

**PENGARUH KOMPETENSI SDM TERHADAP MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN FARMERS 99
DI KOTA MALANG**

SKRIPSI



**OLEH:
NOVIANA SEUK
2016120135**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI
MALANG
2022**

**DAMPAK KOMPETENSI SDM TERHADAP MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN FARMERS 99 DI KOTA MALANG**

Noviana Seuk¹⁾, Susanto²⁾, Yuni Setyowati

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Tribhuwana

Tunggadewi Malang 2022

Email: novianaseuk@gmail.com

ABSTRAK

Kompetensi SDM sangat penting untuk meningkatkan kinerja karyawan dan mendukung pertumbuhan bisnis. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui bagaimana wabah Covid-19, sebagian dan secara bersamaan, memdampaki kinerja karyawan di Tani 99 Kota Malang dalam hal kompetensi SDM, termasuk pengetahuan, keterampilan, dan bakat. Teknik kuantitatif digunakan dalam penelitian ini. 35 Petani 99 pekerja Kota Malang akan diikutsertakan dalam sampel penelitian bila ditentukan dengan pendekatan complete sampling. Kuesioner ialah metode yang digunakan peneliti untuk mendapatkan data mereka. Dengan menggunakan aplikasi SPSS 26, regresi linier berganda merupakan teknik analisis data yang dilakukan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan memiliki dampak yang cukup besar terhadap kinerja karyawan (thitung = 3,628), sedangkan keterampilan dan kemampuan memiliki dampak yang signifikan (thitung = 3,541), dan pengetahuan memiliki dampak yang besar (thitung = 4,104). Selama masa wabah Covid-19, kinerja pegawai di Farmers 99 Kota Malang sangat didampaki oleh pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan terkait dengan kompetensi SDM yang diukur dengan Fhitung sebesar 10,418 atau dampak sebesar 64,5%. Mengenai apa yang harus diperhatikan oleh Petani 99 Kota Malang saat merekrut karyawan baru untuk memastikan mereka memiliki pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan yang baik dalam bekerja, lihat di bawah.

Kata Kunci: Karyawan, Keahlian, Kemampuan, Kinerja, Kompetensi, Pengetahuan, SDM

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

SDM merupakan faktor utama yang menggerakkan dan memdampaki kinerja usaha. Kinerja individu maupun organisasi erat kaitannya dengan kompetensi SDM yang terlibat. Faktor SDM menjadi modal utama untuk membuat kinerja usaha menjadi lebih professional, mampu bertahan dan bersaing dalam pasar yang semakin pesat. SDM terdiri dari individu-individu bertugas menggerakkan seluruh kinerja dalam usaha. Individu-individu dengan kemampuannya akan mampu memonitor kinerja keuangan, melakukan pemasaran yang tepat sasaran hingga mengusulkan pemakaian teknologi pada kinerja usaha (Febrianti dan Abdulah, 2021).

Mayoritas kinerja usaha belum mampu memaksimalkan kinerjanya karena kompetensi SDM yang lemah. SDM yang belum memiliki pengetahuan, keahlian, dan kemampuan yang tepat membuat para pelaku usaha masih menjalankan kinerja usaha dengan aturan yang sama setaip tahunnya tanpa melaksanakan pembaharuan sesuai perkembangan zaman. Para pelaku kinerja usaha bahkan belum mampu menciptakan kepuasan pelanggan maupun inovasi produk.

Menurut Mitrani et al., 1992 dalam Andriana et al., 2010, kompetensi diartikan sebagai sifat dasar seseorang dan dihubungkan dengan efisiensi kinerja individu dalam tugasnya. Sanchez 1897 juga membagi kompetensi menjadi tiga kategori—pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan—dalam Andriana et al. (2010). Secara konseptual mengacu pada kemakmuran dan keunggulan pekerja di masa lalu yang

didasarkan pada kepemilikan barang berwujud, seperti real estate dan kekayaan intelektual. Pengetahuan tentang berbagai jenis mencerminkan barang berwujud. Pengetahuan hanya diperlukan untuk tugas-tugas yang berhubungan dengan komponen manufaktur itu sendiri. terkait dengan pertumbuhan dunia bisnis dan intensifikasi persaingan di antara para pelaku bisnis.

Dasar-dasar kompetensi SDM meliputi pengetahuan, keterampilan, dan bakat individu. Hal ini dapat membantu orang memahami bahwa kualitas yang ditunjukkan oleh pengetahuan, keterampilan, dan bakat individu saat melakukan aktivitas dapat dipahami sebagai kompetensi pribadi, menunjukkan kemampuan untuk memenuhi seperangkat kriteria yang telah ditentukan atau memberikan hasil yang diinginkan. Berbagai penilaian langsung dan tidak langsung (ujian tertulis), termasuk observasi dan komentar tertulis yang berkaitan dengan lisensi, pelatihan kerja, dan pengalaman, dapat digunakan untuk mengevaluasi tingkat pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan pribadi di bidang SDM.

