

# ANALISIS BIAYA KUALITAS TERHADAP TINGKAT PROFITABILITAS PADA CV. INVICTUS

*by* Yuliana

---

**Submission date:** 14-Aug-2020 10:13PM (UTC-0400)

**Submission ID:** 1366452343

**File name:** LITAS\_TERHADAP\_TINGKAT\_PROFITABILITAS\_PADA\_CV.\_INVICTUS.docx.pdf (149.27K)

**Word count:** 581

**Character count:** 3977

**ANALISIS BIAYA KUALITAS TERHADAP TINGKAT  
PROFITABILITAS PADA CV. INVICTUS  
DI KOTA MALANG**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh:**

**YULIANA (2016110211)**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI  
MALANG**

**2020**

## RINGKASAN

Biaya kualitas berperan penting untuk menghasilkan produk yang berkualitas terutama dalam memberikan pelayanan *service* mesin *fotocopy*, semakin efisien penerapan biaya kualitas maka akan mendukung peningkatan profitabilitas usaha. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis biaya kualitas terhadap tingkat profitabilitas pada CV. Invictus Kota Malang. Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian dengan menggunakan metode kualitatif. Data penelitian menggunakan laporan keuangan tahunan dari tahun 2015 – 2019 sehingga sampel penelitian sebanyak 5 periode tahunan laporan keuangan. Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti adalah dokumentasi berupa laporan laba rugi CV. Invictus Kota Malang. Metode analisa data yang digunakan yaitu rasio keuangan. Hasil penelitian membuktikan bahwa semakin tinggi biaya kualitas maka tingkat profitabilitas juga akan mengalami peningkatan pada CV. Invictus Kota Malang. Adapun yang perlu diperhatikan usaha untuk meningkatkan profitabilitas yaitu menentukan biaya kualitas sebaik mungkin.

***Kata Kunci: Biaya Kualitas, Profitabilitas***

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Bisnis penyewaan mesin *fotocopy* ini diindikasikan karena adanya kebutuhan seseorang yang menggunakan jasa penyewaan mesin *fotocopy* dengan tujuannya untuk memudahkan para usaha serta lebih efisien. Sehingga banyak para pelaku berminat untuk mendirikan perusahaan dalam bidang usaha jasa penyewaan mesin *fotocopy*, semakin banyaknya bisnis penyewaan mesin *fotocopy* maka semakin tinggi pula persaingan usaha jasa penyewaan mesin *fotocopy* tersebut. Supaya perusahaan jasa penyewaan mesin *fotocopy* dapat bersaing dengan baik maka suatu perusahaan tersebut harus ditingkatkan kualitas pelayanannya sehingga menimbulkan *profit* yang maksimal.

Untuk menciptakan kualitas pelayanan yang baik, perusahaan jasa penyewaan mesin *fotocopy* harus meningkatkan kinerja perusahaan secara optimal, dengan demikian tujuan perusahaan jasa penyewaan mesin *fotocopy* tersebut akan tercapai. Bisa dilihat tercapainya perusahaan jasa penyewaan mesin *fotocopy* jika konsumen merasakan puas ketika menikmati jasa tersebut. Kepuasan konsumen akan berdampak positif terhadap perusahaan, karena ia akan memberitahukan kelebihan pelayanan jasa kepada orang lain, secara tidak langsung orang yang mengetahui informasi dari temannya itu akan tertarik atas kelebihan jasa penyewaan mesin *fotocopy* tersebut dan menjadi pelanggan setia, begitu pula sebaliknya konsumen merasa tidak puas setelah menggunakan jasa penyewaan mesin *fotocopy* tersebut maka ia akan meninggalkan dan bercerita kepada orang lain tentang ketidakpuasnya terhadap pelayanan tersebut.

Dengan semakin berkembangnya dunia bisnis maka masalah yang dihadapi perusahaan ialah semakin ketatnya persaingan, oleh karena itu perusahaan dapat menjalankan strategi bisnisnya yang tepat, agar mampu bertahan dalam menghadapi persaingan yang terjadi, maka strategi yang tepat dalam mengembangkan bisnis jasa penyewaan mesin *fotocopy* adalah menciptakan pelayanan yang berkualitas. Agar mengetahui berkualitas atau

tidaknya jasa penyewaan mesin *fotocopy* dapat diketahui dari kepuasan konsumen yang memakainya.

Berdasarkan dari uraian diatas, untuk mengetahui lebih dalam tentang analisis pengaruh biaya kualitas terhadap tingkat profitabilitas perusahaan jasa penyewaan mesin *fotocopy*, dengan judul penelitian. **“ANALISIS BIAYA KUALITAS TERHADAP TINGKAT PROFITABILITAS PADA CV. INVICTUS DI KOTA MALANG”**

## **1.2 Rumusan Masalah.**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan dalam penelitian ini dirumuskan yaitu :

Bagaimana dengan biaya kualitas terhadap tingkat profitabilitas pada CV. Invictus di Kota Malang?

## **1.3 Tujuan Penelitian Dan Manfaat Penelitian.**

### **1.3.1. Tujuan Penelitian.**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

Untuk mengetahui biaya kualitas terhadap tingkat profitabilitas pada CV. Invictus di Kota Malang.

### **1.3.2. Manfaat Penelitian.**

#### **a) Bagi Peneliti.**

Ini merupakan sarana penelitian untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama kuliah dan untuk menambah pengetahuan dan pengalaman secara langsung tentang perusahaan jasa khususnya terhadap analisis biaya kualitas terhadap tingkat profitabilitas pada CV. Invictus di Kota Malang .

**1**  
**b) Bagi Perusahaan**

Penelitian ini dapat memberikan masukan dan dapat menjadi pertimbangan perusahaan dalam mengambil keputusan untuk mengendalikan biaya kualitas dan kualitas pelayanan jasa.

**1**  
**c) Bagi Pihak Lain**

Sebagai masukan dan dapat menjadi bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

**d) Bagi Universitas**

Penelitian ini digunakan sebagai literatur dan arsip diperpustakaan.

# ANALISIS BIAYA KUALITAS TERHADAP TINGKAT PROFITABILITAS PADA CV. INVICTUS

## ORIGINALITY REPORT

**27** %

SIMILARITY INDEX

**26** %

INTERNET SOURCES

**3** %

PUBLICATIONS

**18** %

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

**1**

**fr.scribd.com**

Internet Source

**15** %

**2**

**etheses.uin-malang.ac.id**

Internet Source

**3** %

**3**

**id.123dok.com**

Internet Source

**2** %

**4**

**publikasi.unitri.ac.id**

Internet Source

**2** %

**5**

**Submitted to Universitas Putera Batam**

Student Paper

**2** %

**6**

**garuda.ristekdikti.go.id**

Internet Source

**2** %

**7**

**www.scribd.com**

Internet Source

**1** %

**8**

**Submitted to iGroup**

Student Paper

**1** %

---

Exclude quotes      Off

Exclude matches      Off

Exclude bibliography      On