

Stefanus ndara kaka

by UNITRI Press

Submission date: 17-Jul-2022 10:24PM (UTC-0400)

Submission ID: 1850177223

File name: Stefanus_ndara_kaka.docx (36.96K)

Word count: 1166

Character count: 8001

HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN
DI POLI UMUM PUSKESMAS KENDAL KERP
KOTA MALANG

SKRIPSI



OLEH:

STEFANUS NDARA KAKA

NIM: 2016610086

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
MALANG

2022

ABSTRAK

Mutu pelayanan kesehatan adalah kasus unik untuk memperluas kesempurnaan administrasi kesejahteraan dalam membuat perasaan kepuasan dari masing-masing gigi. Semakin banyak pemenuhan pemahaman, semakin sifat administrasi kesejahteraan. Motivasi yang melatarbelakangi penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara sifat administrasi kesejahteraan dengan pemenuhan pasien di Poli Umum Kesejahteraan Masyarakat Kota Kendalkerep Kota Malang. Konfigurasi eksplorasi menggunakan cross sectional. Populasi eksplorasi pasien yang melakukan asesmen di Poli Umum Puskesmas Kendalkerep Kota Malang sebanyak 100 dengan tes pemeriksaan 80 responden. Tes dilakukan dengan menggunakan Basic Arbitrary Inspecting. Informasi dikumpulkan melalui polling, dibedah menggunakan uji pasti Fisher. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hampir semua (86,2%) sifat administrasi kesejahteraan berada dalam klasifikasi baik dan hampir semua (98,8%) responden memenuhi kelas terpenuhi di Poli Umum Puskesmas Kendalkerep Kota Malang. Hasil dari Fisher's Careful Test didapatkan p esteem = (0,012) yang berarti ada hubungan antara sifat administrasi kesejahteraan dengan pemenuhan pasien di Poli Umum Komunitas Kesejahteraan Kendalkerep Kota Malang. Untuk pemeriksaan lebih lanjut, dapat melihat berbagai elemen yang mempengaruhi sifat administrasi kesejahteraan dengan pemenuhan pasien seperti inspirasi staf, lingkungan kerja, jumlah staf dan bantuan keuangan.

Kata Kunci : Mutu, Pelayanan Kesehatan, Kepuasan, Pasien

PENDAHULUAN**1.1. Latar Belakang**

Saat ini, kondisi medis telah menjadi kebutuhan mendasar bagi masyarakat. Dengan meningkatnya gaya hidup masyarakat setempat, minat akan kesejahteraan yang berkualitas juga semakin meningkat. Hal ini membutuhkan organisasi spesialis kesehatan misalnya, puskesmas untuk bekerja pada sifat administrasi yang lebih baik, manfaat yang menyembuhkan penyakit serta menggabungkan administrasi pencegahan untuk bekerja pada kepuasan pribadi dan memberikan kepuasan kepada pembeli sebagai klien administrasi kesehatan (Aida, 2010). 2017). Badan publik berkewajiban memberikan penyelenggaraan kesejahteraan yang terbaik kepada daerah untuk menjaga keutuhan bangsa Indonesia dan tentunya harus dimulai dari pengembangan lebih lanjut administrasi kesejahteraan pokok kepada daerah yang menjadi pelopornya (Siswanto, 2015). Penyertaan administrasi kesejahteraan oleh tenaga kesejahteraan untuk Wilayah Jawa Timur pada tahun 2019 mencapai 97%. Angka ini meningkat dibandingkan tahun 2018 yang mencapai 95,98% (Profil Kesejahteraan Wilayah Jawa Timur, 2019).

