

**PERAN DINAS SOSIAL DALAM PENYALURAN BANTUAN LANGSUNG TUNAI
(BLT) DI MASA ENDEMI DI KOTA MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik

ADMINISTRASI PUBLIK



OLEH :

NIM 2016210002

ABANG YANTO

**KOMPETENSI MANAJEMEN PUBLIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI
MALANG
2023**

RINGKASAN

Seperti yang kita telah tau dalam pendistribusian bantuan sosial ini, tidak terlepas dari masalah, tidak tepat sasaran bantuan yang diberikan dan sebagainya. Bantuan Langsung Tunai (BLT) pemberian untuk masyarakat dengan tujuan untuk membantu sekaligus memberdayakan ekonomi masyarakat. Dinas sosial memiliki peran penting kepada masyarakat job desk bantu PEMDA pelaksanaan mengurus rumah tangga daerah pada bidang sosial. Peran Dinas Sosial Dalam Bantuan Langsung Tunai (BLT) di masa Endemi Di Kota Malang sudah efektif namun masih terdapat beberapa permasalahan yang terjadi pada saat proses pemberian Bantuan Langsung Tunai (BLT) seperti ketidaktepatan target penerima bantuan, masyarakat yang masih bingung dan adanya dualisme data. Faktor pendukung melakukan perbaikan sistem, dan membarui data Terpadu Kesejahteraan Sosial dengan meng-upgrade data, Sedangkan faktor penghambat informasikan atau data menerima tidak lengkap dan data menerima bantuan sosial yang tidak diperbarui.

Kata Kunci: *Peran, Endemi, Bantuan Langsung Tunai*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Negara mempunyai landasan untuk mewujudkan keadilan sosial, kesejahteraan rakyat, dan kemakmuran sesuai dengan amanat UUD 1945 melalui keterlibatan dan bantuan negara pada peningkatan taraf kehidupan warga negaranya. Dalam UU Kesejahteraan Sosial RI No. 11 Tahun 2009. Bahwa dalam pasal ini menyelenggarakan kesenjangan sosial diutamakan bagi mereka yang mempunyai hidup yang tak layak bagi kemanusiaan dan yang memenuhi kriteria permasalahan sosial, selanjutnya pemberdayaan sosial diatur oleh pemerintah. peraturan guna mencegah dan mengatasi resiko dari goncangan dan kerentanan sosial.

Mengupayakan pemerintah pada berikan kesejahteraan bagi masyarakat salah satunya dengan memberikan bansos (*bantuan sosial*). Itu namanya BLT. Pemerintah berupaya dengan menawarkan program ini untuk mengenali tuntutan yang melampaui kebutuhan mendasar masyarakat. Dengan tujuan mengurangi kemiskinan yang ada, terlebih dalam beberapa tahun terakhir terdapat masalah yaitu Indonesia terkena dampak pandemi global COVID-19. Pemerintah berupaya mengembangkan strategi guna bantu masyarakat yang berdampak COVID-19. yang saat ini dianggap sebagai endemi dengan terus memberikan berbagai bantuan kepada masyarakat untuk tetap dapat menumbuhkan ekonomi di masyarakat.

Namun ada berbagai persoalan yang terjadi secara substansial ialah ketika program-program yang dikeluarkan pemerintah akan tetapi realisasi bantuan yang diberikan untuk masyarakat tidak sesuai yang diharapkan, baik dari segi pendataan, keadilan dan kesesuaian

bantuan yang diberikan. Masalah lain yang terjadi ialah pelayanan kepada masyarakat sangat penting mendapat perhatian karena aparat memiliki peran dalam distribusi, mendata dan sebagainya. Dalam menjalankan tugas sebagai pemberi pelayanan, diperlukan kinerja yang sesuai dengan prosedur yang sudah ditentukan. Agar bisa berikan hasil yang optimal dan kesesuaian dengan harapan. UU Kepegawaian No. 43 Tahun 1999 mengatur hal itu aparatur pemerintah memiliki kewajiban memberikan pelayanan terhadap masyarakat secara profesional dan tanpa pandang bulu.

Dalam perjalanan bantuan sosial sebagai program jaminan sosial, banyak problematika yang terjadi, berbagai persoalan yang muncul terjadi di beberapa daerah di Indonesia. Tak terkecuali masalah pada penyaluran bansos di masa endemi saat ini. Laporan mengenai penyelewengan sering muncul media dari dulu sampai saat ini. “Sampai saat ini bansos Covid-19 belum menjangkau sekitar 10.000 KK di Kota Malang. Bansos tahap selanjutnya harus dihentikan karena masalah laporan pertanggungjawaban (LPJ) masih ada.” (kumparan.com)

Berdasarkan problematika, sehingga penulis ada ketertarikan melaksanakan riset terkait “Peran dinas sosial dalam masa endemi melalui bantuan langsung tunai (BLT) di kota malang”

1.2.Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, sehingga perumusan permasalahan ialah.

