

Reniasi Dappa

by UNITRI Press

Submission date: 11-May-2023 10:34AM (UTC+0700)

Submission ID: 1998199545

File name: Reniasi_Dappa.docx (159.65K)

Word count: 656

Character count: 4776

AKUNTABILITAS KINERJA ² PEMERINTAH DESA DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN PUBLIK

(Studi Pada Desa Kalisongo Kecamatan Dau Kabupaten Malang)

SKRIPSI



Oleh:

RENIATI DAPPA

NIM. 2019210076

RINGKASAN

Dalam meningkatkan pelayanan publik diperlukan akuntabilitas kinerja pemerintah Desa agar pelaksanaan pelayanan publik berjalan dengan baik. Dalam Akuntabilitas kinerja pemerintah Desa dalam meningkatkan pelayanan publik penulis menggunakan teori BAPPENAS. Pemerintah Desa sebagai pelaksana pelayanan publik sudah memberikan pelayanan sesuai dengan standar operasional pelaksanaan. Jenis penelitian ini yaitu penelitian kualitatif, jenis data yang digunakan ialah data primer dan data sekunder, sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi, serta dalam menganalisa data menggunakan teknik pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa akuntabilitas kinerja pemerintah Desa yaitu bahwa akuntabilitas kinerja pemerintah Desa dikatakan sudah berjalan dengan baik karena sudah dijalankan sesuai dengan standar operasionalnya yaitu, kesesuaian antara standar operasional dengan pelaksanaan, adanya sanksi yang ditetapkan atas kesalahan dan kelalaian dari pemerintah Desa, pelaksanaan pelayanan juga harus dilengkapi sumber daya yang baik. Faktor pendukung yaitu biaya dan sarana prasarana sedangkan faktor penghambat yaitu kurangnya sumber daya manusia, ketidak disiplin pemerintah Desa dan kurangnya pemahaman masyarakat.

Kata kunci: Akuntabilitas, Kinerja, Pelayanan Publik, Desa Kalisongo

PENDAHULUAN**1.1 Latar Belakang**

Dengan peningkatan masyarakat, upaya pemerintah dalam peningkatan kinerja pelayanan publik menuntut profesionalitas serta akuntabilitas pemerintah dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat. Dengan demikian, sebagai pelaksana pelayanan publik, pemerintah diharapkan memberikan layanan yang dapat memuaskan pelanggan, akan tetapi pelayanan publik belum berjalan dengan baik dikarenakan kurangnya akuntabilitas kinerja pemerintah dalam pelaksanaan fungsi dan wewenang yang ditugaskan..

Pelaksanaan pelayanan publik oleh pemerintah pusat sampai ke daerah merupakan suatu bentuk pertanggungjawaban pemerintah dalam menjalankan fungsi dan wewenang yang telah diembankan kepada suatu instansi. Dengan demikian, pemerintah harus lebih memperhatikan apa yang menjadi kebutuhan masyarakat seperti barang/jasa agar pelayanan publik benar-benar berjalan dengan baik sesuai dengan harapan masyarakat.

Dalam mewujudkan pemerintahan agar lebih baik, pemerintah sebagai pelaksana harus memberikan layanan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Pelayanan yang diberikan akan menjadi patokan masyarakat dalam menilai kinerja pemerintah dimana masyarakat juga menginginkan pelayanan yang cepat, efektif, tanggap, transparansi, responsif dan akuntabel. Dalam hal ini pemerintah juga dapat mengembalikan kepercayaan masyarakat yang selama ini pemerintah dinilai kurang baik dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat. Dalam meningkatkan kinerja pelayanan publik pemerintah berusaha mewujudkan pelayanan secara

transparan, akuntabel serta melakukan pekerjaan dengan baik dengan cara menerapkan prinsip-prinsip akuntabilitas.

Pemerintah Desa merupakan sekelompok organisasi yang paling kecil dalam suatu pemerintahan yang mempunyai tanggung jawab penuh terhadap masyarakat dalam suatu wilayah (Desa). Dengan tujuan untuk melakukan perubahan dalam meningkatkan pelayanan publik. Akuntabilitas terhadap tugas dan wewenang yang telah diembankan merupakan bagian dari keberhasilan kinerja pemerintah dalam mensejahterakan masyarakat.

Peningkatan pelayanan publik merupakan suatu upaya pemerintah yang semata hanya untuk menjawab kebutuhan masyarakat yang dengan cara menyediakan pelayanan yang mudah dijangkau, cepat, responsif serta sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Tetapi sebagian masyarakat yang belum menerima pelayanan yang baik, dikarenakan akuntabilitas pemerintah Desa dengan kendala kurangnya sumber daya manusia serta ketidakdisiplinan pemerintah yang mengakibatkan masyarakat harus mengantri cukup lama

Berangkat dari permasalahan dasar diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian seperti apa pertanggungjawaban pemerintah Desa Kalisongo dalam penyelenggaraan pelayanan publik dengan judul “Akuntabilitas kinerja pemerintah Desa dalam meningkatkan pelayanan publik di Desa Kalisongo Kecamatan Dau Kabupaten Malang”.

1.2 Rumusan Masalah

Dilihat dari pembahasan dalam Dalam konteks di atas, rumusan masalah penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana akuntabilitas kinerja pemerintah Desa dalam meningkatkan pelayanan publik?
2. Apa saja faktor penghambat dan pendukung pemerintah Desa dalam meningkatkan pelayanan publik ?

3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk:

1. Untuk mengetahui bagaimana akuntabilitas kinerja pemerintah Desa dalam meningkatkan pelayanan publik.
2. Untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat akuntabilitas kinerja pemerintah Desa dalam meningkatkan pelayanan publik

1.4 Manfaat penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Manfaat Akademis

Studi ini diharapkan bisa menjadi bahan referensi atau pengetahuan mengenai akuntabilitas kinerja pemerintah Desa dalam Meningkatkan pelayanan publik

2. Manfaat Praktis

Dari hasil penelitian ini dapat dijadikan sebuah kontribusi pada pemerintah dan masyarakat dalam mengatasi problem yang meningkatkan pelayanan publik

Reniasi Dappa

ORIGINALITY REPORT

23%

SIMILARITY INDEX

23%

INTERNET SOURCES

11%

PUBLICATIONS

10%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	rinjani.unitri.ac.id Internet Source	7%
2	repository.ub.ac.id Internet Source	4%
3	123dok.com Internet Source	2%
4	text-id.123dok.com Internet Source	2%
5	Submitted to St. Ursula Academy High School Student Paper	2%
6	eprints.unm.ac.id Internet Source	2%
7	docplayer.info Internet Source	1%
8	repository.umpalopo.ac.id Internet Source	1%
9	www.scribd.com Internet Source	1%

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On

Reniatl Dappa

PAGE 1

PAGE 2

PAGE 3

PAGE 4

PAGE 5
