

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
CV. INDRA SAKTI FOOD SAWOJAJAR MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



DISUSUN OLEH

DAMIANUS JELVAN

NIM: 2018120055

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADENI

MALANG

2022

ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. INDRA SAKTI FOOD SAWOJAJAR MALANG RINGKASAN

Bagaimana sebuah instansi mencapai tujuan yang telah ditentukannya, menjadi indikator efektivitas dan ketepatan gaya kepemimpinan yang ada pada organisasi tersebut, sama halnya pada instansi pelayanan publik dengan gaya kepemimpinannya yang dapat dirasakan pada CV. Indra Sakti Food. Hasil kinerja karyawan CV. Indra Sakti Food akan berdampak pada hasil yang dicapai, hasil pencapaian perusahaan dari waktu ke waktu tentu perlu mempertimbangkan kinerja karyawan yang bersifat berubah-ubah, ada kalanya dimana terjadinya penurunan kinerja karyawan pada perusahaan, terlebih ketika terjadi kurangnya tenaga kerja pada CV. Indra Sakti Food Sawojajar Kota Malang. Kondisi ini yang akan menimbulkan dampak pada hasil kinerja. Kenyataan yang ada di lapangan, gaya kepemimpinan yang diterapkan kerap kali tidak bersinergi dengan kinerja karyawan, seorang pemimpin memberikan kepemimpinan yang baik menurut dirinya, namun kepemimpinan tersebut dirasakan kurang baik bagi karyawannya, karena kepemimpinan yang diterapkan kurang memperhatikan kesejahteraan karyawan. Faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan, ialah lingkungan kerja dimana karyawan tersebut menjalankan tugas-tugasnya, lingkungan pekerjaan yang secara langsung berhubungan dengan karyawan bekerja tentu akan memberikan pengaruh akan bagaimana karyawan tersebut bekerja. Tujuan penelitian ini guna mencari tahu gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di CV. Indra Sakti Food Sawojajar Kota Malang. Manfaat dan kegunaan penelitian yang akan datang Sebagai bahan masukan dan tambahan pengetahuan khususnya mengenai analisis gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Indra Sakti Food Sawojajar Kota Malang.

Penelitian kuantitatif diterapkan sebagai pendekatan pada penelitian ini. Karyawan CV. Indra Sakti Food Sawojajar Kota Malang ditargetkan menjadi sampel pada penelitian ini. Teknik pengumpulan data melalui studi pustaka, observasi, dokumentasi, wawancara, serta kuesioner dengan analisis regresi linier berganda untuk menganalisis datanya. Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh signifikan yang nyata dari gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan ($t_{hitung} = 8,081$); ada pengaruh signifikan yang nyata dari lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan ($t_{hitung} = 7,627$); ada pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan ($F_{hitung} = 5,753$).

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam rangka menciptakan kelancaran operasional suatu perusahaan, kinerja karyawan menjadi faktor utama yang akan menentukan kelancaran operasional tersebut. Apabila karyawan mampu untuk memberikan kinerja yang baik, bekerja dalam lingkungan yang mendukung efektivitas pekerjaan, maka operasional perusahaan pun dapat berjalan dengan lancar, sebaliknya apabila karyawan bekerja dengan tidak efektif maka operasional perusahaan pun sulit untuk dikerjakan dengan efektif. (Sitanggang, 2021).

dalam setiap organisasi, terlepas dari dalam mewujudkan tujuan-tujuan yang telah ditentukan oleh perusahaan, diperlukan seseorang guna memberikan pengaturan dan membawa organisasi tersebut ke arah yang baik. Peran seorang pemimpin menjadi satu faktor yang paling utama. Seorang pemimpin merupakan satu sosok yang memberikan pimpinan kepada bawahannya untuk diarahkan, dimotivasi, dipengaruhi, berkomunikasi guna mewujudkan tujuan yang ingin dicapai (Wulandari, 2020). Buku karya Gratzon (2010) dalam jurnal Muhammad (2021) membagikan cerminan terpaut pengembangan kemampuan gaya kepemimpinan lewat cerita Jenderal Helmuth von Moltke yang berprofesi selaku kepala pekerja Umum Jerman dari tahun 1858 sampai 1888, dalam penjabatannya. Jenderal Moltke diketahui selaku seorang atasan yang mempekerjakan orang ‘loyo’ ataupun banyak orang yang memiliki keinginan kognitif di dalam korpsnya. Jenderal Moltke yang memilah perwiranya jadi 4 kategori bersumber pada inisiatif serta intelegensinya.

