

# Inggrid Apolina Fahik

*by* UNITRI Press

---

**Submission date:** 25-Sep-2023 08:28PM (UTC-0700)

**Submission ID:** 2004489989

**File name:** Inggrid\_Apolina\_Fahik.docx (46.84K)

**Word count:** 1041

**Character count:** 7230

**5**  
**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PELAYANAN  
PERPAJAKAN DALAM DIGITALISASI SISTEM  
PERPAJAKAN NASIONAL DI KOTA MALANG  
(PADA WAJIB PAJAK DI KELURAHAN TLOGOMAS)**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**INGGRID APOLINA FAHIK  
NIM: 2018110090**

**7**  
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADewi  
MALANG  
2023**

## **RINGKASAN**

Memberikan bantuan luar biasa kepada warga adalah salah satu cara untuk meningkatkan uang iuran. Tujuan peningkatan kualitas dan administrasi adalah untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dan karenanya meningkatkan konsistensi dalam pengumpulan pajak. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh administrasi perkantoran, komponen administrasi, komponen kapasitas dan keahlian, serta komponen kesadaran terhadap sifat administrasi penilaian terhadap warga Kota Tlogomas, baik secara parsial maupun berkelanjutan. Eksplorasi menggunakan contoh yang menggunakan metode kuantitatif. 34 UMKM hadir di Ruang Kerja Kota Tlogomas. Alat ini memanfaatkan jajak pendapat. Sementara pengujian spekulasi menggunakan uji t, sedangkan penyelidikan informasi menggunakan pengujian straight relapse alternatif. Sedangkan koefisien jaminan ( $R^2$ ) sebesar 0,708 (komitmen pengaruh komponen bebas terhadap variabel terikat sebesar 70,8%), hasil beberapa kali relaps berturut-turut menunjukkan koefisien relaps yang baik. Hasil uji t menunjukkan bahwa masing-masing variabel independen mempunyai nilai thitung > ttabel dengan tingkat kepentingan 0,05, dan hasil uji F (bersamaan) menunjukkan bahwa masing-masing variabel independen mempunyai nilai Fhitung > Ftabel dengan nilai signifikansi sebesar 0,05. Oleh karena itu, wajar jika diasumsikan bahwa komponen administrasi, variabel kemampuan dan keterampilan, faktor pelayanan administrasi, dan faktor kesadaran, semuanya secara bersama-sama mempengaruhi karakter administrasi penilaian penduduk di Kota Tlogomas. Kantor administrasi tugas, bertindak sebagai pekerja masyarakat, dapat berkonsentrasi pada inisiatif yang dapat meningkatkan sifat administrasi, seperti meningkatkan kesadaran, menegakkan pedoman materi dengan disiplin, menugaskan pejabat pada posisi sesuai dengan kapasitas dan kemampuannya, dan menekankan pada bantuan. layanan yang tersedia di kantor administrasi tugas. hasil yang sangat baik.

***Kata Kunci: Faktor Aturan; Faktor Kemampuan dan keterampilan; Faktor Kesadaran; Faktor Sarana Pelayanan, Kualitas Pelayanan.***

