

Maria Florentina Rene

by UNITRI Press

Submission date: 05-Jul-2024 11:42AM (UTC+0800)

Submission ID: 2405111537

File name: Maria_Florentina_Rene.docx (51.71K)

Word count: 1138

Character count: 8088

**EFEKTIVITAS PROGRAM IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL
(IKD) STUDI ¹DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

KOTA MALANG

SKRIPSI



OLEH:

MARIA FLORENTINA RENE

NIM 2020210053

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADewi
MALANG**

2024

RINGKASAN

Minimnya keterlibatan masyarakat dan minimnya sosialisasi tentang Identitas Kependudukan Digital di Kota Malang merupakan dua dari sekian banyak kendala yang terungkap dalam penelitian ini dalam penerapan teknologi identitas digital. Peningkatan efektivitas dan kualitas layanan administrasi memerlukan fokus yang kuat pada identitas kependudukan digital. Selain mengidentifikasi berbagai hambatan dan keterbatasan yang mungkin terjadi, penelitian ini juga bertujuan untuk menilai efektivitas dan potensi identitas kependudukan digital dalam meningkatkan mutu layanan publik. Pendekatan kualitatif digunakan dalam proses ini. Dengan penekanan pada pendaftaran penduduk dan layanan kesehatan, tujuan utama penelitian ini adalah untuk menilai seberapa baik Identitas Kependudukan Digital telah diterapkan dalam meningkatkan efektivitas layanan pemerintah. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk membangun landasan bagi berbagai pening³an di masa mendatang yang akan mengarah pada peningkatan layanan publik. Berdasarkan penelitian dan pembahasan, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut: Pemerintah Kota Malang telah berhasil melaksanakan Program Identitas Kependudukan Digital dengan mendirikan posko-posko layanan di pusat-pusat kesehatan, universitas, mal, dan tempat-tempat umum lainnya. Hal ini memudahkan masyarakat untuk mengaktifkan atau mengadopsi Identitas Kependudukan Digital dan memungkinkan sosialisasi melalui berbagai saluran komunikasi. Pemantauan secara berkala juga dilakukan untuk memastikan bahwa program berjalan seefektif mungkin guna mencapai tujuannya, yaitu memperlancar dan memudahkan transaksi layanan digital (baik publik maupun privat). Dengan regulasi yang jelas, infrastruktur yang siap, dan penegakan hukum yang mumpuni, Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) Kota Malang dapat terlaksana dengan sukses. Di sisi lain, di Kota Malang, kendala pelaksanaan Identitas Kependudukan Digital (IKD) adalah masih adanya kesenjangan literasi teknologi di seluruh masyarakat, yang disebabkan oleh minimnya penggunaan gawai dan masih minimnya pengetahuan teknologi di berbagai kelompok usia.

Kata kunci: Efektivitas, Program, Pelayanan, Identitas Kependudukan Digital

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 ¹⁰ **Latar Belakang**

Memastikan bahwa semua orang memiliki akses terhadap layanan publik untuk memenuhi kebutuhan dan hak-hak mendasar mereka merupakan salah satu tugas negara. Baik layanan publik yang dioperasikan secara manual maupun daring kini berkembang pesat. Salah satu kemajuan signifikan yang meningkatkan mutu dan efektivitas layanan publik yang ditawarkan adalah munculnya layanan publik daring. Berkat kemajuan teknologi, melakukan transaksi elektronik menggunakan komputer atau telepon seluler menjadi lebih mudah bagi konsumen. Karena perkembangan perangkat seluler dan aplikasi yang menyertainya yang pesat, setiap orang kini dapat memperoleh manfaat dari platform komputasi yang praktis dan mudah beradaptasi yang memenuhi kebutuhan sehari-hari.

Melalui Dinas ⁷ Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Direktorat Jenderal Dukcapil, Kementerian Dalam Negeri, telah menciptakan inovasi layanan Kartu Penduduk elektronik berbasis digital. Saat ini masyarakat hanya mengasosiasikan produk elektronik dengan barang fisik yang dapat dibawa dalam dompet atau saku. Padahal, mencetak barang elektronik secara elektronik membutuhkan biaya yang cukup mahal. Menurut Trisna dan Meirinawati (2023), ketika komponen biodata hilang, rusak, atau pindah lokasi, masyarakat sering kali meminta cetak ulang KTP elektronik.

Salah satu jenis KTP elektronik yang ditampilkan secara digital adalah Identitas Kependudukan Digital, yang dapat diakses melalui aplikasi digital pada perangkat

seperti telepon pintar. Untuk menggambarkan Dokumen Kependudukan, dokumen ini memuat informasi elektronik. Dalam tulisan ini, ditampilkan data pribadi yang relevan. Peningkatan kecepatan, kemandirian, dan aksesibilitas layanan administrasi kependudukan diantisipasi dengan penerapan identitas kependudukan digital. Selain itu, dengan menggunakan Identitas Kependudukan Digital, Anda dapat menghemat biaya untuk film, pita, perlengkapan pembersih, dan formulir KTP elektronik yang Anda perlukan untuk membuat KTP cetak. e-KTP, perekaman biometrik, atau kepemilikan telepon pintar merupakan prasyarat untuk membuat Identitas Kependudukan Digital. Nomor telepon seluler pemohon juga harus online untuk dapat menggunakan aplikasi ini.