Perusahaan yang berbasis dikota malang berpotensi besar untuk dapat dikembangkan. Namun, pengusaha mikro Farmes 99 dan supermarket Malang merasa kesulitan untuk bersaing dengan barang pesaing yang dapat mengirimkan barang berkualitas tinggi dengan harga yang lebih murah. Alhasil omzet penjualan juga menurun, bahkan mulai melambat.

Menurut temuan survei lapangan, upaya kinerja karyawan Tani 99 Malang terhambat oleh kurangnya keterampilan kewirausahaan yang kuat. Mayoritas pemilik bisnis kadang-kadang terus menggunakan prinsip bisnis yang sama berdasarkan pengetahuan yang diwariskan, bahkan ketika prinsip ini tidak lagi

berlaku mengingat keadaan pasar. Meskipun seorang wirausahawan harus memiliki keterampilan untuk dapat mendelegasikan, mengelola aspek operasional bisnis, menciptakan dan mengelola pelanggan, mengelola sumber pendanaan, hubungan dengan karyawan, dan melatih keterampilan hubungan antarpribadi, keterampilan ini sangat penting untuk membantu wirausahawan dalam keberhasilan atau pertumbuhan bisnis mereka.

Berdasarkan beberapa masalah dan keadaan yang disebutkan di atas, peneliti melakukan penelitian bernama **“Dampak Kompetensi SDM Terhadap Meningkatkan Kinerja Karyawan Farmers 99 Di Kota.**

1.2. Rumusan Masalah

Sesuai dengan dilatar belakangi sehingga timbul perumusan permasalahan ialah:

1. Apakah pengetahuan berdampak pada kemampuan Karyawan Farmers 99?
2. Apakah keahlian berdampak pada kemampuan Karyawan Farmers 99?
3. Apakah kemampuan berdampak pada kemampuan Karyawan Farmers 99?
4. Apakah pengetahuan, keahlian dan kemampuan berdampak secara simultan terhadap kinerja karyawan farmers 99.?

1.3. Tujuan Penelitian

Sesuai dnegan permasalahannya maka tujuan dari riset berikut ialah:

1. Untuk mengetahui dampak pengetahuan kinerja Karyawan Farmers 99?
2. Untuk mengetahui dampak keahlian terhadap kinerja Karyawan Farmers 99?
3. Untuk mengetahui kemampuan terhadap kinerja Karyawan Farmers 99?
4. Untuk mengetahui dampak pengetahuan, keahlian dan kemampuan secara

simultan terhadap kinerja karyawan farmers 99.?

4.1. Manfaat Penelitian

Riset berikut mempunyai kemanfaatan :

1. Manfaat Teoritis

a. Temuan studi ini diantisipasi untuk memajukan pengetahuan dan pemahaman di antara para peneliti, mendukung pekerjaan sebelumnya, dan memajukan badan pengetahuan dan penelitian di sektor manajemen.

b. Peneliti selanjutnya dapat menggunakan penelitian ini sebagai referensi dan kontribusi konseptual.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Peneliti

Studi ini dapat membantu akademisi memahami dampak kompetensi SDM pada kinerja, khususnya. Selain itu, ini memberi peneliti cara untuk memperluas dan menggunakan pengetahuan baru mereka untuk digunakan.

b. Bagi Kinerja

Diharapkan bahwa studi ini akan memberikan kontribusi informasi tentang bagaimana kompetensi SDM dapat meningkatkan kinerja.