Bagaimana sebuah instansi mencapai tujuan yang telah ditentukannya, menjadi indikator efektivitas dan ketepatan gaya kepemimpinan yang ada pada organisasi tersebut, sama halnya pada instansi pelayanan publik dengan gaya kepemimpinannya yang dapat dirasakan pada CV. Indra

Sakti Food hasil pencapaian perusahaan dari waktu ke waktu tentu perlu mempertimbangkan kinerja karyawan yang bersifat berubah-ubah, ada kalanya dimana terjadinya penurunan kinerja karyawan pada perusahaan, terlebih ketika terjadi kurangnya tenaga kerja pada CV. Indra Sakti Food Sawojajar Kota Malang. . Kondisi ini yang akan menimbulkan dampak pada hasil kinerja. Kenyataan yang ada di lapangan, gaya kepemimpinan yang diterapkan kerap kali tidak bersinergi dengan kinerja karyawan, seorang pemimpin memberikan kepemimpinan yang baik menurut dirinya, namun kepemimpinan tersebut dirasakan kurang baik bagi karyawannya, karena kepemimpinan yang diterapkan kurang memperhatikan kesejahteraan karyawan.

Lingkungan kerja membagikan akibat kepada kenaikan kinerja karyawan sebab lingkungan kerja ialah seluruh suatu perihal yang ada disekitar karyawan yang bisa pengaruhi karyawan dalam melakukan kewajiban serta tanggung jawabnya. Lingkungan kerja yang bagus bisa mensupport penerapan kerja yang efisien alhasil bisa memunculkan antusias dalam bertugas serta menaikkan kinerja karyawan (Pasaribu, 2019).

Untuk lebih mendalami seluk beluk gaya kepemimpinan pada suatu perusahaan, berlandaskan pemaparan latar belakang masalah di atas, peneliti bermaksud untuk melaksanakan penelitian dengan judul “Analisis Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Indra Sakti Food Sawojajar Malang”.

1.1 Rumusan Masalah

Mengacu pada uraian latar belakang yang telah dipaparkan oleh peneliti pada bahasan diatas, rumusan masalah yang dapat dirumuskan oleh peneliti, sebagai berikut :

1. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di CV. Indra Sakti Food Sawojajar Kota Malang ?

2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di CV. Indra Sakti Food Sawojajar Kota Malang ?
3. Apakah gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di CV. Indra Sakti Food Sawojajar Kota Malang ?

1.2 Tujuan penelitian

Melanjutkan perumusan masalah diatas, Adapun tujuan yang ingin dicapai dengan diadakannya penelitian ini, diantaranya sebagai berikut:

1. Mengetahui gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di CV. Indra Sakti Food Sawojajar Kota Malang ?
2. Mengetahui lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di CV. Indra Sakti Food Sawojajar Kota Malang ?
3. Mengetahui gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di CV. Indra Sakti Food Sawojajar Kota Malang ?

1.3 Manfaat penelitian

Peneliti berharap dengan diadakannya penelitian ini, terdapat manfaat yang dapat ditimbulkan dengannya, berikut beberapa manfaat yang diharapkan peneliti dari terlaksananya penelitian ini:

1. Manfaat bagi penulis

Diharapkan penelitian ini dapat membuka wawasan peneliti terhadap bagaimana pengelolaan kinerja pegawai yang baik pada suatu perusahaan melalui gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja yang mendukung efektivitas para pegawai mengerjakan tugas-tugasnya.

2. Manfaat bagi tempat penelitian

Diharapkan hasil dari penelitian ini nantinya berguna sebagai wawasan tambahan untuk CV. Indra Sakti Food Sawojajar Kota Malang, sebagai evaluasi terhadap kinerja para

karyawannya, khususnya yang berkaitan dengan bagaimana gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja yang perlu untuk diterapkan sehingga kinerja para karyawan menunjukkan kinerja yang baik demi kelancaran operasional perusahaan dan terwujudnya tujuan-tujuan perusahaan dengan baik.

3. Manfaat bagi almamater

Diharapkan penelitian ini dapat menambah pustaka bagi almamater, sehingga peneliti memiliki kontribusi yang nyata, dan berguna.