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Salah satu cara untuk meningkatkan pembayaran komitmen adalah dengan memberikan bantuan luar biasa kepada warga. Peningkatan loyalitas pelanggan diperkirakan sebagai hasil dari upaya peningkatan kualitas dan organisasi, yang juga akan meningkatkan keteguhan kisaran harga. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana pengetahuan komponen peraturan, aspek kemampuan dan penguasaan, unsur jabatan otoritatif, dan faktor pertimbangan mempengaruhi karakter evaluasi pengelolaan warga Kota Tlogomas. Contoh penelitian yang menggunakan teknik numerik. Terdapat 34 UMKM yang terdapat di Wilayah Kerja Kota Tlogomas. Perangkat ini memanfaatkan survei. Analisis data menggunakan beberapa uji kemunduran lurus sedangkan pengujian spekulasi menggunakan uji t. Hasil beberapa desain backslide lurus menunjukkan koefisien backslide positif, namun koefisien jaminan (R<sup>2</sup>) sebesar 0,708 (pengaruh tugas bagian bebas terhadap variabel terikat sebesar 70,8%). Temuan uji t menunjukkan bahwa masing-masing komponen otonom mempunyai nilai thitung > ttabel dengan tingkat signifikansi 0,05, sedangkan hasil uji F juga menunjukkan nilai Fhitung > Ftabel dengan tingkat perbedaan 0,05. Oleh karena itu, wajar jika diasumsikan bahwa berbagai aspek baik itu komponen kepengurusan, komponen jabatan otoritatif, komponen batas dan kemampuan, serta masih banyak lagi, mempunyai pengaruh terhadap seperti apa organisasi yang dinilai oleh

masyarakat Kota Tlogomas. . Sebagai karyawan lokal, tanggung jawab peraturan kantor Anda dapat terkonsentrasi pada inisiatif yang dapat bekerja pada konsep organisasi, seperti perhatian, menerapkan materi peraturan dengan disiplin, menempatkan otoritas pada posisi yang sesuai dengan keterampilan dan kemampuan mereka, dan mempromosikan layanan bantuan yang sesuai. dikirim ke kantor persyaratan peraturan. datang sangat fantastis.

Menurut Bahri dkk. (2018), sifat organisasi tugas adalah dukungan yang dapat memberikan kebahagiaan kepada penduduk setempat dengan tetap berpegang pada batasan pengaturan pemandu yang dapat diandalkan. Hal ini juga terus dilakukan dengan tingkat semangat yang tinggi. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) harus memberikan bantuan yang cukup besar kepada warga, mulai dari pelayanan terkait porsi permintaan, pelayanan di tempat kerja konsumsi, dan pelayanan yang diberikan sebagai imbalan kepada warga yang sudah melunasi utangnya. Agar pendapatan yang diminta meningkat, gagasan menarik tentang organisasi kewajiban akan mendorong individu untuk membayar bagian tanggung jawabnya secara adil (Jannah dan Isroah, 2020). Kualitas yang tak tergoyahkan, daya tanggap, afirmasi, kasih sayang, dan bukti signifikan adalah komponen organisasi yang sukses, menurut Siahaan dan Pardede (2022) dan Almara dkk. (2018).

Berdasarkan fenomena di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: “Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan perpajakan dalam digitalisasi sistem perpajakan nasional (studi pada wajib pajak di Kelurahan Tlogomas)”.

## <sup>6</sup> **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan analisis yang diuraikan di atas, strategi masalah untuk penyelidikan ini adalah:

1. Bagaimana mindfulness mempengaruhi penilaian warga Kota Tlogomas?
2. Bagaimana peraturan mempengaruhi cara masyarakat Kota Tlogomas menjalankan tugasnya?
3. Apa pengaruh keterampilan dan bakat terhadap jenis layanan yang diberikan kepada penduduk Kota Tlogomas dalam hal biaya?
4. Jika ada, apa pengaruh kantor pendukung terhadap penilaian warga Kota Tlogomas?
5. Apa pengaruh kesadaran, peraturan, kemampuan, dan jabatan administratif terhadap cara penilaian penduduk di Kota Tlogomas?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Mengingat kerangka kerja dan strategi penelitian <sup>2</sup> di atas, tujuan dari penyelidikan ini adalah:

1. Apa pengaruh mindfulness terhadap jenis layanan pemerintah yang diberikan kepada individu di Kota Tlogomas?
2. Tahukah Anda bagaimana peraturan mempengaruhi pelaksanaan tugas masyarakat di Kota Tlogomas?
3. Apa pengaruh keterampilan dan kemampuan terhadap jenis layanan penilaian yang diberikan kepada warga Kota Tlogomas?
4. Apa pengaruh kantor administratif terhadap cara penduduk di Kota Tlogomas menjalankan tugasnya?

