

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN KINERJA KARYAWAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA UD. MITRA
NATA PERDANA KABUPATEN MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh :
PATWA LEOWAN
2018120187**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI
MALANG
2022**

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN KINERJA KARYAWAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA UD. MITRA
NATA PERDANA KABUPATEN MALANG**

Patwa Leowan

R. Y. Susanto¹, Imam Hidayat²

Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang

patwaleowan@gmail.com

RINGKASAN

Di dalam UMKM pasti ada kinerja karyawan dan gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja. Jadi pada penelitian yang di lakukan, peneliti mengangkat judul analisis gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan pada UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang. Guna mengetahui memahami dan mencari tahu bagaimana gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan pada UD. Mitra Nata Perdana menjadi tujuan yang ditetapkan oleh peneliti untuk dicapai. Metode kualitatif adalah metode yang peneliti gunakan. Pengumpulan data diterapkan oleh peneliti ialah bersumberkan dari data sekunder dan juga primer melalui studi pustaka, dokumentasi, wawancara, dan observasi. Pada pengadaan penelitian ini teknik analisis deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik triangulasi. Hasil yang didapatkan pada riset ini mengenai kinerja karyawan dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan yang ada di UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang. Rupanya gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan yang ada pada usaha ini dan kepuasan itu sudah mengalami peningkatan yang cukup baik setiap tahunnya. Hal tersebut terbukti karena banyak karyawan yang puas dalam melakukan pekerjaannya, kinerja yang dihasilkan juga baik dan peran serta gaya dari seorang pemimpin dalam usaha ini juga sangat mencerminkan bahwa usaha ini akan sukses dan membantu dalam mengembangkan usahanya.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu cara dalam memperkenalkan produk-produk kerajinan suatu daerah dan menciptakan kesempatan pada pelaku wirausaha pada daerah tersebut, yakni melalui pembangunan dan pembinaan usaha mikro, kecil dan menengah (UKM) (Halim, 2020). Untuk itu diharapkan setiap UMKM yang berdiri mampu untuk mengikuti perkembangan zaman yang berbasis teknologi. Dengan adanya beberapa kendala yang terjadi maka sangat dibutuhkan gaya seorang pemimpin dan kinerja dengan bagus untuk mampu memberikan peningkatan pada kepuasan kerja karyawan dalam suatu korporasi serta dapat membantu usaha tersebut berkembang, maju dan bersaing.

Usaha yang berbasis mikro kecil dan menengah sangatlah efektif dilakukan pada saat kondisi kritis, karena usaha ini bisa meliputi berbagai hal yang bahan baku atau bahan dasarnya mudah untuk dicapai. Suatu kegiatan usaha yang bersifat produktif dan tidak bergantung kepada pihak lain dalam operasionalnya, yang diusahakan dengan individu maupun kelompok usaha pada seluruh bidang perekonomian (Tambunan, 2012:22). Hal ini sangat membantu setiap pengusaha untuk mengembangkan usahanya. Dan diharapkan pemerintah mendukung setiap usaha dan membantu dalam mengembangkan usaha para

pelaku usaha. Dengan begitu masalah perekonomian yang ada di setiap negara akan bisa teratasi.

Menurut Alam & Monica (2015) gaya kepemimpinan yang berbeda-beda akan ditunjukkan oleh masing-masing pemimpin dalam sebuah lembaga dalam pelaksanaan kepemimpinannya dan memberikan arahan kepada bawahannya, dengan demikian, tugas dan gaya suatu kepemimpinan sangat dibutuhkan untuk mengelola pola pikir karyawan untuk mentaati dan melaksanakan setiap pekerjaan sejalan pada prinsip-prinsip badan usaha dan mampu mencapai tujuan korporasi.

