

**UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN  
MELALUI DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI  
(Studi di UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Disusun oleh :

**RAJUNOVAT EDELTRUDIS**

NIM : 2018120139

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADewi  
MALANG  
2022**

## ABSTRAK

### UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI (Studi Pada UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang)

Rajunovat Edeltrudis <sup>(1)</sup>

Subianto H. Drs.,MMA <sup>(2)</sup> Muhammad Fauzy Emqi S.Pd.I.,M.Pd.I <sup>(3)</sup>

Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang

Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang

Email: rajunovad23@gmail.com

## ABSTRAK

Kinerja karyawan ini dapat dikatakan juga sebagai tingkat pencapaian atau sebuah prestasi kerja dari semua pekerjaan yang telah diberikan dan telah diselesaikan dengan senantiasa bertanggungjawab dalam waktu yang telah ditetapkan, tentunya juga difaktori oleh sikap disiplin kerja dan diiringi dengan motivasi. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui peningkatan kinerja karyawan melalui disiplin kerja dan motivasi di UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang. Pada penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Data primer dan data sekunder adalah sumber datanya, serta cara untuk mengumpulkan datanya dilakukan menggunakan observasi, wawancara kemudian dokumentasi. Analisis deskriptif merupakan analisis datanya untuk menggambarkan informasi berdasarkan kenyataan sosial di lapangan dengan metode deskriptif deduktif. Hasilnya UD. Mitra Nata Perdana telah menerapkan disiplin kerja dan motivasi kepada setiap karyawannya namun perlu ditingkatkan lagi karena dengan disiplin kerja dan motivasi yang tinggi bisa meningkatkan kinerja karyawan sesuai dengan yang diharapkan perusahaan.

**Kata Kunci : Kinerja karyawan, Disiplin kerja, Motivasi.**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Sumber daya manusia merupakan hal penting berkaitan langsung dengan sebuah perusahaan maupun instansi, tentunya memiliki manusia yang kompeten di bidangnya maka dari itu peranan kemampuan manusia sangat penting sehingga perlunya pengembangan pada keahlian atau skill agar dapat mewujudkan hasil yang optimal dan efektif pada kinerja karyawan dalam menjalankan aktivitas kerjanya (Gunawan, 2021). Peran manusia juga penting dalam menentukan kesuksesan maupun kegagalan dalam sebuah organisasi jika kualitas sumber daya manusia itu unggul maka dapat dikatakan mampu untuk bersaing oleh sebab itu perlu perhatian yang serius dalam upaya pemanfaatan yang strategis (Rifa'i, 2018). Agar sebuah organisasi itu dapat berjalan, maka dalam menjalankan pekerjaan peran karyawan sangat diutamakan oleh karena itu harus mendapat perhatian dari berbagai pihak terutama pimpinan perusahaan maupun instansi terkait. Sumber daya manusia merupakan proses pemberdayaan atau memaksimalkan tenaga kerja pada suatu perusahaan agar efektif dan efisien (Ajabar, 2020).

Pada dasarnya karyawanlah yang menjadi aset utama selain modal dalam pencapaian tujuan, walaupun terdapat sebuah prasarana yang lengkap di perusahaan itu sendiri tidak akan memiliki nilai guna jika tidak ada karyawan yang bekerja secara efektif dan efisien didalamnya berhasil atau tidaknya sebuah perusahaan tergantung bagaimana sumber daya manusianya (Setyaningrum, 2020). Karyawan yang sesuai harapan perusahaan akan berdampak positif terhadap hasil yang diberikan namun setiap karyawan memiliki keterampilan dan semangat kerja yang berbeda sehingga kinerja yang dihasilkan juga mengalami perbedaan bisa saja terjadi penurunan ataupun peningkatan terhadap kinerjanya.(Ajabar, 2020).

