

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ATAS JASA  
PELAYANAN UMUM STUDI KASUS PADA KANTOR DESA  
KALISONGO KECAMATAN DAU KABUPATEN MALANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



OLEH :

YEREMIAS TAMO AMA

NIM : 2018110161

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADewi**

**MALANG**

**2022**

## **RINGKASAN**

Sistem informasi akuntansi memiliki peran penting dalam sebuah lembaga pemerintah desa. Dalam lembaga desa sistem informasi akuntansi berguna untuk menghasilkan rincian alokasi dana desa yang terperinci jelas, relevan dan akurat sehingga membantu aparat desa dalam laporan pertanggung jawaban laporan keuangan desa. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis Analisis Sistem Informasi Akuntansi Atas Jasa Pelayanan Umum Pada Kantor Desa Kalisongo Kecamatan Dau Kabupaten Malang. Desain penelitian ini adalah metode kualitatif, dengan pendekatan deskriptif. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data adalah Observasi, Wawancara, Dokumentasi. Hasil penelitian membuktikan dalam penggunaan sistem informasi akuntansi pada Kantor Desa Kalisongo dapat dikatakan cukup efektif.

**Kata Kunci : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Atas Jasa Pelayanan Umum.**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada era saat ini kemajuan bisnis perusahaan bergantung dengan kemajuan teknologi informasi yang dimiliki perusahaan dan keahlian sumber daya manusia dalam menggunakan teknologi. Masing-masing perusahaan baik perusahaan dagang ataupun perusahaan jasa, terus-menerus melaksanakan kegiatan yang beragam. Demi melaksanakan kegiatan kerja di perusahaan dalam tiap bagian di dalam perusahaan yang bersangkutan melalui aktivitas akuntansi, perusahaan memerlukan satu sistem, sesuai dengan metode penerapan akuntansi demi pengadaan laporan keuangan yang berkualitas terhadap pemungutan hasil.

Sistem informasi akuntansi memiliki poin bermanfaat memanifestasikan perincian yang relevan atas aktivitas ekonomi beserta kondisi perusahaan, serta memahami progresif perusahaan melalui perincian pendapatan perusahaan (Saifudini Dan Ardanu, 2017)

Siklus pendapatan sistem informasi akuntansi merupakan bagian dari keseluruhan yang dirancang dan diimplementasikan perusahaan. Perusahaan memperoleh pendapatan bersumber dari barang atau jasa. Siklus pendapatan sistem informasi akuntansi berasal dari pesanan dan penerimaan tunai, sehingga diketahui catatan transaksi perusahaan dan kontributif aktivitas akuntansi. Pencapaian tujuan pelayanan akuntansi dapat dikatakan berjalan efektif jika sistem informasi akuntansi jelas dan terarah.

Sistem akuntansi adalah inventarisasi administrasi guna mengenali, menggabungkan, menganalisis, mengelompokkan, mencatat serta memberitakan transaksi pertanggung jawaban aktiva serta komitmen berkaitan dengan bisnis. Sistem informasi akuntansi memiliki tujuan yaitu memenuhi kewajiban dan pertanggungjawaban perusahaan, seperti membayar pajak kas negara dan penyusunan laporan keuangan. Sistem informasi keuangan memiliki tujuan dalam memanifestasikan serta melaporkan keakuratan informasi di berbagai aspek bersangkutan (Kartikahadi, 2016).

Pelayanan umum merupakan aktivitas sekelompok orang dengan pondasi aspek material melalui sistem, prosedur, serta cara tertentu dalam rangka kebutuhan masyarakat berdasarkan haknya. Sedangkan pelayanan publik sebagai bentuk pelayanan umum yang diselenggarakan oleh pemerintah dalam bentuk barang ataupun jasa. Tujuan pelayanan adalah memenuhi kebutuhan utama dan kepuasan pelanggan, serta masyarakat dapat memperoleh persamaan yang efisiensi (Moeir, 2010).