Kinerja dalam sebuah organisasi atau perusahaan merupakan hasil atau jawaban dari apa yang telah dilakukan guna mencapai sebuah tujuan perusahaan baik itu berhasil atau tidak . Kinerja merujuk kepada bagaimana pegawai menuntaskan apa yang menjadi tugasnya serta perolehan setelah melaksanakan tugas dan kewajiban yang diberikan pemimpin perusahaan (Hidayat et al. 2019)

Menurut Prihatminingtyas (2020) sebuah kemampuan yang tinggi dan mendapat dukungan dari kinerja yang baik maka akan menghasilkan peningkatan kepuasan kerja suatu perusahaan. Kepuasan kerja yang baik dan berefektivitas dapat mempengaruhi pencapaian kerja karyawan serta kualitas kinerja karyawan pada suatu perusahaan yang dalam artian karyawan yang puas dengan kerjanya akan dapat meningkatkan kualitas kinerja karyawan. Sebaliknya, jika tidak adanya rasa kepuasan dalam bekerja maka akan mengakibatkan kinerja karyawan menurun (Kosasih, 2018) dalam (Erlisia Arifah, 2021).

Berdasarkan penjelasan diatas maka peneliti mengangkat judul penelitian yaitu “ *Analisis Gaya Kepemimpinan Dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada UD. Mitra nata Perdana Kabupaten Malang*”.

Judul penelitian yang diperoleh tersebut berdasarkan hasil wawancara awal dengan pemilik usaha yang akan diteliti dan berdasarkan sumber-sumber informasi yang berasal dari artikel, buku, jurnal serta temuan-temuan riset yang telah dilakukan oleh peneliti-peneliti terdahulu. Peneliti mengangkat judul penelitian seperti yang tertera di atas dikarenakan memang dalam sebuah usaha kepuasan kerja karyawan itu terlihat jika kinerja karyawan serta gaya kepemimpinan dalam usaha itu baik. Meningkat atau tidaknya kepuasan kerja karyawan dapat kita lihat melalui kinerja yang dilakukan serta bagaimana peran dan gaya pemimpin dalam mengarahkan, mengatur serta bersosialisasi dengan semua karyawan. Maka dari itulah peneliti mengangkat judul penelitian diatas.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana analisis gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pada UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang?
2. Bagaimana analisis kinerja karyawan terhadap kepuasan kerja pada UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang?
3. Bagaimana analisis kepuasan kerja pada UD. Mitra Nata Perdana?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui analisis gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pada UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang.

2. Untuk mengetahui analisis kinerja karyawan terhadap kepuasan kerja pada UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang.
3. Untuk mengetahui analisis kepuasan kerja yang ada pada UD. Mitra Nata Perdana.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Menambah pengalaman serta wawasan dalam mengetahui analisis gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan pada UD. Mitra Nata Perdana Kabupaten Malang.
2. Dapat mengetahui pentingnya analisis gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan.
3. Mendapat referensi, bahan dan pedoman bagi mahasiswa lain yang akan menyusun laporan proposal penelitian dan penulisan skripsi.
4. Bagi khalayak/ umum, dapat mengetahui pentingnya analisis tentang gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Daftar Pustaka

- Alam, I.A & Monica, L.T. 2015. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Vol. 5, No. 2: 242-265
- Ali, K & Wijaya, D.A. 2018. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja karyawan Di Rumah Sakit Muhammadiyah Metro. *Jurnal Ilmiah FE-UMM*. Vol. 12, No. 2: 7-15
- Arlifah, E. 2021. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Universitas Tribhuwana Tungadewi, Malang

