

**PENERAPAN RETRIBUSI TERMINAL BAGI SOPIR ANGKOT
DI TERMINAL ARJOSARI KOTA MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**

AKUNTANSI



**OLEH :
ANGGRENI MALO
2017110011**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
MALANG
2023**

RINGKASAN

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana sebenarnya tindakan balas dendam terhadap pengemudi angkot di Terminal Arjosari Kota Malang, peneliti melakukan penelitian pada bulan Januari sampai bulan Februari 2023. Pengumpulan data menggunakan metode kualitatif dan deskriptif yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Sebelum memasuki kawasan, pengguna fasilitas harus membayar retribusi kepada pemilik atau pengelola tempat. Memanfaatkan layanan publik yang disediakan oleh pemerintah federal, negara bagian, dan kota adalah alasan utama individu membayar biaya pengguna. Sebagai salah satu Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang harus diandalkan, retribusi terminal harus beroperasi secara efisien. Rp 1.000 adalah tarif transit sekali jalan Kota Malang. Angkutan kota di stasiun Arjosari biasanya beroperasi mulai pukul 04.00 hingga 21.00 WIB sesuai dengan jadwal kedatangan bus antar kota di stasiun ini. Semua jalur kota memiliki tarif yang ditetapkan sebesar Rp. 5.000 untuk perjalanan jauh/dekat dan Rp. 6.000–Rp. 7.000 untuk perjalanan di luar Malang.

Kata Kunci : Retribusi, Sopir Angkot, Terminal.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak daerah dan retribusi daerah merupakan dua unsur utama PAD suatu daerah. Pemerintah Daerah di Kota Malang memperoleh persentase uang yang cukup besar dari beberapa bentuk pungutan, antara lain pungutan jasa umum, pungutan jasa dunia usaha, dan pungutan perizinan khusus. Penerimaan retribusi daerah di Kota Malang lebih besar dari penerimaan pajak daerah. Amaniyah Hastuti (2020) Pajak daerah dipungut oleh masing-masing daerah dan dimanfaatkan untuk kepentingan daerah. Tidak diragukan lagi akan ada aliran dana yang lebih besar ke pusat, tetapi hanya jika pemerintah daerah dengan tepat mengidentifikasi kebutuhan daerah dan memiliki akses ke lebih banyak dana daripada yang disisihkan dalam anggaran daerah.

Dalam mengembangkan pembangunan infrastruktur perlu partisipasi bagi masyarakat dalam melakukan pembayaran pajak, baik PBB, Pajak Kendaraan, PPh, PPn dan pembayaran retribusi seperti retribusi parkir, retribusi pasar maupun retribusi terminal. Perkembangan zaman semakin meningkat, persoalan kebutuhan masyarakat perlu ditingkatkan terutama dalam meningkatkan kenyamanan masyarakat di Terminal Arjosari Kota Malang.

Hastuti, Indah (2020) Pemerintah mengenakan terminal charge untuk menuntut pembayaran pemeliharaan fasilitas yang disediakan untuk masyarakat, khususnya pengemudi angkot yang sedang mencari pekerjaan. The bus drivers and terminal employees must work well together to collect money. and the levies'

proceeds might be utilized for urban poor development. Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara-negara yang telah diserang oleh individu atau organisasi swasta yang bertindak sesuai dengan hukum alam, untuk mencegah negara-negara tersebut mengembangkan sumber daya yang diperlukan untuk memenuhi kebutuhan mereka sendiri dan kebutuhan seluruh penduduknya. Karena pajak merupakan mayoritas pendapatan pemerintah, tampaknya beralasan bahwa mereka ingin meningkatkan pangsa mereka di pasar yang menguntungkan ini.

Mengingat pentingnya keterlibatan masyarakat dalam membayar pajak dan mendukung keuangan publik, masyarakat harus berhati-hati dalam menjalankan kewajibannya kepada negara. Mayoritas orang mengabaikan tugas kewarganegaraan mereka untuk membayar pajak padahal mereka tahu seharusnya.