Kinerja karyawan dapat diartikan sebagai tingkat prestasi atau pencapaian dari semua tugas yang diberikan dan senantiasa terselesaikan dengan penuh rasa tanggung jawab dalam alokasi waktu tertentu. Disiplin kerja juga faktor yang bisa meningkatkan kinerja karyawan yang dimana disiplin kerja itu sendiri merupakan kesadaran tingkah laku yang dimiliki oleh individu itu sendiri untuk patuh terhadap semua peraturan yang telah ditetapkan di perusahaan maupun di instansi adanya sikap disiplin tentu diiringi dengan motivasi hal tersebut tidak dapat dipisahkan karena motivasi merupakan sebuah dorongan atau kemauan perilaku dalam melakukan atau melaksanakan tugasnya. (Prihantoro, 2012).

Pada kondisi saat ini dimana karyawan harus menanamkan sikap disiplin kerja serta motivasi dalam dirinya agar pekerjaan dapat terselesaikan dengan baik karyawan yang memiliki sikap untuk bermalas-malasan tentu kinerjanya akan terhambat pasalnya malas dapat membuat suatu pekerjaan terhalang dan tertunda namun orang-orang yang malas memiliki suatu pemikiran yang strategis dalam bekerja dengan ide-ide kreatif serta menghemat waktu agar menemukan cara termudah untuk menyelesaikan pekerjaannya sehingga sifat malas sebenarnya dapat dioptimalkan dengan baik jika orang tersebut dapat mengandalkan alam bawah sadarnya (Emqi, 2021).

Penelitian ini akan dilaksanakan pada UD. Mitra Nata Perdana Kota Malang sebuah usaha akan mencapai keberhasilan tergantung pada kinerja karyawannya, kinerja karyawan akan meningkat jika adanya niat atau dorongan dalam diri karyawan itu sendiri dalam menjalankan pekerjaannya melihat situasi yang ada pada UKM tersebut tingkat motivasi dan disiplin kerja karyawan belum diterapkan maksimal sehingga tujuan diadakannya penelitian agar dapat diketahui apakah disiplin kerja bisa meningkatkan kinerja karyawan serta untuk mengetahui apakah motivasi dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Berlandaskan pada kondisi diatas peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul, Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja dan Motivasi (Studi di UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang).

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berlandaskan pendahuluan diatas maka masalah penelitian yaitu:

1. Apakah disiplin kerja dapat meningkatkan kinerja karyawan pada UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang?
2. Apakah motivasi dapat meningkatkan kinerja karyawan pada UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang?
3. Apakah motivasi dan disiplin kerja dapat meningkatkan prestasi kerja karyawan UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Berlandaskan pada masalah diatas tujuan penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui peningkatan kinerja karyawan melalui disiplin kerja di UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang.
2. Untuk mengetahui peningkatan kinerja karyawan melalui motivasi di UD. Mitra Nata perdana Kabupaten Malang.
3. Untuk mengetahui peningkatan prestasi kerja karyawan melalui motivasi dan disiplin kerja di UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang.

## **1.4. Manfaat Penelitian**

Diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi penulis untuk mengetahui tentang kinerja karyawan melalui disiplin kerja dan motivasi di UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang.
2. Bagi UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang sebagai bahan acuan atau masukan bahwa disiplin kerja dan motivasi bisa meningkatkan kinerja karyawan agar lebih baik.
3. Bagi Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang harapannya penelitian ini menjadi sumber pengetahuan untuk penelitian berikutnya dengan tema yang hampir sama dengan penelitian ini.

4. Bagi pembaca atau khalayak umum untuk mengetahui bahwa motivasi dan disiplin kerja bisa meningkatkan kinerja karyawan serta dapat diterapkan di perusahaan atau instansi.

### **1.5 Ruang Lingkup Penelitian**

Peneliti merasa perlu membatasi beberapa keluasan cakupan karena terbatasnya dana, waktu dan ilmu pengetahuan penulis, penelitian ini dilakukan di UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang yang terfokus pada karyawan yang bekerja, hasil dari kinerja karyawan tersebut tentunya difaktori oleh disiplin kerja serta motivasi yang dimiliki karyawan oleh karena itu dilakukannya penelitian ini untuk melihat apakah dengan adanya upaya melalui disiplin kerja dan motivasi bisa meningkatkan kinerja karyawan sehingga lebih baik dan sesuai harapan pada UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang.

