

**PERAN MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA UMKM
LIMA SARANA BERSIH KELURAHAN TLOGOMAS KOTA
MALANG**

SKRIPSI



OLEH

YASINTA FARTIKA MIA

NIM : 2016120194

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
MALAG
2020**

RINGKASAN

Tujuan dari analisis ini adalah untuk mengevaluasi peran motivasi dan budaya organisasi dalam meningkatkan efisiensi pekerja di Lima Sarana Bersih UMKM. Untuk mengenali permasalahan yang terjadi didalam perusahaan / organisasi peneliti lebih memilih melakukan studi dengan pendekatan kualitatif dan sering menggunakan berbagai bentuk pengumpulan data, antara lain reduksi data, penyajian data, dan pengumpulan data.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa untuk memenuhi minat pekerja diperlukan gaji agar karyawan dapat melakukan pekerjaan yang layak dan mencapai tujuan perusahaan, selain itu budaya perusahaan berperan dalam menjalankan tugasnya. perusahaan dengan cara yang harus memiliki praktik atau ritual yang baik. Gar harus tersedia untuk satu sama lain antara pekerja dan supervisor, semakin besar moral dan kebiasaan / tradisi organisasi, semakin baik prestasi perusahaan, dan sebaliknya.

Kata kunci : Motivasi, Budaya Organisasi, Peningkatan Kinerja.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut (Thara, 2017) MSDM sangat penting bagi perusahaan untuk membantu dalam hal mengelola, menyusun, mengerjakan dan memakai sumber daya yang telah disiapkan supaya dapat berguna secara efektif dan efisien. Bagi perusahaan, SDM merupakan harta/aset yang dimiliki dan berperan penting dalam mencapai tujuan perusahaan.

MSDM dapat dipahami sebagai suatu kebijakan (Priyono & Maris, 2016:3). Pengertian sumber daya manusia menurut Huber, yang dikutip Prayono & Maris (2016:4) menyatakan Manajemen Sumber Daya Manusia (HRM) mengakui nilai kerja perwakilan organisasi sebagai sumber daya manusia, yang sangat penting untuk pelaksanaan prioritas perusahaan dan untuk pelaksanaan berbagai fungsi dan praktik untuk memastikan bahwa semua sumber daya manusia (SDM) digunakan secara efisien dan baik dan setara untuk kepentingan orang, organisasi dan komunitas.

Herawati (2015) menyatakan bahwa “Salah satu faktor kunci dalam sebuah organisasi yang berguna untuk mempengaruhi seluruh operasional perusahaan dan untuk meningkatkan kelangsungan usaha dalam menjalankan tugas dengan baik sesuai dengan tujuan perusahaan. adalah modal manusia”.

Karyawan merupakan sumber daya manusia yang sangat penting bagi sebuah perusahaan, karena mereka memiliki tenaga, pemikiran, kreativitas dan tenaga yang dibutuhkan untuk menyelesaikan semua pekerjaan yang diberikan oleh organisasi untuk mencapai tujuan perusahaan. Semakin baik prestasi kerja individu di perusahaan maka kinerja perusahaan akan meningkat, disisi lain, semakin rendah kinerja pribadi karyawan maka semakin rendah pula kinerja perusahaan.

Mangkunegara (2019: 61) motivasi dapat dilihat sebagai pergeseran intensitas pada diri individu yang ditandai dengan munculnya dugaan / perasaan yang diikuti dengan reaksi terhadap adanya tujuan dalam suatu organisasi, motivasi juga merupakan salah satu motivasi fundamental yang menghasilkan seseorang atau keinginan untuk menyediakan semua tenaga karena suatu alasan. Sikap / tindakan peserta organisasi yang baik untuk kondisi pekerjaanlah yang meningkatkan dorongan untuk bekerja untuk mencapai hasil yang sukses. Tiga faktor yang menjadi rahasia motivasi yaitu usaha / sarana, prioritas dan kebutuhan organisasi, sehingga motivasi dalam hal ini pada dasarnya adalah reaksi saksi.

Didukung oleh pendapat Afriani (2017: 2) yang menunjukkan bahwa motivasi kerja akan berpengaruh langsung terhadap jiwa karyawan, dan dengan motivasi kerja maka pekerja akan terinspirasi dan percaya diri yang akan memberikan kontribusi pada semangat kerja.

Sementara Helga (2012) mengatakan bahwa inspirasi dalam berkarya bisa berasal dari individu atau komunitas. Motivasi pekerjaan yang tumbuh dari dalam diri karyawan yang tinggi dapat meningkat dalam penyelesaian suatu tugas. Selain itu, inspirasi pekerjaan dapat berasal dari individu lain, motivasi dapat muncul dari teman sebaya, atau mungkin muncul dari atasan dan juga dari bawahan. Dan semakin besar komitmen karyawan untuk menyelesaikan pekerjaannya maka semakin tinggi pula efisiensi karyawan.

Budaya organisasi menurut Siswandi (2012) adalah tradisi, ideologi, mentalitas dan ideologi organisasi. Budaya adalah kebiasaan organisasi yang didalamnya terdapat masalah-masalah esensial, termasuk standar dan perilaku yang baik yang dapat memberikan aura optimis kepada institusi perusahaan. Sedangkan

menurut (Soedjono, 2006) budaya organisasi merupakan sistem penyebaran kepercayaan dan nilai yang berkembang dalam suatu organisasi dan mengarahkan perilaku karyawan. Budaya organisasi dapat menjadi instrumen keunggulan kompetitif yang utama, yaitu budaya organisasi dapat menjawab atau mengatasi tantangan lingkungan dengan cepat.

