian yang menjelaskan bagaimana yang terjadi dilapangan dan mampu memberikan solusi bagi instansi yang terkait, dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Lokasi penelitiannya di Kantor Kec. Banyuates Kab. Sampang. Dan Teknik pengumpulan data dilakukan dengan teknik Observasi, Wawancara Dan Dokumentasi dan lain-lain. Dalam pengambilan sampel peneliti menggunakan teknik *purposive sampling* karena peneliti sudah mengamati sebelumnya.

Dan dalam Penelitian ini peneliti ingin membahas mengenai Pelayanan Prima dalam Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik di Kantor Kec. Banyuates. Dan dalam Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelayanan Prima dalam Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik di Kantor Kec. Banyuates sudah sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) dengan menerapkan, ketepatan waktu, kesopanan dan keramahan, dan menyediakan berbagai fasilitas yang mumpuni dengan mengutamakan kepuasan Masyarakat.

Hasil penelitian membuktikan bahwa Pelayanan Prima dalam Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik di Kantor Kec. Banyuates sudah dikatakan sudah baik, dengan melihat dan mengamati beberapa kriteria sebagai berikut ; Pelayanan prima merupakan suatu kegiatan pemerintah dengan memberikan pelayanan yang terbaik dengan mengutamakan kepuasan masyarakat. Karena sejatinya masyarakat atau pun rakyat sebagai pemegang kekuasaan tertinggi di negara Republik Indonesia sesuai dengan undang-undang yang sudah berlaku. Pelayanan Prima dalam Perekaman E-KTP sebagai bentuk hak masyarakat dalam mendapatkan hak identitas diri dan hak tinggal. Apa yang diberikan oleh pemerintah Kec. Banyuates sudah semestinya disesuaikan standar pelayanan dan tingkat baik buruknya suatu pelayanan yang diberikan untuk masyarakat sehingga masyarakat akan merasa puas dengan apa yang diberikan pemerintah dan sekaligus untuk pemangkasan korupsi bisa teratasi mulai dari bawah.

**Kata Kunci :** Pelayanan Prima Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) di Kantor Kec. Banyuates

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Ditengah maraknya permasalahan pelayanan administrasi yang menjadi sangat populer di tengah problem Pelayanan Publik saat ini dan timbulnya korupsi dimana-mana dan kurangnya kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah. Aturan dalam pelayanan ada untuk mengatasi timbulnya pemungutan biaya dalam pelayanan administrasi dan tidak ada timbul keluhan yang sering menjadi polemik di tengah masyarakat. Pelayanan Prima sendiri merupakan bagian dari prinsip pelayanan publik dalam mewujudkan Pemerintahan yang baik. Hal yang sering terjadi dalam pelayanan administrasi yaitu pelayanan yang diberikan kepada masyarakat terlebih dalam Perekaman E-KTP tidak sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) pelayanan dan juga kekurangan peka dengan kekurangan yang terjadi di masyarakat. Sehingga Banyaknya upaya yang dilakukan dalam meningkatkan Kualitas Pelayanan administrasi dan memecahkan masalah yang sering terjadi dalam pelayanan publik khususnya dalam pelayanan E-KTP, maka dibutuhkan suatu strategi dalam Pelayanan Prima sehingga memberikan kepuasan kepada masyarakat. Suatu Pelayanan Publik, dikatakan prima apabila pelayanan tersebut bisa memberikan kepuasan kepada masyarakat yang menerima layanan (Adin, 2016:2).

Pelayanan Prima sendiri bisa didefinisikan sebagai pelayanan yang menguntungkan dengan mengacu terhadap kepuasan masyarakat serta kenyamanan dan keamanan masyarakat.. Dan apabila instansi memiliki Standar Pelayanan, maka pelayanan tersebut dikatakan baik atau terbaik atau akan menjadi prima, manakala bisa memberikan kepuasan kepada masyarakat yang dilayani dengan kata lain

Pelayanan Prima dalam hal penerapan di Kantor Kecamatan sudah sesuai dengan yang permintaan Masyarakat.

Dan Dalam konteks Pelayanan Prima harus diberikan pada setiap warga negara, Dan tidak boleh pandang bulu karena kita mempunyai hak yang sama di mata hukum untuk mendapatkan pelayanan yang baik. Oleh itu negara harus mengambil peranan dan bertanggung jawab dalam penyelenggaraan pelayanan publik agar terbentuknya pelayanan prima dan tidak ada kata telat ataupun berbelit-belit dan cukup satu pintu. Dan juga disebutkan dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengenai hal-hal berkaitan dengan etika pemberi dan penerima pelayanan. Pelayanan Publik oleh birokrasi publik di maksudkan untuk untuk memberikan kepuasan kepada masyarakat selaku objek pelayanan dari pemerintah dan selaku komponen dari warga negara dari suatu negara dan negara wajib berorientasi pada kesejahteraan pelayananan masyarakat.