Jasa pelayanan umum melambangkan kegiatan yang diadakan oleh pemerintah berupa bentuk produk ataupun jasa, bermanfaat bagi kebutuhan masyarakat. Hal ini sesuai Undang-Undang Nomor.25 tahun.2009 mengenai pelayanan publik, yang merupakan suatu susunan kegiatan pemuasan pelayanan sejalan undang-undang yang berlaku di negara atas barang ataupun jasa pelayanan publik.

Kantor desa merupakan layanan pemerintah dalam mengerjakan pengelolaan data masyarakat. Data masyarakat koneksi melalui sebuah sistem informasi dalam pengumpulan, mencatat serta mengolah data masyarakat yang meliputi kelahiran,

kematian, serta pengolahan pindah data dan pengolahan data keluar. Dalam sistem pengolahan data maka perlu dilaksanakan cepat, tepat dan akurat, terlebih khususnya pembuatan kartu keluarga, akta kelahiran, akta kematian, surat keterangan pindah datang, dan surat keterangan pindah keluar.

Sistem informasi sangat berperan penting di sebuah lembaga pemerintahan dalam membantu kinerja pemerintah dalam memberikan pelayanan yang transparan, akuntabel, yang berorientasi pada kepentingan umum. Sistem informasi memiliki peran penting di lembaga pemerintahan dalam kegiatan pelayanan umum.

Peneliti memilih Kantor Desa Kalisongo sebagai objek penelitian karena peneliti ingin mengetahui sistem informasi akuntansi dan pelayanan jasa. Desa melambangkan instansi pemerintah bertugas melayani kebutuhan masyarakat desa. Berdasarkan latar belakang peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul **“ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ATAS JASA PELAYANAN UMUM PADA KANTOR DESA KALISONGO KECAMATAN DAU KABUPATEN MALANG”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana analisis sistem informasi akuntansi atas jasa pelayanan umum di Kantor Desa Kalisongo ?
2. Apakah faktor yang dapat mempengaruhi sistem informasi akuntansi atas jasa pelayanan umum di Kantor Desa Kalisongo ?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui sistem informasi akuntansi atas jasa pelayanan umum di Kantor Desa Kalisongo.
2. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi sistem informasi akuntansi atas jasa pelayanan umum di Kantor Kantor Desa Kalisongo.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Dalam penelitian, peneliti mengelompokkan kedalam tiga bagian:

#### 1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan tambahan ilmu pengetahuan ilmu pengetahuan sistem informasi akuntansi atas jasa pelayanan umum.

#### 2. Secara Akademis

Harapan hasil penelitian ini menjadi bahan referensi bagi peneliti selanjutnya guna untuk memajukan ilmu pengetahuan di bidang sistem informasi akuntansi atas jasa pelayanan umum.

#### 3. Manfaat Praktis

##### a) Bagi Kantor

Hasil penelitian sebagai bahan evaluasi dalam pelayanan yang lebih baik guna tercapainya pelayanan yang profesional.

