

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI ADMINITRASI KEPENDUDUKAN
(SIAK) DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK PADA
DISPENDUK CAPIL KABUPATEN MALANG**

SKRIPSI



Oleh:

YULIANA YANCE

NIM. 2016210198

**KOMPETENSI MANAJEMEN PUBLIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FALKUTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADewi
MALANG
2020**

RINGKASAN

Dispendukcapil Kabupaten Malang merupakan instansi yang menerapkan SIAK diterapkannya administrasi penduduk, dengan adanya SIAK tersebut sangat membantu dalam penyelenggaraan pelayanan publik di tingkat pendataan penduduk serta pengelolaan data kependudukan di Kabupaten Malang. Maksud dari penelitian ini yakni memahami tentang Pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Pada Dispendukcapil Kabupaten Malang. Sedangkan teknik penelitian yang diterapkan peneliti pada penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum pelaksanaan SIAK pada Dispendukcapil Kabupaten Malang sudah cukup baik, mengenai hal tersebut dapat diketahui dari tiga perspektif yaitu dukungan pemerintah, ketersediaan sdm dan Manfaat yang dirasakan pihak dispendukcapil dan masyarakat. Walaupun terdapat kekurangan yaitu sosialisasi terhadap masyarakat yang tidak efisien. Selain itu fasilitas yang belum memuaskan yaitu seperti infrastruktur yang disediakan mengenai papan informasi yang disediakan pihak dispendukcapil ada informasi yang tidak berkaitan dengan informasi administrasi kependudukan serta manfaat yang dirasakan bagi masyarakat pengguna layanan belum dirasakan bagi masyarakat walaupun SIAK sudah diterapkan dikarenakan pembuatan dokumen kependudukan melebihi batas maksimal tidak sesuai dengan SOP yang sudah ditentukan.

Keywords: *Population Administration Information System, Public Service.*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Negara Indonesia merupakan negara berkembang yang memiliki jumlah masyarakat yang tidak merata disetiap wilayah. Menyikapi masalah itu pemerintah berupaya mendapatkan data masyarakat melalui teknologi yang berlandaskan *e-goverment* guna menanggulagi permasalahan pendataan kependudukan.

Dari hasil Bappenas, pada tahun 2020 masyarakat di Indonesia mencapai 271 juta jiwa. Total tersebut terdiri dari 134,92 perempuan dan 136,14 laki-laki. Perkembangan masyarakat tersebut merebak kepulauan dampai marauke, penyebaran yang tidak merata disetiap wilayah tentunya akan berdampak masalah dalam penerapan pembangunan diindonesia contohnya rendahnya akses kesehatan kemiskinan, dan pengaguran serta lain sebagainya.

Selain itu pemerintah lagi berusaha merancang rencana pendataan penduduk supaya bisa mendapatkan data penduduk di indonesia secara akurat ditingkat nasional. Penerapan pendataan penduduk berlandaskan *e-government* ini telah diterapkannya SIAK di Indonesia. Penerapan SIAK ini diterapkan di Dispendukcapil Kabupaten Malang sejak tahun 2011 keunggulan menggunakan siak tersebut dipergunakan mendata penduduk secara cermat juga dapat memberikan NIK secara manual serta permanen

bagi satu penduduk, dalam hal ini dapat memangkas dokumen kependudukan yang dobel.

Bertambahnya perkembangan masyarakat pun terjadi dikabupaten Malang dikarenakan meningkatnya urbanisasi yang semakin meluas dan pesat. Keadaan tersebut memicu banyak problem baru, seperti masalah kriminalitas serta kesenjangan sosial dan meningkatnya jumlah pengaguran. Berlandaskan data Dispendukcapil Kabupaten Malang pada Tahun 2020 jumlah penduduk mencapai 2,947.719. Dengan jumlah masyarakat yang besar kemungkinan bisa mengakibatkan dinamika penduduk yang memerlukan kepedulian utama dari pemerintah. Kabupaten Malang mestinya bisa menanggulangi problem mengenai permasalahan penduduk tersebut dengan melalui penyelenggaraan data masyarakat dengan baik supaya bisa nantinya mendapatkan penanggulangan dan merancang strategi yang tepat.

Dispendukcapil Kabupaten Malang ialah lembaga pemerintah mengelolah persoalan administrasi penduduk yang terdapat dikabupaten malang. Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Malang No13 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan dan Catatan Sipil. Alasan diterapkannya Perda tersebut pastinya akan berupaya memperoleh data penduduk serta pemetaan yang akurat serta melihat kemajuan dari pemerintah untuk menanggulangi permasalahan yang sedang dihadapi publik.

