

PELAYANAN PUBLIK DALAM PEMBUATAN KARTU IDENTITAS ANAK (KIA) DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA DISPENDUKCAPIL KOTA BATU

by Emiliana Luruk Tahu

Submission date: 25-Aug-2020 05:01AM (UTC-0400)

Submission ID: 1373818126

File name: Emiliana_Luruk_Tahu.docx (22.17K)

Word count: 569

Character count: 3754

**PELAYANAN PUBLIK DALAM PEMBUATAN KARTU IDENTITAS
ANAK (KIA) DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA DISPENDUKCAPIL
KOTA BATU**

RINGKASAN

Pelayanan Pembuatan Kartu Identitas Anak tidak dapat dilakukan apabila orang tua atau wali tidak membawa E-KTP asli dari orang tua atau wali anak terkait, KK, Akta Kelahiran yang asli dapat disertakan dengan salinan fotocopy. Tujuan Penelitian 1) untuk mengetahui Pelayanan Publik dalam Pembuatan KIA di masa Pandemi Covid-19 pada Dispendukcapil Kota Batu, 2) untuk mengetahui faktor pendukung atau penghambat Pelayanan Publik dalam Pembuatan KIA di masa Covid-19. Metode digunakan jenis Literasi. Hasil Penelitian Pelayanan di masa Pandemi Covid-19 ini jangan biar pelayanan tatap muka saja untuk mengurus KIA dengan sistem online ditinjau dari standar pelayanan yaitu Keandalan (*Reliability*), Berwujud, Ketanggapan, Jaminan, Empati. Faktor pendukung Pelayanan Pembuatan KIA di masa Pandemi Covid-19 di Dispendukcapil Kota Batu adalah Keandalan. Sedangkan faktor penghambatnya adalah harus ada masyarakat yang rendah karena adanya Pandemi Covid-19.

Kata Kunci: Kartu Identitas Anak, Pandemi, Pelayanan Publik.

BAB 1

4 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pembukaan Undang-Undang Dasar Republik Indonesia 1945 (UUD 1945) mengamanatkan bahwa tujuan didirikannya Negara Republik Indonesia ialah membangun masyarakat agar menjunjung tinggi nilai-nilai kehidupan berbangsa dan kesejahteraan bersama. Ini menyiratkan kewajiban untuk memenuhi kebutuhan semua warga Negara melalui sistem pemerintahan yang mendukung terciptanya pelayanan publik yang berkualitas masyarakat setiap waktu untuk selalu menuntut dan menginginkan pelayanan publik yang berkualitas, meskipun tuntutan dan keinginan tersebut sering tidak sesuai dengan harapannya dalam rangka memenuhi kebutuhan dasar dan hak-hak sipil setiap warga Negara untuk barang-barang publik, pelayanan publik dan pelayanan administrasi.

Perkembangan kebutuhan manusia dari waktu ke waktu juga menuntut perkembangan berbagai hal yang berhubungan dengan pemenuhan kebutuhan tersebut. Misalnya metode-metode, alat, objek dan sebagainya juga secara otomatis menuntut adanya perkembangan kebutuhan yang terjadi dalam fenomena kehidupan manusia. Perkembangan kebutuhan akan senantiasa diikuti oleh perubahan berbagai hal yang berkaitan dengan bagaimana kebutuhan tersebut dapat terpenuhi. Merupakan pola pikir yang sulit untuk diterima bilamana suatu cara yang digunakan sama dengan sebelumnya, namun berharap hasil yang berbeda pada fase berikutnya. Oleh karenanya apabila dalam pemenuhan kebutuhan hajat hidup sehari-hari mengalami perkembangan, tentunya berbagai hal yang berkenaan

dengan pemenuhan hajat hidup tersebut juga harus senantiasa dikembangkan. Sehingga, terjadi keseimbangan antara kebutuhan yang akan dipenuhi dengan hasil yang dapat menutupi tersebut (Sudarminta, 2017:4).

Permasalahan yang berkaitan dengan aturan pelayanan terkait kelengkapan persyaratannya yang dibutuhkan untuk dapat mengurus KIA pada Kantor Dispendukcapil kota Batu ditunjukkan tidak dilayaninya penerbitan KIA apabila orangtua atau wali tidak membawa e-KTP asli dari orang tua/ wali anak terkait KK dan Akta Kelahiran yang asli yang disertakan dengan salinan *fotocopy*. Apabila pemohon ada yang tidak melengkapi salah satunya, maka Pemohon tidak bisa mengurus KIA (Pasaribu, 2018).

3 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah penelitian ini adalah:

1. Bagaimana Pelayanan Publik dalam Pembuatan KIA di masa Pandemi Covid-19 pada Dispendukcapil Kota Batu?
2. Apa faktor pendukung atau penghambat Pelayanan Publik dalam Pembuatan KIA di masa Pandemi Covid-19 pada Dispendukcapil kota Batu?

2 1.3. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui Pelayanan Publik dalam Pembuatan KIA di masa pandemi Covid-19 pada Dispendukcapil Kota batu.

2. Untuk mengetahui faktor pendukung atau penghambat pelayanan publik dalam pembuatan KIA di masa Pandemi Covid-19 pada Dispendukcapil Kota Batu.

3. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Untuk pengembangan ilmu pengetahuan tentang pelayanan Publik di masa pandemi Covid 19.

2. Manfaat Praktis

Secara praktis, hasil dari penelitian ini diharapkan mampu memberikan masukan dan saran untuk Dispendukcapil Kota Batu dalam meningkatkan Pelayanan Publik berkaitan dengan KIA di masa Pandemi Covid-19.

PELAYANAN PUBLIK DALAM PEMBUATAN KARTU IDENTITAS ANAK (KIA) DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA DISPENDUKCAPIL KOTA BATU

ORIGINALITY REPORT

27%

SIMILARITY INDEX

27%

INTERNET SOURCES

11%

PUBLICATIONS

17%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

www.yumpu.com

Internet Source

7%

2

123dok.com

Internet Source

3%

3

text-id.123dok.com

Internet Source

3%

4

adoc.pub

Internet Source

3%

5

repository.radenintan.ac.id

Internet Source

3%

6

id.123dok.com

Internet Source

3%

7

Submitted to Universitas Muhammadiyah
Surakarta

Student Paper

2%

8

eprints.ums.ac.id

Internet Source

2%



www.kompasiana.com

Internet Source

2%

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography On

PELAYANAN PUBLIK DALAM PEMBUATAN KARTU IDENTITAS ANAK (KIA) DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA DISPENDUKCAPIL KOTA BATU

PAGE 1

PAGE 2

PAGE 3

PAGE 4
