

PERBAIKAN KUALITAS
PELAYANAN ADMINISTRASI
(Studi Pada Desa Landungsari,
Kecamatan Dau, Kabupaten
Malang)
by Milkianus Bulu

Submission date: 12-Dec-2020 12:09PM (UTC+0700)

Submission ID: 1472901056

File name: Perbaikan_pelayanan_administrasi_2016_-_melkiyanus_bulu.docx.pdf (87.06K)

Word count: 418

Character count: 2903

PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI
2
(Studi Pada Desa Landungsari, Kecamatan Dau, Kabupaten Malang)

SKRIPSI



Disusun Oleh
MELKIANUS BULU
2016210120

KOMPETENSI MANAJEMEN PUBLIK
2
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI
MALANG

2020

RINGKASAN

Kemampuan pembuatan kebijakan, manajemen, dan penerapan etika sangat diperlukan oleh para administrator agar dapat menyediakan barang-barang dan jasa publik yang profesional. Akan tetapi hal tersebut⁴ akan dirasakan manfaatnya apabila mereka mampu menunjukkan respon pelayanan yang baik kepada masyarakat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kualitas pelayanan administrasi pemerintah desa Landungsari khususnya dalam pengurusan segala administrasi keperluan masyarakat.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan⁵ Administrasi

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kualitas pelayanan memang sudah berjalan sesuai dengan prosedur yang ada di Desa Landungsari namun peneliti menemukan ada beberapa faktor dalam kualitas pelayanan itu sendiri. Berdasarkan hasil survei yang dilakukan peneliti pada tanggal 13 November 2019 ada sedikit kendala dalam kualitas pelayanan administrasi di Desa Landungsari seperti yang disampaikan Sekretaris Desa Landungsari Bapak Sugiyono ST bahwa kinerja pelayanan administrasi yang masih kurang dalam mengelola pelayanan secara online karena kurangnya pegawai atau tenaga kerja yang mengoperasikan komputer, Desa landungsari juga kurang Staf di bagian pelayanan administrasi sehingga pelayanan terlambat dalam memberikan layanan kepada masyarakat.

Organisasi mencapai tujuan yang diinginkan tidak terlepas dari pegawai/struktur organisasi sehingga apa yang menjadi visi misi organisasi berjalan sesuai tupoksi pegawai masing-masing, suksesnya organisasi/instansi dapat dilihat dari totalitas pegawai instansi, jalannya kerja sama antara atasan dan bawahan.

Setiap organisasi/instansi memiliki penilaian kerja yang berbeda, penilaian suatu hal yang penting untuk organisasi, sehingga mengetahui sejauh mana hasil kerja pegawai dan mengetahui kendala apa yang organisasi alami selama jalannya aktivitas pegawai.

1.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana perbaikan Kualitas pelayanan administrasi di Desa Landungsari?

2. Apakah faktor pendukung dan penghambat dalam Perbaikan Kualitas Pelayanan Administrasi di Desa Landungsari?

³ 1.3. Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan yang ingin diinginkan dicapai dalam penelitian ini yakni:

- a. Untuk mengetahui Bagaimana Perbaikan Kualitas Pelayanan Administrasi di Desa Landungsari
- b. Apakah ada faktor pendukung dan penghambat dalam Perbaikan Kualitas Pelayanan Administrasi di Desa Landungsari

