

**PENGARUH PENGETAHUAN, KETERAMPILAN, DAN PENGEMBANGAN  
SIKAP TERHADAP KINERJA USAHA  
(STUDI PADA UD BERKAH KOTA BATU)**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**ANTONETHA KATODA**

**2015120010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADewi  
MALANG  
2022**

## RINGKASAN

Persaingan yang dimulai memasuki perkembangan jaman usaha kecil Indonesia saat ini semakin ketat hal ini menuntut pengusaha harus memiliki kemampuan yang luas. Namun tidak dapat dipungkiri bahwa didalam mengelola Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) itu sendiri banyak kendala yang sering dihadapi untuk pengusaha harus memiliki kemampuan yang luas agar tidak tersingkir oleh perusahaan lain. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan Pengaruh pengetahuan, keterampilan, dan pengembangan sikap terhadap kinerja usaha (studi pada UD berkah kota batu). Data Primer adalah yang diperoleh secara langsung dari obyek yang diteliti baik dari pribadi maupun dari suatu UMKM yang mengelola data untuk keperluan penelitian, seperti dengan cara melakukan pengisian kuesioner yang akan dibagikan kepada responden tentang pengaruh tingkat pendidikan, dan pelatihan penyusunan laporan keuangan terhadap pelaporan keuangan UMKM. Data sekunder adalah data yang berfungsi sebagai pelengkap data primer. Data sekunder diperoleh dengan cara membaca atau mempelajari dan memahami melalui media lain. Dalam hal ini data diperoleh dari responden yang menjawab pertanyaan yang tertuang di dalam kuesioner. Teknik pengumpulan data adalah bagian terpenting dalam suatu penelitian karena bertujuan untuk mendapatkan data (Sugiyono, 2011:224). Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner. adalah kumpulan pertanyaan atau pernyataan yang diberikan kepada subjek penelitian berdasarkan teori yang telah dibuat. Analisis regresi linier berganda adalah hubungan secara linear antara dua atau lebih variabel independen ( $X_1$ , dengan variabel dependen ( $Y$ ). Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa pengembangan sumber daya manusia. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa Terhadap Tingkat Pendidikan. berpengaruh signifikan dan positif terhadap pengembangan UMKM Kota Batu.

***Kata Kunci: Pengaruh pengetahuan, keterampilan, dan pengembangan sikap terhadap kinerja usaha***

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang**

Persaingan dimulai dengan masuknya zaman yang terbilang berkembang melalui usaha kecil indonesia saat ini semakin ketat hal ini menuntut pengusaha harus memiliki kemampuan yang luas. Namun tidak dapat di pungkiri bahwa didalam mengelola usaha mikro kecil dan menengah yang dipersingkat dengan UMKM bahwa banyak kendala dimana sering dihadapi untuk pengusaha harus memiliki kemampuan yang luas agar tidak tersingkir oleh perusahaan lain.

Di indonesia terdapat UMKM yang terbilang banyak akan jumlahnya karena nantinya mampu menyerap akan tenaga kerja sehingga dapat berkontribusi untuk negara dengan menekan persentase pengangguran dan sudah signifikan, dan melalui UMKM dimaknai industri yang mempunyai perkembangan yang terbilang cepat di dunia di indonesia terkhususnya di lingkungan Kota Batu.

UMKM Merupakan Usaha Kecil Dan Menengah yang menjadi alternatif daripada pengusaha untuk mengurangi angka pengangguran yang ada di jawa timur yang akan berdampak pula pada pendapat Negara maupun pada daerah tertentu. Untuk itu dalam pembangunan industri lebih mengutamakan dalam mengatasi masalah serta meningkatkan kemampuan para pengusaha yang baik itu kemampuan pengetahuan, kemampuan, sikap, maupun keterampilan bersikap.

Keberadaan UMKM semakin menyebar secara meluas dimana salah satunya yaitu UMKM khususnya di Kota Batu baik itu UMKM yang sangat berperan dalam

membantu perekonomian yang tidak hanya bisa dirasakan Oleh Negara Indonesia melainkan bisa berdampak pada negara lain. Begitu juga dengan UMKM yang keberadaannya pas di kota Malang setiap tahunnya semakin meningkat yang dapat memberi kontribusi yang cukup besar.

