

**Pengaruh Penggunaan Media *Daring* Dan Motivasi Belajar Terhadap
Kepuasan Mahasiswa Pada Saat Pandemi Covid 19 Di Universitas Tribhuwana
Tunggadewi Malang**

SKRIPSI



Disusun oleh :

YOHANES C YOPHI HARU

NIM : 2012120190

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
MALANG
2022**

PENGARUH PENGGUNAAN MEDIA DARING DAN MOTIVASI BELAJAR TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PADA SAAT PANDEMI COVID 19 DI UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG

Yohanes C Hopi Haru¹, R.Y Susanto², Moh. Nurhidayat³

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Email: calfany2020@gmail.com

ABSTRAK

Alasan riset berikut ialah untuk mengetahui dampak pemanfaatan media web dan inspirasi belajar terhadap pemenuhan kebutuhan belajar selama pandemi virus corona di Perguruan Tinggi Tribhuwana Tunggadewi Malang. Eksplorasi ini menggunakan pemeriksaan kuantitatif dengan metodologi ilustratif. Prosedur pengumpulan informasi menggunakan survei tertutup. Populasi yang wajar pada riset berikut ialah 244 siswa dan menggunakan contoh dari 38 siswa. Prosedur pemeriksaan informasi dalam penelitian ini adalah Pemeriksaan Relaps Lurus Banyak, dengan menggunakan program SPSS 18. Dari pada hasil riset memaparkan bahwasanya penggunaan media kesayangan berpengaruh terhadap pemenuhan siswa, inspirasi belajar berpengaruh signifikan terhadap pemenuhan siswa, dan penggunaan media sayang dan Inspirasi pembelajaran secara keseluruhan mempengaruhi pemenuhan siswa selama pandemi virus corona di Perguruan Tinggi Tribhuwana Tunggadewi Malang.

Kata Kunci : *Media Daring, Motivasi Belajar, Kepuasan Mahasiswa dan Covid-19*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Majunya suatu negara termasuk diantara faktor utama yang bisa dilihat dari sistem persekolahan di suatu negara, oleh karena itu untuk memperoleh kualitas yang lebih baik sangat penting daripada memiliki kerangka persekolahan yang menyeluruh di Indonesia. Dunia persekolahan memainkan peran penting sepanjang kehidupan sehari-hari, termasuk menyiapkan tenaga kerja ahli dan menciptakan spesialis yang tak tertandingi dan memenuhi persyaratan SDM untuk mengisi posisi atau posisi di industri atau di pemerintahan. SDM yang dominan akan secara implisit membantu dalam bekerja pada hakikat keberadaan manusia, misalnya kemajuan inovasi data yang telah diciptakan kadang-kadang bisa bantu manusia dalam rutinitas setiap harinya misalnya di zaman yang serba komputerisasi ini semua data yang diminta manusia bisa menyampaikan secara cepat. dan tanpa masalah. Hal ini tidak sulit untuk didapatkan karena kemudahan mengakses web sehingga orang dapat dengan mudah mendapatkan berbagai data yang mereka butuhkan dengan cepat.

Antar sistem administrasi atau yang dikenal dengan web adalah suatu organisasi yang terdiri dari bermacam-macam perangkat PC yang terkait dengan konvensi tertentu, khususnya TCP/IP (konvensi kontrol transmisi/konvensi web) untuk memperdagangkan data antar PC sehingga web memberikan semua data. untuk klien yang sudah menyebar di dunia. (Setiyani, 2015). Seperti yang kita lihat pada awal periode 2020, di seluruh dunia semua orang mendapatkan data mengenai virus corona

dengan web. Data tentang pandemi virus corona banyak macam yang tersedia data atau informasi telah menarik perhatian masyarakat lokal dunia, melalui data ini semakin banyak negara-negara sudah mengatakan bersiap untuk menangani gejala virus itu. Meningkatnya kemajuan pandemi Coronavirus di Walk 2020, membawa hambatan dari semua latihan area lokal di seluruh planet yang mempengaruhi ekonomi yang melemah. Area keuangan serta semua area terkena dampak pandemi ini.