Disebutkan dalam Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 menjelaskan bahwa pemerintah daerah baik Kabupaten/Kota mempunyai kewenangan penuh untuk mengatur daerahnya sendiri dalam lingkup otonomi daerah, dan juga harus bisa memaksimalkan pelayanan yang berbasis kesejahteraan masyarakat daerah. Pemerintah juga harus berperan aktif sebagai salah satu faktor strategis untuk mewujudkan pelayanan prima terhadap masyarakat khususnya dalam pelayanan administrasi.

Sesuai dengan uraian diatas, maka peneliti mengambil judul untuk membahas permasalahan tersebut dan mengangkat topik penelitian yaitu

“Pelayanan Prima Perekaman <sup>4</sup> Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) Di Kantor Kecamatan Banyuates”.

## 1.2. Rumusan Masalah

Dengan permasalahan dan <sup>11</sup> Latar Belakang diatas, maka peneliti tertarik untuk membahas dan meneliti sebagai berikut :

1. Bagaimanakah Pelayanan Prima <sup>8</sup> Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) di Kantor Kecamatan Banyuates?

## 1.3. Tujuan Penelitian

1. Mengetahui Pelayanan Prima dalam Perekaman E-KTP di Kantor Kecamatan Banyuates.

## 1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat serta kegunaan yang peneliti mengharapkan dalam <sup>3</sup> penelitian ini sebagai berikut ;

1. Secara Teoritis, diharapkan supaya memberikan kontribusi dalam pengembangan Ilmu Pengetahuan dan dapat membandingkan antara teori yang diperoleh di kampus dengan realita yang ada di lapangan, dan supaya bisa mengaplikasikan dan menerapkan ilmu pengetahuan, baik dalam lingkup pelayanan administrasi kependudukan dan dalam pelayanan publik.
2. <sup>7</sup> Secara Praktis, yaitu sebagai bahan masukan untuk pertimbangan dan sumbangan pemikiran yang bermanfaat terhadap masyarakat maupun

pemerintah kec. Banyuates Kabupaten Sampang dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapi dalam pelaksanaan Pelayanan Prima Perekaman E-KTP dan supaya terlaksana pelayanan yang efektif dan efisien.

# PELAYANAN PRIMA PEREKAMAN KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK (E-KTP) DI KANTOR KECAMATAN BANYUATES (Studi di Kantor Kec. Banyuates, Kab. Sampang)

## ORIGINALITY REPORT

**27%**  
SIMILARITY INDEX

**24%**  
INTERNET SOURCES

**11%**  
PUBLICATIONS

**10%**  
STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<a href="http://rinjani.unitri.ac.id">rinjani.unitri.ac.id</a> Internet Source	<b>3%</b>
<b>2</b>	Ahmad Suprastiyo. "Pelayanan Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik di Kantor Kecamatan Kanor (Studi Tentang kualitas Pelayanan Publik)", Sawala : Jurnal Administrasi Negara, 2018 Publication	<b>3%</b>
<b>3</b>	<a href="http://www.ejournal.adbisnis.fisip-unmul.ac.id">www.ejournal.adbisnis.fisip-unmul.ac.id</a> Internet Source	<b>3%</b>
<b>4</b>	<a href="http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id">ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id</a> Internet Source	<b>2%</b>
<b>5</b>	<a href="http://repository.ub.ac.id">repository.ub.ac.id</a> Internet Source	<b>2%</b>
<b>6</b>	<a href="http://digilib.uinsby.ac.id">digilib.uinsby.ac.id</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<a href="http://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id">ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id</a> Internet Source	<b>1%</b>



8	Submitted to iGroup Student Paper	1 %
9	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1 %
10	docplayer.info Internet Source	1 %
11	docobook.com Internet Source	1 %
12	jurnal.polibatam.ac.id Internet Source	1 %
13	repository.unpas.ac.id Internet Source	1 %
14	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	1 %
15	es.scribd.com Internet Source	1 %
16	kemenagsbw.wordpress.com Internet Source	1 %
17	media.neliti.com Internet Source	1 %
18	www.scribd.com Internet Source	1 %

---

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off

# PELAYANAN PRIMA PEREKAMAN KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK (E-KTP) DI KANTOR KECAMATAN BANYUATES (Studi di Kantor Kec. Banyuates, Kab. Sampang)

---

PAGE 1

---

PAGE 2

---

PAGE 3

---

PAGE 4

---

PAGE 5

---

PAGE 6

---