Berkas Pemenuhan Kelompok Rakyat (IKM) diketahui 92% terpenuhi dan sangat terpenuhi atau sangat baik, dalam perencanaan antara sudut signifikan dan tingkat pemenuhan setiap perspektif, Daerah Penting untuk Ditingkatkan adalah bagian dari prasyarat administrasi dan waktu penyelesaian, Meskipun informasi ini tidak sesuai dengan informasi pemenuhan pasien tentang sifat administrasi kesejahteraan dalam ulasan ini. Untuk keperluan administrasi, syarat administrasi diperbaiki. Sedangkan bagian dari waktu kulminasi, waktu berbuah harus dimajukan dengan cepat tanpa mengurangi sifat pekerjaan dengan alasan bahwa keseluruhan tamu sangat terpenuhi (Kemenkes RI, 2019). Mengenai daftar pemenuhan dan berkas asumsi bahwa 9 sudut pandang yang disurvei, kerangka, instrumen dan cara administrasi menjadi pandangan utama, disusul oleh bagian-bagian prasyarat administrasi, biaya, waktu penyelesaian dan rincian item untuk jenis administrasi, sebagai sudut utama, kerangka kerja, komponen. Terlebih lagi strategi administrasi yang sangat memuaskan meskipun agak di

bawah asumsi klien. Pedoman pemenuhan pasien dalam administrasi kesejahteraan diatur secara luas oleh Layanan Kesejahteraan. Pedoman Pelayanan Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2016 tentang Norma Pertolongan Minimal untuk pemenuhan pasien, yaitu di atas 95% (Pelayanan Kesejahteraan, 2016).

Dengan asumsi layanan kesehatan yang ditemukan dengan tingkat kepuasan pasien di bawah 95%, dianggap bahwa layanan kesehatan yang diberikan tidak memenuhi standar dasar atau berkualitas buruk. Pendekatan Pelayanan Kesejahteraan dengan tujuan akhir untuk bekerja pada sifat administrasi di dinas kesehatan tingkat pertama, khususnya Puskesmas adalah dengan memberikan Pedoman Pendeta Kesejahteraan (Permenkes) Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2015 tentang Kewenangan Kesejahteraan Fokus, Fasilitas Esensial, Praktik Bebas Dokter Spesialis, dan Praktik Mandiri Dokter Gigi. Rencana ini untuk menjamin bahwa peningkatan mutu, peningkatan pelaksanaan dan bahaya pelaksanaan pelaksana dilaksanakan secara berkesinambungan di Puskesmas. Oleh karena itu, penting dilakukan penilaian oleh pihak luar dengan menggunakan pedoman-pedoman yang telah ditetapkan, khususnya melalui instrumen otorisasi dan di samping evaluasi untuk mendapatkan pengesahan izin (Permenkes, 2015). Prasyarat penting dari administrasi kesejahteraan dapat diakses dan didukung, memuaskan dan masuk akal, mudah dicapai, mudah dijangkau, dan berkualitas baik. Adanya kekecewaan pasien dapat disebabkan oleh beberapa hal, antara lain ketidakmampuan khusus untuk memberikan, waktu darurat, kualitas barang atau administrasi, kualitas atau kualitas administrasi biaya, dan biaya. Banyak faktor yang menyebabkan kekecewaan pasien dalam pelayanan kesehatan, salah satunya adalah sifat pelayanan kesehatan. Kualitas bantuan yang baik saat ini sangat penting untuk lebih mengembangkan kualitas administrasi dan pemenuhan pasien. Sehingga klien yang terpenuhi akan memberikan pemenuhan kepada pembuat atau koperasi spesialis. Memang, bahkan klien yang terpenuhi akan mendiskusikan pemikiran dan pertemuan mereka dengan klien yang berbeda (Supranto, 2011), demikian juga kekecewaan akan muncul jika hasil (hasil) tidak sesuai dengan asumsi pasien (Aziz, 2012). Konsekuensi dari fokus awal berdasarkan tinjauan sebagai analisis/ide/keluhan pada Juli - Desember 2020 terkait dengan pemenuhan pasien dalam administrasi kesejahteraan di Poli Umum Komunitas Kesejahteraan Umum Kendal Kerep Kota Malang dari 8 pasien ke atas 6 orang mengatakan mereka tidak senang dengan administrasi kesejahteraan yang mereka dapatkan sebagai kantor kursi di ruangan itu. standby ada yang berkarat, lantai kamar kurang sempurna jadi kurang happy, tidak mendapatkan bantuan yang meminta surat kesehatan selama pandemi virus corona bagi pasien yang bekerja di luar kota (Surabaya) padahal mereka sudah memasukkan syarat-syarat untuk mendapat jaminan kesehatan dari Puskesmas Kota Malang sehingga terasa repot,

jamban pria tidak ada penerangan, kamar kecil tidak dilengkapi dengan tempat pakaian/celana sehingga ketika buang air besar susah untuk meletakkannya. pakaian/celana dan administrasi di ruang gawat darurat dapat dipercepat lagi.