Memang tidak dapat menghindari akan adanya UMKM sehingga setiap tahunnya telah banyak memberi kontribusi bagi pengusahanya khususnya pengusaha yang berada pada di lingkungan di sekitar. Jadi usaha kecil yang ada di lingkungan tersebut ini sangat berperan penting dalam meningkatkan pendapat serta dalam menciptakan lapangan pekerjaan yang dapat mengurangi angka pengangguran. Jadi untuk itu, semua UMKM yang berada di ruang lingkupnya sekitar tersebut harus memiliki kemampuan pengetahuan, kemampuan keterampilan, maupun kemampuan sikap.

Sumber daya manusia yang disingkat dengan SDM terbilang penting karena nantinya akan menunjang kelangsungan atau keberhasilan sebuah usaha. Dalam dunia bisnis saat ini memang dituntut untuk meningkatkan dan mempertahankan kualitas kemampuan para penggunanya. Hal ini dimaksud agar pengusaha mampu bersaing pada usaha sejenis baik itu ruang lingkup yang kecil maupun ruang lingkup yang luas. Bagian terpenting dalam kemajuan sebuah usaha yaitu dengan meningkatkan kemampuan dengan cara memberi suatu pelatihan pada karyawan dengan semangat yang tinggi, dan nantinya SDM dapat tercipta dengan kualitasnya yang sesuai sehingga maupun untuk bersaing di dunia bisnis.

SDM yang diciptakan dengan kesesuaian kualitas yang akan diperlukan pengembangan yang terbilang tinggi baik itu kemampuan dalam hal pengetahuan dan keterampilan dan juga sikapnya yang mempunyai keterkaitan berdasarkan kemampuan berpikir dan ilmu dan juga sikap dan sumber daya manusia yang harus diutamakan yang akan sangat menunjang kemajuan dalam industri baik itu industri kecil maupun industri besar. Hal ini tersebut dimaksud UMKM yang terdapat dilingkungan dan mampu bertahan terhadap arus perkembangan zaman.

Menurut Andhayani, Wuryan. 2007. dapat diketahui bahwa sumber daya manusia disebut dengan *Human Resource*, sementara tenaga seperti fisiknya manusia disebut dengan energi dan juga kekuatan dan sumber akan daya didapatkan dari kemampuannya dan keikutsertaannya sumber akan tenaga yang terdapat dalam diri manusia. Sumber daya manusia didalam organisasi atau UMKM merupakan faktor yang penting dalam pencapaian suatu tujuan dari pernyataan ini dapat dikatakan bahawa faktor sumber daya manusia merupakan penentuan dari keberhasilan atau tidaknya suatu tujuan perusahaan yang di maksud dengan sumber daya disini adalah karyawan atau pengusaha sangat tergantung pada bagaimana pengusaha tersebut bisa untuk mengembangkan kemampuan, pengetahuan, sikap, dan keterampilan secara maksimal,dampaknya terhadap SDM yang dikelola dan dapat lebih efektif dan efisien.

Untuk menghadapi persaingan bebas saat ini dimana perkembangan dan kemajuan teknologi yang semakin hari semakin berkembang hal ini yang perlu diwaspadai oleh UMKM, dalam kondisi seperti ini apakah mampu untuk tetap

bertahan atau bahkan sebaliknya. Tentu industri kecil tidak mau akan hal demikian terjadi tantangan terbesar yang harus dihadapi. Maka kemampuan yang sangat dibutuhkan untuk menciptakan inovasi serta kreasi yang diciptakan untuk meningkatkan UMKM sehingga dapat mencapai suatu tujuan yang maksimal dan dengan jelas dapat memperbaiki sumber daya manusia dapat diketahui SDM sebagai asetnya yang mempunyai nilai yang terbilang tinggi yang menjadi tuntutan dalam pengesah kemampuan baik itu kemampuan dalam hal pengetahuan, kemampuan keterampilan maupun dalam bersikap. Kemampuan menuntut UMKM harus selalu berjaga jaga dan selalu siap dalam menghadapi perkembangan sehingga tidak akan ketinggalan. Malang dikenal dengan pendidikannya dan julukannya sehingga menjadikannya julukan untuk pelajar dan juga banyaknya akan mahasiswa melalui udara yang sejuk, kuliner yang lezat dan juga tempat wisata. Bahwa malang dipenuhi dengan mahasiswa yang asalnya dari berbagai macam daerah.

