

**IMPLEMENTASI PELAYANAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN
(PKH) DALAM UPAYA MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN HIDUP
MASYARAKAT MISKIN**

(Studi di Dinas Sosial Kota Batu)

SKRIPSI



Oleh:

NIHLATIN CAHYA NINGSIH

NIM: 2016210129

**KOMPETENSI MANAJEMEN PUBLIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI**

MALANG

2020

RINGKASAN

Kemiskinan merupakan masalah berkaitan dengan rendahnya penghasilan, kualitas hidup, pendidikan dan kesehatan. Pemerintah berupaya meningkatkan kualitas hidup masyarakat untuk menanggulangi masalah kemiskinan dengan bantuan sosial ekonomi, banyaknya penduduk yang tambah berkembang penanggulangan dari pemerintah agak sulit dijalankan. Penelitian bermaksud mengetahui tentang implementasi PKH serta faktor penghambat dan pendukung di Dinas Sosial Kota Batu. Peneliti melakukan observasi langsung lapangan dengan uji kredibilitas data dengan triangulasi sumber. Melihat penerapan program sudah efektif dilihat dari teori implementasi: 1). Komunikasi, dalam memberikan materi sudah jelas, terkait persyaratan peraturan PKH serta pendampingan setiap pertemuan 2). Sumber Daya, yang diberikan sudah baik dan maksimal untuk setiap KPM 3). Disposisi, dalam memberikan kebijakan kepada KPM melalui persyaratan yang diberikan sudah baik bertujuan untuk mensejahterakan masyarakat 4). Struktur Birokrasi, sudah baik sesuai dengan SOP pedoman buku bantuan PKH. Faktor pendukung: fasilitas yang diberikan dari Dinas Sosial Kota Batu, sarana-prasarana, pendamping dari setiap Kecamatan dan pemberdayaan sumber daya manusia. Faktor penghambat: kurangnya kesadaran masyarakat penerima bantuan mengikuti pertemuan setiap bulanan.

Kata Kunci : Program Keluarga Harapan (PKH), Kesejahteraan Hidup Masyarakat.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kemiskinan permasalahan bersifat multidimensional, untuk menanggulangi masalah ini dilakukan secara komprehensif. Dua strategi utama yang harus dilakukan oleh pemerintah yaitu, pertama mengayomi keluarga dan kelompok masyarakat miskin dengan memenuhi kebutuhan pokok, kedua membuat pelatihan kemampuan dalam usaha dan mencegah timbulnya kemiskinan baru. (Liahati dan Larasati, 2018:40)

Kemiskinan merupakan masalah berkaitan rendahnya penghasilan, kualitas hidup, pendidikan dan kesehatan. Pemerintah sudah berupaya meningkatkan kualitas hidup masyarakat menanggulangi masalah kemiskinan dengan bantuan sosial ekonomi, tetapi banyaknya penduduk yang semakin berkembang upaya penanggulangan dari pemerintah agak sulit dijalankan. Dalam upaya penanggulangan kemiskinan pemerintah lebih adil dan memperhatikanya dengan melakukan pemilihan wilayah sesuai dengan tujuan. Yaitu keluarga yang dikategorikan masyarakat miskin, pendapatan masih rendah dan tempat tinggalnya.

Implementasi adalah pelaksanaan atau penerapan strategi yang dibuat dan dirancang bersama dengan jelas. Implementasi bertujuan untuk penerapan program keluarga harapan (PKH) mensejahterakan hidup masyarakat agar dapat memenuhi kebutuhan hidup kesehatan, pendidikan dan ekonomi. Dengan adanya program dari pemerintah penanggulangan sosial yang diterapkan tahun 2007

melaksanakan program keluarga harapan (PKH) adalah strategi pemerintah provinsi dan kabupaten penyaluran dari Dinas Sosial untuk menurunkan jumlah kemiskinan di Indonesia (Kemensos RI, 2015). Program Keluarga Harapan ialah program yang dibentuk pemerintah untuk menyalurkan bantuan tunai bersyarat kepada keluarga miskin. PKH bertujuan untuk bisa mengubah hidup masyarakat agar mudah melakukan layanan kesehatan, pendidikan yang tujuannya memotong kemiskinan di Indonesia (kemensos RI, 2015).

