

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA UMKM BAKSO BAKAR SS KOTA MALANG**

SKRIPSI



Oleh:

OKTAVIANUS VIKTOR

Nim : 2018120096

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
MALANG
2022**

ABSTRAK

UMKM pada era sekarang sangat penting untuk meningkatkan perekonomian daerah maupun perekonomian di suatu negara. Agar terbentuknya kemampuan manusia yang unggul, maka perlunya pemanfaatan yang optimal pada prestasi kerja karyawan, sehingga dapat sesuai dengan harapan perusahaan. Dilakukannya penelitian ini ingin mengetahui pengaruh disiplin kerja, gaya kepemimpinan, dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di UMKM Bakso Bakar SS Kota Malang. Peneliti menggunakan metode kuantitatif. Data primer dan data sekunder merupakan sumber datanya, cara pengolahan datanya dilakukan dengan observasi, kuisioner, serta dokumentasi. Analisis deskriptif kuantitatif merupakan analisis datanya untuk menggambarkan informasi berdasarkan kenyataan di lapangan. Hasil nya UMKM Bakso Bakar SS Kota Malang telah menerapkan disiplin kerja, gaya kepemimpinan, dan lingkungan kerja kepada setiap karyawannya namun perlu ditingkatkan lagi karena dengan disiplin kerja, gaya kepemimpinan, dan lingkungan kerja yang tinggi bisa menghasilkan kerja karyawan yang bagus sesuai dengan harapan.

Kata kunci: Disiplin kerja , gaya kepemimpinan, lingkungan kerja

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

UMKM adalah sebuah usaha yang produktif, yang digerakan oleh perorangan atau Badan Usaha di semua sektor ekonomi, (Tambunan 2013: 2). Di Indonesia UMKM mengalami penurunan penghasilan selama masa Covid-19. Salah satu pendorong sebuah usaha adalah sumber daya manusia yang selama pandemi perlu ditingkatkan sebagai bentuk optimalisasi UMKM, (Gunawan, 2021). UMKM pada era sekarang memiliki peranan yang penting guna meningkatkan perekonomian dan dapat mengatasi dampak dari krisis ekonomi suatu daerah maupun perekonomian suatu negara. Oleh karena itu UMKM memerlukan adanya pengembangan, karena UMKM merupakan satu potensi yang dapat memperluas pekerjaan dalam mengatasi pengangguran dan kemiskinan.

Berbicara mengenai UMKM pastinya tidak lepas dari SDM yang terlibat di dalamnya. SDM itu sendiri memiliki peran penting karena merupakan faktor pendukung dalam mengelola suatu usaha dalam mencapai sebuah tujuan. Menurut Addurrahmat (2005:6) dalam buku (Gunawan, 2016:57) SDM adalah sebuah modal dan aset yang digunakan untuk semua kegiatan hidup. Sumber daya manusia yang handal pasti membutuhkan seorang karyawan yang mempunyai kinerja baik dan optimal, sehingga dalam mencapai sebuah tujuan yang didukung kinerja karyawan perusahaan itu sendiri bisa maksimal.

Kedisiplinan kerja harus dimiliki oleh seorang karyawan guna mewujudkan suatu tujuan. Disiplin kerja merupakan cara untuk mencegah terjadinya sebuah

pelanggaran. Kinerja dan kedisiplinan seorang karyawan dapat ditingkatkan dengan melihat gaya dari seorang pemimpin, Unaradjan (2018:181). Menurut Thoha (2010:49) perilaku atau gaya yang digunakan seorang karyawan saat mencoba mempengaruhi perilaku orang lain merupakan pengertian dari gaya kepemimpinan.

Lingkungan kerja yaitu salah satu faktor yang dapat meningkatkan kerja dan kedisiplinan karyawan. Lingkungan kerja yang memadai dapat membantu pekerjaan karyawan sehingga karyawan mempunyai antusias dalam pekerjaan. Apa saja yang berada di lingkungan sekitar karyawan dan yang memengaruhi pekerja dalam menjalankan pekerjaan yang ditugaskan merupakan arti dari lingkungan kerja, (Danang 2015:38).

Penelitian dilaksanakan pada sebuah UMKM di Jalan Danau Bratan Raya G6J-12, Sawojajar, Kota Malang, Jawa Timur. Berdasarkan hasil observasi dan sumber data yang diperoleh, peneliti ingin mengambil judul *“Pengaruh Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di UMKM Bakso Bakar SS Kota Malang”*.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di UMKM Bakso Bakar SS?
2. Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan di UMKM Bakso Bakar SS?

3. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan di UMKM Bakso Bakar SS?
4. Bagaimana pengaruh disiplin kerja, gaya kepemimpinan, dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di UMKM Bakso Bakar SS?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di UMKM Bakso Bakar SS.
2. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan di UMKM Bakso Bakar SS.
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di UMKM Bakso Bakar SS.
4. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, gaya kepemimpinan, dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di UMKM Bakso Bakar SS.

1.4 Manfaat Penelitian

Terdapat beberapa manfaat yang diperoleh dari penelitian ini yaitu :

1. Bagi UMKM Bakso Bakar SS Kota Malang

Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi masukan dan acuan untuk pemilik agar dapat dievaluasi untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawannya.

2. Bagi peneliti

Sebagai bakal kajian ilmiah untuk mengetahui faktor yang berpengaruh terhadap disiplin kerja, gaya kepemimpinan, dan lingkungan kerja di UMKM Bakso Bakar SS Kota Malang.