Dalam penyelenggaraan administrasi penduduk tentunya ada problem yaitu. Prosedur administrasi kependudukan rakyat relatif membutuhkan batas yang agak lamban disebabkan prosedurnya yang berbelit-belit, masyarakat wajib melewati rangkaian proses berawal ditingkat desa/kelurahan, kecamatan lalu selesai kedispendukcapil. Antri yang lama berlangsung setiap waktunya di dispendukcapil dan besarnya daerah kabupaten malang yang menyebabkan jarak tempuh yang jauh dan biaya transportasi yang mahal yang dirasakan oleh masyarakat kabupaten malang. Oleh sebab itu kelaknya bisa berakibat fatal bagi masyarakat yang tidak disiplin administrasi. Problem lainnya terkait dengan jaringan KTP Elektronik yang sering offline. dan informasi data kependudukan yang disampaikan pihak desa maupun kelurahan melewati kecamatan tiap bulannya terdapat data mempunyai struktur laporan yang beda sehingga mempersulitkan pihak dispenduk kelolah laporan dan lambatnya proses laporan mengenai data kependudukan yang baru.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana Penerapan Sistem Informasi Adminitrasi Kependudukan Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Dispendukcapil Kabupaten Malang ?
2. Apa Faktor Penghambat dan Pendukung Penerapan Sistem Informasi Adminitrasi Kependudukan Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Dispendukcapil Kabupaten Malang?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Mengetahui Penerapan Sistem Informasi Adminitrasi Kependudukan Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik.
2. Megetahui Penghambat dan Pendukung Penerapan Sistem Informasi Adminitrasi Kependudukan Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Akademis, penelitian ini bisa menjadi rujukan dalam memaksimalkan pelaksanaan (SIAK) pada dispendukcapil kabupaten malang dan berguna juga untuk referensi bagi peneliti yang akan melakukan kajian teori tentang (SIAK).
2. Manfaat Praktis
 - a. Peneliti
Penelitian harapannya bisa meningkatkan pengetahuan pneliti mengenai penerapan (SIAK) pada pelayanan publik didispendukcapil kabupaten malang.
 - b. Bagi Dispendukcapil Kabupaten Malang penelitian harapannya bisa menjadi evaluasi dan arahan bagi dispendukcapil kabupaten malang dalam meningkatkan penerapan (SIAK).
 - c. Peneliti Berikutnya
Penelitian ini diharapkan bisa sebagai materi referensi bagi peneliti lain dalam melakukan penelitian serupa.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

- Indrajit, Richardus Eko, 2016, *Konsep dan Strategi Electronic Government*. Yogyakarta: Andi
- Moleong, Lexy J. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mukarom & Laksana, 2016. *Membangun Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung. Pustaka Setia.
- Nor, Ghofur. 2014. *Manajemen Publik Pada Pemerintah*. Jakarta: Bumi Angkasa.
- Ratminto. Atik Septi Winarsih. 2007. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta. Pustaka Belajar.
- Suaedi Falih & Wardiyanto Bintoro. 2010. *Revitalisasi Administrasi Negara Reformasi Birokrasi Dan E-Governance*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono, 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&B*. Bandung; Alfabeta.
- Wijaya Felta Andy & Danar Radyan Oscar. 2014. *Manajemen Publik Teori dan Praktik*. Malang: Universitas Brawijaya (UB Press).

Peraturan Perundang-undangan :

- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2019 Tentang Sistem Informasi Administrasi Kependudukan.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 25 Tahun 2011 tentang pedoman pengkajian, pengembangan dan pengelolaan sistem informasi administrasi kependudukan SIAK
- Peraturan Daerah Kabupaten Malang No 13 tahun 2018 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah No 2 Tahun 2009 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.
- Undang-undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang administrasi kependudukan.
- Undang-undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

JURNAL :

- Burhanuddin Nur, (2019). *Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Palop*. Jurnal I La Galigo. Vol 2 No 1 Tahun 2019.
- Tegar Diansa Umarqis, Suharno Suharno (2019). *Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Dan Kartu Tanda Penduduk Elektronik Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banjarnegara*. Jurnal E-CIVICS Vol 8 No 6 Tahun 2019.
- Rismayani, (2016), *Rural Population Administration Management System Based on RESTful API in Bone District*. Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi Vol 2 No 2 Tahun 2016
- Rosdiana dkk, (2019), *Design And Development Of Population Service Administration System With Pieces Method In Kemiri Village Head Office Bante*. . Jurnal ADI Journal on Recent Innovation (AJRI) Vol 1 No 1 Tahun 2019.