

**ANALISIS FUNGSI MANAJEMEN OPERASIONAL PADA
KOPERASI SERBA USAHA BROSEM DI KOTA BATU**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH:

FILOMENA YULIA SHYNTIA

2017120060

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
MALANG**

2023

RINGKASAN

Manajemen operasional berperan penting untuk menurunkan kesalahan produksi, melancarkan operasional usaha dan meningkatkan kemajuan perusahaan. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis fungsi manajemen operasional pada Koperasi Serba Usaha Brosem Kota Batu. Penyelidikan menggunakan teknik penelitian kualitatif. Pemilik usaha dan pekerja unit produksi menjadi dua informan penelitian. Peneliti mewawancarai manajer dan anggota staf unit manufaktur secara mendalam untuk mengumpulkan data. Menggunakan analisis deskriptif data. Berdasarkan temuan studi tersebut, KSU Brosem di Kota Batu dapat meningkatkan operasionalnya dengan menggunakan manajemen operasional. Fungsi manajemen operasional pada KSU Brosem Kota Batu yaitu mulai dari *planning* / perencanaan dengan menerapkan tiga poin meliputi pengembangan produk, pengembangan kapasitas produksi dan memperbaharui desain kemasan produk. *Organizing*/ organisasi dengan melakukan pengambilan keputusan manajemen operasional dalam Rapat Anggota Tahunan (RAT). Aktivitas sesuai SOP (Standar Operasional Prosedur) meliputi melakukan produksi menggunakan bahan baku apel yang berkualitas (rasa dan ukuran), melakukan produksi menggunakan mesin sehingga terjamin kebersihannya dan untuk menjamin rasa produk tetap enak sampai dikonsumsi konsumen, serta menjaga pengemasan produk agar tetap baik. *Controlling* dilakukan secara manual dengan mencatat persentase kerusakan mulai dari kontrol bahan baku, kontrol produksi, kontrol pengemasan dan penjualan.

Kata Kunci: Manajemen Operasional, Perencanaan Organisasi Aktivitas, Pengawasan

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu negara dengan ekonomi yang tergolong berkembang adalah Indonesia. Contohnya termasuk usaha kecil dan menengah (UMKM), yang di Indonesia seringkali dikelola oleh pemilik usaha karena kemudahan pengoperasian UMKM dan kurangnya pengeluaran awal yang besar. Harus ada fungsi manajemen operasional untuk setiap aktivitas bisnis yang dilakukan oleh suatu pihak yang sesuai dengan operasinya selama jangka waktu tertentu. Bisnis partai mungkin mendapat manfaat dari penggunaan alat ini untuk memantau perkembangannya. Bisnis membutuhkan berbagai inovasi yang dapat dihasilkan agar dapat bersaing dengan perusahaan lain dan menghasilkan keuntungan yang cukup besar (Anggriani, 2017).

Menurut Sugiyono, E. (2019), manajemen operasional produksi adalah proses menghasilkan barang (barang/jasa). Cara lain untuk memikirkan produksi adalah sebagai proses yang mengubah input menjadi output. Manajemen operasional adalah proses mengubah input menjadi output untuk menghasilkan sesuatu. Manajemen produksi dan operasi adalah proses perencanaan, koordinasi, dan mengarahkan penggunaan sumber daya yang beragam untuk menghasilkan komoditas atau meningkatkan pemanfaatannya. Tiga pekerjaan dilakukan oleh perusahaan sebagai bagian dari pembuatan barang, dan tugas ini sangat penting untuk kelangsungan operasi bisnis. Peran

yang disebutkan di atas tercantum setelahnya. Pemasaran adalah praktik mengembangkan kebutuhan atau pesanan untuk suatu produk. Produksi adalah nama yang diberikan untuk tugas-tugas yang menghasilkan komoditas. Departemen yang bertugas memantau dan mengawasi pengumpulan sumber pendapatan perusahaan, pembayaran biaya, dan pembayaran biaya adalah akuntansi/keuangan.

Peran Manajemen Operasi digunakan dalam peran ini untuk merencanakan kuantitas dan kualitas bahan baku yang digunakan dalam proses produksi produk, menemukan gudang inventaris dan peralatan mesin secara efisien untuk menghemat waktu dan mobilisasi, merancang tata letak pabrik, dan bertanggung jawab penuh atas pemeliharaan peralatan pabrik untuk memastikan keandalan dan kontinuitas operasional. Ini juga digunakan untuk merancang strategi produk unggulan sehingga dapat bersaing dengan pesaing, dan merancang operasi yang efisien. Diperlukan pemahaman menyeluruh tentang setiap proses internal perusahaan, sesuai dengan konsep manajemen operasional. Manajer harus selalu mengambil peran aktif dalam memimpin proses dan mengikuti perkembangan terkini dengan mengevaluasi strukturnya secara teratur (Wahjono, W. 2021).