³ 1.4. Manfaat Penelitian

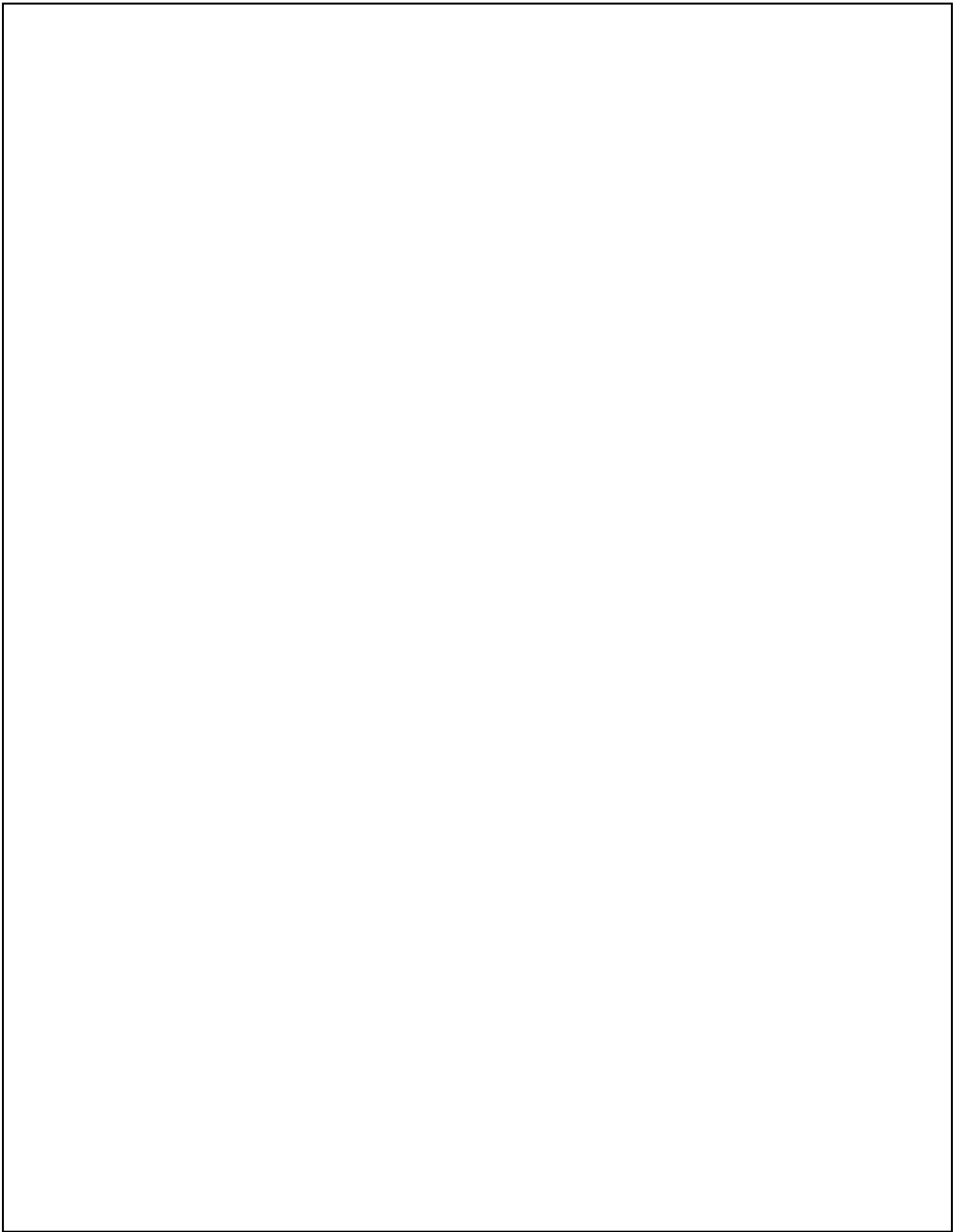
Adapun manfaat penulisan sebagai berikut:

- a. Manfaat Teoritis

¹
Dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi penuh terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat membandingkan antara teori yang diperoleh dibangku kuliah dengan kenyataan yang ada dilapangan dalam rangka meningkatkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan dibidang pelayanan Administrasi Desa.

- b. Manfaat ¹Praktis

Sebagai bentuk masukan untuk pertimbangan dan sumbangan pemikiran yang berguna bagi pemerintah Desa dalam menjalankan perannya berdasarkan fungsinya sebagai pelayanan administrasi kepada masyarakat dan sebagai mediator Aspirasi masyarakat



PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI (Studi Pada Desa Landungsari, Kecamatan Dau, Kabupaten Malang)

ORIGINALITY REPORT

26%

SIMILARITY INDEX

26%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

10%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

www.ejournal.an.fisip-unmul.ac.id

Internet Source

11%

2

publikasi.unitri.ac.id

Internet Source

5%

3

johannessimatupang.wordpress.com

Internet Source

5%

4

digilib.uin-suka.ac.id

Internet Source

2%

5

gudangmakalah.blogspot.com

Internet Source

2%

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off