

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI DALAM MENDUKUNG
PELAYANAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Administrasi Publik



Disusun Oleh:

AGNES MBUPU SARE RANGGA

NIM. 2015210128

**KOMPETENSI PERENCANAAN PEMBANGUNAN
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI
MALANG**

2022

RINGKASAN

Pada hakikatnya implementasi sistem informasi dalam menunjang pelaksanaan pelayanan dokumen kependudukan merupakan aspek utama dalam meningkatkan kualitas layanan dengan berbagai program yang mendasarinya. Oleh karena itu dalam meneliti terkait implementasi sistem informasi dalam mendukung pelayanan dokumen kependudukan di Dispenduk dan capil Kota Malang. Metode penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif dengan pendekatan penelitian analisis memakai miles dan huberman dan saldana, dimana hasil penelitian ini memfokuskan pada dua indikator pelayanan yakni Ketanggapan dan Keandalan Dispendukcapil dalam memberikan layanan dokumen kependudukan. Hasil penelitian ini menunjukkan Sistem Informasi Administrasi Dalam Mendukung Pelayanan dokumen kependudukan seperti kartu keluarga, kartu identitas penduduk, akta kelahiran, akta kematian sudah mengikuti peraturan yang diterapkan di dispendukcapil Kota Malang dan mengikuti peraturan dan memenuhi persyaratan yang diterapkan di Kota Malang mengenai pengurusan tata laksana kependudukan sangat penting sehingga pelayanan lebih mudah melayani masyarakat di Kota Malang.

Kata Kunci: Implementasi Sistem Informasi dan Pelayanan Dokumen Kependudukan

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem administrasi kependudukan yakni subsistem administrasi negara yang memiliki peran yang penting pada pemerintah dan pembangunan, dimana berdasarkan sistem administrasi penduduk tadi bisa diketahui mengenai data dan fakta kependudukan kondisi daerah tempat tinggal penduduk. Sistem informasi administrasi kependudukan yaitu sistem informasi yang menggunakan teknologi informasi serta komunikasi yang memfasilitasi pengelolaan informasi administrasi kependudukan dalam penyelenggaraan pelaksana kesatuan, yg dimaksudkan untuk terselenggaranya administrasi kependudukan dalam skala nasional terpadu tertib, terpenuhinya hak penduduk dalam bidang administrasi kependudukan.

Untuk mengetahui struktur dan kependudukan, perlu dicari cara format yang efisien supaya daerah dapat memperoleh data kependudukan yang benar-benar dapat mempertanggungjawabkan kebenaran data tersebut. Di sisi lain, untuk menjaga keakuratan statistik kependudukan dan pendaftaran identitas, perlu meningkatkan data kependudukan dan membangun sistem laporan dan pencatatan hasil pendaftaran kependudukan dan pencatatan civil.

Penduduk adalah aset yang berharga untuk sebuah negara. Karena penduduk merupakan unsur bangsa yang berfungsi baik menjadi pelaku maupun sebagai tujuan pembangunan, maka data kependudukan merupakan dasar yang karakteristiknya (jumlah, persebaran, komposisi) perlu diperhatikan. Data ini akan memungkinkan kita untuk mengidentifikasi potensi dan kebutuhan untuk mencapai populasi yang berkualitas.

Pengelolaan kependudukan meliputi peristiwa kependudukan juga peristiwa penting, dimaksudkan dengan peristiwa kependudukan yakni perubahan tempat tinggal, perpindahan ke lembaga, tempat tinggal sementara, dan status kependudukan sementara menjadi tempat tinggal tetap. kelahiran, kematian, perkawinan, cerai, adopsi anak, pengesahan, pengesahan anak, perubahan status warga negara, perubahan identitas, serta lain sebagainya yang dialami individu merupakan peristiwa yang wajib dilaporkan. Hal tersebut berdampak pada perubahan data KTP dan catatan kependudukan, sebagai akibatnya perlu diberitahukan ke kantor registrasi kependudukan.

Perkembangan teknologi informasi untuk menunjang berbagai tindakan termasuk penyajian pengembangan sistem kependudukan yaitu suatu permohonan yang takkan bisa dibiarkan begitu saja. Mengenai ini dalam menyederhanakan pelaksanaan kegiatan kependudukan dan adanya sistem pelayanan kependudukan serta pencatatan sipil yang terkonsolidasi dapat menciptakan data base penduduk. Pelayanan data base tersebut bertujuan untuk mempermudah para karyawan dalam menjalankan pelayanan kepada masyarakat dimana dapat memberikan efek yang positif bagi setiap masyarakat (Suriadi & Muhamad, 2013). Kemudian daripada itu, penyajian yang ditampilkan tak melulu sebatas dapat mewujudkan pengumpulan data base penduduk, tetapi sekaligus memberi nomor pokok bagi setiap masyarakat, sehingga dapat membuang terjadinya ciri-ciri rangkap dari setiap individu. Berdasarkan dasar masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut mendalam bentuk skripsi yang berjudul: “ **Implementasi Sistem Informasi Dalam Mendukung Pelayanan Dokumen Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Malang**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah:

1. Bagaimana Implementasi Pelayanan Dokumen Kependudukan di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Malang?
2. Apa saja hambatan dalam pelayanan dokumen kependudukan pada Dinas Kependudukan Dan catatan Sipil Kota Malang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang telah dirumuskan maka penelitian ini mempunyai tujuan untuk:

1. Untuk mengetahui pelayanan dokumen kependudukan pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Malang?
2. Untuk mengetahui hambatan-hambatan dalam pelayanan dokumen kependudukan di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Malang?

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan penulis dari penelitian ini yaitu :

1. Manfaat praktis, hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan masukan yang positif bagi pemerintah dalam pelayanan dokumen kependudukan di dinas kependudukan dan catatan sipil kota Malang.
2. Manfaat Teoritis, memberi kontribusi untuk pengembangan ilmu pengetahuan tentang pelayanan inn skripsi kependudukan di dinas kependudukan dan catatan sipil kota Malang

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir. (2003). *Pengenalan System Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Adara
- Abdul Wahab, Solichin, 1990, *Pengantar Analisis Kebijaksanaan Negara*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Miftah Thoha. 2002. *Perilaku Organisasi*, Jakarta; Grafindo Persada.
- Fadillah Putra, *Partai Politik Dan Kebijakan Publik*, (Yogyakarta:Pustaka pelajar, 2003).
- Drs. Hessel Nogi S, Tangkilisan, M.Si. *Implementasi Kebijakan Public Transformasi Pikiran George Edwards*. Yogyakarta: Lukman Offset, 2003.
- Sutabri, Tata. S.Kom, Mm. (2004). *Analisa System Informasi*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.
- Sugiyono, (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung : Alfabeta
- Tangkilisan ,Hessel Nogi S.” Implementasi Kebijakan Public. Yogyakarta.” No. September 2003.
- Usman, H. (2011). *Manajemen “Teori, Praktik, Dan Riset Pendidikan”*. Jakarta: Pt Bumi Aksara.
- Zeithaml, V. A., Bitner,M.K., & Gremler, D.D. (2018). *What Are Services?* (7th Ed). Mc. Graw Hi Education.

R. M. Stair, G. W. Reynolds, J. Hulbert, J. W. Calhoun, And L Ship, *Principles Of Information Systems*, 10 Th Ed. Boston. 2012.

Wilkinson, Cerullo, Raval, Wong On Wing, (2000). *Accounting Information System*(9th Ed)Prentice Hall, New Jersey.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik