

**Peran Pemerintah Desa dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Membayar Pajak  
Bumi dan Bangunan (PBB)**

(Studi kasus di Desa Pendem Kecamatan Junrejo Kota Batu)

**SKRIPSI**



**Oleh**

**Yonantina Anouw**

**2017210222**

**KOMPETENSI PERENCANAAN PEMBANGUNAN**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIC**

**FAKULTAS ILMU SOCIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADewi**

**MALANG**

**2020**

## **Ringkasan**

Dana pajak atas bumi dan bangunan diolah oleh pemerintah daerah untuk dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat, sehingga dapat mempercepat proses pembangunan yang akan mendukung kemajuan dan perkembangan suatu daerah. Pemerintah desa mempunyai peran penting dalam mengkoordinasikan dan meningkatkan cara pandang masyarakat agar taat dan tepat waktu dalam pembayaran pajak. Penelitian ini berlokasi di desa pendem yang memiliki empat dusun di antara lain dusun pendem, dusun sekar putih, dusun caru dan dusun mojorejo. Dalam penelitian yang dijadikan informan berjumlah delapan orang, yaitu empat orang dari pemerintah desa dan empat masyarakat.

Dari hasil penelitian di desa pendem dikatakan cukup baik, kerana dapat dipandang dari berbagai tindakan yang terus dikerjakan dari pihak desa yang bekerjasama langsung dengan dispenda dan bank jatim untuk mempermudah masyarakat dalam pembayaran pajak yang jatuh temponya tepatnya setiap 31 juli 2019 pada setiap tahunnya. Faktor pendukung dengan adanya penyediaan mobil publikasi, sosialisasi, pembagian SPPT dan membuka loket-loket, membagikan brosur dan banner yang dipasang di empat dusun. Factor penghambat masyarakat kurang mendapatkan informasi, kesadarannya masih rendah, masyarakat jarang mengikuti sosialisasi, dan kesibukan dari masyarakat.

Kata kunci: peran pemerintah, kesadaran masyarakat dan PBB

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang

Pemungutan pajak didasarkan pada aturan- aturan yang ada yang sudah disetujui oleh dua belah pihak yaitu pemerintah dan masyarakat, yang bertujuan agar dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan dapat membantu proses berlangsungnya pembangunan. Metode penarikan pajak yang digunakan di Indonesia saat ini yaitu (*self assessment system*) atau sistem penilaian diri yang memberikan kepercayaan dan tanggung jawab untuk dapat menghitung, dan dapat melaporkan besaran pajak terutang kepada wajib pajak (Pasaribu, 2010: 2).

Saat ini yang berkaitan dengan pemungutan pajak sudah menjadi salah satu kewajiban yang penting untuk kemajuan suatu daerah yang berada di Indonesia. Pemerintah desa mempunyai tanggungjawab yang penuh untuk mengingatkan setiap warga masyarakat sehingga tidak lupa agar selalu taat dan tepat waktu dalam melakukan proses pembayaran kewajibannya. Kesadaran masyarakat dalam hal pembayaran pajak juga sangat diperlukan guna memprogram pembangunan yang dilakukan oleh pemerintah (Hidayati, 2018:3).

Pada saat pelaksanaan *internship* program studi administrasi public. Peneliti mengamati kasus yang terjadi di desa pendem, masih saja ditemukan data masyarakat yang tidak membayar kewajibannya membayar pajak. Hal ini disebabkan karena minimnya kesadaran diri dari masyarakat terkait wajib pajak itu sendiri. Rendahnya kesadaran masyarakat disebabkan oleh banyak faktor antara lain seperti masyarakat masih menganggap bahwa pajak adalah beban bukan sebagai kewajiban dan kurang pahami masyarakat di desa pendem.

Keadaan masyarakat seperti itu memperhambat perencanaan kemajuan dan perkembangan pembangunan, mengingat akan kesadaran dalam membayar pajak. Cara pandang masyarakat yang salah terkait berpengaruh pada Negara, oleh sebab itu untuk dapat mengatasi atau menghilangkan hal-hal yang tidak diinginkan oleh negara pemerintah desa perlu melakukan berbagai macam upaya agar masyarakat menyadari akan manfaat dan perlunya membayar pajak. Salah satu cara efektif adalah dengan memberikan motivasi, bimbingan, pemahaman, yang dilakukan pada saat melakukan sosialisasi kepada setiap masyarakat. Untuk itu pendekatan yang paling mudah yaitu peran dari pemerintah desa karena berdampingan langsung dengan setiap warga dilingkungan kekuasaannya. (solekhan, 2014:12).

Untuk mengetahui latar hal tersebut semakin dalam lagi, selanjutnya peneliti akan melaksanakan penelitian dengan judul : peran pemerintah desa dalam meningkatkan kesadaran masyarakat membayar pajak bumi dan bangunan.