Selain itu, informasi dari tinjauan juga didapat, lebih dari 3 pasien mengatakan mereka senang dengan layanan kesehatan, terutama di Poli Umum, termasuk: habitat kesehatan yang luar biasa dan layanan kesehatan yang memuaskan. Berdasarkan landasan tersebut, para ilmuwan memimpin sebuah review berjudul "Hubungan Kualitas Administrasi Kesejahteraan dan Pemenuhan Pasien di Poliklinik Umum Komunitas Kesejahteraan Umum Kendal Kerep, Kota Malang".

1.2. Rumusan Masalah

Apakah ada hubungan antara sifat administrasi kesejahteraan dengan pemenuhan pasien di Komunitas Kesejahteraan Umum Kendal Kerep Kota Malang?

1.3. Tujuan Penelitian

1.3.1. Bermanfaat secara luas Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara sifat administrasi kesejahteraan dengan pemenuhan pasien di Tempat Kesehatan Umum Kendal Kerep Kota Malang.

1.3.2. Tujuan Khusus

1. Mengetahui hakikat penyelenggaraan kesejahteraan pada Komunitas Kesejahteraan Umum Kendal Kerep Kota Malang.
2. Membedakan pemenuhan pasien pada Komunitas Kesejahteraan Umum Kendal Kerep Kota Malang.
3. Menyelidiki hubungan antara sifat administrasi kesejahteraan dan pemenuhan pasien di Puskesmas Kendal Kerep Kota Malang.

1.4. Keuntungan Eksplorasi

1. Keuntungan Hipotetik

- a) Bagi Masyarakat Poli Umum Kesejahteraan Masyarakat Kendal Kerep Kota Malang. Wajar jika menjadi salah satu bahan acuan bagi Komunitas Kesejahteraan Umum Kendal Kerep Kota Malang tentang hakikat penyelenggaraan kesejahteraan dengan pemenuhan pasien di Poli Umum.
- b) Untuk pasien di Poliklinik Umum Puskesmas Kendal Kerep Kota Malang. Pemeriksaan ini dipercaya dapat menambah pengetahuan menjadi data bagi pasien di Poli Umum tentang hakikat penyelenggaraan kesejahteraan dengan pemenuhan pasien.
- c) Bagi Ilmuwan Eksplorasi ini dipercaya dapat menjadi referensi untuk pemeriksaan tambahan.

2. Manfaat yang Layak

Hasil dari penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai informasi atau data kepada pihak-pihak terkait di Poli Umum Komunitas Kesejahteraan Kendal Kerep Kota Malang. tentang hal-hal yang harus dilakukan terkait dengan sifat administrasi kesejahteraan dengan pemenuhan pasien.

Stefanus ndara kaka

ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

14%

INTERNET SOURCES

11%

PUBLICATIONS

5%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repo.uho.ac.id Internet Source	3%
2	www.researchgate.net Internet Source	3%
3	lib.unnes.ac.id Internet Source	2%
4	rinjani.unitri.ac.id Internet Source	2%
5	Rifka E. Rama, Mona Wowor, Lenny Gannika. "HUBUNGAN KINERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSU GMIM PANCARAN KASIH MANADO", JURNAL KEPERAWATAN, 2019 Publication	2%
6	www.coursehero.com Internet Source	1%
7	beranicoba-cobaberani.blogspot.com Internet Source	1%
8	eprints.umm.ac.id Internet Source	

1 %

9

Submitted to Universitas Islam Syekh-Yusuf
Tangerang

Student Paper

1 %

10

es.scribd.com

Internet Source

1 %

11

Eka Nurcahyanti. "Studi Hubungan Antara Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Unit Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Bhakti Dharma Husada", Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo, 2017

Publication

1 %

12

www.neliti.com

Internet Source

1 %

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On