

Implementasi Pelayanan Program Keluarga Harapan(PKH) Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Hidup Masyarakat Miskin

by Nihlatin Cahya

Submission date: 14-Sep-2020 12:38AM (UTC-0400)

Submission ID: 1373817394

File name: aan_Hidup_Masyarakat_Miskin_Studi_di_Dinas_Sosial_Kota_Batu.pdf (105.23K)

Word count: 961

Character count: 6693

**IMPLEMENTASI PELAYANAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN
(PKH) DALAM UPAYA MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN HIDUP
MASYARAKAT MISKIN**

(Studi di Dinas Sosial Kota Batu)

SKRIPSI



Oleh:

NIHLATIN CAHYA NINGSIH

NIM: 2016210129

**KOMPETENSI MANAJEMEN PUBLIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI
MALANG
2020**

RINGKASAN

Kemiskinan merupakan masalah berkaitan dengan rendahnya penghasilan, kualitas hidup, pendidikan dan kesehatan. Pemerintah berupaya meningkatkan kualitas hidup masyarakat untuk menanggulangi masalah kemiskinan dengan bantuan sosial ekonomi, banyaknya penduduk yang tambah berkembang penanggulangan dari pemerintah agak sulit dijalankan. Penelitian bermaksud mengetahui tentang implementasi PKH serta faktor penghambat dan pendukung di Dinas Sosial Kota Batu. Peneliti melakukan observasi langsung kelapangan dengan uji kredibilitas data dengan triangulasi sumber. Melihat penerapan program sudah efektif dilihat dari teori implementasi: 1). Komunikasi, dalam memberikan materi sudah jelas, terkait persyaratan peraturan PKH serta pendampingan setiap pertemuan 2). Sumber Daya, yang diberikan sudah baik dan maksimal untuk setiap KPM 3). Disposisi, dalam memberikan kebijakan kepada KPM melalui persyaratan yang diberikan sudah baik bertujuan untuk mensejahterakan masyarakat 4). Struktur Birokrasi, sudah baik sesuai dengan SOP pedoman buku bantuan PKH. Faktor pendukung: fasilitas yang diberikan dari Dinas Sosial Kota Batu, sarana-prasarana, pendamping dari setiap Kecamatan dan pemberdayaan sumber daya manusia. Faktor penghambat: kurangnya kesadaran masyarakat penerima bantuan mengikuti pertemuan setiap bulanan.

Kata Kunci : Program Keluarga Harapan (PKH), Kesejahteraan ⁹ **Hidup Masyarakat.**

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kemiskinan permasalahan bersifat multidimensional, untuk menanggulangi masalah ini dilakukan secara komprehensif. Dua strategi utama yang harus dilakukan oleh pemerintah yaitu, pertama mengayomi keluarga dan kelompok masyarakat miskin dengan memenuhi kebutuhan pokok, kedua membuat pelatihan kemampuan dalam usaha dan mencegah timbulnya kemiskinan baru. (Liahati dan Larasati, 2018:40)

Kemiskinan merupakan masalah berkaitan rendahnya penghasilan, kualitas hidup, pendidikan dan kesehatan. Pemerintah sudah berupaya meningkatkan kualitas hidup masyarakat menanggulangi masalah kemiskinan dengan bantuan sosial ekonomi, tetapi banyaknya penduduk yang semakin berkembang upaya penanggulangan dari pemerintah agak sulit dijalankan. Dalam upaya penanggulangan kemiskinan pemerintah lebih adil dan memperhatikanya dengan melakukan pemilihan wilayah sesuai dengan tujuan. Yaitu keluarga yang dikategorikan masyarakat miskin, pendapatan masih rendah dan tempat tinggalnya.

Implementasi adalah pelaksanaan atau penerapan strategi yang dibuat dan dirancang bersama dengan jelas. Implementasi bertujuan untuk penerapan program keluarga harapan (PKH) mensejahterakan hidup masyarakat agar dapat memenuhi kebutuhan hidup kesehatan, pendidikan dan ekonomi. Dengan adanya program dari pemerintah penanggulangan sosial yang diterapkan tahun 2007

melaksanakan program keluarga harapan (PKH) adalah strategi pemerintah provinsi dan kabupaten penyaluran dari Dinas Sosial untuk menurunkan jumlah kemiskinan di Indonesia (Kemensos RI, 2015). Program Keluarga Harapan ialah program yang dibentuk pemerintah untuk menyalurkan bantuan tunai bersyarat kepada keluarga miskin. PKH bertujuan untuk bisa mengubah hidup masyarakat agar mudah melakukan layanan kesehatan, pendidikan yang tujuannya memotong kemiskinan di Indonesia (kemensos RI, 2015).

Pelayanan berhubungan langsung dengan masyarakat sesuai dengan undang-undang nomor 25 tahun 2009 dan menggunakan sistem yang diatur dalam buku pedoman umum program keluarga harapan (PKH) 2007, pemerintah melakukan program kepada KPM apabila masyarakat dilihat pendapatannya dibawah rata-rata. Pemerintah bisa melanjutkan memberikan bantuan program keluarga harapan memperluas jangkauan pelayanan, lepas dari masalah kemiskinan meningkatkan kualitas hidup dan mensejahterakan masyarakat.

