

Maria Serlyanti Klau

by UNITRI Press

Submission date: 13-May-2024 11:48PM (UTC-0500)

Submission ID: 2271092988

File name: Maria_Serlyanti_Klau.docx (44.58K)

Word count: 1128

Character count: 7925

**PENGARUH PEMAHAMAN LAPORAN KEUANGAN DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA
KOPERASI BRAWIJAYA MALANG**

SKRIPSI



Disusun oleh :

MARIA SERLYANTI KLAU

NIM 2020120011

5
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI
MALANG
2024

RINGKASAN

Menguasai data keuangan dan kualitas layanan sangat penting untuk meningkatkan keterlibatan anggota. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan anggota Koperasi Brawijaya Malang terhadap keterlibatan mereka dalam pelaporan keuangan dan kualitas pelayanan. Metode kuantitatif digunakan dalam penelitian ini. Dengan menggunakan teknik seleksi purposive, diperoleh 98 responden penelitian sebagai sampel penelitian. Salah satu komponen strategi pengumpulan data adalah penggunaan kuesioner. SPSS versi 26 merupakan program yang digunakan, dan pendekatan analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian yang menunjukkan nilai t masing-masing sebesar 6,366 dan 6,366 menunjukkan bahwa kualitas pelayanan dan pemahaman pelaporan keuangan mempunyai pengaruh yang besar terhadap keterlibatan anggota. 9.05. Pemahaman anggota terhadap pelaporan keuangan dan kualitas pelayanan mempunyai pengaruh yang cukup besar terhadap keterlibatan anggota di Koperasi Brawijaya Malang, terlihat dari nilai F hitung sebesar 88,961 atau pengaruh sebesar 65,2%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlibatan anggota koperasi dapat meningkat seiring dengan tingkat pemahaman mereka terhadap laporan keuangan dan tingkat kepuasan mereka terhadap kualitas layanan yang mereka dapatkan.

Kata Kunci: *Pemahaman Laporan Keuangan, Kualitas Layanan, Partisipasi Anggota, Koperasi*

PENDAHULUAN**1.1 Latar Belakang**

Karena ketatnya persaingan antar pelaku ekonomi di era globalisasi kontemporer, individu selalu harus mengambil sejumlah pilihan untuk menentukan cara terbaik untuk memenuhi berbagai kebutuhan dengan biaya yang tidak bisa dianggap minimal. kebahagiaan dan kehidupan yang sukses. Persaingan ini berdampak pada semua negara, tidak hanya pada segelintir atau sekelompok kecil negara, termasuk Indonesia dan negara-negara maju dan berkembang lainnya. Menurut M. Askiyanto (2022), banyak terjadi perubahan pada lingkungan eksternal koperasi selama ini. Koperasi lebih mampu menyesuaikan diri dengan perubahan-perubahan ini dan bersaing dengan koperasi-koperasi lain karena dunia luar berubah lebih cepat. Salah satu negara anggota ASEAN, Indonesia, telah menegosiasikan banyak kesepakatan komersial dengan Tiongkok, yang dapat dilihat melalui Perjanjian Komersial Bebas ASEAN-Tiongkok (ACFTA), yang mulai berlaku pada tahun 2010. Rezim tarif nol persen diterapkan pada komoditas tertentu yang bergabung atau keluar dari perjanjian sesuai dengan ketentuan yang disepakati dalam kebijakan perdagangan ini. Para pelaku ekonomi di Indonesia pada akhirnya harus mampu meningkatkan daya saingnya agar usahanya dapat berkembang dan mampu menunjukkan kehadirannya agar negara dapat memperoleh manfaat dari pendekatan ini. Wajar jika Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Universitas Brawijaya memerlukan manajemen yang terampil.

Koperasi ini mempunyai unit usaha jasa perdagangan, simpan pinjam, dan unit lainnya (Moch Nurhidayat, 2023).

