

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR DESA LANDUNGSARI
KECAMATAN DAU KABUPATEN KOTA MALANG**

Skripsi



Oleh

Yulianus Lama

2015120206

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI
MALANG
2019**

RINGKASAN

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar moral dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai Kantor Desa Landungsari. Menggunakan metode analisis yang digunakan adalah analisis kuantitatif rinci dan populasi serta sampel yang digunakan adalah pegawai aparat desa. Untuk metode pengumpulan data berupa pertanyaan, wawancara, analisis, dan studi pustaka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *reward* tidak berpengaruh secara substansial terhadap kinerja pegawai pada Kantor Desa Landungsari, namun pengaruh positif dan penting terhadap kinerja pegawai ditemukan dari variabel kepuasan. Kesulitan di Kantor Desa Landungsari Kec. Dau, Kabupaten Malang. Penting untuk berbicara tentang kepuasan kerja.

Kata Kunci: Motivasi, Kepuasan kerja, Kinerja Karyawan.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Motivasi kerja merupakan mekanisme di mana ada keinginan untuk menginspirasi orang lain untuk melaksanakan serangkaian tugas yang dapat berkontribusi pada pencapaian tujuan tertentu. Jika tujuan ini terpenuhi, maka akan cukup untuk memenuhi persyaratan tersebut (Ira Rahmadita, 2013). Semakin banyak khotbah ini mendorong organisasi dan stafnya, semakin produktif pula kantor tersebut (Aloe Permatasary dan Rostiana d. Nurdjadi, 2008: 182). Keterlibatan tenaga kerja yang kuat akan membantu organisasi dan berdampak pada penciptaan layanan perusahaan (Miftahun, Suseno. Dan Sugiyanto, 2010). Kendalikan inspirasi dan tidak ada hasil kerja yang tinggi untuk individu yang kurang motivasi. Menurut mahsun (2006), kinerja pegawai mencerminkan tingkat pencapaian dalam melaksanakan suatu rencana kegiatan / kebijakan dalam hal pencapaian tujuan, sasaran, visi dan misi organisasi serta *strategic planning* organisasi.

Secara umum, setiap perusahaan memiliki ekspektasi yang tinggi bahwa karyawannya dapat meningkatkan efisiensi dan menjalankan tugasnya dengan lebih efisien. Perusahaan akan memberikan penghargaan kepada pekerja yang telah melakukan pekerjaan terbaik untuk organisasi, dimana manajemen sumber daya manusia yang menjadi fitur terpenting dalam kesuksesan karyawan (Simangjuntak, 2005). Kinerja mengacu pada tingkat pencapaian tugas tertentu, baik kinerja individu, kinerja tim atau kinerja perusahaan dipengaruhi secara internal dan eksternal. Organisasi karyawan memiliki jaringan keinginan, keinginan, dan keinginan, yang digabungkan untuk menghasilkan kebutuhan yang harus dipenuhi di tempat kerja (Nasution, 2009: 3).

Berdasarkan pemahaman yang telah diklarifikasi, dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja merupakan persepsi seseorang terhadap pekerjaannya dan segala sesuatu yang ditemukannya di lingkungan kerja, sehingga manajer harus memperhatikan kepuasan kerja yang mempengaruhi level tersebut. Ketidakhadiran, pergantian, produktivitas dan masalah pribadi lainnya. Kepuasan kerja yang tinggi berarti harapan manajemen dan manajemen bisnis yang sukses.

1.2 Rumusan Masalah

Berpusat pada konteks masalah tersebut di atas maka pertanyaan yang akan dikaji dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh insentif bekerja di Kantor Desa Landungsari Kecamatan Dau Kabupaten Malang?
2. Bagaimana Kinerja Kantor Desa Landungsari Kecamatan Dau Kabupaten Malang Terhadap Kepuasan Kerja?

3. Bagaimana pengaruh inspirasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Desa Landungsari Kecamatan Dau Kabupaten Malang secara bersama-sama?

1.3. Tujuan Penelitian

Pada rumusan masalah tersebut, serta tujuan dalam riset ini adalah mengetahui:

1. Mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Desa Kecamatan Dau Kabupaten Malang
2. Untuk menilai bagaimana kinerja pegawai pada Kantor Desa Landungsari Kecamatan Dau dipengaruhi oleh kepuasan kerja.
3. Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Kantor Desa Landungsari Kecamatan Dau Kabupaten Malang

1.4. Manfaat Penelitian

1. Manfaat teoritis

Hasil temuan skripsi ini dimaksudkan untuk dijadikan pedoman atau rujukan studi di bidang yang sama dan bermanfaat bagi pembaca.

