

# Yulistina Odilia Fernandes

*by* Unitri Press

---

**Submission date:** 16-Aug-2022 10:23PM (UTC-0400)

**Submission ID:** 1883397291

**File name:** Yulistina\_Odilia\_Fernandes.docx (100.55K)

**Word count:** 758

**Character count:** 5052

**7**  
**KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DALAM MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN PENDIDIKAN DI KOTA MALANG**

**Skripsi**



Diajukan Oleh

**Yulistina Odilia Fernandes**

**Nim : 2018210188**

**5**  
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI**  
**MALANG**  
**2021**

## RINGKASAN

Pengajaran adalah ujung tombak kemajuan suatu negara. Pelatihan yang berkualitas dapat menghasilkan SDM yang berkualitas dan bermanfaat. Alam semesta pelatihan berusaha menciptakan tenaga kerja yang berkualitas untuk berbagai jenis dan tingkat keterampilan. Dengan demikian, untuk memiliki pilihan untuk menggarap sifat SDM dari daerah pelatihan, diperlukan banyak variabel, antara lain: pemanfaatan inovasi data, kemampuan, disiplin kerja dan iklim sekolah. lokasi penelitian peneliti itu sendiri adalah di Kota Malang pada Kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Malang.

Bahwa kinerja ASN di dinas pendidikan dalam meningkatkan pelayanan pendidikan di Kota Malang terbilang sudah baik dikarenakan tingkat pencapaiannya sesuai dengan tujuan dari Dinas Pendidikan itu sendiri. Bahkan dalam kondisi pandemi covid-19 pun para pegawai tetap menjalankan tugasnya untuk menyusun setiap program-program yang akan dilancarkan baik itu ke sekolah-sekolah ataupun di dinas pendidikan itu sendiri, adapun usaha atau bentuk kegiatan yang dilakukan para pegawai ialah dengan adanya upaya pegawai dalam memberikan pelatihan, workshop dan sebagainya kepada para guru di tengah pandemi, menggelar PTM agar siswa dapat belajar lagi di sekolah namun dengan aturan yang berlaku. Faktor pendukung di dinas pendidikan ialah dengan adanya sarana prasarana yang memadai maka kinerja ASN juga akan terbilang meningkat. Faktor penghambat yang terjadi pada pelayanan di dinas pendidikan yaitu kurangnya sumber daya manusia yang memahami tentang IT, pegawai yang tingkat pendidikannya rendah tidak bisa memanfaatkan teknologi yang tersedia dalam menjalankan tugasnya dan juga banyaknya pegawai yang umurnya sudah mendekati pensiun yang dapat menyebabkan lambatnya dalam bekerja atau dalam melakukan pelayanan

**Kata kunci : pendidikan, kualitas, kinerja.**

## 9 BAB I PENDAHULUAN

### 1. Latar Belakang

Pendidikan Adalah prioritas utama demi kemajuan suatu negara. Sekolah yang berkualitas bisa memberikan SDM yang hebat dan bermanfaat. Semesta pelatihan memiliki kemampuan utama dalam memberikan alumni, tidak hanya secara massal dan dalam skala besar namun juga unggul dan disiplin, diperlengkapi untuk menjadi dinamisator, perintis, inspirasi dan penggerak perbaikan. Semesta kemampuan pelatihan untuk menghasilkan tenaga kerja yang berkualitas untuk berbagai jenis dan tingkat kemampuan. Dengan demikian, untuk memiliki pilihan menggarap sifat SDM dari daerah pelatihan diperlukan banyak unsur, antara lain: pemanfaatan inovasi data, kapabilitas, disiplin kerja dan iklim sekolah. Petunjuk menjadi hal yang paling penting agar mempersiapkan suatu negara ke jenjang yang lebih sejahtera.

Kota Malang merupakan wilayah potensial yang memiliki nilai jual dan intensitas baik di tingkat lokal maupun masyarakat. Di era globalisasi, dunia pelatihan menghadapi berbagai kesulitan dalam menghadapi berbagai kesulitan dan menghadapi perubahan, lebih spesifiknya dengan tuntutan daerah untuk mendapatkan kantor-kantor pengajaran yang hebat dan berkualitas.