Negara Indonesia merupakan yang terkena dampak dari pandemi ini sangat signifikan mempengaruhi semua bidang, diantaranya ialah area sekolah, yang mana sebelum-sebelumnya pendidikan dan mata pelajaran selesai dilakukan. Melihat keadaan tersebut, maka pelatihan dan pengalaman pendidikan harus tetap berjalan, maka pertukaran media pembelajaran untuk kemajuan pengajaran dan pengalaman yang berkembang dimana yang awalnya dilakukan secara dekat dan personal dipertukarkan melalui media berbasis internet. Latihan instruksi dan pembelajaran yang dilakukan di web (di web) berlaku untuk semua tingkat pelatihan. Dengan demikian, peran web dalam dunia persekolahan selama pandemi virus corona sangat bermanfaat dan telah berkembang dalam pemanfaatannya.

Sesuai dengan Bundaran Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 terkait Penghindaran Penyakit Covid (Coronavirus) di Unit Diklat dan Surat Sekjen Dikti Nomor 35492/A. A5/HK/2020 tanggal Walk 12, 2020 Sehubungan dengan Penanggulangan Penyebaran Penyakit Covid (Coronavirus). 19) serta mengikuti booklet dan permintaan dari masing-masing pemerintah daerah yang berkedudukan di pendidikan lanjutan (Suni, 2020).

Dengan pilihan tersebut, diharapkan para pendidik dan pengalaman yang berkembang dapat menyelesaikan latihan di rumah masing-masing yang biasa disebut

dengan istilah stay at home yang akan dilakukan bersamaan pada 2020. Terkait keadaan tersebut, beberapa pemasok sekolah telah memulai atau berubah dari strategi dekat dan pribadi untuk teknik pembelajaran berbasis web (di web) dalam mendidik dan mengembangkan pengalaman, namun oleh dan oleh lebih banyak orang dari mereka, untuk menjadi guru dan siswa tertentu, masih baru atau baru sebenarnya memilah-milah pengajaran dan pengalaman yang berkembang selama pandemi ini.

Implikasinya mereka telah melakukan pengalaman pendidikan yang memanfaatkan media online, terlihat bahwa dominan besarnya ialah klien ponsel dan aplikasi hiburan virtual, misalnya belajar terkait bagaimana berbicara kepada yang lain melakukan hiburan berbasis web, misalnya, *Whatsapp*, mereka tidak mengerti bahwa latihan ini penting untuk pengalaman yang berkembang. Maka dengan adanya pandemi virus Corona, membuat banyak pakar di bidang persekolahan untuk berpikir imajinatif dalam latihan-latihan mendidik dan pembelajaran, misalnya mendominasi inovasi untuk media pembelajaran berbasis web, misalnya terkait media belajar termasuk *whatsapp*, *google study hall* dan aplikasi *zoom*. Berubahnya media belajar merupakan ujian dalam ranah pelatihan karena mereka tidak memiliki ide dan memanfaatkan aplikasi sebelum pandemi terjadi (Mujibul, 2020).

Hal ini mempengaruhi siswa dimana mereka harus mengubah strategi belajar mereka dengan memanfaatkan aplikasi yang membantu pembicaraan online (on web). Dampak yang dirasakan langsung oleh siswa adalah bahwa strategi pembelajaran dengan memanfaatkan web organisasi dapat menimbulkan biaya pengeluaran kredit web meningkat dari sebelumnya, kesulitan berkolaborasi dengan pembicara ketika menghadapi materi yang tidak bisa paham dan selama kerangka waktu belajar dalam organisasi (di web) korespondensi melalui satu arah terjadi. Ini banyak

dirasakan setiap guru untuk keadaan ini ialah pengajar, dengan tidak langsung mereka sudah mengetahui peningkatan pahamnya siswa pada saat menyampaikan materi. Dari ini diperkuat dengan hasil eksplorasi yang dipimpin oleh Naserly (2020) yang mempunyai judul Eksekusi Zoom, Google Homeroom, dan *Whatsapp* Gathering dalam Mendukung Pembelajaran Berbasis Web (On the web) dalam Kursus Bahasa Inggris Tercanggih yang mengatakan bahwa pemanfaatan saluran aplikasi zoom web kuantitas, memahami teori melalui aplikasi google study hall dan reaksi korespondensi yang lambat dengan *whatsapp*.