Daerah dapat mengenakan biaya tambahan untuk pajak yang telah mereka kumpulkan tergantung pada kapasitas mereka untuk melayani masyarakat. Salah satu sumber pendapatan daerah yang paling potensial adalah retribusi daerah (Suhendri, Suhendri, dan D. N. Sukma. 2020). Sumber pendapatan retribusi daerah berbeda-beda tergantung aturan yang berlaku; mungkin dana lokal. Untuk mendanai APBD dan memenuhi tugas-tugas yang berkaitan dengan pemerintahan dan pembangunan, pemungutan retribusi daerah dibagi ke dalam golongan-golongan berdasarkan golongan kehidupan masyarakat. Pemerintah memungut biaya terminal untuk mengumpulkan uang untuk pemeliharaan fasilitas yang ditawarkannya kepada masyarakat, terutama untuk pengemudi angkot yang mencari pekerjaan. Denda harus dinilai dengan baik oleh pegawai terminal dan pengemudi angkot, dan uang yang terkumpul dari pajak dapat digunakan untuk

memajukan Malang. Badan Pendapatan Daerah Kota Malang diatur dengan Keputusan Menteri Dalam Negeri No. Peraturan Walikota Malang Nomor 79 Tahun 2019. Norma keadilan, hukum, ekonomi, dan keuangan adalah standar yang harus diikuti saat memungut biaya. Untuk mengatasi masalah ini, baik polisi maupun pengemudi bus harus berperilaku adil, jujur, dan tegas. Agar masyarakat merasa nyaman disana, lingkungan dan perusahaan angkutan umum harus menjaga kebersihan area sekitar stasiun. Tarif terminal membayar fasilitas yang dapat diterima yang harus diberikan pemerintah Kota Malang kepada pengemudi angkutan umum, termasuk jaminan keamanan yang memadai. Fasilitas ini merupakan hak sah pengemudi berdasarkan persyaratan retribusi terminal. Atas dasar itu, pemerintah daerah berharap dengan tersedianya pembiayaan yang memadai, sumber pendapatan retribusi daerah dapat terus meningkat setiap tahunnya untuk mendukung pembangunan daerah. Beberapa faktor atau kejadian yang beragam tentunya memiliki dampak yang signifikan terhadap seberapa baik kinerja Retribusi Terminal.

Karena banyak sekali variabel yang dapat mempengaruhi diterima atau tidaknya Retribusi Terminal, maka tingkat pertumbuhan pendapatan Retribusi Terminal dan pencapaian pencapaian tujuan menjadi ukuran seberapa baik realisasi penerimaan retribusi. Keberhasilan tujuan pendapatan retribusi akan tergantung pada tingkat kegiatan pemerintah daerah. Proyeksi pemungutan pidana terminal, sebaliknya, tidak akan terlaksana jika tidak dilakukan dengan baik atau kurang memperhatikan pengelolaan faktor-faktor yang mempengaruhinya.

Karena potensinya yang besar untuk mendongkrak pendapatan asli daerah, maka pendapatan retribusi harus ditingkatkan di tingkat daerah. Akan tetapi, upaya untuk meningkatkannya menghadirkan sejumlah kesulitan. Untuk mengatasi masalah ini, diperlukan kerjasama dari warga Kota Malang, instansi tambahan yang diperlukan, dan pemerintah daerah.

Kebijakan terminal charge yang diamanatkan Perda Kota Malang mewajibkan pengemudi angkot sekali jalan membayar terminal fee sebesar Rp. 1.000. Pasal 16 Perda Kota Malang Nomor 2 Tahun 2011 tentang Retribusi Usaha menjelaskan aturan tersebut. Untuk pemungutan pengembalian, diperlukan komunikasi yang efektif antara pegawai terminal dan pengemudi angkot. Aparatur harus mengeluarkan uang secara beretika dan bertanggung jawab agar retribusi dapat tersebar dengan baik dan pendapatan retribusi dapat digunakan untuk pembangunan di kota Malang. Peneliti tertarik untuk melakukan kajian tentang “Pelaksanaan Retribusi Terminal Bagi Pengemudi Angkot di Terminal Arjosari Kota Malang”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan konteks diatas, maka rumusan masalah yang dipilih untuk penelitian ini adalah bagaimana penerapan tarif terminal bagi pengemudi angkot di Terminal Arjosari Kota Malang?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tarif terminal yang diterapkan pada pengemudi angkot di Terminal Arjosari Kota Malang.

1.4 Manfaat Penelitian

Kelebihan dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Sopir Angkot

Untuk mencegah penyelewengan tarif terminal, hal ini dimaksudkan agar pengemudi angkutan umum mengetahui bagaimana penerapan tarif terminal di Kota Arjosari Malang.

2. Bagi Pemerintah

Dengan dilakukannya kajian ini, diyakini dapat memberikan informasi kepada Pemerintah Daerah Kota Malang tentang keuntungan dan pemanfaatan retribusi terminal.

3. Bagi Peneliti

Dapat memperluas pemahaman dan memberikan perspektif baru tentang keuntungan dari biaya terminal.