Laporan keuangan disimpan oleh manajer dan pengurus perusahaan sebagai laporan pertanggungjawaban atas usaha pengelolaan yang dipercayakan kepadanya, menurut Raharjo (2005). Laporan-laporan ini dikirim ke pihak-pihak yang tidak terkait dengan perusahaan. Koperasi dapat memeriksa catatan keuangannya untuk mengetahui keadaan keuangan mereka sebelumnya (Moch Nurhidayat, 2023). Anda dapat mengevaluasi pengelolaan keuangan suatu perusahaan dengan menggunakan informasi yang diberikan oleh gambaran keuangannya. Keakraban anggota koperasi dengan pelaporan keuangan koperasi. Selain itu, laporan keuangan melihat permasalahan yang dihadapi Koperasi Bahagia saat ini, seperti rendahnya kesadaran berkoperasi, dan memberikan ringkasan tentang anggota koperasi.

Suatu pelayanan harus mampu memenuhi atau melampaui harapan pelanggan atau anggota dalam memenuhi permintaannya dengan menggunakan prosedur yang tepat guna memuaskan pihak yang dilayani dengan memperhatikan ⁶ bukti langsung, keandalan, daya tanggap, jaminan, dan empati. Halo Suaidah tahun 2015, kualitas pelayanan yang tinggi tidak ditentukan oleh sudut pandang pengguna jasa. Dengan menggunakan dan mengkonsumsi jasa koperasi, anggota berkontribusi terhadap kualitasnya dan mampu mengevaluasi layanan koperasi. Koperasi yang memberikan layanan terbaik juga dapat mempertahankan keterlibatan anggota. Untuk menghindari keterlambatan dalam memunculkan ide bagi organisasi klien, sektor bisnis sangat mementingkan menjaga kualitas klien guna mengembangkan

perusahaan (M. Askiyanto, 2022). Apabila koperasi dapat memberikan pelayanan yang bermutu sehingga menimbulkan rasa aman dan nyaman, maka anggota tidak akan ragu dalam menggunakan hak dan kewajibannya.

Individu yang tertanam secara mental dan emosional dalam suatu kelompok dikatakan berpartisipasi ketika mereka terinspirasi untuk mendukung tujuan organisasi dan memikul berbagai tanggung jawab dalam mencapai tujuan tersebut. Untuk memotivasi anggota dalam menyelesaikan tugas secara tuntas, NA Widyastuti (2011) menekankan bahwa anggota harus mengetahui tujuan koperasi, tugas yang ada, siapa yang bertugas menyelesaikannya, apa yang dibutuhkan dan berapa jumlahnya, kapan tugas tersebut dilaksanakan. dimulai dan selesai, dan apakah hasilnya akan dibagikan atau tidak. Pilihan anggota koperasi untuk terlibat juga dipengaruhi oleh tingkat pendapatan mereka, terutama jika keanggotaannya bervariasi, seperti contoh KPRI Brawijaya Malang (koperasi pegawai pemerintah Indonesia).

Koperasi Brawijaya Malang yang menerbitkan data keuangan tahunan (RAT) dan semesteran (RATT) menunjukkan hal tersebut. Mereka juga mempunyai anggota yang bergelar Wakil (PBA). Selain itu, mereka akan memberikan informasi yang transparan dan benar tentang peristiwa yang terjadi pada awal dan akhir tahun (laporan akuntansi tahunan) jika terdapat masalah dengan laporan keuangan. Pelaporan menganut standar audit sinkron karena Koperasi Brawijaya mempekerjakan auditor berdasarkan kuota. Koperasi Brawijaya Malang tidak mempunyai permasalahan keuangan sebagai konsekuensinya. Walaupun kendala keuangan tidak ada, namun peneliti ingin melakukan penelitian lebih lanjut untuk