Ujian terbesar adalah bahwa inspirasi belajar siswa selama pandemi ini dijaga dengan baik, pekerjaan guru dan siswa sangat mempengaruhi inspirasi ini. Inspirasi ialah sebuah dorongan yang dimiliki setiap individu sebagai pendorong, yang memberikan arahan dan mengkoordinasikan cara berperilaku (Setiawan dan Mulyapradana, 2018). Ada tiga atribut dalam inspirasi, antara lain: pengerahan tenaga, pengendalian diri dan bantalan atau akal (Setiawan dan Mulyapradana, 2018). Dalam ulasan ini, inspirasi yang dimaksud adalah inspirasi belajar siswa dimana penghiburan atau kemampuan digerakkan oleh seorang siswa dalam menyelesaikan latihan-latihan belajarnya dengan tujuan agar prestasi belajarnya dapat tercapai secara ideal. Kualitas inspirasi belajar yang tinggi meliputi: tekuk, menjadi ekstrim, tidak pernah berhenti berpura-pura, kejelasan tujuan masa depannya, memiliki kesemangatan untuk bekerja melalui tingkat-tingkat kesulitan sedang dan memiliki pilihan untuk mengurus masalah utama (Mulyaningsih, 2014). Hal yang sama juga disampaikan oleh Pujadi (2012) bahwa variabel yang mempengaruhi inspirasi belajar siswa adalah masalah yang ada pada individual (alami) dan unsur-unsur dari luar. Sedangkan ujian yang dipimpin oleh Winangun (2020) ada dua unsur inspirasi belajar, lebih spesifiknya

aspek natural yang terdiri dari keinginan untuk sukses yang tiada henti, penghiburan dan kebutuhan untuk belajar, serta harapan dan kerinduan yang mewakili hal-hal yang akan datang. dan aspek lahiriah berupa remunerasi dalam pembelajaran. pembelajaran, adanya latihan yang menarik berkaitan dengan pembelajaran dan adanya iklim belajar yang membantu.

Melihat keanehan ini, sebagian besar siswa masih terbuju untuk menyelesaikan pengalaman yang berkembang meskipun ada beberapa siswa yang inspirasinya sudah berkurang. Dari ini pendukung hasil ujian yang dipimpin oleh Fitriyani (2020) yang berjudul Inspirasi Belajar Mahasiswa Berbasis Web Membiasakan Selama Pandemi Corona. Ia mengungkapkan, pertengahan wabah covid yang terus mewabah belahan dunia, tak lepas dari pembenaran bagi mahasiswa agar selalu terpacu untuk belajar walaupun ada sedikit kendala dalam pelaksanaannya. .

Objek eksplorasi ialah perguruan tinggi Tribhuwana Tungadewi Malang yang terletak di wilayah Kota Malang pada semester gasal tahun ajaran 2020/2021 telah dilakukan pengalamatan berbasis web. Mengingat konsekuensi penilaian hasil belajar siswa pada semester ini menunjukkan terjadi degradasi prestasi belajar. Hal ini merupakan salah satu unsur kekecewaan mahasiswa terhadap pengalaman pendidikan berbasis web yang dibuktikan dengan IPK normal yang diperoleh mahasiswa semester sebelumnya dan pada semester berjalan ini belum dapat diterima, hal ini mempengaruhi pelaksanaan pembelajaran yang tidak bisa dibilang ideal.

Kotler dan Keller dalam Mulyapradana (2020) pemenuhan adalah sensasi kesenangan atau ketidakpuasan individu yang muncul dari kontras pelaksanaan item (atau hasil) yang tampak dengan asumsi mereka. Nasution dalam Mulyapradana (2017) mengatakan bahwa pemenuhan adalah tingkat perasaan individu setelah

melihat presentasi atau hasil yang dirasanya bertentangan dengan asumsinya. Ada tiga petunjuk dalam memperkirakan pemenuhan, antara lain: kewajaran kualitas administrasi dengan tingkat asumsi, tingkat pemenuhan bila dibandingkan dengan yang sebanding dan tidak ada hal buruk untuk dikatakan atau keberatan yang didokumentasikan (Mulyapradana, 2020).

