

Falensia Murti Ningsih

by UNITRI Press

Submission date: 08-Mar-2022 10:40PM (UTC-0500)

Submission ID: 1741008373

File name: Falensia_Murti_Ningsih.docx (130.5K)

Word count: 779

Character count: 5174

3
**INOVASI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) DI KOTA BATU**

SKRIPSI

5
Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Administrasi Publik



Disusun Oleh :
Falensia Murti Ningsih
2017210059

2
KONSENTRASI MANAJEMEN PUBLIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI
MALANG
2022

2 **INOVASI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) DI KOTA BATU**

RINGKASAN

Administrasi publik oleh otoritas publik adalah variabel fundamental dalam investasi waktu dan energi yang signifikan untuk memenuhi hak istimewa individu sebagai penduduk. Badan publik sebagai suatu perkumpulan yang bertanggung jawab menyelenggarakan administrasi publik kepada kerabatnya akan terus berupaya untuk lebih mengembangkan pelaksanaan kerjanya di berbagai bidang. Kajian ini merupakan eksplorasi subjektif dengan penekanan pada Pembangunan untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan PDAM. Sumber informasi yang terdiri dari informasi esensial dan informasi opsional, strategi pemilahan informasi dalam penelitian ini adalah Teknik Wawancara, Observasi, dan Dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pembangunan bantuan yang dilakukan oleh PDAM Kota Batu terdapat pada model pendampingan yang disesuaikan dengan derajat elektabilitas tanah, dimana untuk daerah dengan elektabilitas tanah rendah model bantuan yang diberikan adalah administrasi gravitas dan untuk daerah yang memiliki elektabilitas tanah tinggi, digunakan sistem pelayanan pompa dengan tujuan agar penyelenggaraan PDAM dapat dirasakan oleh seluruh lapisan masyarakat di Kota Batu.

Kata Kunci: **Inovasi, Pelayanan Publik, dan PDAM**

BAB 1

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Administrasi publik oleh otoritas publik merupakan elemen fundamental dalam sejumlah besar energi untuk memenuhi kebebasan daerah sebagai penduduk. Otoritas publik sebagai asosiasi yang mengisi sebagai agen akan terus berusaha untuk lebih mengembangkan pelaksanaan kerjanya di daerah yang berbeda. Misalnya, dalam administrasi kesejahteraan, administrasi sekolah dan selanjutnya administrasi air bersih (Setiajit dan Utomo, 2016).

Kantor-kantor bantuan yang mempunyai tempat dengan Pemerintah Jawa Timur khususnya Daerah Batu yang menggunakan SDA salah satunya adalah PDAM Daerah Batu. PDAM Daerah Batu mengadalkan Peraturan Daerah untuk menjadi salah satu model dalam mengatasi permasalahan di wilayah perairan sebagai serta sumber pendapatan umum yang unik dan untuk mendorong peningkatan keuangan internal dengan peningkatan publik secara umum dan dituangkan dalam Peraturan Daerah Batu Nomor 30 Tahun 2003. PDAM Daerah Batu mengadalkan Peraturan Daerah untuk menjadi salah satu model dalam mengatasi permasalahan di wilayah perairan sebagai serta sumber pendapatan umum yang unik dan untuk mendorong peningkatan keuangan internal dengan peningkatan publik secara umum. <http://pdamkotabatu.com>.

Kedua aplikasi manajerial yang terdiri dari kerangka pengisian, kerangka kerja data pembacaan meter Sicator, e-office (korespondensi lanjutan), e-Akuntansi (sesuai SAK-ETAP), kerangka data peningkatan aset manusia (tenaga kerja, keuangan, waktu ekstra, mekanisasi eksekusi berbasis eksekusi dan sebagainya) yang digabungkan dengan semua aplikasi dalam direktori desain.

Pemerintah Provinsi melalui peraturan daerah dalam pelaksanaannya tunduk kepada seluruh asosiasi. Untuk situasi ini, asosiasinya adalah PDAM dimana merupakan BUMN. Manajemen kebijakan diberikan oleh PDAM Malang dapat mengatasi permasalahan individu Kota Batu, tentunya diperlukan bantuan kualitas, mengingat kualitas pada umumnya adalah barang (pekerjaan dan barang) yang mempertahankan kapasitas untuk mengatasi masalah, atau dengan gagasan semuanya. yang memenuhi syarat atau kebutuhan. Ide kebijakan manajemen berharap untuk memutuskan ide organisasi yang benar-benar dilihat oleh pembeli.

Asosiasi ini (Perusahaan Daerah Air Minum) Kota Batu dapat mengamankan asosiasi yang diselenggarakan oleh asosiasi pengelola. Untuk situasi ini, yang akan dinilai adalah masalah-masalah yang terjadi dalam pertolongan tersebut. Khususnya dalam melengkapi kelengkapan properti otoritatif di PDAM Daerah Batu mendapatkan komplain dari klien yakni Air keran, Air mendung, Air mati dan Air yang tidak mengalir sesuai bentuk, nomor meter terbalik, meteran lepas, meteran hilang, meter putus, pindah ke jalur lain, meteran bergerak, pipa tumpah di jalur, pipa tumpah di klien, keran putus dan berhenti di klien, tanpa meteran, ganti meteran dan buka/tutup klien. (Agung Sutrisno dan Irvan Rondonuwu, 2016).

Melihat permasalahan tersebut penulis tertarik untuk mengarahkan eksplorasi dengan judul “Inovasi meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik pada Perusahaan Daerah Air Minum di Kota Batu”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah dan pembatasan masalah di atas rumusan masalah dalam rencana penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana kualitas dan pelayanan di PDAM Kota Batu?
2. Bagaimana menentukan prosedur dan mutu di PDAM Kota Batu dengan memikirkan perkembangan saat ini?
3. Apa saja perbaikan dalam organisasi terbuka di PDAM Kota Batu?

3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan penelitian di atas, penelitian ini bertujuan :

1. Untuk mengetahui peningkatan sifat administrasi yang dikelola oleh PDAM Kota Batu.
2. Memutuskan teknik kualitas PDAM Kota Batu dalam melayani pelanggan (jaringan) Kota Batu.
3. Mengetahui perkembangan sifat administrasi publik pada PDAM Kota Batu.

4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat baik dari segi praktis maupun teoritis yaitu sebagai berikut:

1. Secara praktis memberikan sumbangan pemikiran kepada para pihak yang berkepentingan dan memberikan jawaban terhadap permasalahan yang diteliti
2. Secara teoritis menambah wawasan penulis untuk lebih mengetahui tentang Kualitas pelayanan PDAM Kota Batu dan hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan dalam penelitian untuk tahap berikutnya.

Falensia Murti Ningsih

ORIGINALITY REPORT

19%

SIMILARITY INDEX

19%

INTERNET SOURCES

1%

PUBLICATIONS

2%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.ummat.ac.id Internet Source	11%
2	rinjani.unitri.ac.id Internet Source	4%
3	repository.ub.ac.id Internet Source	2%
4	digilib.iain-palangkaraya.ac.id Internet Source	2%
5	digilib.uinsgd.ac.id Internet Source	1%

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On