

PERAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

DALAM MENJAGA KELANGSUNGAN USAHA

PADA CV WEWE TRAVEL MALANG

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**

AKUNTANSI



OLEH :

FREDERIKA SONIA TIMU MUDA

2020110076

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADewi MALANG

2024

RINGKASAN

Teknologi informasi merupakan komponen penting yang mungkin mempengaruhi daya saing UKM. Dengan memfasilitasi pertukaran informasi dalam jumlah besar secara cepat, akurat, dan efektif, teknologi informasi dapat mempercepat transformasi perusahaan. Beragam konsep atau ide yang berupaya untuk menunjang aktivitas masyarakat mungkin dihasilkan oleh kecanggihan teknologi, salah satunya penjualan dan pembelian online melalui website e-commerce.

Verifikasi data dari transaksi dan laporan keuangan tidak efisien dan efektif bagi UKM karena pengelolaan keuangan menuntut kemampuan akuntansi yang kuat dari pemilik UKM. Sistem informasi akuntansi adalah sumber daya yang dapat dipercaya untuk mengelola usaha kecil dan menengah, membantu pilihan investasi dan penetapan harga di pasar berkembang.

Pendekatan kualitatif dengan menggunakan alat observasi, wawancara, dan dokumentasi merupakan metode penelitian yang digunakan. Sumber data primer dan sekunder adalah sumber yang digunakan. Metode pengumpulan data dan informasi melalui wawancara langsung dan pendokumentasian hasilnya kepada: pemilik atau pimpinan UKM Wewe Travel Kecamatan Lowokwaru Kota Malang; dan staf.

Berdasarkan temuan penelitian, perusahaan CV.Wewe Travel sudah mengetahui cara menggunakan teknologi informasi untuk mengelola operasinya. Hal ini terlihat dari bagaimana teknologi informasi digunakan, bagaimana pencatatan kini dilakukan bukan dengan tangan, dan bagaimana teknologi sudah digunakan dalam proses pemasaran produk. Sementara itu, Sistem Informasi Akuntansi sangat penting dan memudahkan kinerja karyawan dalam mengelola data penjualan tiket, penyediaan daftar tiket, dan melakukan pembelian tiket. Semua kemampuan yang ditawarkan menyederhanakan tugas bagi administrator sistem dan pelanggan.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, Sistem Informasi Akuntansi, Kelangsungan Usaha

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Laju pertumbuhan ekonomi di negara-negara industri dan negara berkembang tidak diragukan lagi dipengaruhi oleh faktor ekonomi dan non-ekonomi. Dalam hal ini, Indonesia juga merupakan negara berkembang. Usaha kecil dan menengah (UKM) merupakan komponen penting perekonomian yang dapat menurunkan tingkat pengangguran suatu negara dan mendorong pertumbuhan ekonomi.

Menurut Indrihastuti dan Sulistiyowati (2021) UKM di Indonesia berperan penting dalam upaya pemerintah memerangi kemiskinan dan mengalokasikan sumber daya. Penciptaan usaha kecil dan menengah (UKM) merupakan salah satu strategi terbaik untuk meningkatkan perekonomian suatu bangsa. UKM yang sedang berkembang dapat mempekerjakan tenaga kerja atau aset tetap, serta meningkatkan peluang kerja, seiring dengan pertumbuhan ekonomi (Hidayat fahrul, 2023)

Menopang perekonomian bangsa ke depan, UKM harus mampu memperkirakan secara akurat dampak globalisasi ekonomi. Mengingat iklim perekonomian saat ini, yang ditandai dengan keinginan kuat untuk mengurangi berbagai jenis perlindungan dan mendorong proses deregulasi menuju perekonomian global, Indonesia akan semakin terintegrasi ke dalam perekonomian global. perekonomian yang lebih terbuka dan berorientasi pasar.