Melalui deskriptif yang sudah diuraikan penulis ada ketertarikan untuk melakukan riset terkait judul **“Pengaruh Penggunaan Media *Daring* Dan Motivasi Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Saat Pandemi Covid 19 Di Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Melalui pemaparan yang sudah diuraikan diatas, rumusan masalah pada riset berikut ialah:

Apakah penggunaan media darling berpengaruh terkait puasanya mahasiswa ketika saat pandemi covid-19 di Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang?

Apakah motivasi belajar berpengaruh terkait puasanya mahasiswa pada saat pandemi covid-19 di Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang?

Apakah penggunaan media darling dan motivasi belajar berpengaruh terkait puasanya mahasiswa pada saat pandemi covid-19 di Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang?

1.3 Tujuan Penelitian

Riset berikut mempunyai tujuan :

Untuk mengetahui pengaruh penggunaan media daring terkait puasanya mahasiswa ketika pandemi covid-19 di Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.

Untuk mengetahui pengaruh motivasi belajar terkait puasanya mahasiswa ketika pandemi covid-19 di Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.

Untuk mengetahui pengaruh penggunaan media daring dan motivasi belajar terkait puasanya mahasiswa ketika pandemi covid-19 di Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari hasil riset, peneliti mempunyai harapan sebagai berikut:

Manfaat Teoritis

Harapannya dengan penelitian ini bisa memberikan tambahan referensi terkait pendidikan, lebih-lebih terkait yang mempengaruhi bagi penggunaan media daring dan motivasi belajar terkait puasanya mahasiswa ketika pandemi Covid-19 di Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang

Harapannya memberi sumbangsig intelektual terkait penggunaan media darling untuk media belajar yang tepat, efektif, inovatif dan bisa dimanfaatkan pada saat pembelajaran, dan juga bisa memberikan peningkatan minat belajar mahasiswa.

Manfaat Praktis

Bagi Mahasiswa

Harapannya riset ini memberikan motivator untuk belajar jarak jauh ketika saat pandemi Covid-19, serta dapat melatih mahasiswa untuk memanfaatkan dan menggunakan media pembelajaran pada aktivitas pembelajaran.

Bagi Dosen

Hasil riset ini harapannya menjadi bahan kritik dan saran yang membangun dan memberikan informasi untuk peningkatan kompetensi pedagogik serta dapat memberikan tambahan wawasan dosen untuk penggunaan dan pemanfaatan media pembelajaran yang jarak jauh, sehingga mahasiswa bisa mendalami materi yang sudah di studykan.

Bagi Peneliti

Hasil riset ini bisa dijadikan pembelajaran pada pendahuluan guna membuat dan memanfaatkan media pembelajaran dalam pembelajaran jarak jauh yang efektif.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Antisipasi terhindarnya problematika riset yang menjadi objek penelitian sehingga perlunya penentuan batas atau ruang lingkup problematika yang akan menjadi objek penelitian. Berikut batasan-batasan riset ini yaitu:

Subyek penelitian dalam riset berikut ialah mahasiswa program studi manajemen angkatan tahun 2019/2020 yang berjumlah 244 mahasiswa dan lokasi penelitian adalah di Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.

Menggunakan *zoom* sebagai bentuk jembatan belajar mengajar pada saat pandemic dan menjadi pilihan yang diprioritaskan oleh responden.

