

**PENGARUH LINGKUNGAN, KONTROL KEPRILAKUAN
YANG DIPERSEPSIKAN, DAN KEWAJIBAN MORAL
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Batu)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

AKUNTANSI



OLEH:

YOSEPH MARIYANTO

NIM: 2018110021

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI
MALANG
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN, KONTROL KEPRILAKUAN YANG
DIPERSEPSIKAN DAN KEWAJIBAN MORAL TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Batu)**

Yoseph Mariyanto ¹⁾, Sri Indah ²⁾, Hendrik Suhendri ³⁾
Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Tribhuwana
Tunggadewi Malang 2022
Email: yosephlmariyanto@gmail.com

ABSTRAK

Dalam riset ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah interview, dokumentasi, observasi serta kuesioner. Adapun data yang digunakan ialah data sekunder serta primer. Sampel yang digunakan pada riset ini ialah berjumlah 100 responden. Teknik analisa data yang akan digunakan pada riset ini ialah analisa regresi linier berganda sebagaimana yang akan dibantu dengan menggunakan Software SPSS. Adapun hasil yang ditemukan dalam riset ini ialah lingkungan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan kontrol berperilaku yang dipersepsikan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan WPOP.

Kata Kunci: Kepatuhan, Kewajiban Moral, Kontrol Keperilakuan, Lingkungan, Wajib Pajak Orang Pribadi

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak didefinisikan sebagai sebuah tindakan pungutan yang akan dilindungi oleh sebuah negara sebagaimana dengan tujuan ialah memenuhi taraf hidup warga negaraNya, sebagaimana telah dituangkan dalam UU yang berdasarkan dengan pemungutan atas pajak (Jotopurnomo dan Mangoting, 2013). Pemerintah NKRI secara langsung juga mempunyai sebuah target yang mempunyai salah satu sumber penghasilan secara nasional sebagaimana dengan tujuan untuk terhadap keseimbangan Anggaran Pendapatan Belanja Negara, sehingga tidak mengalami defisit atau penurunan anggaran. Oleh sebab pihak pemerintah dengan sebuah tindakan untuk dapat mengupayakan sebuah sistem penerimaan terhadap Negara, akan tetapi sebuah usaha dalam memaksimalkan sebuah peningkatan pada negara dalam aspek perpajakan sebagaimana masih memiliki hambatan ialah kaptuah WP yang masih rendah. Oleh karena itu WP akan melakukan sebuah usaha dalam membayar pajak dalam membayar pajak yang relatif kecil seharusnya juga ditemukan WP sama sekali tidak akan melakukan pembayaran pajak (Suhendri, et. al, 2021).

Sebagaimana dalam memaksimalkan sebuah pendapatan pada sebuah Negara sehingga dapat memberikan peran pemerintah pada sebuah daerah yang tak kalah penting terhadap tingkat pemanfaatan yang baik (Indah et al., 2021). Pada saat inilah tingkat penghasilan terkait dengan sektor perpajakan sebagai sebuah sumber penghasilan pada Negara yang mana masih mungkin untuk diungkapkan terhadap kepemilikan sebuah tindakan peluang masih ada. Hal

tersebut secara langsung akan dapat dilihat WP orang pribadi maupun Badan pada setiap periode akan mengalami peningkatan dengan sejumlah penduduk yang berkaitan dengan kesejahteraan pada pada lapisan masyarakat.

KPP salah satu bagian sistem kinerja DJP yang melaksanakan seluruh sistem atas pelayanan terhadap lapisan masyarakat. Kantor Pelayanan Pajak Pratama dapat diketahui bahwa sebagian aspek dalam pelaksanaan secara vertikal yang mana masih berada dalam kantor wilayah DJP misalnya Kementir Keuangan sebagaimana ialah Kantor Pelayanan Pajak juga bergerak di bidang jasa atau pelayanan dan di bidang penerimaan Negara, maka juga penting untuk memperhatikan pelayanan/jasa.