4. Bagi Pihak Akademis

Hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai khazanah koleksi perpustakaan dan sebagai bahan perbandingan atau referensi bagi mahasiswa yang memilih untuk menggunakan judul yang sama sebagai topik penelitiannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Adib, Muchammad Chusnul. 2018. "Implementasi Pasal 4 Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 3 Tahun 2011 Tentang Retribusi Perizinan Tertentu Terkait Retribusi Izin Mendirikan Bangunan Dalam Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (Studi Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang)". Diss. Universitas Brawijaya.
- Ariesandi, Junita Ayu, Reiza Resita, and Zulfitri Salsabila. 2020. "Kebijakan Transportasi Umum (Angkot) Untuk Menanggulangi Kemacetan Jalan." *Jurnal Kebijakan Publik* 11.2 : 77-82.
- Akp, Rhamadhany. 2015. "Analisis Pendapatan pengemudi Anglutan Umum Kota Malang (Studi Kasus Trayek Ramai, Menengah Dan Sepi)". Diss. Universitas Brawijaya.
- Asis, Sri Hasnaeni. 2017. "Optimalisasi Pemungutan Retribusi Terminal Di Dinas Perhubungan Dan Infokom Kabupaten Bantaeng." Universitas Hasanudin.
- Amaradani, Tifanny Anggie. 2017. "Optimalisasi Pemungutan Retribusi Terminal Melalui Pelaksanaan Pengawasan Preventif di Kabupaten Kudus."
- Anggoro, Damas Dwi. 2017. "Pajak daerah dan retribusi daerah". Universitas Brawijaya Press.
- Bafadal, Nur Kamilah. 2016. "Telaah Kritis Pemungutan Retribusi Parkir Umum Di Kota Malang." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB* 4.2
- Fery, Irlan. 2021. "Irlan Fery Jenis-Jenis Pajak Daerah, Retribusi Daerah Berpengaruh Terhadap Potensi Pendapatan Asli Daerah Era Covid-19." *JRAK (Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis)* 7.1 : 72-83.
- Fatimah, Siti. 2019. "Pengantar Transportasi". Myria Publisher.
- Herza, Jamaluddin, A. Suprojo, and D. C. Lestari. 2021. "Strategi Dinas Perhubungan Dalam Pengelolaan Parkir Kendaraan Bermotor Di Wilayah Kota Malang (Studi Pada Bidang Perparkiran Di Dinas Perhubungan Kota Malang)". Diss. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.
- Hastuti, Poppy Indri, dan Sri Indah. 2020. "Kajian Penerapan Retribusi Terminal Landungsari Ditengah Pandemi Covid-19 Terhadap Pendapatan Sopir Angkot." *Jim (Jurnal Ilmu Manajemen)* 6.3 : 100-106.
- Indrihastuti, Poppy, and Mulimatul Amaniyah. 2020. "Peran Pajak Reklame Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Malang." *OPTIMA* 4.1
- Irwansyah, I., Harjo, D., & Putri, F. M. A. 2022. "Analisis Efektivitas Pemungutan Retribusi Terminal Dalam Rangka Meningkatkan Retribusi Daerah Kota Bekasi". *Formosa Journal of Computer and Information Science*, 1(1), 37-50.
- Kanugrahan, Zefanya. 2018. Pajak "Daerah dan Retribusi Daerah terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Malang (Studi kasus pada Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Malang)". *Dis. Stie Malangkeucecwar*.
- Kurniawan, Agung Rimba, et al. 2019. "Problematika guru dalam melaksanakan program literasi di kelas IV Sekolah Dasar." *EduStream: Jurnal Pendidikan Dasar* 3.2 3:1-37.