Program Keluarga Harapan (PKH) adalah program yang sangat membantu untuk kesejahteraan masyarakat namun masih banyak yang menyalahgunakan bantuan PKH. Menurut Liahati dan Larasati (2018:45), menyatakan dalam pembagian PKH dibutuhkan pendampingan untuk mengarahkan agar lebih mandiri ke depannya. Mengingat kualitas SDM masyarakat terutama ibu-ibu rumah tangga jauh dari standar, sehingga pendampingan sangatlah penting. Agar penyaluran dana PKH digunakan sesuai kebutuhan tidak digunakan untuk hal yang tidak seharusnya. Adanya kerjasama dengan pendamping harapannya dapat meningkatkan usaha peserta PKH lebih mandiri kedepannya.

Dengan adanya program PKH bertujuan membimbing masyarakat miskin yang pendidikannya kurang dan kesehatannya tidak diperhatikan, untuk menghindari adanya penyalahgunaan dana contoh uang bantuan dibuat jalan-jalan, shopping itu bukan tujuan PKH, maka perlunya pengawasan pembimbingan untuk kesadaran masyarakat akan kegunaan uang bantuan PKH karena masih ada keluarga yang mengesampingkan kesehatan dan pendidikan dan mengutamakan yang lain.

Dengan demikian pemerintah serius dalam masalah kemiskinan. Dengan mewujudkan peningkatan anggaran bantuan sosial dan perluasan sasaran anggaran maupun perluasan target. *Media masa (sumber liputan6.com, Jakarta)*. Pada 03 Februari 2019. Penerima bantuan PKH di kota batu mengalami kenaikan dari anggaran tahun sebelumnya Rp 6,38 miliar sedangkan anggaran tahun ini Rp. 9,1 miliar, melihat semakin bertambahnya anggaran bantuan PKH perlunya pendamping dari dinsa agar bantuan dapat dimanfaatkan sesuai tujuan PKH untuk kesejahteraan masyarakat. *Media massa (sumber radarmalang.id)*. pada 27 Maret 2019, semakin bertambahnya anggaran bantuan PKH setiap tahun di Dinas Sosial Kota Batu disebabkan karena bertambahnya jumlah angka penduduk atau angka kemiskinan yang semakin meningkat. Bertambahnya anggaran dan perluasan sasaran PKH setiap tahun, tetapi masih menjadi tanda tanya kenapa setiap tahunnya masih ada permasalahan dalam pembagian bantuan uang PKH. Apakah kurangnya pengawasan dari pendamping bantuan PKH atau faktor-faktor lain dari program keluarga harapan.

1.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana Implementasi Pelayanan Program Keluarga Harapan (PKH) Di Dinas Sosial Kota Batu?
2. Faktor-Faktor Pendukung Dan Penghambat Pelayanan Program Keluarga Harapan (PKH) Di Dinas Sosial Kota Batu?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini berdasarkan Latar Belakang dan Rumusan Masalah adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis Implementasi Pelayanan Program Keluarga Harapan (PKH) Di Dinas Sosial Kota Batu Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Hidup Masyarakat Miskin.
2. Untuk menganalisis Faktor-Faktor Pendukung Dan Penghambat Pelayanan Program Keluarga Harapan (PKH) Di Dinas Sosial Kota Batu Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Hidup Masyarakat Miskin.

1.4. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Akademis

- a. Dapat memberikan pengetahuan kajian dalam manajemen pelayanan, terutama mengenai implementasi pelayanan Program Keluarga Harapan (PKH) dalam upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat miskin.

- ⁴
b. Penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang nantinya bisa digunakan sebagai bahan perbandingan untuk penelitian selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi peneliti dapat dijadikan pemahaman dalam memahami dan memecahkan masalah secara ilmiah.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan perbandingan instansi terkait dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.
- c. Sebagai sarana informasi dan pengetahuan baru tentang pelayanan kepada masyarakat.

Implementasi Pelayanan Program Keluarga Harapan(PKH) Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Hidup Masyarakat Miskin

ORIGINALITY REPORT

15%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.radenintan.ac.id Internet Source	3%
2	jurnal.stkippersada.ac.id Internet Source	2%
3	repository.unpas.ac.id Internet Source	2%
4	Submitted to Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung Student Paper	2%
5	nardine12.blogspot.com Internet Source	1%
6	id.scribd.com Internet Source	1%
7	Submitted to Universitas Negeri Padang Student Paper	1%
8	www.jogloabang.com Internet Source	1%

9

mafiadoc.com

Internet Source

1%

10

repository.ub.ac.id

Internet Source

1%

11

media.neliti.com

Internet Source

1%

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography On

Implementasi Pelayanan Program Keluarga Harapan(PKH) Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Hidup Masyarakat Miskin

PAGE 1

PAGE 2

PAGE 3

PAGE 4

PAGE 5

PAGE 6

PAGE 7