1. Bagaimana Peran Dinas Sosial pada menyalurkan BLT di Masa Endemi Kota Malang?
2. Apa saja yang menjadikan faktor pendukung dan penghambatan Peranan Dinas Sosial pada BLT Di Masa Endemi Kota Malang

1.3.Tujuan Penelitian

Dari rumusan permasalahan, dari itu mempunyai tujuan ialah:

1. Untuk mengetahui Peranan Dinas Sosial pada menyalur BLT di Masa Endemi Di Kota Malang

2. Untuk mengetahui faktorisi yang pendukung dan penghambatan Peranan Dinas Sosial pada BLT di Masa Endemi Di Kota Malang

1.4. Manfaat Penelitian

Harapannya dari riset berikut bisa memanfaatkan dan berkontribusi untuk semuanya.

Manfaat secara teoritis:

1. Hasil dari riset berikut diharapkan menjadikan sumber referensial pada menambah ilmu pengetahuan dan pengembangan untuk masyarakat dalam memperhatikan dana bantuan sosial
2. Riset berikut bisa menjadikan sebuah acuan sebagai lanjutan

Manfaat Praktis:

1. Bagi Universitas Tribhuwana Tungadewi

Hasil riset berikut bisa menjadi rujukan/referensi tambahan keustakaan kajian administrasi publik

2. Bagi peneliti, dapat menjadi referensi dan sebagai acuan kajian untuk proses penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Cresswell, John W. 2017. *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif dan Kuantitatif dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Pasolong, Harbani. 2019. *Teori administrasi publik*. Bandung: Alfabeta.

Rohman, Abd., & Trihardianto, Willy Tri. 2019. *Reformasi Birokrasi dan Good Governance*. Malang: Intrans Publishing

Jamaludin, Adon Nasrullah. 2017. *Sosiologi Perkotaan Memahami masyarakat Kota dan Probematikannya*. Bandung: CV Pustaka Setia

Maryani, Dedeh., & Nainggolan, Ruth Roselin E. 2019. *Pemberdayaan Masyarakat*. Deepublish.

Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok. Rajawali Pers

Sanusi, Anwar2016. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Salemba Empat. Jakarta

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&G* Bandung:Alfabeta

Santosa Pandji, 2012. *Administrasi Publik: Teori Dan Aplikasi Good Governace*, BandungPT. Rafika Aditama

Sinambela, Lijan. Dkk. 2017. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

JURNAL

Hasibuan, B. P., Siloam, A., & Karo-Karo, R. (2022). Peran Dinas Sosial Kota Medan Dalam Menyalurkan Bantuan Sosial Covid-19 Kepada Masyarakat Di Kota Medan Tahun 2020. *Jurnal Governance Opinion*, 7(1), 90-103.

Baturangka, T., Kaawoan, J., & Singkoh, F. (2019). Peran Dinas Sosial Kota Manado Dalam Pemberdayaan Masyarakat Penyandang Disabilitas. *Jurnal Eksekutif*, 3(3).

Diana, P., Suwena, I. K., & Wijaya, N. M. S. (2017). Peran Dan Pengembangan Industri Kreatif Dalam Mendukung Pariwisata Di Desa Mas Dan Desa Peliatan, Ubud. *Jurnal Analisis Pariwisata ISSN, 1410, 3729*.

Febriaty, H., & Mistia, M. (2021, November). Evaluasi Penerimaan Bantuan Langsung Tunai (BLT) Pada Masyarakat Miskin Di Masa Pandemi Covid 19 (Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Medan Marelan). In *Prosiding Seminar Nasional Kewirausahaan* (Vol. 2, No. 1, pp. 862-873).

Fifian, Fahira. Dwi. (2022). Peran Dinas Sosial Dalam Penanggulangan Bencana Covid-19 Melalui Bantuan Langsung Tunai (Blt) Di Kabupaten Jayawijaya (Doctoral Dissertation, Ipdn Kampus Jatinangor).

Nurfitriyana, N. (2014). *Pelayanan Publik Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Sosial (Studi Tentang Tahapan Pelayanan Rehabilitasi Gangguan Psikitik Terlantar Pada Dinas Sosial Dan Panti Sosial Bina Laras Harapan Sentosa 3, DKI Jakarta)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).

Rizky, F. A. R. (2022). *Peran Dinas Sosial Dalam Penyaluran Bantuan Sosial Sebagai Langkah Penanggulangan Kemiskinan Dimasa Pandemi Kota Administrasi Jakarta Selatan* (Doctoral Dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri).

