

**PERAN PEMIMPIN DALAM MEMOTIVASI KARYAWAN UNTUK  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA UD. MITRA NATA  
PERDANA KABUPATEN MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk memenuhi persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh :**

**LAURENSIUS MARIANUS YADI**

**NIM : 2018120198**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI  
MALANG**

**2022**

**PERAN PEMIMPIN DALAM MEMOTIVASI KARYAWAN UNTUK  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA UD. MITRA NATA  
PERDANA KABUPATEN MALANG**

**Laurensius Marianus Yadi**

Cakti Indra Gunawan<sup>1</sup>, Fendiyatmi Kusufa<sup>2</sup>

Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang

laurensiusmarianusyadi@gmail.com

**ABSTRAK**

Setiap Usaha Kecil dan Menengah memerlukan seorang pemimpin yang dapat memberikan semangat, bimbingan, pengarahan dan pengawasan terhadap kinerja karyawannya. Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peran pemilik usaha dalam memberikan motivasi kepada karyawannya guna meningkatkan kinerja karyawan pada UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang. Metode kualitatif adalah metode yang peneliti gunakan dalam memperoleh data. Pengamatan, wawancara dan dokumentasi merupakan pengumpulan data yang peneliti gunakan. Kemudian untuk Analisis yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik triangulasi.

Hasil dari penelitian adalah menggambarkan tugas pemimpin dalam memotivasi karyawan itu sangat penting dan memiliki peran untuk meningkatkan kinerja karyawan yang ada di UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang. Dimana usaha ini sudah banyak membantu masyarakat sekitar untuk mendapatkan pekerjaan. Peran pemimpin dalam memotivasi karyawan guna meningkatkan kinerja pada UD. Mitra Nata Perdana sejauh ini, mengalami peningkatan yang baik dalam berbagai faktor, sehingga untuk mencapai tujuan perusahaan bisa berjalan dengan lancar. Meskipun dalam proses pemberian motivasi ada beberapa kendala terutama pada tingkat pengetahuan, pengalaman dan pendidikan.

**Kata kunci: Peran Pemimpin, Motivasi, Kinerja Karyawan**

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Pada saat ini, Usaha Kecil dan Menengah (UKM) sangat dibutuhkan dalam membangun ekonomi. Hal ini dikarenakan UKM merupakan salah satu sektor yang dapat membantu suatu negara dalam meningkatkan pertumbuhan ekonomi, mampu menyediakan lapangan pekerjaan, membantu pemerintah dalam mengurangi jumlah pengangguran dan UKM itu sendiri relatif mampu bertahan terhadap krisis yang menimpa suatu negara. Ditambah lagi pada saat ini ekonomi dunia mengalami penurunan karena wabah covid-19 yang sangat mempengaruhi pertumbuhan perekonomian. Dengan adanya hal tersebut banyak negara-negara yang mengalami penurunan ekonomi dalam berbagai sektor. UKM adalah sektor yang mempunyai peran penting untuk keberlangsungan hidupnya suatu pertumbuhan perekonomian setiap negara (Gunawan, 2020:17). Pertumbuhan perekonomian setiap negara akan membaik jika UKM memiliki kualitas dan kuantitas baik dari segi produk maupun manusianya.

SDM juga menjadi komponen yang menjamin keberlangsungan aktivitas dan manajemen pada suatu UKM, maka dari itu untuk meningkatkan kinerja karyawan diharapkan UKM memiliki karyawan yang mempunyai keinginan, kemampuan, tekad, keterampilan yang baik dan memiliki pengetahuan pada bidangnya. Seorang karyawan yang mau bekerja keras dan berkeinginan tinggi akan memperoleh hasil yang optimal dan memuaskan. Keberadaan dari pegawai sebagai orang-orang yang sangat dibutuhkan dalam melaksanakan tugas serta

harus diperhatikan kinerjanya oleh organisasi, hal ini dilakukan guna mencegah terjadinya permasalahan-permasalahan yang mungkin terjadi pada suatu organisasi (Kusufa, 2019).