Pelayanan berhubungan langsung dengan masyarakat sesuai dengan undang-undang nomor 25 tahun 2009 dan menggunakan sistem yang diatur dalam buku pedoman umum program keluarga harapan (PKH) 2007, pemerintah melakukan program kepada KPM apabila masyarakat dilihat pendapatannya dibawah rata-rata. Pemerintah bisa melanjutkan memberikan bantuan program keluarga harapan memperluas jangkauan pelayanan, lepas dari masalah kemiskinan meningkatkan kualitas hidup dan mensejahterakan masyarakat.

Program Keluarga Harapan (PKH) adalah program yang sangat membantu untuk kesejahteraan masyarakat namun masih banyak yang menyalahgunakan bantuan PKH. Menurut Liahati dan Larasati (2018:45), menyatakan dalam pembagian PKH dibutuhkan pendampingan untuk mengarahkan agar lebih mandiri ke depannya. Mengingat kualitas SDM masyarakat terutama ibu-ibu rumah tangga jauh dari standar, sehingga pendampingan sangatlah penting. Agar penyaluran dana PKH digunakan sesuai kebutuhan tidak digunakan untuk hal yang tidak seharusnya. Adanya kerjasama dengan pendamping harapannya dapat meningkatkan usaha peserta PKH lebih mandiri kedepannya.

Dengan adanya program PKH bertujuan membimbing masyarakat miskin yang pendidikannya kurang dan kesehatannya tidak diperhatikan, untuk menghindari adanya penyalahgunaan dana contoh uang bantuan dibuat jalan-jalan, shopping itu bukan tujuan PKH, maka perlunya pengawasan pembimbingan untuk kesadaran masyarakat akan kegunaan uang bantuan PKH karena masih ada keluarga yang mengesampingkan kesehatan dan pendidikan dan mengutamakan yang lain.

Dengan demikian pemerintah serius dalam masalah kemiskinan. Dengan mewujudkan peningkatan anggaran bantuan sosial dan perluasan sasaran anggaran maupun perluasan target. *Media masa (sumber liputan6.com, Jakarta)*. Pada 03 Februari 2019. Penerima bantuan PKH di kota batu mengalami kenaikan dari anggaran tahun sebelumnya Rp 6,38 miliar sedangkan anggaran tahun ini Rp. 9,1 miliar, melihat semakin bertambahnya anggaran bantuan PKH perlunya pendamping dari dinsos agar bantuan dapat dimanfaatkan sesuai tujuan PKH untuk kesejahteraan masyarakat. *Media massa (sumber radarmalang.id)*. pada 27 Maret 2019, semakin bertambahnya anggaran bantuan PKH setiap tahun di Dinas Sosial Kota Batu disebabkan karena bertambahnya jumlah angka penduduk atau angka kemiskinan yang semakin meningkat. Bertambahnya anggaran dan perluasan sasaran PKH setiap tahun, tetapi masih menjadi tanda tanya kenapa setiap tahunnya masih ada permasalahan dalam pembagian bantuan uang PKH. Apakah kurangnya pengawasan dari pendamping bantuan PKH atau faktor-faktor lain dari program keluarga harapan.

1.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana Implementasi Pelayanan Program Keluarga Harapan (PKH) Di Dinas Sosial Kota Batu?
2. Faktor-Faktor Pendukung Dan Penghambat Pelayanan Program Keluarga Harapan (PKH) Di Dinas Sosial Kota Batu?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini berdasarkan Latar Belakang dan Rumusan Masalah adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis Implementasi Pelayanan Program Keluarga Harapan (PKH) Di Dinas Sosial Kota Batu Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Hidup Masyarakat Miskin.
2. Untuk menganalisis Faktor-Faktor Pendukung Dan Penghambat Pelayanan Program Keluarga Harapan (PKH) Di Dinas Sosial Kota Batu Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Hidup Masyarakat Miskin.

1.4. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Akademis

- a. Dapat memberikan pengetahuan kajian dalam manajemen pelayanan, terutama mengenai implementasi pelayanan Program Keluarga Harapan (PKH) dalam upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat miskin.