3. Bagi Pembaca

Pembaca dapat mengantisipasi informasi lebih lanjut dari temuan penelitian. Selain itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pedoman bagi penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- A. Andriana et al.,2010) “Mengelompokan Kompetensi Menjadi Tiga Kelompok Yaitu Pengetahuan, Ketrampilan Atau Kemampuan”.
- A. Sariz, D. Aryani, And T. Thirtawati, 2021. “Hubungan Karakteristik Wirausaha Dengan Kinerja Usahatani Sayuran Kangkung Di Kelurahan Talang Keramat Kecamatan Talang Kelapa Kabupaten Banyuasin.” Sriwijaya University.
- A. Sulistia, 2021. “Analisis Sumber Daya Dalam Rangka Meningkatkan Daya saing Karyawan Pada PT. Swakarya Insan Mandiri Cabang Medan,” *Kumpul. Karya Ilm. Mhs. Fak. Sos. Sains*, vol. 1, no. 01.
- Ahmad dan Yohana. 2013. “Dampak Kompetensi SDM, Kualitas Informasi Keuangan dan Locus of Control terhadap Kinerja UMKM”. *Jurnal STIE Bank BPD Jateng*.
- E. Y. Arvianti, M. Masyhuri, L. R. Waluyati, and D. H. Darwanto, 2019. “Gambaran krisis petani muda Indonesia,” *Agriekonomika*, vol. 8, no. 2, pp. 168–180.
- G. P. A. Fauzi, 2021. “Dampak Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan,” *Kumpul. Karya Ilm. Mhs. Fak. Sos. Sains*, vol. 1, no. 01.
- I. Listiana, S. Sumardjo, D. Sadono, and P. Tjiptopranoto, 2018. “Hubungan kapasitas penyuluh dengan kepuasan petani dalam kegiatan penyuluhan,” *J. Penyul.*, vol. 14, no. 2.
- M. E. Widyaningrum, 2020. “Buku Referensi Kinerja Pada Perusahaan Multi Nasional”.
- P. A. Harsita, S. Rusdiana, and M. Luthfi, “Dampak SDM Terhadap Aksesibilitas Sumber Daya Usaha Ternak Sapi Potong Rakyat The Effect of Human Resources on the Resources Accessibility of Beef Cattle Farming Business.”
- Plue, G. L., Iriani, N. I & Nugroho, A.P (2020). Analisis Laporan Keuangan Untuk Mengetahui Tingkat Laba Pada Home Industri Kripik Tempe Sari Rasa Malang (Doctorial Dissertation ,Fakultas Ekonomi Universitas Tribuana Tungadewi Malang).

Prihatminingtyas Budi,Ayu Dewi Novitawati Retno, Imansyah,2019, Dampak Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen ,JISIP:Jurnal Ilmu Sosial Dan Politik, Vol 8 No 4 2019,(176).

Prihatminingtyas,B, 2019 Dampak Model Lama Usaha,Jam Kerja dan Lokasi Usaha, Terhadap Pendapatan Pedagang di Pasar Landungsari.Jurnal Ilmu Manajemen ,Akuntansi Universitas Tribhuawana Tunggadewi Malang ,Vol. 7, No.2.

Rejeki ,M (2018) Analisis Strategi Pemasaran Terhadap Peningkatan Volume Penjualan Tokoh Roti Fadhilah & Bakery Di Kota Malang .(Skripsi) Universitas Tribuana Tunggadewi Malang.

Rafikah ,2019, Analisis Dampak Kualitas Layanan, Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Konsumen (Studi Kasus Pada Restoran Super geprek Malang).Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.(Skripsi :2019).

S. D. M. S. D. M. 2021. di Era Industri, “Kebutuhan Sdm Pada Era Revolusi Industri 4.0,” *Manaj. Sumber Daya Mns. (Era Revolusi Ind. 4.0)*, P. 49.

S. N. Mokoginta, V. R. B. Moniaga, And M. Y. Memah, 2018. “Kajian Kinerja Penyuluh Pertanian Di Desa Torout Kecamatan Tompasso Baru,” *Agri-Sosioekonomi*, Vol. 14, No. 1, Pp. 187–198.

Suharsono Deni, 2019 Analisis Dampak Harga, Lokasi, & Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Coffe Sarijan Kota Malang).Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuana Tunggadewi Malang.(Skripsi : 2019).

Kaka ,T. I., Iriani, N. I., & Budi, C.S.K (2020) Analisis Profitabilitas Guna Mengevaluasi Kinerja Keuangan Studi Kasus UMKM Tohu Srijaya Kota Batu (Doctoral Dissertation ,Fakultas Ekonomi Universitas Tribuana Tunggadewi Malang).

Y. Sugiarti, Y. Sari, and M. A. Hadiyat, 2020. “Peranan E-Commerce untuk Meningkatkan Daya Saing Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Sambal di Jawa Timur,” *Kumawula J. Pengabd. Kpd. Masy.*, vol. 3, no. 2, pp. 298–309.

Yasir Moh,2018, Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Jasa Transportasi Online (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Tunggadewi Malang). Fakultas Ekonomi Universitas Tunggadewi Malang.(Skripsi 2018).

Z. Anas, “Potensi Keberdayaan Petani Salak Di Kelurahan Malua, Kecamatan

Malua, Kabupaten Enrekang Potential Empowerment Of Snakefruit Farmer At
Malua Village, Sub-District Malua, Enrekang Rege.