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Ajabar. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Burhan, Bugin. 2020. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Hasibuan, Malayu. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Melayu S.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Mangkunegara. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sanusi. 2012. *Metodologi Penelitian Bisnis. Selemba Empat*: Jakarta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Predana Media Group.
- Yusuf. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenadamedia Group.

### **Jurnal:**

- Ameliah, Usroh dan Marzolina. 2014. Pengaruh Disiplin Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Penjualan PT. Coca Cola Amatil Indonesia Cabang Pekanbaru. *Jurnal JOM FEKON*. Vol. 1 (2): 1-15.
- Astria, Kenny. 2018. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Pemulang. *Jurnal Ilmu Pengetahuan, Seni, dan Teknologi*. Vol. 2 (1): 1-22.
- Dewi, Adhita Maharani. 2018. Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di CV MARTHANI. *Jurnal Magisma*. Vol. 6 (1): 1-22.

- Dwipayana. 2014. Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Percetakan Sadha Jaya Di Denpasar. *Jurnal Manajemen*. Vol. 3 (1): 225-242.
- Emqi, Muhammad Fauzy dan Aldya, Riantina Fitra. 2021. Pengembangan Potensi Diri Dalam Pembelajaran Selama Pandemi Covid19 (Studi Kepustakaan Buku Malas Tapi Sukses Karya Fred Gratzon). *Jurnal Ilmu Pendidikan*. Vol. 4 (1): 37-44.
- Gunawan, C.I., Solikhah, S.Q., Yulita. 2021. Model Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia UMKM Sektor Makanan dan Minuman di Era Covid-19. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*. Vol. 9 (2): 200-207.
- Heriyanto dan Hidayati, Siti Noor. 2016. Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal MAKSIPRENEUR*. Vol. 6 (1): 67-76.
- Hustia, Anggreany. 2020. Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan WFO Masa Pandemi. *Jurnal Ilmu Manajemen*. Vol. 10 (1): 81-91.
- Jepry dan Mardika, Nanda Harry. 2020. Pengaruh Kedisiplinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pana Lintas Sindo Ekspres. *Jurnal EMBA*. Vol. 8 (1): 1977-1987.
- Pereira, Santiago dan Said, Syahnur. 2019. Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmu Ekonomi*. Vol. 2 (2): 48-59.
- Prihantoro, Agung. 2012. Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja, dan Komitmen. *Jurnal Ekonomi*. Vol. 8 (2): 78-90.
- Rifa'i, M., As'ari dan Indrihastuti, P. 2018. Kompetensi Karyawan Dampaknya Terhadap Keunggulan Bersaing Organisasi Bisnis UMKM. *Jurnal EKBIS*. Vol. 19 (2): 1129-1140.
- Rizki, Amalia dan Suprajang, Sandi Eka. 2017. Analisis Kedisiplinan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT Griya Asri Mandiri Blitar. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan*. Vol. 2 (1): 49-56.
- Rofi. 2012. Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Perstasi Kerja Karyawan Pada Departemen Produksi PT Leo Agung Raya Semarang. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi Terapan*. Vol. 3 (1): 1-21.
- Rukhayati. 2018. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Puskesmas Talise. *Jurnal Sinar Manajemen*. Vol. 5 (2): 98-103.



- Setyaningrum, Fitria. 2020. Kompensasi Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan Pada UKM Keramik Dinoyo Malang. *Jurnal OPTIMA*. Vol. 4 (2): 6-15.
- Tanjung, Hasrudy. 2015. Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Perstasi Kerja Pegawai Pada Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*. Vol. 15 (1): 27-36.
- Wahyudi. 2019. Pengaruh Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Economic, Accounting, Management dan Business*. Vol. 2 (3): 351-360.

**Skripsi:**

- Agustian, Oki. 2019. Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Makassar. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Damayanti, Zollanda May. 2020. Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Tenaga Kerja Provinsi Sumatra Utara. *Skripsi*. Universitas Pembangunan Panca Budi Medan.