- b. Penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang nantinya bisa digunakan sebagai bahan perbandingan untuk penelitian selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi peneliti dapat dijadikan pemahaman dalam memahami dan memecahkan masalah secara ilmiah.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan perbandingan instansi terkait dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.
- c. Sebagai sarana informasi dan pengetahuan baru tentang pelayanan kepada masyarakat.

Daftar Pustaka

- Theresia, Aprillia, dkk. 2014. *Pembangunan Berbasis Masyarakat*. Surakarta: Cv. Alfabeta.
- Winarno, Budi. 2014. *Kebijakan Publik*. Jakarta: PT. Buku Seru.
- Setyawan, Dody. 2017. *Pengantar Kebijakan Publik*. Malang: Intelegasi Media.
- Suharto, Edi. 2017. *Membangun Masyarakat Memberdayakan Rakyat*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Kemensos RI, 2015. *Pedoman umum program keluarga harapan*. jakarta
- Mahmudi. 2015. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Moleong, 2014. *Metodelogi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sedarmayanti. 2009. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, Dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima Dan Pemerintahan Yang Baik)*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)* Bandung: Cv. Alfabeta.
- Wahab, Solichin Abdul. 2015. *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Skripsi dan Jurnal:

- Akmala, Cita Fauziatul (2017). *Implementasi Program Keluarga Harapan di Kelurahan Krangan Kecamatan Kranggan Kabupaten Temanggung*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. {Akses 26 Oktober 2019, 10.00 WIB}
- Laurena, Deby Julia. 2015. *Analisis Pelayanan Prima Dengan Konsep A6 Pada Perpustakaan Tinggi Negeri Di Surabaya*. Jurnal Universitas Airlangga. {Akses 13 Mei 2019, 10.45 WIB}
- Virgoreta, Dyah Ayu, Ratih Nur Pratiwi, Suwondo. *Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat (Studi Pada Desa Beji Kecamatan Jenu, Kabupaten Tuban)*. Jurnal Administrasi Publik, Universitas Brawijaya. {Akses 21 September 2019, 13.13 WIB}

Edu, Eduardus, Abd. Rohman. *Evaluasi Program Keluarga Harapan (PKH) Untuk Kesejahteraan Masyarakat Kota Batu*. Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Tribhuwana Tunggaadewi Malang. {Akses 20 Oktober 2019, 11. 24 WIB}

Liahati, Dewi Citra Larasati. 2018. *Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Upaya Penanggulangan Kemiskinan di Kelurahan Sisir Kecamatan Batu Kota Batu*. Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Tribhuwana Tunggaadewi Malang. {Akses 21 September 2019, 13.35 WIB}

Rosalina, Shella Yulia. 2018. *Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Upaya Pengentasan Kemiskinan Di Kecamatan Ngaliya Kota Semarang (Analisis Bimbingan Penyuluhan Islam)*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang. {Akses 22 Oktober 2019, 14.21 WIB}

Shofi, M, Sugeng Rusmiwari. 2019. *Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Pengentasan Kemiskinan Bidang Pendidikan (Studi Di Desa Sumberejo Kecamatan Batu Kota Batu)*. Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Tribhuwana Tunggaadewi Malang. {Akses 07 November 2019, 15.20 WIB}

Tlonaen, Yudid B.S, Willy Tri Hardianto, Carmia Diahloka. 2014. *Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) Untuk Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Miskin*. Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Tribhuwana Tunggaadewi Malang. {Akses 22 September 2019, 13.34 WIB}

Undang-undang:

Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2018 Tentang Program Keluarga Harapan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2009 Tentang Kesejahteraan Sosial.

Undang- Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Online:

<https://www.liputan6.com/news/read/3886377/program-keluarga-harapan-upaya-pemerintah-perangi-kemiskinan-dan-ketimpangan> {Akses 20 Oktober 2019, 09.00 WIB}

https://radarmalang.jawapos.com/?by_user=36.82.8.208&ref_url=%2Fhore-dana-bantuan-sosial-rp-91-m-cair%2F {Akses 20 Oktober 2019, 11.09 WIB}

<https://malangvoice.com/hindari-penyelewengan-kota-batu-bentuk-satgas-pengamanan-bansos/> {Akses 21 Oktober 2019, 13. 00 WIB}