Perusahaan KSU Brosem menggunakan apel dari dataran tinggi yang telah diproses secara higienis menggunakan mesin-mesin mutakhir untuk menghasilkan minuman segar seperti sari apel. brosem. Koperasi Multi Bisnis Brosem telah maju ke tingkat situs berkualitas tinggi di Indonesia yaitu di

Jawa Timur. Manfaat manajemen operasional, yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, dan pengelolaan selain pemantauan atau pengaturan, tersedia untuk bisnis yang menjalankan pusat pengolahan.

Penulis tertarik meneliti judul tersebut setelah membaca informasi latar belakang di atas”**Analisis Fungsi Manajemen Operasional Pada Koperasi Serba Usaha Brosem Di Kota Batu.**”

1.2 Rumusan Masalah

Di Koperasi Multi Usaha Brosem Kota Batu, apa peran manajemen operasional?

1.3 Tujuan Masalah

Untuk mengetahui lebih jauh tentang tugas pengelolaan operasional Koperasi Multi Usaha Brosem Kota Batu.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penelitian
 - a. Bagi semua pihak yang berkepentingan untuk melakukan kajian yang berkaitan dengan masalah ini, khususnya dalam bidang penyelidikan penelitian yang sebanding, sebagai referensi penulisan ilmiah.
 - b. Studi ini diantisipasi untuk memajukan dan memajukan pengetahuan, khususnya dalam manajemen operasional.
2. Bagi Para Pelaku Usaha

- a. Sebagai sumber pengetahuan tentang nilai manajemen operasional bagi UMKM dan pengaruhnya yang menguntungkan bagi kepentingan praktisi manajemen.
- b. Saat memutuskan kebijakan perusahaan, sebagai faktor yang signifikan.

DAFTAR PUSTAKA

- Christanti, Valentina.(2017) "Analisis Fungsi Manajemen Operasional pada PT. PuyuhPlastic." *Agora* 5.1
- Efendi, S., Pratiknyo, D., & Sugiono, E. (2019). Manajemen Operasional. ArtikelPengajar.CO.ID.(2021,November3).Pengajar.co.id.<https://pengajar.co.id/manajemen-operasional-adalah/>
- Herjanto, M. (n.d.). *BAB II LANDASAN TEORI 2.1. Manajemen Operasional 2.1.1.PengertianManajemenOperasional*.[https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/8111/04.2%20bab%202.pdf.pdf?sequence=6&isAllowed=y#:~:txt=Menurut%20Heizer%20dan%20Rander%20\(2009](https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/8111/04.2%20bab%202.pdf.pdf?sequence=6&isAllowed=y#:~:txt=Menurut%20Heizer%20dan%20Rander%20(2009)
- Heriyanto, Ivan Fendy. 2018). "Analisa Fungsi Manajemen Operasional PT. Cahaya Baru Abadi Jaya." *Agora* 6.2.
- November4,2021,fromGoogle.comwebsite:
<https://www.google.com/search?q=pendekatan+penelitian&oq=pendekatan&aqs=chrome.2.0i433i512j69i57j0i131i433i512j0i433i512i3j0i131i433i512j0i433i512i2j0i512.5563j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8>
- Sugiyono, M. (n.d.). *Bab III Metode Penelitian 3.1 Metode Penelitian*. <http://repositori.unsil.ac.id/621/6/11.%20Bab%20III%20Skripsi.pdf>
- Sugiyono. 2015, Metode Penelitian Kualitatif dan kuantitatif dan R&D . Bandung: Alfabeta. alamat sari apel brosem kota batu - Penelusuran Google. (2021). Retrieved November 4,2021,fromGoogle.comwebsite:
[https://www.google.com/search?q=alamat+sari+apel+brosem+kota+batu&oq=alamat+&aqs=chrome.0.35i39j69i57j46i512j0i512i4j0i433i512j46i433j0i433i512.5971j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF8BABIIIMETODEPENELITIAN.\(n.d.\).Retrievedfrom http://repository.unpas.ac.id/30575/5/BAB%20III.pdf](https://www.google.com/search?q=alamat+sari+apel+brosem+kota+batu&oq=alamat+&aqs=chrome.0.35i39j69i57j46i512j0i512i4j0i433i512j46i433j0i433i512.5971j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF8BABIIIMETODEPENELITIAN.(n.d.).Retrievedfrom http://repository.unpas.ac.id/30575/5/BAB%20III.pdf)
- Widyanti, Vivi.(2019) "Analisis Fungsi Manajemen Operasional di PT So Good
- Wahjono, W. (2021). Peran Manajemen Operasional dalam Menunjang Keberlangsungan Kegiatan Perusahaan. *Jurnal Ilmiah Infokam*, 17(2), 114-120.Food Wonoayu Sidoarjo." *Agora* 7.1
- Zulkarnaen, K. (2017). Analisis Fungsi Operasional Pada CV. Berkat Abadi Di Balikpapan. *Agora*, 5(2). *BAB II LANDASAN TEORI 2.1. Manajemen 2.1.1. PengertianManajemen*.(n.d.).https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/254737/File_10-BAB-II-Landasan-Teori.pdf