

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI KANTOR DESA PAGERSARI KECAMATAN NGANTANG KABUPATEN  
MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**MANAJEMEN**



**Oleh :**

**AHMAD ZAKARIA**

**NIM : 2016120014**

**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**MALANG**

**2020**

# **PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DESA PAGERSARI KECAMATAN NGANTANG KABUPATEN MALANG**

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji secara empiris pengaruh disiplin kerja dan motivasi karyawan di kantor desa Pagersari secara parsial dan simultan terhadap kinerja mereka. Penelitian ini menggunakan pendekatan uji pengaruh kuantitatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada 30 karyawan kantor desa Pagersari. Untuk menganalisis data, model regresi linear berganda digunakan dalam program SPSS. Hasil pengujian menunjukkan bahwa disiplin kerja dan inspirasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap pelaksanaan representatif sebesar 90,6%. Faktor lain yang tidak dianalisis dalam konsentrat ini juga memiliki dampak sebesar 9,4%. Eksekusi representatif sampai taraf tertentu dipengaruhi oleh inspirasi dan disiplin kerja, dengan nilai-T 6,032 lebih menonjol daripada tabel-T 2,048 dan tingkat 0,000 yang sangat besar (sig <0,05). Diharapkan manajemen kantor desa Pagersari dapat meningkatkan kinerja karyawan dengan meningkatkan motivasi dan disiplin kerja.

**Kata Kunci :** *Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai*

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

SDM memainkan peran yang sangat penting dan menentukan dalam organisasi. Terlepas dari kewajibannya sebagai pengurus. Kemajuan otoritatif dalam mencapai tujuan juga dipengaruhi oleh SDM. Hal ini menunjukkan bahwa untuk memperluas pencapaian tujuan otoritatif, diperlukan SDM eksekutif yang hebat. (Iriani, 2010).

Hasil yang akan kita peroleh ditentukan oleh upaya kita. Jika kita ingin sesuatu, kita pasti tidak bisa duduk diam dan berharap sesuatu akan terjadi. Emqi (2018) Tujuan kedisiplinan adalah untuk meningkatkan kinerja karyawan. Sangat tergantung pada seberapa baik kesadaran karyawan dan bagaimana mereka berperilaku di tempat kerja. Perusahaan harus menjaga SDM mereka dengan cara efektif dan efisien untuk meningkatkan kinerja. Ini dapat dilakukan dengan menerapkan penegakan disiplin yang tegas untuk menciptakan lingkungan kerja yang menyenangkan. (Hadi Purnomo, Djudi, & Mayowan, 2017).

Kinerja menunjukkan seberapa baik seorang karyawan berhasil mencapai tujuan organisasi. Kinerja ditentukan oleh aktivitas atau proses kerja yang didasarkan pada kemampuan seseorang untuk mencapai hasil yang diharapkan. (Sarippudin & Handayani, 2018)

Motivasi adalah sikap mental atau keadaan di mana seorang karyawan merasa tergerak guna menyelesaikan job desk yang berbeban padanya, yang dapat berdampak pada kemampuan dan kesanggupan karyawan untuk menyelesaikan tugas tersebut. Motivasi juga merupakan komponen penting dalam memberikan kontribusi terhadap usaha, karena mendorong seorang karyawan untuk bisa bekerja lebih baik guna capai SDM memainkan peran yang sangat penting dan menentukan dalam organisasi. Terlepas dari kewajibannya sebagai pengurus. Kemajuan otoritatif dalam mencapai tujuan juga dipengaruhi oleh SDM. Hal ini menunjukkan bahwa untuk memperluas pencapaian tujuan otoritatif, diperlukan

SDM eksekutif yang hebat guna tercapainya tujuan yang menjadi harapan. (Sarippudin & Handayani, 2018)

Pelayanan merupakan salah satu elemen penting untuk mempertahankan kualitas kinerja karyawan pada Kantor Desa dalam era global yang penuh persaingan, sehingga apabila para karyawan memiliki pelayanan yang baik maka masyarakat akan merasa sangat terbantu atas pelayanan tersebut. (Novitawati, Prihatminingtyas, & Imansyah, 2019)

Alasan saya mengambil judul ini karena saya sangat tertarik dan ingin mengetahui apakah sangat berpengaruh motivasi dan disiplin kerja bagi karyawan di Kantor Desa Pagersari Kabupaten Malang.

Berdasarkan uraian diatas, sehingga peneliti mempunyai ketertarikan guna meriset dan membahas tentang **“Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Desa Pagersari Kecamatan Ngantang Kabupaten Malang”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Pemaparan yang sudah dideskripsikan sehingga menjadi permasalahan seperti.