5. Menilai bagaimana kesadaran, peraturan, keterampilan, dan kantor administrasi mempengaruhi jenis administrasi pengeluaran yang diberikan kepada penduduk Kota Tlogomas.

## <sup>4</sup> 1.4 Manfaat Penelitian

### 1.4.1 Manfaat Teoritis

#### 1. Bagi Ilmu Akuntansi

Secara teori, temuan penelitian ini dimaksudkan sebagai pedoman bagi kemajuan ilmu pembukuan, khususnya <sup>13</sup> yang berkaitan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi penyelenggaraan administrasi pengeluaran.

#### 2. Bagi Dunia Pendidikan

Temuan penelitian ini secara hipotesis dapat digunakan oleh lembaga pendidikan untuk memajukan dan mempromosikan penulisan instruksional pembukuan, khususnya di bidang ketetapan pajak, untuk memperjelas faktor-faktor yang mempengaruhi sifat administrasi tugas dan untuk diterapkan di kantor administrasi terbuka, khususnya di Kantor Administrasi Pengeluaran, untuk meningkatkan konsistensi warga dalam mengumumkan dan membayar.

### <sup>14</sup> 1.4.2 Manfaat Praktis

#### 1. Bagi Otoritas Pajak atau Fiskus

Untuk menggunakan ahli beban atau spesialis kewajiban sebagai bentuk perspektif saat mengambil keputusan yang dapat

meningkatkan administrasi biaya, berikan masukan kepada mereka tentang unsur-unsur yang berdampak pada sifat administrasi biaya.