Peran pemimpin di suatu organisasi sangat diperlukan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Peran pemimpin tersebut dapat dikatakan berhasil atau berpengaruh terhadap kinerja jika pemimpinnya mempunyai kemampuan untuk meningkatkan kinerja karyawannya melalui berbagai faktor, salah satunya adalah dengan memotivasi karyawan. Menurut Kajian yang dikemukakan oleh (Wahyudi et al., 2020), peran pemimpin mempunyai dampak positif yang penting pada kinerja seorang karyawan, sehingga dapat dilihat bahwa karyawannya mampu bekerja sama guna memperoleh tujuan yang ada.

Motivasi merupakan kegiatan dimana seorang karyawan melakukan pekerjaannya untuk memenuhi kebutuhan yang diinginkan sesuai dengan target yang sudah ditentukan. Untuk lebih memahami apa itu definisi motivasi, dapat dilihat pendapat menurut Fahmi (2013 : 190) bahwa motivasi merupakan gambaran perilaku seseorang pada sebuah target.

Peran pemimpin yang baik dalam sebuah UKM akan membawa dampak yang baik bagi UKM itu sendiri. Dalam kutipan menurut Desthiani (2018), kinerja yang baik dan optimal merupakan kinerja dengan standar yang sesuai. Kinerja karyawan sangat mendukung pada proses kegiatan suatu organisasi, meningkatnya kinerja karyawan tergantung dengan sumber daya manusia dan kemampuan pemimpin dalam memotivasi karyawannya.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan masalah yang ada pada tempat penelitian dan berdasarkan teori atau kajian yang sudah diuraikan mengenai peran pemimpin dalam memberikan motivasi kepada karyawan untuk mendapatkan peningkatan kinerja karyawan. Berdasarkan observasi awal yang dilakukan pada tempat penelitian serta teori yang diperoleh peneliti dari berbagai sumber maka didapat beberapa pertanyaan atau masalah yang berkaitan dengan judul penelitian.

Tempat penelitian ini direkomendasikan oleh kakak tingkat sejuruan dan diangkat berdasarkan teori serta beberapa informasi data pada UD. Mitra Nata Perdana maupun dari sumber lainnya. Maka dari penjelasan diatas, peneliti mengangkat judul penelitian yaitu “ *Peran Pemimpin Dalam Memotivasi Karyawan Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Ud. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang* “

### **1.2. Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Apakah peran pemimpin dapat meningkatkan kinerja karyawan pada UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang?
2. Apakah motivasi yang diberikan pemimpin dapat meningkatkan kinerja karyawan pada UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang?
3. Apa faktor penghambat peran pemimpin dalam memberikan motivasi kepada karyawan pada UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk memberitahukan peran pemimpin dapat memberikan peningkatan kinerja karyawan pada UD. Mitra Nata Perdana.
2. Diketahui bahwa motivasi yang diberikan kepada karyawan dapat meningkatkan kinerja karyawan pada UD. Mitra Nata Perdana.
3. Untuk mengetahui faktor penghambat seorang pemimpin dalam memberikan motivasi kepada karyawan di UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini memiliki manfaat yaitu :

1. Bagi UD. Mitra Nata Perdana. Berguna sebagai bahan acuan dan masukan untuk mengetahui bahwa peran pemimpin dan motivasi yang diberikan dapat meningkatkan kinerja karyawan.
2. Bagi peneliti sebagai berikut:
  - a. Mendapatkan ilmu tentang peran pemimpin, motivasi karyawan dan kinerja karyawan.
  - b. Mengetahui bahwa meningkatnya kinerja seorang karyawan dapat disebabkan oleh peran pemimpin dan motivasi karyawan.
  - c. Mendapatkan pengalaman bersosialisasi, interaksi dan berkomunikasi dengan pemilik dan karyawan pada UD. Mitra Nata Perdana.
3. Bagi khalayak umum/pembaca, dapat mengetahui pentingnya peran pemimpin dan motivasi dalam meningkatkan kinerja karyawan.