Agar lebih kompetitif dalam lingkungan ekonomi global saat ini, UKM harus beradaptasi. Teknologi informasi merupakan faktor penting yang mungkin

mempengaruhi kemampuan UKM untuk bersaing. Teknologi informasi dapat mempercepat transformasi organisasi dengan memungkinkan pembagian data dalam jumlah besar secara cepat, akurat, dan efisien.

Teknologi informasi merupakan salah satu bidang teknologi yang kini berkembang pesat dan sangat penting bagi sistem organisasi. Agar organisasi dapat melakukan aktivitas sehari-hari secara efektif, kenyamanan merupakan kebutuhan yang sangat penting. Kemajuan teknologi informasi memungkinkan organisasi memberikan informasi yang cepat, andal, dan relevan yang akan meningkatkan produktivitas tempat kerja dalam berbagai cara melalui analisis, pengumpulan, dan penyimpanan data. Kecanggihan teknologi dapat melahirkan berbagai macam konsep atau ide, salah satunya adalah penjualan dan pembelian online melalui website e-commerce. Ide-ide ini bertujuan untuk mendorong kegiatan masyarakat.

Jaidan (2020) mendefinisikan e-business sebagai penggunaan e-business dalam transaksi komersial, seperti promosi produk, pertukaran data elektronik (EDI), manajemen rantai pasokan (SCM), pemasaran elektronik, pemasaran online, transmisi transaksi online, transaksi online. pengolahan, dan lain sebagainya. E-commerce mengacu pada semua aktivitas dan transaksi jual beli online yang menggunakan media elektronik.

Karena kemampuannya dalam menyederhanakan segalanya, kecanggihan internet akan berdampak pada sikap konsumen di seluruh masyarakat. Masyarakat akan terbiasa dengan perilaku konsumtif ini karena mereka membeli barang secara berlebihan dan sebagian besar untuk memuaskan keinginan memilikinya, bukan karena membutuhkannya.

Perusahaan yang bergerak di bidang pariwisata, kerajinan, kuliner, fesyen, dan lainnya yang termasuk dalam kategori usaha kecil dan menengah (UKM). Untuk berhasil dalam menghadapi persaingan, baik dalam negeri maupun internasional, seseorang harus memiliki pemikiran yang inovatif. Laporan keuangan yang akurat harus disediakan oleh perusahaan atau organisasi.

Karena pengelolaan keuangan memerlukan keterampilan akuntansi yang signifikan dari pemilik UKM, verifikasi data dari transaksi dan pelaporan keuangan tidak efisien dan efektif bagi UKM. Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem aplikasi yang dapat mengelola data dan laporan transaksi untuk membantu pihak-pihak terkait dalam mengatasi permasalahan tersebut. Rahmatica (2023) menyatakan bahwa sistem aplikasi yang dimaksud adalah sistem informasi akuntansi.

Sistem informasi akuntansi adalah alat yang dapat diandalkan untuk pengambilan keputusan mengenai investasi dan penetapan harga di pasar negara berkembang saat menjalankan usaha mikro, kecil, dan menengah (Sari, 2023). Saat ini, penjurnalan, pencatatan buku besar, dan penyusunan laporan keuangan bukan merupakan operasi akuntansi yang dilakukan oleh usaha kecil dan menengah (UKM). Menurut Agusti dan Setiawan (2019), akuntansi sangat penting dalam pengelolaan sumber daya data keuangan suatu perusahaan. Untuk melakukan tugas dan proses akuntansi rutin, sistem informasi akuntansi perlu dibuat. Usaha kecil dan menengah (UKM) dapat membuat sistem informasinya secara manual atau elektronik, namun karena kemajuan teknologi, UKM kini harus bersaing di pasar manajemen sistem informasi yang terkomputerisasi.

Aset strategis yang paling penting bagi setiap organisasi perusahaan adalah siklus data. Setiap pelaku bisnis harus mampu mencatat siklus keuangan secara akurat dan tepat. untuk membantu proses pengambilan keputusan komersial. Sistem informasi diperlukan bagi dunia usaha dan lembaga pemerintah untuk menyusun data menjadi informasi yang dapat digunakan oleh berbagai pengambil keputusan. Penerapan keuangan telah mengalami transformasi yang signifikan sebagai akibat dari kemajuan teknologi informasi. Telah banyak transfer data manual dari perangkat lunak akuntansi, termasuk Microsoft Excel dan MYOB Accounting, ke sistem akuntansi berbasis komputer.