Dari beberapa pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa “motivasi kinerja karyawan mencerminkan dalam kinerjanya, kinerja yang optimal adalah kinerja yang baik. Kinerja karyawan tersebut merupakan modal utama dalam UMKM untuk mencapai tujuannya, sehingga pemimpin atau pemilik UMKM, usaha atau instansi harus memperhatikan kinerja karyawan. Karyawan atau pegawai yang memiliki motivasi kerja yang baik dan kinerja yang tinggi akan menghasilkan kerja yang baik. Jika motivasi dan kerja karyawan menurun maka dapat menurunkan kinerja UMKM, usaha atau instansi secara keseluruhan”.

Pada penelitian ini berfokus pada “bagaimana peran motivasi dan budaya organisasi yang dilakukan pada UMKM Lima Sarana Bersih Untuk kinerja karyawan dan motivasi apa yang efektif untuk meningkatkan kinerja kerja karyawan. UMKM Lima Sarana Bersih merupakan sebuah usaha dibidang industri sarana kebersihan yang memproduksi berbagai macam peralatan kebersihan. Dari hasil informasi yang didapatkan industri Lima Sarana Bersih ini sudah berkembang dengan memperluas wilayah pemasaran dengan bermodal semangat untuk maju, istiqomah, kesungguhan dan profesional”.

UMKM Lima Sarana Bersih menganggap Manajemen Sumber Daya Manusia penting bagi tercapainya tujuan perusahaan. maka dari itu didapatkan judul “peran motivasi dan budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja kerja karyawan pada UMKM Lima Sarana Bersih”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka dapat dirumuskan pertanyaan penelitian adalah:

1. Bagaimanaperan motivasi dalam meningkatkan kinerja karyawan di UMKM Lima Sarana Bersih Kel. Tlogomas Malang?
2. Bagaimana peran budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan diUMKM Lima Sarana Besih Kel. Telogomas Malang ?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini:

1. Untuk menjelaskan peran motivasi terhadap peningkatan kinerja karyawan pada UMKM Lima Sarana Bersih.
2. Untuk menjelaskan peran budaya organisasi dalam peningkatan kinerja karyawan pada UMKM Lima Sarana Bersih.
- 3.

1.4. Manfaat Penelitian

1. Bagi UMKM Lima Sarana Besih
 - a. Sebagai bahan informasi bagi UMKM Lima Sarana Bersih sehubungan dengan pemberian motivasi dan budaya organisasi peningkatan kinerja pada Legawa.
 - b. Dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi UMKM Lima SaranaBersih untuk meningkatkan kualitas kerja karyawan dengan

pemberian motivasi dan budaya organisasi serta menciptakan semangat kerja.

2. Bagi Peneliti

Analisis ini dapat digunakan untuk mengaplikasikan ide-ide yang diperoleh selama perkuliahan dan untuk melihat perbandingan antara teori dan fakta.

3. Bagi Akademis

Bagi akademisi, studi ini harus digunakan sebagai panduan untuk penelitian di masa depan sehubungan dengan kurikulum baru.

4. Bagi Peneliti Yang Akan Datang

Penelitian ini dapat digunakan sebagai pedoman dan dukungan analitis terkait dengan peran motivasi dan budaya perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan dan sebagai acuan dan pertimbangan untuk analisis dan kajian lebih lanjut terkait motivasi kerja dan kinerja karyawan.

Daftar Pustaka

- Herpanto. 2019. *Peran Motivasi Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada D'joul Kofi (Jalan Raya Dermo No. 179 Dermo Mulyoagung Dau Malang)*. Skripsi Perpustakaan Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang
- Latief. 2011. *Analisis Pengaruh Komunikasi, Komitmen Organisasi Dan Insentif Terhadap Pegawai Pada PT. PLN (PERSERO) Langsa*. Jurnal Ekonomu Dan Bisnis Vol.7 No.2
- Margareta, Helga. 2012. *Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan (kasus pada defisi network manajemen PT. indosat Tbk)*. Jurnal Ilmiah, vol. 1 no. 2 Universitas Bakrie
- Nasution. 2014. *Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Produktifitas Kerja Pagawai Fakultas Dakwah Iain Ar-Raniry*. Magister Administrasi Pendidikan Universitas Syiah Kuala.
- Pratama, Musadieg, Ruhmana. 2015. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karywan (Studi Pada Karyawan PT. Sejahtera Buana Trada Surabaya)*. Malang : FIA. Universitas Brawijaya
- Priyono dan marnis. 2016. *Manajemen Suber Daya Manusia*. Zifatama Publisher. Cetakan pertama april 2008. Sidoarjo. alfabeta
- Rachmawati. 2013. *Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pr Fajar Berlian Tulungagung*. Fakultas Ekonomi Universitas Tulungagung
- Robbins, judge. 2012. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat. Jakarta
- Sagita, Susilo, Cahyo W.S.2018. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediator (Studi Pada PT. Astra Internasional, Tbk-Toyota (Auto 2000) Cabang Sutoyo Malang)*. Malang : FIA. Universitas Brawijaya
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung Alfabeta
- Susanto, R Y, Prihatminingtyas B. 2015, *Bussiness Development Of Iwak Peyek Business Group*. *European Journal Of Business And Managent*. ISSN 2222-1905 (paper) ISSN 2222-2839.

Intenet

- R Rahmanyanti. 2016. *Kajian Pustaka, Kerangka Pikir, Hipotesis*. Diakses pada 22 Movember 2019. (online) <https://www.google.com/repository.unpas.ac.id/12623/pengertian-motivasi>
- A Prasedtio. 2017. *Kinerja karyawan dalam sebuah perusahaan*. diakses pada 22 November 2019. [https://www google.com/repo.dramajaya.ac.id](https://www.google.com/repo.dramajaya.ac.id). *Pengertian Motivasi*