

# Noviana Seuk

*by* UNITRI Press

---

**Submission date:** 08-May-2023 10:57AM (UTC+0700)

**Submission ID:** 2002969525

**File name:** Noviana\_Seuk.docx (334.58K)

**Word count:** 918

**Character count:** 6260

**PENGARUH KOMPETENSI SDM TERHADAP MENINGKATKAN KINERJA  
KARYAWAN FARMERS 99  
DI KOTA MALANG**

**SKRIPSI**



**OLEH:  
NOVIANA SEUK  
2016120135**

**3  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI  
MALANG  
2022**

## **ABSTRAK**

Kompetensi SDM sangat penting untuk meningkatkan kinerja karyawan dan mendukung pertumbuhan bisnis. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui bagaimana wabah Covid-19, sebagian dan secara bersamaan, memdampaki kinerja karyawan di Tani 99 Kota Malang dalam hal kompetensi SDM, termasuk pengetahuan, keterampilan, dan bakat. Teknik kuantitatif digunakan dalam penelitian ini. 35 Petani 99 pekerja Kota Malang akan diikutsertakan dalam sampel penelitian bila ditentukan dengan pendekatan complete sampling. Kuesioner ialah metode yang digunakan peneliti untuk mendapatkan data mereka. Dengan menggunakan aplikasi SPSS 26, regresi linier berganda merupakan teknik analisis data yang dilakukan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan memiliki dampak yang cukup besar terhadap kinerja karyawan (thitung = 3,628), sedangkan keterampilan dan kemampuan memiliki dampak yang signifikan (thitung = 3,541), dan pengetahuan memiliki dampak yang besar (thitung = 4,104). Selama masa wabah Covid-19, kinerja pegawai di Farmers 99 Kota Malang sangat didampaki oleh pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan terkait dengan kompetensi SDM yang diukur dengan Fhitung sebesar 10,418 atau dampak sebesar 64,5%. Mengenai apa yang harus diperhatikan oleh Petani 99 Kota Malang saat merekrut karyawan baru untuk memastikan mereka memiliki pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan yang baik dalam bekerja, lihat di bawah.

**Kata Kunci:** *Karyawan, Keahlian, Kemampuan, Kinerja, Kompetensi, Pengetahuan, SDM*

## BAB I

### <sup>4</sup> PENDAHULUAN

#### 1. Latar Belakang

SDM merupakan faktor utama yang menggerakkan dan memdampaki kinerja usaha. Kinerja individu maupun organisasi erat kaitannya dengan kompetensi SDM yang terlibat. Faktor SDM menjadi modal utama untuk membuat kinerja usaha menjadi lebih profesional, mampu bertahan dan bersaing dalam pasar yang semakin pesat. SDM terdiri dari individu-individu bertugas menggerakkan seluruh kinerja dalam usaha. Individu-individu dengan kemampuannya akan mampu memonitor kinerja keuangan, melakukan pemasaran yang tepat sasaran hingga mengusulkan pemakaian teknologi pada kinerja usaha (Febrianti dan Abdulah, 2021).

Mayoritas kinerja usaha belum mampu memaksimalkan kinerjanya karena kompetensi SDM yang lemah. SDM yang belum memiliki pengetahuan, keahlian, dan kemampuan yang tepat membuat para pelaku usaha masih menjalankan kinerja usaha dengan aturan yang sama setiap tahunnya tanpa melaksanakan pembaharuan sesuai perkembangan zaman. Para pelaku kinerja usaha bahkan belum mampu menciptakan kepuasan pelanggan maupun inovasi produk.

Menurut Mitrani et al., 1992 dalam Andriana et al., 2010, kompetensi diartikan sebagai sifat dasar seseorang dan dihubungkan dengan efisiensi kinerja individu dalam tugasnya. Sanchez 1897 juga membagi kompetensi menjadi tiga kategori—pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan—dalam Andriana et al. (2010). Secara konseptual mengacu pada kemakmuran dan keunggulan pekerja di masa lalu yang didasarkan pada kepemilikan barang berwujud, seperti real estate dan kekayaan intelektual. Pengetahuan tentang berbagai jenis mencerminkan barang berwujud.

Pengetahuan hanya diperlukan untuk tugas-tugas yang berhubungan dengan komponen manufaktur itu sendiri. terkait dengan pertumbuhan dunia bisnis dan intensifikasi persaingan di antara para pelaku bisnis.

Dasar-dasar kompetensi SDM meliputi pengetahuan, keterampilan, dan bakat individu. Hal ini dapat membantu orang memahami bahwa kualitas yang ditunjukkan oleh pengetahuan, keterampilan, dan bakat individu saat melakukan aktivitas dapat dipahami sebagai kompetensi pribadi, menunjukkan kemampuan untuk memenuhi seperangkat kriteria yang telah ditentukan atau memberikan hasil yang diinginkan. Berbagai penilaian langsung dan tidak langsung (ujian tertulis), termasuk observasi dan komentar tertulis yang berkaitan dengan lisensi, pelatihan kerja, dan pengalaman, dapat digunakan untuk mengevaluasi tingkat pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan pribadi di bidang SDM.