Penggunaan komputer memfasilitasi penyederhanaan operasi dan prosedur akuntansi yang kompleks. Cukup masukkan tanggal, kode rekening, dan jumlah transaksi, dan laporan keuangan, jurnal, dan posting buku besar akan dibuat secara otomatis. Proyek berskala besar dapat diselesaikan secara efektif, akurat, dan realistis dengan cara ini, sehingga menguntungkan dunia usaha dan masyarakat luas. Keunggulan tersebut akan sangat bermanfaat bagi para pelaku usaha, khususnya perusahaan kecil yang menyediakan barang dan jasa bagi sektor Usaha Kecil (UKM).

Kemajuan informasi dan teknologi membuat masyarakat Indonesia semakin modern. Kemajuan teknologi informasi membuat hidup lebih mudah bagi masyarakat umum dan memberi mereka kebebasan untuk menentukan bagaimana teknologi informasi dikembangkan. Mereka juga memungkinkan orang untuk berkomunikasi dan bersosialisasi dengan siapapun dan dimanapun secara lebih efisien dan akurat (Pardani dan Damayanthi, 2017).

Dengan menggunakan sistem informasi yang efisien, organisasi dapat berkomunikasi dengan publik dengan lebih cepat, akurat, dan terbuka. Untuk menjamin bahwa sistem informasi terintegrasi dengan baik dan memenuhi harapan masyarakat, diperlukan perencanaan yang cermat. Pemanfaatan sistem informasi berbasis teknologi merupakan salah satu taktik untuk meningkatkan kualitas sistem informasi, klaim Kirana (2013). Sistem informasi akuntansi memudahkan para pebisnis dalam mengambil keputusan mengenai harga, tren pasar, pembuatan laporan keuangan yang sesuai dengan aturan akuntansi, dan permasalahan lainnya. Interaksi antara usaha kecil, pemerintah, dan pemberi pinjaman (bank) juga memerlukan pertukaran data akuntansi (Saraswati, 2021).

Pengambil keputusan di suatu organisasi dapat membuat keputusan berdasarkan informasi tentang apa yang dapat dilakukan dan bagaimana caranya dengan menggunakan data yang telah tersedia bagi mereka. Tentu saja, konten yang lebih komprehensif dan mudah dipahami akan mempermudah penggunaannya. Selain itu, ada kalanya masyarakat disesatkan oleh informasi yang tidak akurat yang diberikan.

Elemen administrasi perusahaan yang paling krusial dan mendasar adalah sistem informasi akuntansi, khususnya yang berhubungan dengan data keuangan organisasi. Semua perusahaan, baik milik swasta atau dikendalikan oleh negara, mempunyai tujuan yang sama untuk dicapai. Untuk memenuhi maksud dan tujuan tersebut, seorang pemimpin perusahaan harus memiliki kemampuan untuk mengambil keputusan yang tepat dari berbagai kemungkinan. Sistem informasi akuntansi suatu perusahaan dapat berfungsi untuk mendorong hasil yang sebesar-

besarnya guna menghasilkan berbagai informasi akuntansi yang terorganisir dengan baik yang bermanfaat bagi perluasan dan peningkatan organisasi serta bagi pihak-pihak di dalam dan di luar perusahaan.

Organisasi perusahaan memerlukan sistem informasi akuntansi karena seperti yang kita ketahui bersama, akuntansi adalah bahasa bisnis dan sistem informasi. Tujuan utama organisasi ketika mengembangkan atau membangun sistem informasi akuntansi adalah untuk mengelola data pemegang saham, berkomunikasi dengan kreditor dan investor besar, dan melakukan analisis keuangan. Dunia usaha dapat memanfaatkan beberapa peluang untuk melakukan sesuatu dengan lebih cepat, lebih baik, dan lebih efisien dibandingkan para pesaingnya jika mereka menggunakan informasi dengan benar.