- Arnando, M. 2020. "Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris Pada Pt Magnum Attack Indonesia) ". Skripsi. Malang: Universitas Tribhuwana Tungadewi
- De Groot, Timothy, Kiker, D. Scott, and Cross, Thomas C, 2000, "A Meta Analysis to Review Organizational outcomes Related to Charismatic Leadership", *Canadian Journal of Administrative Science*, Vol.17, pp. 356-371.
- Dwiyanti, I.A.K.A & Bagia, I.W. 2020. Peningkatan Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Vol. 2 No. 2; 130-138
- Glisson, Charless, Durick, Mark ,1988, "Predictors of Job Satisfaction and Organizational commitment in Human Service Organizational, *Administrative Science Quartely*, Vol.33. p.61-81.
- Halim, A. 2020. Pengaruh Pertumbuhan Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Kabupaten Mamuju. *Jurnal Ilimah Ekonomi Pembangunan*. Vol. 1, No. 2: 157-172
- Hatta, M; Musnadi, S & Mahdani. 2017. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Pt.Pln (Persero) Wilayah Aceh. *Jurnal Magister Manajemen*. Vol. 1, No. 1: 70-80
- Hidayat, S; Rahman, A.L & Shabri M.A.M. 2019. *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam*. Vol. 5, No. 1: 86-100
- <http://materibelajar.co.id/pengertian-wawancara-menurut-para-ahli/>
- <http://www.ruangguru.com/blog/10-pengertian-observasi-menurut-para-ahli>
- Kosasih, A. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Pegawai terhadap Kepuasan Kerja Pegawai serta Implikasinya pada Kinerja Pegawai PDAM di Propinsi Banten. *Journal of Government and Civil Society*, 1(2), 159. <https://doi.org/10.31000/jgcs.v1i2.442>
- Kusumawati, R. 2008. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Rs Roemani Semarang). Universitas Diponegoro Semarang, Skripsi
- Luthans, F. (2012). *Perilaku Organisasi*, (Alih Bahasa V.A Yuwono, dkk). Edisi Bahasa Indonesia. Yogyakarta: ANDI

- Luthans Fred (2014). *Organizational Behavior*. Ney York: McGraw-Hill. New York.
- Mangkunegara, A.A.A.P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda.
- Mas'ud, F . (2004). *Survai Diagnosis Organisasional, Konsep dan Aplikasi*. Semarang : BP Undip.
- Mas'ud, 2004, "Survey Diagnosis Organizational", Undip, Semarang. Nurhayati.
- Mukmin, S. 2021. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manejerial Bisnis*. Vol. 4, No. 2: 123-136
- Nikmatul, N.M. 2020. Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Bank Indonesia. *Jurnal Manajemen Bisnis*. Vol. 17; No. 2
- Organ, D.W, 1977, "A reappraisal and reinterpretation of the satisfaction-causesperformance hypothesis", *Academy of Management Review*, 2.
- Ostroff, 1992, "The Relationship Between Satisfaction, Attitudes, and Performance An Organizational Level Analysis", *Journal Of Applied Psychology*, Vol.77, No.6.
- Pawirosumarto, S; Sarjana, P.K & Gunawan, R. 2016. The effect of work environment, leadership style, and organizational culture towards job satisfaction and its implication towards employee performance in Parador Hotels and Resorts, Indonesia. *International Journal of Law and Management*. Vol. 59 Issue: 6, pp.1337-1358
- Prihatminingtyas, B. 2020. Pengaruh Motivasi, Kreativitas, Inovasi, Resiko Dan Norma Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada UD. Putra Dasrim, Kota Malang). Skripsi. Malang: Univeristas Tribhuwana Tungadewi
- Robbins, S.P. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia
- Saputra, S. 2015. Pengaruh Eksistensi Kepemimpinan Smart Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (JISIP)*. Vol. 4, No. 2: 246-252
- Sanusi . 2012 . *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2010.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta. 2016.

- Sun T. S & Khair, H. 2018. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*. Vol. 1, No. 1: 59-70
- Susilo, E. 2016. Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (JISIP)*. Universitas Tribhuwana Tungadewi, Malang. Vol. 5, No. 1: 5-10
- Tambunan. 2011. *Teori Ekonomi Makro Fakultas Ekonomi Yniversitas Indonesia, Jakarta*
- Wiliandari, Y. 2015. Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Jurusan Pendidikan IPS Ekonomi*. Vol. 4. No: 1; 81-95
- Yanoto, A. 2018. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Dan Kinerja Karyawan Pt.Nutrifood Indonesia Di Surabaya. *AGORA*. Volume 6. No : 1: 121-131