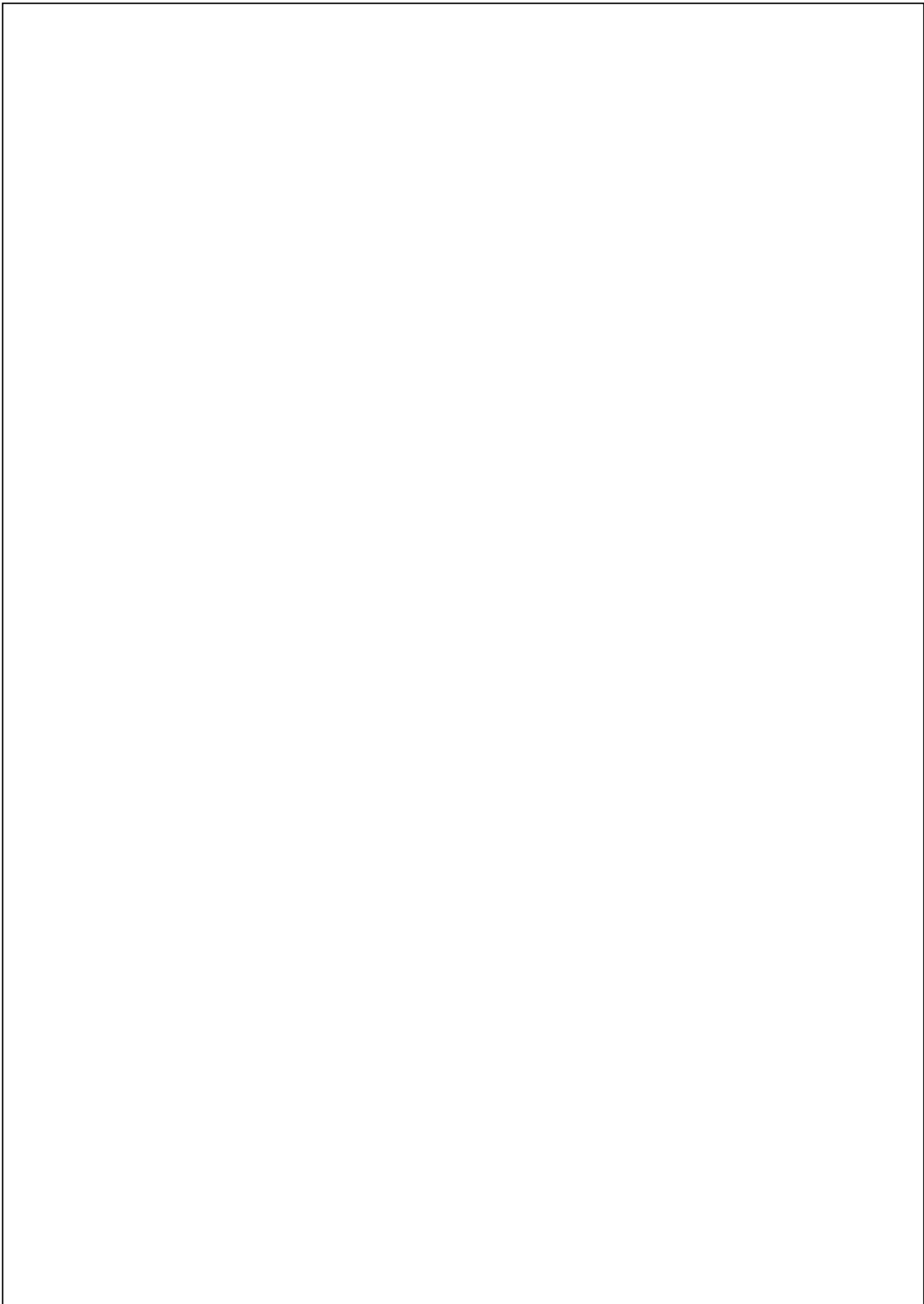
2. Bagi Peneliti

Sebuah strategi untuk mengembangkan keterampilan yang diperoleh di sekolah dalam bidang ujian dan penerapan dan untuk memperluas pengetahuan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi sifat keuntungan finansial sehingga dapat membantu para ilmuwan ketika mereka memasuki dunia kerja.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Temuan penelitian ini semoga dapat memajukan penelitian, khususnya yang berkaitan dengan perpajakan, dan dapat digunakan untuk evaluasi selanjutnya.





# Inggrid Apolina Fahik

## ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

16%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

0%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://docplayer.info">docplayer.info</a> Internet Source	2%
2	<a href="http://repositori.usu.ac.id">repositori.usu.ac.id</a> Internet Source	2%
3	Saryati. "Analisis pengaruh volume perdagangan, frekuensi perdagangan, order imbalance terhadap volatilitas harga saham pada sektor transportasi darat yang terdaftar di bursa efek indonesia", Jurnal Manajemen Sains dan Organisasi, 2022 Publication	1%
4	<a href="http://eprints.unmas.ac.id">eprints.unmas.ac.id</a> Internet Source	1%
5	<a href="http://repository.ub.ac.id">repository.ub.ac.id</a> Internet Source	1%
6	<a href="http://text-id.123dok.com">text-id.123dok.com</a> Internet Source	1%
7	<a href="http://rinjani.unitri.ac.id">rinjani.unitri.ac.id</a> Internet Source	1%

8	<a href="http://core.ac.uk">core.ac.uk</a> Internet Source	1 %
9	<a href="http://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Internet Source	1 %
10	<a href="http://www.scilit.net">www.scilit.net</a> Internet Source	1 %
11	<a href="http://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Internet Source	1 %
12	<a href="http://digilib.uinsgd.ac.id">digilib.uinsgd.ac.id</a> Internet Source	1 %
13	<a href="http://riset.unisma.ac.id">riset.unisma.ac.id</a> Internet Source	1 %
14	<a href="http://digilib.unila.ac.id">digilib.unila.ac.id</a> Internet Source	1 %
15	<a href="http://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a> Internet Source	1 %

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On

# Inggrid Apolina Fahik

---

PAGE 1

---

PAGE 2

---

PAGE 3

---

PAGE 4

---

PAGE 5

---

PAGE 6

---

PAGE 7

---

PAGE 8

---