- Kusuma, Yohan Wijaya. 2015. "Implementasi Pasal 173 Ayat (1) Huruf B Undang-undang Nomor 22 Tahun 2009 Terkait Izin Penyelenggaraan Angkutan Orang Tidak Dalam Trayek Mengenai Alih Fungsi Mobil Pribadi Menjadi Angkutan Umum (Studi Di Dinas Perhubungan Kota Malang)". Diss. Brawijaya University.
- Kaunang, Meivi M., Lintje Kalangi, and Treesje Runtu. 2018. "Analisis Mekanisme Pemungutan Dan Efektivitas Retribusi Pasar Di Kota Bitung." *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi* 13.04.
- Mashuri, A. A. 2019. "Retribusi pengelolaan sampah di rumah pemondokan Kelurahan Merjosari: Perspektif Pasal 16 Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 3 Tahun 2015 tentang retribusi jasa umum dan fikih siyasah maliyah". (*Doctoral dissertation*, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Mubaroh, Irfan Zakiy, Deddy Nurdin, and Aang Gunawan. 2020. "Studi Penggunaan Dan Penerapan Sistem Elektronik Retribusi Terhadap Pemakai Jasa Terminal." *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi dan Logistik* 6.1 : 23-36.
- Mayasari, Dhian Pratita. (2005). "Analisis Kontribusi Retribusi Terminal terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Gunungkidul Tahun 1999-2003."
- Mintalangi, Syermi SE, I. Gede Suwetja, and Diana Nova Lintong. 2022. "Analisis Pajak Dan Retribusi Daerah Terhadap Penerimaan Pad Di Kabupaten Minahasa." *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi* 17.2 : 91-99.
- Nirwandani, Nanda Suci. 2018. Klausula eksonerasi dalam karcis parkir di Terminal Arjosari Kota Malang menurut hukum perlindungan konsumen dan hukum Islam. Diss. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Prameka, Adelia Shabrina, dan NK Indrawati. 2013. "Kontribusi Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Malang." Universitas Brawijaya. *Jurnal*. Malang.
- Qaeddy, Rahmat. 2021. "Optimalisasi Pemungutan Retribusi Terminal Dimasa Pandemi Covid-19 Pada Dinas Perhubungan Kota Medan Provinsi Sumatera Utara". Diss. Ipdn Jatinangor.
- Rahma, Novia. 2013. "Peranan Dinas Perhubungan dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat di Bidang Angkutan Kota (Studi pada Dinas Perhubungan Kota Malang)". Diss. Brawijaya University.
- Riadi, Muchlisin. 2020. "Populasi dan Sampel Penelitian (Pengertian, Proses, Teknik Pengambilan dan Rumus)." *www. kajian pustaka.com*.
- Roswati, R. 2021. "Strategi Pelaksanaan Retribusi Terminal Guna Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Dompu (*Doctoral Dissertation*, Universitas Muhammadiyah Mataram). Riadi, Muchlisin. "Populasi dan Sampel Penelitian (Pengertian, Proses, Teknik Pengambilan dan Rumus)." *www. kajian pustaka.com*
- Saputra, Andi, Nurbeti Nurbeti, And Suamperi Suamperi. 2015. "Penegakan Hukum Dan Optimalisasi Pemungutan Retribusi Terminal Dalam Rangka Menunjang Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Pasaman Barat." *Abstract Of Undergraduate Research, Faculty Of Law, Bung Hatta University* 6.1

- Saiful, Fahrul. 2021. "Efektivitas Pengelolaan Jasa Pelayanan Terminal Dalam Mewujudkan Pelayanan Prima Dan Tertib Di Terminal Pinang Baris". (*Doctoral dissertation*)
- Subadriyah, S., & Hakim, M. K. 2017. "Upaya Dinas Perhubungan dalam Peningkatan Pemungutan Retribusi Terminal Kota Jepara". *Jurnal Rekognisi Akuntansi*, 1(1), 47-60.
- Setiyawan, Arief. 2012."Subsidi Untuk Angkutan Umum Kota Studi Kasus Angkutan Umum Kota Malang." Universitas ITN, Malang.
- Sarry, Yunita Permana, and Hananto Widodo. 2014. "Upaya Polisi Lalu Lintas dalam Meningkatkan Kedisiplinan Berlalu Lintas Pengendara Bermotor (Studi Deskriptif terhadap Program Kanalisasi Lajur Kiri pada Satlantas Polrestabes Surabaya)." *Kajian Moral dan Kewarganegaraan* 2.2 : 564-578.
- Siyoto, Sandu, and Muhammad Ali Sodik. 2015. "Dasar metodologi penelitian. literasi media publishing".
- Sugianto, Arindra Hadi. 2013." Evaluasi Kinerja Pelayanan Dinas Perhubungan Dalam Bidang Angkutan Umum Perkotaan (Studi Pada Dinas Perhubungan Kota Malang Provinsi Jawa Timur)". Diss. Brawijaya University.
- Sukma, D. N., Purnomo, H., & Suhendri, H. 2020. "Analisis Penerimaan Retribusi Parkir Pada Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Pamekasan". (*Doctoral dissertation*, Fakultas Ekonomi dan Universitas Tribhuwana Tungadewi).
- Wikardojo, Soko, and Adrian Junaidar. 2018 "Pengaruh Kompetensi Utama Dan Kompetensi Pembeda Terhadap Pengambilan Keputusan (Studi Kasus Tarif Retribusi di Terminal Angkutan Umum Penumpang Jalan Raya di Jawa Timur)." *Referensi: Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi* 6.1 : 56-77.
- Yunita, Desy, and Nana Adriana. 2020. "Analisis Retribusi Jasa Umum, Retribusi Jasa Usaha Dan Retribusi Perizinan Tertentu Terhadap Pendapatan Asli Daerah (Pad) Kabupaten Bangka." *Jem Jurnal Ekonomi dan Manajemen* 6.2 : 99-107.
- Zuraida Ida, 2022. "Teknik penyusunan peraturan daerah tentang pajak daerah dan retribusi daerah. Sinar Grafika".