4. Bagi akademik. Menjadi bahan untuk persyaratan skripsi dan sebagai informasi tambahan bagi mahasiswa yang akan menempuh skripsi.

### **1.5. Ruang Lingkup Penelitian**

UD. Mitra Nata Perdana berada di Jalan Kendedes, Desa Tulus Besar, Kecamatan Tumpang, Kabupaten Malang. Di UKM UD. Mitra Nata Perdana ini, kegiatannya berfokus pada pembuatan *Nata The coco* dengan berbahan air kelapa murni.

Dalam penelitian yang akan dilakukan, ada beberapa variabel yang dapat diangkat dalam proses penelitian ini yaitu peran pemimpin, motivasi karyawan dan kinerja karyawan. Penelitian ini akan membahas tentang peran pemimpin, Motivasi karyawan dan kinerja karyawan yang ada di UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alkhairy, M.S.G. (2017) Peran Pemimpin Pondok Pesantren Dalam Meningkatkan kualitas Dakwah Santri. *Anida (Aktualisasi Nuansa Ilmu Dakwah)*. 17(1), 57-74
- Bahri, B. 2020. Analysis Of The Effect Of Leadership On Employee Performance With Work Motivation As An Intervening Variables. *Bongaya Journal of Research in Management*. Vol.3, No.1: 52-62
- Burhan, B. Penelitian Kualitatif (Jakarta: Kencana Prenada Media Grup, 2020), 47.
- Desthiani, U. 2018. Peranan Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Sekretari*. Vo. 5, No. 1: 1-16
- Fahmi, I. 2013. Manajemen Kepemimpinan Teori dan Aplikasi. Bandung: Alfabeta.
- Fahmi, I. 2021. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Motivasi, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Organisasi Budaya ( Studi Literatur Manajemen Sumber daya). *JEMSI*. Vol. 3, Issue. 1: 52-67
- Fatimah, S. (2020). *Peran Pemimpin Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Percetakan Dan Sablon Gapura Jaya Ponorogo*.
- Gede, K & Piartini, P.S. 2018. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimoderasi Oleh Motivasi Kerja Pada Bpr Se-Kecamatan Sukawati Gianyar. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. Vol. 7, No. 4: 1107-1134
- Griffin, W.R., dan Moorhead, G. 2013. Perilaku Organisasi, edisi kesembilan, jilid satu, terjemahan Diana Engelica Penerbit : Salemba Empat, Jakarta
- Gunawan,C. I. (2020) Strategi UMKM menghadapi Persaingan di Era Masyarakat Ekonomi ASEAN. Malang : CV.IRDH.
- Hasibuan, M. (2010). Organisasi dan Motivasi: Dasar Peningkatan Produktivitas. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M, S, P. (2011). Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah. Jakarta: Bumi Aksara
- Hasibun, 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara
- <https://www.kompasiana.com/taniaprtw/5b3633bbf133446a1b69f732/pentingnya-peran-pemimpin-efektif-dalam-suatu>
- Iriawan, H. 2020. Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai pada Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Biak Numfor. *sosio e-kons*. Vol. 12, No. 2: 150-155