Identitas Warga Digital tidak dapat digunakan hingga autentikasi identitas yang terdiri dari autentikasi data dan autentikasi wajah oleh sistem selesai. Selain itu, otorisasi identifikasi dilakukan untuk menjamin bahwa pengguna layanan adalah orang yang mereka klaim. Untuk mengidentifikasi wajah, pendekatan kami membandingkan swafoto dengan gambar yang disimpan dalam basis data. Otorisasi dilakukan pada saat operator SIAK membuat Kode QR.

Meskipun ⁵ Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Malang telah berhasil menerapkan teknologi identifikasi digital, masih terdapat sejumlah masalah dalam pelibatan masyarakat yang perlu diperhatikan. Hal ini sering kali disebabkan oleh kurangnya sosialisasi serta ketidaktahuan dan pemahaman masyarakat Kota Malang terhadap identifikasi kependudukan digital (SERU.co.id, Malang).

Mengingat hal ini, penting untuk mengidentifikasi dan menghilangkan kendala-kendala tersebut guna meningkatkan efektivitas masyarakat secara keseluruhan

dalam menggunakan identifikasi demografi digital dan mengoptimalkan manfaatnya bagi masyarakat Kota Malang.

Identifikasi penduduk digital merupakan bagian penting dari administrasi dan layanan publik di era digitalisasi yang terus-menerus ³ ini. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang mungkin telah mengembangkan sistem identifikasi penduduk terkomputerisasi untuk memenuhi berbagai kebutuhan masyarakat. Penelitian ini penting karena dapat digunakan untuk mengevaluasi efektivitas dan keuntungan dari sistem identifikasi penduduk terkomputerisasi. Lebih jauh, hasil studi ini mungkin menunjukkan berbagai hambatan atau kendala potensial dalam kerangka kerja yang lebih besar, yang menawarkan wawasan baru yang berharga bagi para akademisi tentang bagaimana digitalisasi identifikasi demografi dapat meningkatkan layanan publik. Penelitian ini menarik untuk dibaca karena membahas pemberdayaan masyarakat, teknologi, dan administrasi publik dalam upaya meningkatkan kualitas dan efisiensi layanan.

² Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur sejauh mana penggunaan identifikasi penduduk digital telah meningkatkan akurasi dan efisiensi layanan pemerintah, termasuk perawatan kesehatan dan pendaftaran penduduk. Salah satu strategi untuk menjamin bahwa penduduk Kota Malang dapat dengan mudah menggunakan layanan publik secara daring adalah dengan membuat interaksi pemerintah lebih mudah diakses dan mudah bagi mereka. Selain itu, untuk mengidentifikasi hambatan atau masalah yang mungkin timbul selama implementasi guna mengambil tindakan perbaikan yang tepat. Dengan demikian, dengan menilai manfaat, keberhasilan, dan kesulitan dalam menggunakan

identifikasi penduduk digital sebagai dasar pemberian layanan publik, masalah ini berfungsi sebagai dasar bagi upaya pengembangan di masa mendatang untuk memperoleh layanan publik yang efektif dan efisien.

Dengan mempertimbangkan konteks yang telah diuraikan, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“EFEKTIVITAS PROGRAM IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD) STUDI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MALANG”**

1.2 Rumusan Masalah

Mengingat konteks di atas, peneliti mengembangkan kesulitan-kesulitan berikut untuk penelitian ini:

1. Bagaimana dampak program Identitas Kependudukan Digital Kota Malang terhadap pelayanan administrasi kependudukan?
2. Apa saja kendala yang menghambat efektivitas Program Identitas Kependudukan Digital Kota Malang?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Sejauh mana program Identitas Kependudukan Digital mempengaruhi layanan administrasi kependudukan, dan seberapa sukses program tersebut.
2. Untuk mengidentifikasi hambatan dalam pemberian layanan yang menghambat efektivitas Program Identitas Kependudukan Digital Kota Malang.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian memiliki keuntungan sebagai berikut, antara lain:

1. Manfaat Akademis

1) Bagi peneliti, pengetahuan ilmiah dalam kajian pelayanan publik berbasis digital dapat diperoleh dari kajian ini dan dijadikan sebagai referensi.

2) ⁹ Bagi pembaca, diharapkan penelitian ini akan menambah wawasan ilmu pengetahuan, khususnya terkait layanan publik yang berbasis digital.

2. Manfaat Praktis ⁴ Bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang diharapkan dapat memperoleh manfaat dari penelitian ini berupa bahan evaluasi dan pemikiran kepemimpinan bagi organisasinya, sehingga dapat segera mengambil kebijakan jika dalam pelaksanaan program menemui kendala.

Maria Florentina Rene

ORIGINALITY REPORT

15%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

7%

PUBLICATIONS

4%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to St. Ursula Academy High School Student Paper	2%
2	123dok.com Internet Source	2%
3	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	2%
4	media.neliti.com Internet Source	1%
5	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
6	repository.unisma.ac.id Internet Source	1%
7	dkp3a.kaltimprov.go.id Internet Source	1%
8	journal.unj.ac.id Internet Source	1%
9	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	1%

10 pt.scribd.com 1 %
Internet Source

11 etd.repository.ugm.ac.id 1 %
Internet Source

12 pdfs.semanticscholar.org 1 %
Internet Source

13 rinjani.unitri.ac.id 1 %
Internet Source

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On

Maria Florentina Rene

PAGE 1

PAGE 2

PAGE 3

PAGE 4

PAGE 5

PAGE 6

PAGE 7