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. (2015). *Pembelajaran Studi Sosial*. Bandung: Alfabeta.
- Asra dan Sumiati. (2012). *Metode Pembelajaran*. Bandung: CV Wacana Prima.
- Astuti, P., dan Febrian, F. (2019). *Blended Learning Syarah: Bagaimana Penerapan dan Persepsi Mahasiswa*. Jurnal Gantang, Vol. 4 (2): 111-119.
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi 6. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badaruddin, Achmad. (2015). *Peningkatan Motivasi Belajar Siswa Melalui Konseling Klasikal*. Padang: CV Abe Kreatifindo.
- Bilfaqih, Yusuf & Qomarudin, Nur. 2015. *Esensi Pengembangan Pembelajaran Daring Panduan Berstandar Pengembangan Pembelajaran Daring untuk Pendidikan dan Pelatihan*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Cahya, A. D. (2021). *Kepuasan Mahasiswa Dalam Pembelajaran Online Di Tengah Pandemi Dengan Pengaruh Penguasaan Teknologi Dan Kemampuan Komunikasi Verbal Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta*. Jurnal Dinamika Pendidikan, Vol. 5 (2): 17–30.
- Darusman, Aji. (2019). *The Influence of Online Media on Student Interest in Learning (Case Study: Wijaya Kusuma Islamic Vocational High School)*. Jurnal Literatus, (Online), Vol. 1(1): 14-29.
- Djamarah, Syaiful Bahri. (2016). *Strategi Belajar Mengajar*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Fitriyani, Y. (2020). *Motivasi Belajar Mahasiswa Pada Pembelajaran Daring Selama Pandemi Covid-19*. Jurnal Kependidikan: Jurnal Hasil Penelitian Dan Kajian Kepustakaan Di Bidang Pendidikan, Pengajaran Dan Pembelajaran, Vol. 6(2) 26-54.
- Ghozali, Imam. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19. Edisi lima*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hakim, M. (2020). *Pengaruh Penggunaan Media Daring dan Motivasi Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Saat Pandemi Covid-19 Di ITS NU Pekalongan, Jawa Tengah*. Jurnal Sekretari dan Manajemen, Vol. 4(2): 25-50.
- Hamalik, Oemar. 2011. *Proses Belajar Mengajar*. Jakarta. PT Bumi Aksara.

- Harjanto, C.T. (2021). *Pengaruh Mutu Pembelajaran Online Terhadap Hasil Belajar Saat Pandemi Covid19 Pada Mahasiswa Teknik Mesin Universitas Negeri Yogyakarta*. Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan, Vol. 17 (2): 16-41.
- Hikmah, N. (2021). *Hubungan Pembelajaran Daring Zoom Pada Masa COVID-19 dan Motivasi Belajar Terhadap Hasil Belajar Mahasiswa Pendidikan Biologi Di Universitas PGRI Adibuana Surabaya*. Jurnal Pendidikan Biologi, Vol. 05 (02): 12-23.
- Ibadurrahman, M. A. (2020). *Coronavirus Asal Usul, Penyebaran, Dampak, dan Metode Pencegahan Efektif Pandemi COVID-19*. Jakarta.
- Indriantoro, Nur. (2012). *Metodologi Penelitian dan Bisnis*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Innayah, R. (2020). *Pengaruh Media Pembelajaran Online, Motivasi Belajar, Dan Kompetensi Dosen Terhadap Kualitas Pembelajaran Pada Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Unirow Tuban*. Jurnal Dinamika Pendidikan, Vol. 8 (2): 38–47.
- Insani. S.C. (2020). *Pengaruh Penggunaan Media Daring Dan Motivasi Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Masa Pandemi Covid-19 di Universitas Bhayangkara Jakarta*. Jurnal Sekretari dan Manajemen, Vol. 6 (2): 54-68.
- Ismawati, Dwi & Prasetyo, Iis (2020). *Efektivitas Pembelajaran Menggunakan Video Zoom Cloud Meeting pada Anak Usia Dini Era Pandemi Covid-19*. Jurnal Obsesi, Vol. 5(1): 665-671.
- Kuntarto, Eko. (2017). *Keefektifan Model Pembelajaran Daring dalam Perkuliahan Bahasa Indonesia di Perguruan Tinggi*. Jurnal Indonesian Language Education and Literature, Vol. 3(1): 105–111.
- Kusuma, J. W., & Hamidah, H. (2020). *Perbandingan Hasil Belajar Matematika Dengan Penggunaan Platform Whatsapp Group Dan Webinar Zoom Dalam Pembelajaran Jarak Jauh Pada Masa Pandemi Covid 19*. Jurnal Pendidikan Matematika, Vol, 5(1): 58-77.
- Mahyuddin. (2019). *Sosiologi Komunikasi Dinamika Relasi Sosial di dalam Era Virtualisme*. Makassar: Shofia-CV.loe.
- Masyhuri dan Zainuddin. (2011). *Metode Penelitian-Pendekatan Praktis dan Aplikatif*. Bandung: PT Refika Aditama.