##### b) Bagi Peneliti

Dapat menambah literatur mengenai sistem informasi akuntansi atas jasa pelayanan, serta sebagai pedoman untuk menambah pengetahuan di bidang pelayanan jasa.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, K. (2015). *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Amri, S. 2010. *Proses Pembelajaran Kreatif dan Inovatif dalam Kelas*. Jakarta. PT Prestasi Pustakaraya. Jakarta.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* Edisi Revisi VIhal 134. Rineka Apta. Jakarta.
- Cahyaningsih, N., & Putra, I. S. (2016). Efektivitas Pengendalian Internal Kas Melalui Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas. *Riset Mahasiswa Ekonomi (Ritmik)*. ISSN: 2407-2680. Vol,3 No. 2 , 170.
- Dra. Indrayati, MSA., Ak., CA (2016) dalam buku *Sistem Informasi Informasi Akuntansi (Teori Dan Konsep Desain SIA)*. Diterbitkan Oleh: Aditya Media Publishing Anggota IKAPI No. 003/DIY/94. Cetakan Kedua September 2016.
- Eriansyah, Muchlis, Purwanti (2020). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Pada Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Rumah Sakit Umum (RSU) Jampangkulon. *Jurnal Riset Akuntansi terapan indonesia Volume 03 No. 1 hal 34-39*.
- Fauzi, R. A. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi (Berbasis Akuntansi)*.
- Haerudin & Napisah, 2018. Analisis pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap peningkatan kualitas pelayanan (Studi Pada Klinik Mitra Sehati Cibiru Bandung). *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Volume 4 No. 2*.
- Hanggara, Agie. 2019. *Pengantar Akuntansi*. Edisi 11. CV Jakad Publishing. Surabaya.
- Hans, Kartikahadi. 2016. *Pengantar Akuntansi*. Buku I. p-ISSN: 2528-102X, e-ISSN: 2541-4321 Jakarta. Salemba Empat.
- Hutahean, Sagala, Jamaludin (2020). sistem informasi akuntansi pelayanan jasa rawat jalan dan rawat inap pada rumah sakit umum mitra sejati medan. *Jurnal Riset Akutansi Volume 10 No. 1 ,915*.
- Iqbal Muhammad. 2009. *Pelayanan Yang Memuaskan*. Jakarta : Gramedia.
- Jen, Tjhai Fung. 2002. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*. Volume IV No.2.
- Jen, Tjhai Fung. 2004. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi Volume IV No. 2*

- Jogiyanto, Hartono. 2002. Pengendalian Komputer: Dasar Ilmu Komputer, Pemrograman, Sistem Informasi dan Intelektual Buatan. Yogyakarta: Penerbit Andi Yk
- Kieso, Weygant, dan Warfield. 2011. *Akuntansi Intermediate*, Edisi Kedua Belas, Jakarta : Erlangga,
- Kuncoro Mudjarat. 2013. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi Edisi 4*. Erlangga.
- Mardi. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi Cetakan Ketiga*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Moenir, A. S. (2010). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Mulyadi. (2017). *Sistem Akuntansi Edisi 4*. Jakarta: Salemba Empat.
- Pealeu, D. A., & Sabijono, H. (2015). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Pada Rumah Sakit Ibu Dan Anak Kasih Ibu Manado. *Jurnal Emba*. ISSN 2303-1174 . Vol.3 No.2 , 315-325.
- Rama, D. V., & Jones, F. L. (2011). Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta: Salemba Empat. Ratmono, D. D., & Sholihin.
- Saifudin, & Ardani, F. P. (2017). Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal Atas Pendapatan Pada Rsud Dr.Kariadi Semarang. *Jurnal Riset Akuntansi Keuangan Volume 2 No. 2 , 125*.
- Samryn. (2014). Pengantar Akuntansi . Jakarta: Rajawali Pers.
- Soegiharto. 2001. Influence Factors Affecting The Performance of Accounting Information System. Gadjah Mada Internasional Journal Of Bussiness. May. Vol 2, N.2. Hal. 177-202.
- Sugiyono (2017:216). Metode Penelitian Kualitatif Dan R&D. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta
- Suryani Sinaga (2019). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pada Pelayanan Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia.
- Susanto.Azhar 2017. Sistem Informasi Akuntansi: Pemahaman Konsep Secara Terpadu Bandung: Lingga jaya, 2017 Vii+404 him; 18X25 Cm ISBN : 978-602-60978-1-1 Edisi Perdana, Cetakan Pertama, 2017.
- Tandri, M., Sondakh, J. J., & Sabijono, H. (2015). Efektivitas Penerapan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Di Rsu Pancaran Kasih Gmim Manado. *Jurnal Emba*. ISSN 2303-11.Vol.3 No.3 , 208-218.



Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009, tentang Pelayanan Publik.

Wardhani, A. R. (2016). Evaluasi Dan Desain Sistem Informasi Akuntansi Pemungutan Dan Penyetoran PPN Dalam Upaya Meningkatkan Efisien Kinerja Subdinas Perpajakan Pada PT Pelabuhan Indonesia III(Persero) Cabang Tanjung Perak. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Airlangga*. ISSN 2548-4346. *Vol. 1. No. 1* , 37-46.