Menurut Edwar Sallis (2012:17) lembaga/yayasan edukatif adalah perkumpulan yang mengikuti penyelenggaraan pemerintahan, baik diklat formal, informal, maupun nonformal. Lanjutkan ke depan.

Kinerja aparatur sipil negara ialah pejabat yang dapat menjalankan tugas secara baik sesuai dengan rencana, maka dapat memperoleh Hasil yang memuaskan untuk pelaksanaan kewenangan yang besar, pihak yang berwenang diharapkan memiliki

kualifikasi (SDM) yang menyelesaikan kewajibannya sebagai pejabat pemerintah sesuai dengan tugas yang diberikan, dengan cara ini untuk memiliki pelaksanaan yang baik, satu prioritas keinginan yang tinggi untuk bekerja dan mengetahui pekerjaannya, pada akhirnya, eksekusi individu dipengaruhi oleh pemenuhan pekerjaan, pemenuhan pekerjaan itu sendiri adalah kecenderungan tunggal terhadap pekerjaan.

Menurut (Simamora, 2006: 34) pengertian kinerja adalah derajat keterwakilan untuk menyelesaikan kebutuhan kerja dengan mahir dan sungguh-sungguh, untuk mencapai pelaksanaan yang baik, komponen yang paling dominan adalah SDM, meskipun penataannya sudah baik dan sempurna. diselenggarakan namun dalam hal individu atau fakultas tinggi, rencana yang telah disusun akan ada habisnya.

Berdasarkan uraian masalah diatas bahwa perlu adanya sikap transparansi aparatur sipil negara dalam membenahi kualitas layanan didunia pendidikan di Kota Malang, sehingga peneliti tertarik mengambil judul “**Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam Meningkatkan Pelayanan Pendidikan Di Kota Malang**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana kinerja ASN dalam meningkatkan pelayanan pendidikan di Kota Malang ?
2. Apa saja faktor pendukung dan penghambat yang ada pada dinas pendidikan kota Malang ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Mengetahui Kinerja ASN dalam meningkatkan pelayanan pendidikan di Kota Malang ?
2. Untuk mengetahui apa saja faktor pendukung dan penghambat kinerja ASN.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini dibagi menjadi dua (2) yaitu :

## 1. Manfaat Akademis

Secara skolastik, hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai karya logis yang dapat menopang kemajuan ilmu pengetahuan dan sebagai informasi yang dapat mendukung para pakar dan perkumpulan-perkumpulan berbeda yang tertarik pada bidang eksplorasi serupa.

## 2. Manfaat Praktis

Pada dasarnya akibat dari penelitian ini adalah wajar sebagai informasi dan pemikiran bagi pemerintah lingkungan khususnya pemerintah Kota Malang dalam membedah **Kinerja Aparatur Sipil Negara dalam Meningkatkan Pelayanan Pendidikan di Kota Malang.**

# Yulistina Odilia Fernandes

## ORIGINALITY REPORT

19%

SIMILARITY INDEX

19%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

0%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="https://repository.ub.ac.id">repository.ub.ac.id</a> Internet Source	4%
2	<a href="https://core.ac.uk">core.ac.uk</a> Internet Source	3%
3	<a href="https://jurnal.iicet.org">jurnal.iicet.org</a> Internet Source	2%
4	<a href="https://repository.uph.edu">repository.uph.edu</a> Internet Source	2%
5	<a href="https://rinjani.unitri.ac.id">rinjani.unitri.ac.id</a> Internet Source	2%
6	<a href="https://repository.unisma.ac.id">repository.unisma.ac.id</a> Internet Source	1%
7	<a href="https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id">ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id</a> Internet Source	1%
8	<a href="https://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Internet Source	1%
9	<a href="https://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Internet Source	1%

---

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off

# Yulistina Odilia Fernandes

---

## GRADEMARK REPORT

---

FINAL GRADE

**/0**

GENERAL COMMENTS

**Instructor**

---

PAGE 1

---

PAGE 2

---

PAGE 3

---

PAGE 4

---

PAGE 5

---