Pemanfaatan data-data tersebut dalam pembuatan laporan keuangan pada CV Wewe Travel menarik bagi para akademisi yang ingin mengetahui lebih jauh manfaat sistem akuntansi dan teknologi informasi, khususnya dalam bidang penjualan, dan bagaimana para wirausahawan dapat menjalankan penjualan tersebut. Hal ini berdasarkan uraian yang telah diberikan sebelumnya. Oleh karena itu judul yang ingin peneliti angkat adalah **Peran Teknologi Informasi Dan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Menjaga Kelangsungan Usaha Kecil Menengah (UKM) Pada Cv Wewe Travel Malang.**

1.2. Rumusan Masalah

Dengan mempertimbangkan latar belakang yang telah disebutkan sebelumnya, maka peneliti mendefinisikan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana kontribusi teknologi informasi CV Wewe Travel terhadap keberlangsungan UKM?
2. Bagaimana kontribusi Sistem Informasi Akuntansi CV Wewe Travel terhadap keberlangsungan UKM?

1.3. Tujuan Penelitian

Berikut ini adalah tujuan yang ingin dicapai oleh penelitian ini:

1. Untuk mengetahui kontribusi teknologi informasi terhadap keberlangsungan UKM CV Wewe Travel
2. Untuk mempelajari bagaimana sistem informasi akuntansi berkontribusi terhadap keberlanjutan UKM CV Wewe Travel

1.4. Manfaat Penelitian

Keuntungan studi ini adalah:

1. Bagi UKM pada CV Wewe Travel

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan pengetahuan atau wawasan kepada UKM di CV Wewe Travel tentang cara mengatasi tantangan yang mereka hadapi dan fungsi sistem informasi akuntansi dan teknologi informasi dalam menghasilkan laporan keuangan yang memenuhi kebutuhan perusahaan.

2. Bagi Peneliti.

Wawasan dan teori, pengetahuan, dan gagasan tentang fungsi teknologi dan sistem informasi akuntansi yang diperoleh di bangku kuliah dan dipadukan dengan informasi dunia nyata dari masyarakat diharapkan dapat ditingkatkan dengan temuan penelitian tersebut.

3. Bagi Universitas

Temuan penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi, menjadi bahan ajar bagi peneliti selanjutnya, merangsang pemikiran orang lain, dan dijadikan acuan dalam penelitian-penelitian yang berkaitan dengan penelitian selanjutnya.

1.5. Fokus Penelitian

Subjek penelitian ini adalah Teknologi Informasi dan Sistem Informasi Akuntansi (AIS) CV Wewe Travel.

1.6. Paradigma Penelitian

Paradigma penelitian penelitian ini adalah: Kurangnya pemahaman UKM Wewe Travel tentang bagaimana memanfaatkan teknologi informasi untuk mempertahankan perusahaannya.

1.7. Ruang Lingkup

Penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini mempunyai ruang lingkup sebagai berikut: merupakan proyek penelitian kualitatif yang berlokasi di Jl. Joyo Raharjo, No. 128 Desa Merjosari, Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang.