- Mujibul, M. (2020). *Analisis Kinerja Karyawan Studi Kasus PT. Reycom Dokumen Solusi*. Jurnal Dinamika Ekonomi Dan Bisnis, Vol. 16 (1):1–16.
- Mulyaningsih, I. E. (2014). *Pengaruh Interaksi Sosial Keluarga, Motivasi Belajar, dan Kemandirian Belajar terhadap Prestasi Belajar*. Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan, Vol. 20(4): 156-174.
- Mulyapradana, A. (2020). *Upaya Peningkatan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pada Kantor Kecamatan Pekalongan Timur*. Widya Cipta. Jurnal Sekretari Dan Manajemen, Vol. 1(2): 45–62.
- Munir. 2017. *Pembelajaran Digital*. Bandung: Alfabeta.
- Nanang, M. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta. Rajawali Pers.
- Naserly, M. K. (2020). *Implementasi Zoom, Google Classroom, Dan Whatsapp Group Dalam Mendukung Pembelajaran Daring (Online) Pada Mata Kuliah Bahasa Inggris Lanjut*. Jurnal Aksara Public, Vol. 4(2):155–165.
- Nurfalah, E. (2019). *Optimalisasi E-Learning berbasis Virtual Class dengan Google Classroom sebagai Media Pembelajaran Fisika*. Physics Education Research Journal, Vol. 1(1): 46-78.
- Nurkidam, A. (2020). *Coronology: Varian Analisis & Konstruksi Opini*. Parepare: IAIN Parepare Nusantara Press.
- Pangondian dan Nugroho, E. (2019). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesuksesan Pembelajaran Daring Dalam Revolusi Industri 4.0*. In Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS) (Vol. 1, No. 1).
- Parnawi, Afi. (2019). *Psikologi Belajar*. Yogyakarta: Budi Utama.
- Prasetya, A. (2020). *Pengaruh Mutu Pembelajaran Online Dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Hasil Belajar Saat Pandemi Covid19 Di Universitas Negeri Yogyakarta*. Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan, Vol. 17 (2): 41-52.
- Prihatminingtyas, B., Nabunome., dan Adelvia. (2016). *Public Service Quality*. Journal of Economics and Sustainable Development. Vol.7 No.22.
- Prihatminingtyas, Budi. (2019). *Etika Bisnis (Suatu Pendekatan dan Aplikasinya Terhadap Stakeholders)*. Malang: IRDH.
- Pujadi, A. (2012). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Belajar Mahasiswa : Studi Kasus Pada Fakultas Ekonomi Universitas Bunda Mulia*. Business Management Journal, Vol. 3(2): 40–51.