2. Manfaat Praktis

Temuan penelitian ini dimaksudkan untuk dijadikan bahan pertimbangan dan masukan kepada Kantor Desa Landungsari, Kecamatan Dau, Kabupaten Malang. Dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai, dan laporan ini juga menambah keahlian dan informasi tentang human capital, termasuk yang terkait, terhadap semangat kerja dan kepuasan kerja, serta Output karyawan.

1.5. Definisi Operasional

Menurut Sugiyono (2014), definisi organisasi merupakan definisi dari karakteristik konstruktor yang akan dianalisis sedemikian rupa sehingga menjadi variabel yang dapat diamati. Definisi organisasi menjelaskan cara mendasar untuk menganalisis dan membangun sambil memungkinkan peneliti lain untuk mereplikasi perhitungan dengan cara yang sama, atau untuk membuat strategi yang lebih baik untuk mengukur bangunan.

DAFTAR PUSTAKA

- Sujianto AgusEko. 2009. *Aplikasi Dengan SPSS*. Jakarta: Prestasi Pustak
- Asnawi & Masyhuri. 2011. *Metodologi Riset Manajemen Pemasaran*. Malang: UIN. Maliki Press
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Ali. Hasan. 2009. *Edisi Baru Marketing*. Yogyakarta: Media Presindo
- Sartono Agus. 2012. *Manajemen Keuangan Teori dan Aplikasi*. Edisi4. BPFE. Yogyakarta.
- Ali, Muhammad. 2011. *Memahami Riset Perilaku dan Sosial*. Pustaka CendikiaUtama. Bandung.
- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, 2009 *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan Bandung*: Rosda
- Adolf Henry, *Motivasi Kerja, Budaya Organisasi Dan Produktivitas Kerja Karyawan*, Jurnal Psikologi, Vol 2, No 2, Juni 2009
- Brantas. 2009. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, Imam. 2011. "*Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Greffin, 2004, *Komitmaen Organisasi*, Jakarta: Erlangga
- Hasibuan, Malayu S.P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Bumi Aksara. Jakarta.
- Kreitner, Kinicki. 2010. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill
- Rahmadita, I. 2013. Hubungan Antara Konflik Peran Ganda Dan Dukungan Sosial Pasangan Dengan Motivasi Kerja Pada Karyawati Di Rumah Sakit Abdul Rivai-Berau. eJournal Psikologi, 2013, 1 (1): 58-68 [http://ejournal.psikologi.fisip.unmul.ac.id/site/wpcontent/uploads/2013/04/JURNAL%20DITA%20PDF%20\(04-04-13-09-33-04\).pdf](http://ejournal.psikologi.fisip.unmul.ac.id/site/wpcontent/uploads/2013/04/JURNAL%20DITA%20PDF%20(04-04-13-09-33-04).pdf) diakses 29 September 2016
- Handoko, T H. 2004. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. BPFE, Yogyakarta.
- Jackson, J. H., & Mathis, R. L. 2006. *Human Resource Managemen* (10th ed.). Jinterface Jakarta: Salemba Empat.
- Mahsun, M. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE-UGM.
- Munandar, Utami. 2004. *Mengembangkan Bakat dan Kreatifitas Anak Sekolah*: Jakarta: Gramedia.
- Merry Ristiana M : 2013, *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Trijata Denpasar*. Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen Vol. 9
- Nursalam, 2008. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan* : Jakarta: Salemba Medika
- Prayitno. 2004. *Layanan Bimbingan Kelompok Dan Konseling Kelompok*. Padang: Universitas Negeri Padang.
- P. Robins, Stephen. 2008. *Organizational Behavior, Thent Edition (Perilaku Organisasi Edisi Ke Sepuluh)*, Alih Bahasa Drs, Benyamin Molan, Jakarta Selatan: Salemba Empat

- Riyadi, Slamet . 2011 *Pengaruh Kompensasi Finansial, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Timur*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vo113, No. 1, Maret 2011: 40-45
- Setiawan, Kiki Cahaya. 2015. *Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Level Pelaksana di Divisi Operasi PT*. Pusri Palembang. PsikisJurnal Psikologi Islami Vol. 1 No. 1: 23-32.
- Shancho, Juan Malchus. 2015. *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Kendatel Malang*. Vol 4 No 1.
- Sugiyono, 2007, *Metodologi Penelitian Bisnis*, PT. Gramedia, Jakarta
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Afabeta
- Triton, P.B 2005. *Riset Statistik Parametrik : SPSS13.00 for windows*. Yogyakarta : Andi.
- Utari dan Sumarmo. 2005. "*Pembelajaran Matematika untuk Mendukung Pelaksanaan Kurikulum Tahun 2002 Sekolah Menengah*". Makalah pada Seminar Pendidikan Matematika di FMIPA Universitas Negeri Gorontalo, Gorontalo.