Terhadap tingkat kepatuhan WP secara langsung akan dapat diberikan pengaruh terhadap beberapa hal antara lain : kontrol perilaku serta kewajiban moral pada kepatuhan WP. (Indah et al.,2021) permasalahan utama yang dihadapi masih sangat minim terhadap tingkat kepatuhan WP dan ketidakpercayaan pada lapisan masyarakat pada sistem administrasi perpajakan dikarenakan banyak persepsi yang menganggap bahwa oknum pajak melakukan korupsi dan rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak dapat dilihat dengan masih rendah penerimaan pajak dibandingkan dengan besarnya pendapatan penerimaan pajak di sebagian besar daerah.

Sebuah tindakan upaya yang dengan tujuan akan dapat memaksimalkan terhadap kepatuhan WP selain pada sisi motivasi ialah dengan cara memaksimalkan terhadap moral WP, kewajiban secara moral yang mana dapat diketahui bahwa terhadap individu yang akan melekat. Adapun sebuah etika

sebuah prinsip dalam hidup serta sebuah perasaan yang akan bersalah ialah pada bagian dari sebuah kewajiban yang mana akan nantinya dapat dikaitkan dengan pemenuhan kewajiban perpajakan. selain itu ada sejumlah para riset sebagaimana berkaitan dengan kepatuhan perpajakan sebagaimana akan dapat dilihat dari aspek psikologi WP. Sebuah tindakan pendekatan melalui sistem psikologi sebagaimana akan dapat dilaksanakan untuk mengingat terhadap sebuah Negara yang akan menganut pada sistem kebersamaan, sebuah korelasi terhadap sistem pembayaran atas pajak dengan sistem otoritas sebagaimana akan dapat dilihat sebagai kontrak psikologi. Sebuah sistem terhadap penerimaan pajak diketahui sama sekali belum maksimal di NKRI salah satunya ialah minimnya kepatuhan WP.

Seperti apa yang sudah dijelaskan di latar belakang maka judul ialah “Pengaruh Lingkungan dan Kontrol Keperilakuan yang dipersepsikan dengan Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Malang Utara”

1.2 . Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam riset ini antara lain :

1. Apakah lingkungan kepatuhan WP dapat berpengaruh terhadap kepatuhan WPOP ?
2. Apakah kontrol keperilakuan yang dipersepsikan dapat berpengaruh terhadap kepatuhan WPOP ?
3. Apakah kewajiban moral dapat berpengaruh terhadap kepatuhan WPOP ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari riset antara lain :

1. Untuk menguji lingkungan kepatuhan WP berpengaruh terhadap kepatuhan WPOP
2. Untuk kontrol berperilaku yang dipersepsikan berpengaruh terhadap kepatuhan WPOP
3. Untuk kewajiban moral berpengaruh terhadap kepatuhan WPOP

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Akademis

Bagi akademik, akan selalu diharapkan pada penelitian ini ialah untuk memberikan informasi serta pemahaman serta dapat menjadi bahan rujukan bagi riset-riset yang akan datang.

2. Manfaat Praktisi

Bagi praktisi dalam riset ini akan bisa berkontribusi terhadap pihak pemerintahan dalam membantu masyarakat terkait kepatuhan terhadap WPOP.

1.5 Batasan/Ruang Lingkup Penelitian

Responden pada riset ini yaitu WPOP sebagaimana yang sudah didaftarkan pada KPP Kota batu. Hasil dari riset ialah dapat mengetahui secara langsung bagaimana tingkat kepatuhan WPOP terhadap kepatuhan WP yang ada di KPP Kota Batu.