## **1.2 Rumusan masalah**

1. Bagaimana peran pemerintah desa dalam meningkatkan kesadaran masyarakat membayar pajak bumi dan bangunan?
2. Apa faktor penghambat dan pendukung dalam meningkatkan kesadaran masyarakat membayar pajak bumi dan bangunan?

## **1.3 Tujuan penelitian**

1. Untuk mengetahui peran pemerintah desa dalam meningkatkan kesadaran masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan.
2. Untuk mengetahui faktor penghambat dan pendukung dalam meningkatkan kesadaran masyarakat membayar pajak bumi dan bangunan.

#### **1.4 Manfaat penelitian**

1. Manfaat teoritis

hasil dari ini dipakai untuk referensi tambahan informasi dan pengetahuan mengenai pembayaran pajak.

2. Manfaat praktis untuk kantor desa

untuk dijadikan bahan informasi dan pertimbangan bagi pemerintah desa pendem, agar dapat mengambil langkah yang bijak saat wajib pajak melakukan pembayaran pajak.

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

Budiati, Atik Catur. 2009. *Sosiologi kontekstual untuk SMA & MA*. Jakarta: pusat perbukuan departemen pendidikan nasional

Darwis, ranidar. 2018. *Hukum adat*. Bandung: laboratorium Pkn- FPSIPS. Universitas pendidikan Indonesia.

Koentjaraningrat. 2009. *Pengantar ilmu antropologi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo persada

Mardiamso. 2009. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi

Meleong, 2016. *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: PT remaja Rosdakarya

Nurcholis, hanif.2011. *pertumbuhan dan penyelenggaraan pemerintah desa*. Jakarta: erlangga

Santorck,jhon . 2013. *Andolescence: perkembangan remaja*. Jakarta: erlangga

Solekhan, moch. 2014. *Penyelenggaraan pemerintah desa*. Malang: setera press.

Sugiyono. 2015. *Metode penelitian kuantitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta

Sunarto. 2013 *perpajakan I*, Jogjakarta: AMUS

Walkito, Bimo. 2014. *Pengantar psikologi umum*. Yogayakarta Andi

### Undang –Undang

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1994 Tentang Pajak Bumi Dan Bangunan

## Skripsi

- Baihaqi, Aulia. 2017. *Pola kepemimpinan lurah dalam meningkatkan kesadaran mesyarakat membayar pajak bumi dan bangunan di kelurahan merjosari*. Skripsi. Malang. Universitas Tribhuwana Tungadewi.
- Hidayati, Lusi. 2018. *Partisipati wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di desa sumberagung kecamatan rejotangan kabupaten tulungagung*. Skripsi. Malang. Universitas Negeri Malang.
- Yuni, Melania. 2017. *Upaya pemerintah desa dalam meningkatkan partisipasi masyarakat pada pembangunan lahan parkir di depan kantor kelurahan songgokerto, kecamatan kota batu*. Skripsi. Malang. Universitas Tribhuwana Tungadewi.

## Jurnal

- Kriswanto, Wedy. 2015. *Peran kepala desa dalam meningkatkan kesadaran masyarakat membayar PBB (studi di desa sambitan kecamatan pakel kabupaten tulungagung)*. Skripsi, Malang. Universitas Muhammadiyah Malang (<http://emprints,umm.ac.id/21049/1/jiptumpp-gdl-wedykriswa-401191-pendahul-n.pdf> Diakses 15 Oktober 2019,11.00, (online))
- Pasaribu, putri ida. 2020. *Partisipasi masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan di kelurahan tempint kecamatan mestong kabupaten muara jambi*. (<https://ejournal.unstrat.ac.id/index.php/JAP/article/view/1603/15812> Diakses tanggal 11 oktober 2019,07.15(online ))
- Rambumbuana, arol chrisman. 2017. *kesadaran masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan di desa pinabetengan utara kecamatan tompaso barat kecamatan kabupaten minahasa*. (<https://ejournal.unstrat.ac.id/index.php/jurnaleksekutif/article/view/17424/16957> Diakses tanggal 03 oktober 2019, 14.10 ( online))
- Rinti dan setiamandani. 2016. *peran kesadaran desa dalam meningkatkan kesadaran masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan* (<https://media.neliti.com/media/publications/102889-id-peran-pemerintah-desa-dalam-meningkatkan-kesadaran-masyarakat-membayar-pajak-bumi-dan-bangunan-.pdf> diakses tanggal 03 oktober 2019,14.00(online))

Dahlan.Indrasto Wahyudi.dkk.2012.*peran pemerintah desa dalam pelaksanaan program pembangunan insfrasttuktur pedesaan (PPIP) di desa sendana kabupaten mamasa*(<https://www.google.com/search?q=ananda%2C+Arfandi+2012+peran+pemerintah+dalam+pembangunan+desa&aqs=chrome.69i57.2962j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8> Diakses tanggal 30 oktober 2019, 21.00 ( online))