menguji secara empiris pengaruh pemahaman anggota terhadap laporan keuangan dan kualitas pelayanan terhadap keterlibatan anggota koperasi Brawijaya yang berlokasi di JL. MT Haryono No. 169 Dinoyo, Lowokwaru, Ketawanggede, Kec. Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur 65144. Terdapat perbedaan penelitian terdahulu dan penelitian sekarang ditinjau dari lokasi penelitian, variabel yang digunakan, tahun penelitian, teknik, dan fokus masalah penelitian. Kesamaan ini juga dapat dijelaskan oleh tujuan bersama dalam menentukan hubungan antara elemen-elemen yang berbeda dan bagaimana hal tersebut mempengaruhi partisipasi anggota koperasi. Studi ini memperluas pengetahuan kita tentang topik ini dengan menyajikan sudut pandang baru dan perkembangan metodologi yang mungkin berguna bagi para peneliti yang bekerja saat ini dan di masa depan. Mengingat konteks masalah yang sedang diteliti, peneliti termotivasi untuk melakukan penelitian di bawah judul tersebut **“PENGARUH PEMAHAMAN LAPORAN KEUANGAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA KOPERASI BRAWIJAYA MALANG”**.

10

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan informasi latar belakang yang diberikan, isu-isu berikut ini dibahas:

1. Bagaimana cara anggota Koperasi Brawijaya Malang berpartisipasi jika tidak memahami laporan keuangan?
2. Apakah kualitas pelayanan berpengaruh terhadap partisipasi anggota Koperasi Brawijaya Malang?

13

3. Apakah keanggotaan di Koperasi Brawijaya Malang bergantung pada pemahaman anggota terhadap data keuangan dan kualitas pelayanan yang diberikan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berikut tujuan yang ingin dikaji berdasarkan rumusan masalah di atas:

1. Untuk mengetahui pengaruh pemahaman laporan keuangan terhadap keterlibatan anggota Koperasi Brawijaya Malang
2. Untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan terhadap keterlibatan anggota Koperasi Brawijaya Malang
3. Untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan dan pemahaman laporan keuangan terhadap keterlibatan anggota Koperasi Brawijaya Malang.

1.4 Manfaat Penelitian

Temuan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Akademik

Temuan penelitian ini dapat dimasukkan ke dalam koleksi perpustakaan dan memberikan bahan pemikiran bagi institusi pendidikan tinggi. Keterampilan manajemen keuangan sangat dibutuhkan bagi program sarjana ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya.

Karya ini berpotensi memperluas dan meningkatkan informasi serta pemahaman tentang pengelolaan keuangan untuk penelitian selanjutnya. digunakan untuk mempraktikkan ide-ide yang dipelajari dalam perkuliahan melalui observasi. apa yang sebenarnya terjadi di lapangan.

Maria Serlyanti Klau

ORIGINALITY REPORT

15%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

4%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.uhamka.ac.id Internet Source	2%
2	tp.ub.ac.id Internet Source	1%
3	Submitted to Universitas International Batam Student Paper	1%
4	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
5	rinjani.unitri.ac.id Internet Source	1%
6	moam.info Internet Source	1%
7	text-id.123dok.com Internet Source	1%
8	www.scribd.com Internet Source	1%
9	docplayer.info Internet Source	1%

10	dspace.uui.ac.id Internet Source	1 %
11	katalog.ukdw.ac.id Internet Source	1 %
12	repository.trisakti.ac.id Internet Source	1 %
13	repository.upi.edu Internet Source	1 %
14	Dessy Triana Relita. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KOPERASI TERHADAP MINAT MENABUNG ANGGOTA KOPERASI KREDIT BINA MASYARAKAT CABANG SINTANG", JURKAMI : Jurnal Pendidikan Ekonomi, 2020 Publication	1 %

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On

Maria Serlyanti Klau

PAGE 1

PAGE 2

PAGE 3

PAGE 4

PAGE 5

PAGE 6

PAGE 7