1. Apakah memotivasi bekerja berdampak pada kinerja Pegawai pada Kantor Desa Pagersari Kecamatan Ngantang Kabupaten Malang?
2. Apakah disiplin bekerja berdampak pada kinerja Pegawai pada Kantor Desa Pagersari Kecamatan Ngantang Kabupaten Malang?
3. Apakah motivasi dan disiplin bekerja berdampak pada kinerja Pegawai pada Kantor Desa Pagersari Kecamatan Ngantang Kabupaten Malang?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuannya dari hasil riset ini ialah :

1. Mengetahui dampak variabel memotivasi bekerja pada kinerja Pegawai pada Kantor Desa

Pagersari Kecamatan Ngantang Kabupaten Malang.

2. Mengetahui pengaruh variabel disiplin bekerja pada kinerja Pegawai pada Kantor Desa Pagersari Kecamatan Ngantang Kabupaten Malang.
3. Mengetahui pengaruh variabel motivasi dan disiplin bekerja pada kinerja Pegawai pada Kantor Desa Pagersari Kecamatan Ngantang Kabupaten Malang.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Pelaksanaan riset harapannya bisa berikan manfaat, diantaranya:

1. Bagi Penulis

Untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan program sarjana manajemen di Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang dan menggunakan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan.

2. Bagi Instansi

Diharapkan bahwa temuan penelitian ini akan memberi manfaat kepada Kantor Desa Pagersari Kecamatan Ngantang Kabupaten Malang, terutama memberikan pemahaman Sebagaimana terdisiplin bekerja dan memotivasi bekerja berdampak pada kinerja karyawan.

3. Bagi pihak Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.

Sebagai perwakilan dari Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.

Diharapkan bahwa temuan penelitian ini akan membantu orang belajar dan menggunakan ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen, lebih pentingnya pada bidang manajemen SDM.

4. Bagi pihak lain

diharapkan bahwa temuan riset ini akan berfungsi sebagai rujukan guna melanjutkan riset yang selanjutnya dan menjadikan saran untuk organisasi yang sedang dilanda problem yang sama.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariana, I Wayan Tresnadan I Gede Riana.(2013). Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Cendana Resort&Spa Ubud, Gianyar. E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, 2 (1).
- Ayer, Johannes Eliezer, Lyndon RJ Pangemanan, and Yolanda PI Rori. "Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja pegawai pada Dinas Pertanian Kabupaten Supiori. "Agri-Sosio Ekonomi 12.3A (2016): 27-46
- Bahri1, S., & Nisa2, Y. C. (2017). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis* , 9-15.
- Bangun Wilson, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Erlangga.
- Emqi, M. F. (2018). Internalization Of Islamic Values With. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi* , 26-35.
- Fitrah, Moch Rizki. (2014). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Bintang Mulia & Resto Jember. Skripsi. Jember: Universitas Jember.
- Ghozali. 2007. *Aplikasi analisis Multivariate dengan program SPSS*. Badan penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Griffin, R.W. (2003). *Manajemen*. Jakarta. Erlangga.
- Hadi Purnomo, Chandra Andika, Mochammad Djudi, and Yuniadi Mayowan. "Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Tetap PT Karoseri Tentrem Sejahtera Kota Malang)." *Jurnal Administrasi Bisnis* 48.1 (2017): 28-35.
- Handoko, 2010, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFPE, Yogyakarta
- Hasibuan, Malayu S.P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Iriani, N. i. (2010). Motivasi Intrensik, Motivasi Ekstrinsik Dan Disiplin Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Sambas. *Jurnal Aplikasi Manjemen* , 561-569.
- Ismawati, Ida, Abdul Qodir Djaelani, and Afi Rachmat Slamet. "Pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dibagian produksi (Studi Kasus pada PT. Gatra Mapan Ngijo Karang plosor)." *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen* 6.03 (2017).
- Marpaung, IgaMawarni. "Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Reksa Waluya Mojokerto)." *Jurnal Administrasi Bisnis* 15.2 (2014).

- Mulyadi, Hari, and Nina Marlina. "Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen Weaving Pt. Adetex Cabang Banjaran Kab. Bandung." *Strategic: Jurnal Pendidikan Manajemen Bisnis* 10.1 (2010): 40-51.
- Noor Juliansyah (2013) *Penelitian Ilmu Manajemen Tinjauan Filosofis dan Praktis*. Cetakan Pertama, Jakarta : kencana.
- Novitawati, R. A., Prihatminingtyas, B., & Imansyah. (2019). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik* , 175-180.
- Rivai, Veithzal. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Muri Kencana.
- Santoso. 2000. *Buku latihan SPSS : Statistik Parametik*. Jakarta : Elex Media Kontupindo.
- Sarippudin, J., &Handayani, R. (2018). Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. 418-429.
- Siagian, Sondang P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora, Henry 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono . 2015. *Metode peneliitian pendidikan pendekatan kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Susan1, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* , 953-962.
- Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.