DAFTAR PUSTAKA

- Aslamadin Ibnun. 2019. Analisis Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Niat Ketidapatuhan Wajib Pajak Daerah di Kota Tegal. *Jurnal Akuntansi Riset*. Vol. 11 (2).
- Budiarso S. Novi. 2017. Pengaruh Lingkungan Kontrol Keprilaku yang di Persepsikan dan Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Riset Akuntansi*. Vol. 12(2).
- Chairizal, Z., & Djamil, M. Pengaruh Kepemimpinan, kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. xyz. *Indikator*, 3(3), 353562.
- Dewi P.R. 2019. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Oran Pribadi. *Jurnal Kajian Ilmiah Akuntansi*. Vol.8 (2).
- Fakrie Mahendra. 2015. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Lapangan Departemen Grasberg Power Distribution. *Jurnal Modus*. Vol. 27 (2).
- Hidayat Widi. 2010. Studi Empiris *Theory Of Planned Behavior* dan Pengaruh Kewajiban Moral Pada Perilaku Ketidapatuhan Pajak Wajib Pajak Oran Pribadi. *Jurnal akuntansi dan Keuangan*. Vol. 12 (2).
- Indah S., Ruth, F.E.B & Hermawati,A. 2021. Pengkajian Suber Daya Manusia Terhadap Tingkat Pendapatan, Pengetahuan, Serta Kesadaran Wajib Pajak Dalam Kepatuhan Membayar Pajak Pada Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Ekonomi Pembangunan*, Vol7, (2).
- Kalangi Lintje. 2020. Pengaruh Sikap Terhadap Perilaku, Norma Subjektif, Kontrol Keperilaku dipersepsikan Dan Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Niat Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Riset akuntansi dan Auditing*. Vol. 11 (2).
- Kamayanti, A., Sokarina A., Lutfillah, N.Q., Briando, B., Ekasari, K., Suhendri, H., Darmayasa, I.N. (2022). *Metodologi Paradigma Nusantara*. Cetakan ke I : Pebruari Kawengian, Pricillia V.E.; Harijanto Sabijono dan Novi S. Budiarso. 2017. Pengaruh Lingkungan Wajib Pajak, Kontrol Keperilaku yang Dipersepsikan dan Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di kelurahan Paal Dua Manado. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*. 12(2): 480-494.
- Pinky. Y.D. 2020. Pengaruh Kewajiban Moral, Lingkungan Wajib Pajak, Dan Modernisasi Perpajakan Terhadap Perilaku Ketidapatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan. *Skripsi*, Fakultas Ekonomi, Program Studi Akuntansi. STIE Multi Data Palembang.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfa Beta
- Suhendri, H. (2019). *Dekonstruksi Konsep Pembiayaan Mudharabah Fatwa Dsn MUI Dengan Filosofi Hidup Serat Wulang-Reh*. (Disertasi, Universitas Brawijaya, 2019). Diambil dari <http://repository.ub.ac.id/id/eprint/189635/1>.
- Suhendri, H., Iriani, N.I. & Tanggu, E.A. (2021). Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Sebelum dan Saat terjadinya Covid 19. *Referensi : Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi*, 9(1), 63-68.
- Suyapto Mellisa. 2014. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Vol. 24 (2).

- Wibisono Sudarmadi Dedi. 2019. Pengaruh Sistem Informasi akuntansi dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Akuntansi, Audit dan Dermawan*. 2013. Metode Penelitian dan analisis Data. Jakarta: Salemba Medika Sistem Informasi Akuntansi. Vol. 3 (1)
- Widiastuti Ella. 2015. Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Dan Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Skripsi*, Fakultas Ekonmi dan Bisnis, Prodi Akuntansi, Universitas Muhamadiyah Surakarta.
- Wildan Muhamat. 2020. Tugas dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Direvisi. Dipetik februari 28, 2020, dari <http://sadarajak.com>
- Wibisono Dermawan, 2013. *Metode Penelitian dan Analisis Data*. Jakarta: Salembah Medika.
- Yusup Febrianawati. 2018. Uji Validitas dan Reliabilitas Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Tarbiyah: Jurnal KePendidikan (17-23)* Vol. 1.