DAFTAR PUSTAKA

- Bangun. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Dewi Sandy Trang. 2013. *Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Perwakilan BPKP Provinsi Sulawesi Utara)*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen. Universitas Sam Ratulangi Manado. Jurnal EMBA Vol. 1 No. 3 September 2013, Hal. 208-216.
- Dara, Adrianus Palu. 2020. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Pabrik Pia Ae Jaya Kota Batu*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamzah B. Uno, M. 2012. *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hernowo Narmodo dan M. Farid Wajdi. 2011. *Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, Terhadap Kinerja Pegawai Daerah Kabupaten Wonogiri*. Jurnal Perkusi – Pemasaran, Keuangan dan Sumber Daya Manusia. Diakses Pada 2022.
- H.B.Isyandi, Rahmi Sahfitri dan Dansri Indarti. 2017. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Deskripsi Pekerjaan Terhadap Kinerja Melalui Disiplin Pegawai Pada Dinas Pendidikan Provinsi Riau*. Universitas Riau. *Procuratio* Vol.5, No.2, Juni 2017.
- Hendra. 2016. *Pengaruh Motivasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan UMKM Jessy Muji Jaya (Studi Pada UMKM Jessy Muji Jaya Kabupaten Malang)*. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi. Jurnal Ekonomi.
- Hendri, Lukas. 2014. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Keramik Soeharto Kota Malang*. Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang. Jurnal Ekonomi.
- Irfan. 2020. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Bank NTB Syariah Pada Kantor Cabang Bima*. Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan. Vol 4 No 3 Juli 2020.
- Itu, Dionisia. 2018. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
- Kartono. K. 2011. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. PT. Rajawaliigrafindo Persada. Jakarta.
- Januar, Indra Rukmana, Mulyadi, dan I Nyoman Marayasa. 2021. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kementerian Pariwisata Jakarta Pusat*. Universitas Pamulang, Tangerang Selatan, Banten, Indonesia. Jurnal Perkusi – Pemasaran, Keuangan Dan Sumber Daya Manusia. Volume 1, Nomor 2, April 2021.
- Muhammad, Andi Alifsa Mahendra. 2021. *Tipe-tipe Kepemimpinan di Lembaga Pemasarakatan*. Politeknik Ilmu Pemasarakatan. Tapsel Press.
- Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nitisemito S, Alex. 2011. *Manajemen Personalial (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Penerbit: Ghalia Indonesia Jakarta. Cetakan Kesembilan, Edisi Ketiga.
- Nuraini, Listiya Istiya. 2017. *Pengaruh Independensi, Gaya Kepemimpinan, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Yogyakarta dan Solo)*. Prodi Akuntansi Universitas Negeri Yogyakarta. Jurnal Profita Edisi 2 Tahun 2017.

- Purwanto, Agus. 2020. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformational, Authentic Authoritarian, dan Transactional Terhadap Kinerja Guru Madrasah Aliyah di Tangerang*. Universitas Pelita Harapan, Tangerang. Evaluasi, 4 (1), Maret 2020, Issn 2580-3387 (Print) | Issn 2615-2886 (Online).
- Pasaribu. 2019. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan General Manager Terhadap Kinerja Karyawan di Kharisma Hotel Bukittinggi*. Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang Jurnal Pendidikan dan Keluarga Vol. 11 No. 02, 2019 Page 277-283.
- Rivai, Veithzal M.B.A. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Robbins, P. Stephen & Judge, Timothy A. 2017. *Organizational Behaviour*. Jakarta : Salemba Empat. Edisi 13, Jilid 1.
- Sedarmayanti. 2016. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju.
- Suwatno dan Donni Juni Priansa. 2016. *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan, Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sari, H. M. 2016. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Karyawan Perusahaan X di Blitar. *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi dan Bisnis & Call For Paper Feb Umsida*, 179-190.
- Sasongko, Totok. 2017. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada KPRI Bima Jaya Pasuruan*. Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang. Jurnal Ekonomi.
- Sandra, Ayu. 2019. *Pengaruh Persepsi Tentang Gaya Kepemimpinan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kusuma Agrowisata Malang Jawa Timur*. Skripsi. Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Siagian Sondang P. 2014. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: PT. Rineka Cipta. Cetakan Pertama.
- Soetopo, I., Kusumaningtyas, A., & Andjarwati, T. 2018. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Guru SMK Negeri 1 Tambelangan Sampang*. Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen, 05(02).
- Sudaryono. 2014. *Leadership : Teori dan Praktek Kepemimpinan*. Jakarta: Lentera Ilmu Cendekia.
- Sitanggang, Togi Febrian. 2021. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru di SMA Negeri 1 Galang Kabupaten Deli Serdang*. Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah, Indonesia. Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen. Published by. Patron Institute.
- Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Wulandari, Wahyu Rini. 2020. *Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Tanjunganom Kabupaten Nganjuk*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nusantara PGRI Kediri. Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNP Kediri.