## **1.2.Rumusan Masalah**

Rumusan masalahnya yaitu:

1. Apakah ada pengaruh pengetahuan terhadap kinerja usaha UD berkah kota batu? Apakah ada pengaruh terhadap Tingkat Pendidikan pada di lingkungan Kota Batu?
2. Apakah ada pengaruh keterampilan terhadap sikap kinerja usaha?
3. Apakah ada pengaruh pengembangan terhadap kinerja usaha pada UD Berkah Kota Batu?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui pengaruh Pengembangan pada Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) lingkungan Kota Batu?
2. Untuk mengetahui pengaruh kemampuan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) pada di lingkungan Kota Batu?
3. Untuk mengetahui pengaruh sikap terhadap Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) di lingkungan Kota Batu?

### **1.4. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitiannya yaitu:

a. Bagi Akademik

Sebagai sarana dalam menunjang referensi bagi mahasiswa yang akan menyelesaikan tugas akhir yang berkaitan dengan pengaruh pengembangan baik itu pengetahuan, ilmu dan kemampuan dalam bersikap.

b. Bagi Peneliti

Selanjutnya Dapat mengembangkan ilmu pengetahuan, teori dan konsep ilmiah yang telah diperoleh di bangku kuliah dan padukan dengan pengetahuan praktis yang diperoleh di organisasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Andhayani, Wuryan. 2007. *Akuntansi Sektor Publik*. Malang: Bayu Media.
- Bastian, Indra Dan Supriyanto. 2003. *Sistem Manajemen Sektor Publik: Konsep Pemerintah Daerah*, Edisi Pertama. Jakarta: Salemba Empat.
- Bastian, Indra. 2006. *Akuntansi Sektor Publik Suatu Pengantar*. Jakarta: Erlangga.
- Coryanata, Isma 2007. *Akuntabilitas, Partisipasi Masyarakat, Dan Transparansi Kebijakan Public Sebagai Pemoderating Hubungan Pengetahuan Dewan Tentang Anggaran Dan Pengawasan Keuangan Daerah (APBD)*. Simposium Nasional Akuntansi X. Makasar. 2007. *ASPP06*
- Candra dkk. 2015. *Jurnal Analisis Rasio Keuangan Pemerintah Daerah dalam Pengelolaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Jemberan* (Tahun Anggaran 2010-2014).
- Elmi, Bachrul. 2007. *Keuangan Pemerintahan Daerah Otonom Indonesia*. Jakarta: UI Press
- Fransiska, M., Iriani, N. I., & Budi, C. S. K. (2020). Analisis Rasio Aktivitas Dan Profitabilitas untuk menilai kinerja keuangan pada rental motor lestari. (*Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggaladewi*).
- Halim, Abdul. 2004. *Akuntansi Sektor Publik: Akuntansi Keuangan Daerah*. Jakarta: Salemba Empat.
- Halim, Abdul, 2002. *Akuntansi Keuangan Daerah*, Salemba Empat, Jakarta
- Hidayat, Paidi, Pratomo, Wahyu Ario dan Harjito, D. Agus. 2007. *Analisis Kinerja Keuangan Kabupaten/Kota Pemekaran Di Sumatra Utara*. *Jurnal Ekonomi Pembangunan*, Vol. 12, No. 3, Desember 2007.
- Kaka, P. I., Iriani. N. I., & Budi, C. S. K. (2020). Analisis profitabilitas guna mengevaluasi kinerja keuangan studi kasus UMKM Tohu Srijaya kota Batu (*Doctoral, Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggaladewi*).
- Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1989), hal. 189-192.