- Rachim, E. (2020). *Hubungan Pelaksanaan Pembelajaran Daring Dengan Minat Belajar Siswa MI Pada Masa Pandemi Covid- 19 Di Desa Krincing Secang Magelang*. Jurnal Dinamika Pendidikan, Vol. 1 (1): 97–106.
- Ramadhon, Raka. (2017). *Pengaruh Beasiswa Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Universitas Sriwijaya*. Jurnal Profit, Vol. 4(2): 31-52.
- Riduwan, A. (2012). *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika*. Bandung : Alfabeta.
- Sabran, & Sabara, E. (2019). *Keefektifan Google Classroom sebagai media pembelajaran*. Jurnal Kependidikan, Vol. Vol. 1 (1): 64–82.
- Sani, Achmad. (2010). *Metodologi Riset Sumber Daya Manusia*. Malang: UIN-Maliki Press.
- Sanjaya, Wina. (2020). *Penelitian Pendidikan: Jenis, Metode dan Prosedur*. Jakarta: Kencana.
- Sari, Ayunda. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Jasa Go-Jek Online Di Unitri Malang, Studi Kasus Pada Mahasiswa Prodi Manajemen, Universitas Tribhuwana Tunggaladewi Malang” (Skripsi)*. Malang : Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggaladewi.
- Sarjono, Yetty, (2011). *Faktor- Faktor Strategik Pelayanan Dosen dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Mahasiswa FKIP Universitas Muhammadiyah Surakarta Tahun Akademik 2005-2006*. Pekbis Jurnal, Vol. 19(1): 131-139.
- Septyarini, E. (2020). *Kepuasan Mahasiswa Dalam Pembelajaran Online Di Tengah Pandemi Dengan Pengaruh Penguasaan Teknologi Dan Kemampuan Komunikasi Verbal*. . Jurnal Dinamika Pendidikan, Vol. 1 (2): 87–93.
- Setiawan, S., dan Mulyapradana, A. (2018). *Peran Work Motivation Sebagai Variabel Intervening Pengaruh Reward Intrinsik, Supervision Of Work & Satisfacation Of Compensation Terhadap Employee Performance*. Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah, Vol. 2(1) : 10-26.
- Setianingrum, A.N. (2021). *Hubungan Motivasi Belajar Daring Dengan Kemandirian Belajar Dimasa Pandemi Covid-19 Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Angkatan 2019 Universitas Sriwijaya*. Jurnal pendidikan dan kebudayaan, vol. 10 (6): 66-77.
- Setiyani, R. (2015). *Pemanfaatan Internet Sebagai Sumber Belajar*. Jurnal Dinamika Pendidikan, Vol. 4 (2): 117–133.
- Sopiatin, Popi. (2010). *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor: Ghalia Indonesia.

- Srinadi. (2012). *Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Fakultas Sebagai Lembaga Pendidikan (Studi Kasus di FMIP, Universitas Udayana)*. Jurnal Cakrawala Pendidikan, Vol. 9(1): 101-119.
- Sugiyono. (2012). *Metode penelitian kuantitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharyadi & Purwanto. (2011). *Statistika untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Edisi 2. Jakarta : Salemba Empat.
- Suharno & Retnoningsih. (2012). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Semarang: CV. Widya Karya.
- Suranti, M.Y. N. (2020). *Variations of Models and Learning Platforms for Prospective Teachers During the COVID-19 Pandemic Period. Indonesian. Journal of Teacher Education*, Vol. 1(2): 61–70.
- Suni, Astini, . (2020). *Tantangan Dan Peluang Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pembelajaran Online Masa Covid-19*. Jurnal Ilmu Pendidikan, Vol. 10 (1): 329–452.
- Susanto, Ahmad. (2018). *Bimbingan dan Konseling di Sekolah Konsep, Teori dan Aplikasinya*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Suryadi, E., M.H. & Ginanjar., M. P. (2018). *Teori-Teori Pendidikan*. Jurnal Pendidikan Islam, Vol. 07 (1): 23–46.
- Syaiful, Bahri. (2011). *Psikologi Belajar*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Turmuzi, M. (2020). *Hubungan Pembelajaran Daring Google Classroom Pada Masa Covid-19 dan Motivasi Belajar Terhadap Hasil Belajar Mahasiswa Pendidikan Matematika Di Universitas Mataram, NTB*. Jurnal Kependidikan, Vol. Vol. 1 (1): 54–66.
- Ucu (2015). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Winangun, I. M. A. (2020). *Penerapan Model Discovery Learning Berbasis Digital untuk Meningkatkan Motivasi dan Hasil Belajar Mahasiswa pada Mata Kuliah Media Pembelajaran SD*. Jurnal Mitra Pendidikan, Vol. Vol. 1 (1):24–36.
- Winkel, W.S. (2013). *Psikologi Pengajaran*. Jakarta: PT. Gramedia Widia Sarana Indonesia.