DAFTAR PUSTAKA

- Ade Raselawati, O. and Ilmu Ekonomi Dan Studi Pembangunan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, J. (2011) 'Pengaruh Perkembangan Usaha Kecil Menengah Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Pada Sektor Ukm Di Indonesia'.
- Agusti, A. and Setiawan, H. (2019) 'Peran Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Perkembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) pada UD FADILLAH MAKMUR', *Skripsi*, (June), pp. 1–82. Available at: <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.19497.65122>.
- Al, H. and Rahmatika, O. (2023) 'Peranan Sistem Informasi Akuntansi Pada Bisnis Ukm Hwihanus Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya', *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen dan Bisnis (JEKOMBIS)*, 2(1), pp. 231–240.
- Alin, M.D., Indrihastuti, P. and Sulistiyowati, Y. (2021) 'Analisis Penentuan Harga Pokok Produksi Sebagai Dasar Penentuan Harga Jual Pada UKM Keripik Tempe Putra Ridhlo Malang'. Available at: <http://rinjani.unitri.ac.id/handle/071061/758>.
- Cahyati, W. and Sari, Y.P. (2021) 'Peran sistem informasi akuntansi dalam meningkatkan bisnis umkm', *Jurnal Pusedansi*, 1(3), pp. 1–10.
- Ekasari, L.D. and Sularsih, H. (2023) 'Pengaruh model bisnis , inovasi produk dan literasi keuangan terhadap kelangsungan usaha kecil menengah menuju UKM Bangkit dari Pandemi Covid-19', 18(1), pp. 17–26.
- Indralesmana, K.W. and Suaryana, I.G.. A. (2014) 'Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia perekonomian nasional . Dampak lainnya adalah jumlah pengangguran dan tingkat mengubah data hingga menjadi informasi . Sistem informasi akuntansi merupakan', *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 1, pp. 14–26.
- Ismail (2020) 'Teknologi Informasi dan Sistem Informasi Manajemen', *Kita menulis*, p. 57. Available at: https://www.google.co.id/books/edition/Teknologi_Informasi_dan_Sistem_Informasi/L5gQEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=0&kptab=overview.
- Jaidan, J. (2020) 'Upaya Pengembangan Usaha Kecil Menengah (UKM) Dengan Memanfaatkan E-Commerce', *Jurnal Sistem Informasi*, 2(1), pp. 159–168.
- Kirana, N. (2013) 'Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Sistem Informasi Berbasis Komputer Dengan Menggunakan Model Utaut (Studi Empiris pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi di Bank Mandiri)'.

- Kulwiala, M., Anakotta, F. and Atarwaman, R. (2021) 'Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu (Studi Empiris pada Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Kabupaten Maluku Barat Daya)', *Kupna Akuntansi: Kumpulan Artikel Akuntansi*, 1(2), pp. 51–59. Available at: <https://doi.org/10.30598/kupna.v1.i2.p51-59>.
- Maesaroh, S. *et al.* (2022) 'Efektivitas Implementasi Manajemen Business Intelligence pada Industri 4.0', *ADI Bisnis Digital Interdisiplin Jurnal*, 3(2), pp. 1–8. Available at: <https://doi.org/10.34306/abdi.v3i2.764>.
- Mukhsin, M. (2020) 'Peranan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Menerapkan Sistem Informasi Desa Dalam Publikasi Informasi Desa Di Era Globalisasi', *Teknokom*, 3(1), pp. 7–15. Available at: <https://doi.org/10.31943/teknokom.v3i1.43>.
- Pardani, K.K. and Damayanthi, I. (2017) 'Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai, Manajemen Puncak Dan Kemampuan Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi', *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 19(3), pp. 2234–2261.
- Saraswati, E. (2021) 'Peranan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Perkembangan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah “Rumah Kreatif BUMN” Purbalingga', *Empowerment: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(01), pp. 26–33. Available at: <https://doi.org/10.25134/empowerment.v4i01.4044>.
- Sari, L., Harmain, H. and Nurlaila (2023) 'Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Teknologi Informasi Terhadap Pengambilan Keputusan Bisnis Pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Kota Sibolga', *SEIKO: Journal of Management & Business*, 6(2), pp. 327–340.
- Setiawati, I. (2007) 'Peran Teknologi Informasi Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (Sia) Sebagai Sarana Peningkatan Kinerja Perusahaan', *Fokus Ekonomi: Jurnal Ilmiah Ekonomi*, 2(1), p. 9.
- Utami, S.S. (2010) 'Pengaruh Teknologi Informasi Dalam Perkembangan Bisnis Setyaningsih Sri Utami Fakultas Ekonomi Universitas Slamet Riyadi Surakarta', *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi*, 8(1), pp. 61–67.