Sandika, V., Canaldhy, R. S., & Chandra, R. (2019). Kualitas Pelayanan Terhadap Penyaluran Bantuan Dana Kepada Tuna Daksa (Kaum Difabel) 2014 (Study Kasus Dinas Sosial Kota Palembang). *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 1(1).

Kedepa, Mickael. Alexander. (2022). Kinerja Aparatur Dinas Sosial Terhadap Penyaluran Bantuan Sosial Tunai (Bst) Dalam Upaya Penanggulangan Masalah Ekonomi Akibat Covid-19 Di Kabupaten Paniai Provinsi Papua (Doctoral Dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri).

Siregar, N. O. Z., Gatningsih, G., & Utama, L. S. (2022). Peran Dinas Sosial Dalam Penyaluran Bantuan Sosial Bagi Masyarakat Terdampak Covid-19 Di Kota Tebing Tinggi Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Ilmiah Hospitality*, 11(1), 237-244.

Tutdin, Zakia, and Farahdiba Thahura. "Efektivitas Bantuan Langsung Tunai (BLT) Pada Masa Pandemi di Kota Langsa." *Community: Pengawas Dinamika Sosial* 7.2 (2021): 159

Internet:

tugujatim.id – Bansos Covid-19 di Kota Malang Terhenti, DPRD Sebut LPJ Dinsos Tak Beres. 2020. Diakses 10 November 2022

<https://tugujatim.id/bansos-covid-19-di-kota-malang-terhenti-dprd-sebut-lpj-dinsos-tak-beres/>

indonesiabaik.id – Siap siap Transisi dari Pandemi ke endemi. 2022. Diakses januari 2023

<https://indonesiabaik.id/infografis/siap-siap-transisi-dari-pandemi-ke-endemi>

bandungbaratkab.go.id – Dinas Sosial Kabupaten Bandung Barat dan Program Bantuan BLT BBM Untuk Warga Bandung Barat. 2022. Diakses Januari 2023

<https://www.bandungbaratkab.go.id/berita/read/dinas-sosial-kabupaten-bandung-barat-dan-program-bantuan-blt-bbm-untuk-warga-bandung-barat>

dinsos.jogjaprov.go.id – Penerima BLT Capai 88 ribu KPM. 2022. Diakses Januari 2023.
<https://dinsos.jogjaprov.go.id/penerima-blt-capai-88-ribu-kpm/>.

Dinsosnakertrans.jogjakota.go.id - Penyaluran BLT BBM Kota Yogyakarta di Kantor Pos Tahun 2022. 2022. Diakses Januari 2023

<https://dinsosnakertrans.jogjakota.go.id/detail/index/23693>

sulselprov.go.id – Pemrov Sulsel Gandeng PT Pos Indonesia Salurkan BLT. 2022. Diakses Januari 2023
<https://sulselprov.go.id/welcome/post/pemprov-sulsel-gandeng-pt-pos-indonesia-salurkan-blt>

malangkota.go.id – 319 Warga Pandanwangi Terima Bantuan Langsung Tunai hari ini. 2022. Diakses Januari 2023

<https://malangkota.go.id/2022/09/08/319-warga-pandanwangi-terima-bantuan-langsung-tunai-hari-ini/>

mediacenter.palangkaraya.go.id – Agar Tepat Sasaran Penyaluran BLT harus dipantau. 2022. Diakses Januari 2023

mediacenter.palangkaraya.go.id/agar-tepat-sasaran-penyaluran-blt-harus-dipantau/

dinsos.magelangkota.go.id – Peran Serta Pendamping PKH Dalam Penyaluran BLT BBM. 2022. Diakses Januari 2023

<http://dinsos.magelangkota.go.id/peran-serta-pendamping-pkh-dalam-penyaluran-blt->

kemenkeu.go.id – Untuk Melindungi Masyarakat Miskin dan Rentan Miskin, Pemerintah Alokasikan Dana BLT BBM Rp 24,17 triliun. 2022. Diakses Januari 2023

<https://www.kemenkeu.go.id/informasi-publik/publikasi/berita-utama/BLT-BBM>

Kumparan.com – Bansos Mandek, DPRD Sebut LPJ Dinsos Kota Malang Tak Beres. Diakses Januari 2023

<https://kumparan.com/tugumalang/bansos-mandek-dprd-sebut-lpj-dinsos-kota-malang-tak-beres-1u4LnwCXhLp/3>

Keputusan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 54/HUK/2020 Tentang Pelaksanaan Bantuan Sosial Sembako Dan Bantuan Sosial Tunai Dalam Penanganan Dampak *Corona Virus Disease* 2019 (*Covid-19*)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2009 Tentang Kesejahteraan Sosial