Perusahaan yang berbasis dikota malang berpotensi besar untuk dapat dikembangkan. Namun, pengusaha mikro Farmes 99 dan supermarket Malang merasa kesulitan untuk bersaing dengan barang pesaing yang dapat mengirimkan <sup>7</sup> barang berkualitas tinggi dengan harga yang lebih murah. Alhasil omzet penjualan juga menurun, bahkan mulai melambat.

Menurut temuan survei lapangan, upaya kinerja karyawan Tani 99 Malang terhambat oleh kurangnya keterampilan kewirausahaan yang kuat. Mayoritas pemilik bisnis kadang-kadang terus menggunakan prinsip bisnis yang sama berdasarkan pengetahuan yang diwariskan, bahkan ketika prinsip ini tidak lagi berlaku mengingat keadaan pasar. Meskipun seorang wirausahawan harus memiliki keterampilan untuk dapat mendelegasikan, mengelola aspek operasional bisnis, menciptakan dan mengelola pelanggan, mengelola sumber pendanaan, hubungan dengan karyawan, dan melatih keterampilan hubungan antarpribadi, keterampilan ini sangat penting untuk membantu wirausahawan dalam keberhasilan atau pertumbuhan bisnis mereka.

Berdasarkan beberapa masalah dan keadaan yang disebutkan di atas, peneliti melakukan penelitian bernama “**Dampak Kompetensi SDM Terhadap Meningkatkan Kinerja Karyawan Farmers 99 Di Kota.**”

## **2. Rumusan Masalah**

Sesuai dengan dilatar belakangi sehingga timbul perumusan permasalahan ialah:

1. Apakah pengetahuan berdampak pada kemampuan Karyawan Farmers 99?
2. Apakah keahlian berdampak pada kemampuan Karyawan Farmers 99?
3. Apakah kemampuan berdampak pada kemampuan Karyawan Farmers 99?
4. Apakah pengetahuan, keahlian dan kemampuan berdampak secara simultan terhadap kinerja karyawan farmers 99.?

## **3. Tujuan Penelitian**

Sesuai dnegan permasalahannya maka tujuan dari riset berikut ialah:

1. Untuk mengetahui dampak pengetahuan kinerja Karyawan Farmers 99?
2. Untuk mengetahui dampak keahlian terhadap kinerja Karyawan Farmers 99?
3. Untuk mengetahui kemampuan terhadap kinerja Karyawan Farmers 99?
4. Untuk mengetahui dampak pengetahuan, keahlian dan kemampuan secara simultan terhadap kinerja karyawan farmers 99.?

## **1. Manfaat Penelitian**

Riset berikut mempunyai kemanfaatan :

1. Manfaat Teoritis
  - a. Temuan studi ini diantisipasi untuk memajukan pengetahuan dan pemahaman di antara para peneliti, mendukung pekerjaan sebelumnya, dan memajukan badan pengetahuan dan penelitian di sektor manajemen.

- b. <sup>6</sup> Peneliti selanjutnya dapat menggunakan penelitian ini sebagai referensi dan kontribusi konseptual.

## <sup>5</sup> 2. Manfaat Praktis

### a. Bagi Peneliti

Studi ini dapat membantu akademisi memahami dampak kompetensi SDM pada kinerja, khususnya. Selain itu, ini memberi peneliti cara untuk memperluas dan menggunakan pengetahuan baru mereka untuk digunakan.

### b. Bagi Kinerja

Diharapkan bahwa studi ini akan memberikan kontribusi informasi tentang bagaimana kompetensi SDM dapat meningkatkan kinerja.

## 3. Bagi Pembaca

Pembaca dapat mengantisipasi informasi lebih lanjut dari temuan penelitian. <sup>2</sup> Selain itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pedoman bagi penelitian selanjutnya.

# Noviana Seuk

---

## ORIGINALITY REPORT

---

10%

SIMILARITY INDEX

9%

INTERNET SOURCES

1%

PUBLICATIONS

2%

STUDENT PAPERS

---

## PRIMARY SOURCES

---

1	Submitted to St. Ursula Academy High School Student Paper	2%
2	123dok.com Internet Source	2%
3	rinjani.unitri.ac.id Internet Source	1%
4	abeacheagle.blogspot.com Internet Source	1%
5	text-id.123dok.com Internet Source	1%
6	www.scribd.com Internet Source	1%
7	ricfin.wordpress.com Internet Source	1%
8	www.researchgate.net Internet Source	1%

---



Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On

# Noviana Seuk

---

PAGE 1

---

PAGE 2

---

PAGE 3

---

PAGE 4

---

PAGE 5

---

PAGE 6

---