- Kasenda, R. (2013). Kompensasi dan motivasi pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada PT. Bangun Wenang Beverages Company Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3).
- Kadarisman, 2012, *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*, edisi pertama, cetakan pertama, Penerbit : Rajagrafindo Persada, Jakarta
- Kurniasari, R. 2018. Pemberian Motivasi serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Telekomunikasi Jakarta. *Widya Cipta*. Vol II, No. 1: 32-39
- Kuruway, M. 2021. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Sekretaris Daerah Kabupaten Mappi. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*. Volume 3, Issue 1, : 85-92
- Kusufa, F. 2019. Pengaruh Kepemimpinan Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Penerbit Erlangga Cabang Malang. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*. Vol. 4, No. 4: 65-73
- Lestari, S & Mariyono, J. 2017. Pengaruh Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Karyawan Lkp Lestari Komputer Slawi. *MULTIPLIER*. Vol. I, No. 2 : 80-87
- Mangkunegara, A.P. (2011). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Mulyana. 2018. *Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pt. Perkebunan Nusantara Xiv Di Kota Makassar*. Skripsi. Makassar. Universitas Muhammadiyah Makassar
- Nguyen, P.T ; Yandi, A & Mahaputra, M.R. 2020. Factors That Influence Employee Performance: Motivation, Leadership, Environment, Culture Organization, Work Achievement, Competence And Compensation (A Study Of Human Resource Management Literature Studies). *DIJDBM (Dinasti International Of Digital Business Management)*. Vol. 1, No. 4 : 645-662
- PAAIS, M & PATTIRUHU, J.R. 2020. Effect of Motivation, Leadership, and Organizational Culture on Satisfaction and Employee Performance. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*. Vol.7, No.8 : 577–588
- Rasyid, Hj. N. 2018. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Dunia Marine Products Di Makassar. *jurnal Bisnis & Kewirausahaan*. Vol. 7, No.1: 1-10
- Respatiningsih, I., & Sudirjo, F. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi, Kapabilitas Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Empirik Pada Inspektorat Kabupaten Pemalang). *Jurnal Ilmiah UNTAG Semarang*, ISSN: 2302-2752, 4(3), 56– 68.

- Rifai, M; Indrihastuti, P; Sayekti, N.S & Gunawan, C.I. 2016. Strategy In Enhancing The Competitiveness Of Small And Medium Enterprises In ASEAN Free Trade Era. *International Journal Of Academic Research In Business And Social Scienses*. Vol. 6, No. 12: 76-87
- Rivai Veitzal, Dedi Mulyadi. *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Pers. 2012.
- Priadana, S., & Ruswandi, I. (2013). Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Pegawai Dinas Pertambangan dan Energi Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, ISSN 2443-0633, 7(2), 52–63.
- Rumlus, R., Lumolos, J., & Mantiri, M. (2014). Peran Pemerintah Desa Dalam Pemberdayaan Masyarakat (Suatu Studi Pada Kelompok Nelayan di Desa Trikora Kecamatan Kaimana Kabupaten Kaimana Provinsi Papua Barat)
- Runtuuwu, H. J., Lopian, J., & Dotulong, L. (2015). Pengaruh Disiplin Kerja, Penempatan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Manado. *Jurnal EMBA*, ISSN: 2303-1174, 3(3), 81–89.
- Sanusi . 2012 . *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat
- Sari, R., Muis, M., & Hamid, N. (2012). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Makassar. *Jurnal Analisis*, ISSN: 2303-1001, 1(1), 87–93.
- Siagian, M. 2018. Peranan Disiplin Kerja Dan Kompensasi Dalam Mendeterminasi Kinerja Karyawan Dengan Motivasi kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Cahaya Pulau Pura Di Kota Batam. Universitas Putera Batam. Vol. 6, No. 2: 22-49
- Sidanti, H. (2015). pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi Kerja terhadap kinerja pegawai negeri sipil di Sekretariat DPRD kabupaten madiun. *Jurnal Jibeka*, 9(1), 44-53.
- Soekanto S. (2013). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Suganda, B. 2018. Peran Pemimpin Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt.Bprs Aman Syariah Sekampung). Skripsi. Metro. Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2010.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta. 2016.
- Simoos, S. C. R. S., Riana, G., & Subudi, M. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Diri Terhadap Kepuasan Dan Kinerja Karyawan Kantor

Kabupaten Ainaro Timor Leste. E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana, ISSN: 2337-3067, 10(6), 3463–3476.

Suwati, Y. (2013). Pengaruh kompensasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Tunas Hijau Samarinda. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 1(1), 41-55.

Suwatno, Donny Juni Priansa. *Manajemen SDM*. Bandung: ALFABETA, 2014.

Wahyudi. 2019. Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*. Vol. 2, No. 3: 351-360

Wahyudi, D. E., Rahman, A., & Herman, H. (2020). Peran Pemimpin dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai. *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah*, 5(4), 301–320. <https://doi.org/10.15575/tadbir.v5i4.107>