3. Bagi akademik

Menjadi bahan untuk persyaratan skripsi dan sebagai informasi tambahan untuk dapat mengetahui pengaruh disiplin kerja, gaya kepemimpinan, dan lingkungan kerja di UMKM Bakso Bakar SS Kota Malang.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Alex S. Nitisemito, (1992), *Manajemen dan Sumber Daya Manusia*, BPFE UGM, Yogyakarta.
- Anwar, Sanusi. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. (2012). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Aschliati, Lilik, Prasetya Irawan, and Bambang Prasetyo. (2014). *Metode Penelitian Sosial*. Banten: Penerbit Universitas Terbuka.
- Cahyo Seminar, Ari dkk, (2015), *Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja*. Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 26 No.2*.
- Cahya Dwi.A, Ramadona.A, dan Maulida.P. (2021). *Analisis Kompensasi, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Umkm Seblak Pasta)*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, Vol 6, No. 2.
- Danang Sunyoto. (2015). *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Dhiraj Kelly Sawlani., (2015). *Pengaruh Kualitas Website, Keamanan Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Online Oleh Konsumen Zalora Di Jakarta*. Tesis. Pascasarjana Universitas Bina Nusantara.
- Febrian, (2021). "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Umkm Bakpia Kabupaten Magelang". Skripsi. Magelang: Universitas Muhammadiyah
- Fitriana. A, (2020). "Pengaruh Strategi Kepemimpinan Muslimah, Etos Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Umkm Rempeyek Ilham Kota Jambi". Skripsi. Jambi: Universitas Islam Negeri
- Ghozali, Imam. (2011). "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, Imam. (2018). “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Pogram IBM SPSS” Edisi Sembilan. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunawan, Cakti Indra. (2016). Teori dasar manajemen produksi dan operasional. Purwokerto: IRDH.
- Gunawan, Cakti Indra. (2021). Model Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia UMKM Sektor Makanan dan Minuman di Era Covid-19. CV. IRDH: Purwokerto.
- Hasibuan. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Ketujuh Belas. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, (2016) “*Sumber Daya Manusia*”, Haji Masagung, Jakarta.
- Komaruddin, (1992), Manajemen Pengawasan Kualitas Terpadu, Jakarta: Rajawali Pers.
- Kriyantono, Rachmat. (2008). Teknik Praktis Riset Komunikasi. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Kurniawan, P. (2018). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Pada PT. Daya Perkasa. *Jurnal Mandiri: Ilmu Pengetahuan, Seni, dan Teknologi*, 2(2), 315-330.
- Maria.C, Anastasia.N. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Umkm Sektor Makanan Di Surabaya. Vol. 7, No. 1.
- Marzuki. (2000). Metodologi Riset, Yogyakarta; BPFE-UIN Yogyakarta.
- Marzuki. (2002). Metodologi Riset. Yogyakarta : Prasetya Widi Pratama
- Nurlia, R. (2017). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Al-Ijarah Indonesia Finance Lampung* (Doctoral dissertation, UIN Raden Intan Lampung).
- Priyatno, Duwi. (2014). SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktis. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Prof. Dr. Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Rivai Dan Ella, Sagala. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. Untuk Perusahaan. Rajawali Pers. Jakarta.
- Rohmah, F. (2019). Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan. *Jurnal: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gama*, 1–33.

- Sanjangbati (2013). Pengaruh Motivasi, Disiplin Dan Kepuasan Terhadap Kinerja Pegawai PT. Pos Indonesia.
- Sedarmayanti. (2004), Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja. Bandung: Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2012). Lingkungan Kerja Fisik. *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Asuransi Wahana Tata Cabang Palembang*, 9, 4.
- Sedarmayanti. (2014) “*Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*”, Cetakan Kelima, PT Refika Aditama, Bandung.
- Setiawan, D. P. (2016). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Macana Jaya Cemerlang Klaten-Jawa Tengah-Indonesia. *Jurnal Manajemen*.
- Sugiyono, 2008, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sondang P. Siagian. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sukmadinata. (2010). Metode penenelitian pendidikan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sutrisno, Edi. (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Tambunan, Tulus. (2012) “Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Indonesia : isu-isu penting”, Jakarta : LP3ES.
- Tambunan, Rudi M. (2013). Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP), Jakarta: Maistas Publishing
- Thoha Miftah., (2010), Pembinaan Organisasi, proses dianosa dan intervensi, Manajemen Kepemimpinan. Yogyakarta, Gava Media.
- Tjandra dan Setiawati. (2014). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Food and Beverage “X” Hotel di Surabaya.

- Unaradjan, Dolet. (2018). Faktor – Faktor Penghambat Disiplin Kerja. Yogyakarta : Rineka Cipta
- Untari, (2018). “Analisis Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Terhadap Kinerja Organisasi Melalui Variabel Intervening Disiplin Kerja Pada Ukm Kluster Kuliner Makanan Kabupaten Kudus”. Skripsi. Semarang: Universitas 17 Agustus 1945.
- Veithzal Rivai. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Edisi ke 6, PT. Raja Grafindo Persada, Depok, 16956.
- Widiyanto, Joko. (2010). SPSS for Windows Untuk Analisis Data Statistik dan Penelitian. Surakarta: BP-FKIP UMS.
- Widyastuti, R. (2017). R. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.