

# Pengaruh Penggajian dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Karyawan (Studi Kasus Pada Credit Union Semarang Kabupaten Sanggau)

*by* NOPILIANA

---

**Submission date:** 17-Mar-2021 03:23AM (UTC-0700)

**Submission ID:** 1516665452

**File name:** ADA\_KREDIT\_UNION\_SEMARONG\_KABUPATEN\_SANGGAU\_-\_Nopiliana.docx.pdf (125.25K)

**Word count:** 1151

**Character count:** 7711

**Pengaruh Penggajian dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Karyawan  
(Studi Kasus Pada Credit Union Semarang Kabupaten Sanggau)**

**4**  
**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**MANAJEMEN**



**Oleh:**

**NOPILIANA**

**NIM: 2017120131**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADewi  
MALANG**

**2021**

**PENGARUH PENGAJIAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN  
KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Credit Union Semarong Kabupaten Sanggau)**

Nopiliana<sup>1</sup>, Cakti Indra Gunawan<sup>2</sup>, Moh. Askiyanto<sup>3</sup>

8  
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang  
2021

Email: nopiliana208@gmail.com

---

**RINGKASAN**

Kepuasan karyawan memiliki peran dalam mencapai tujuan perusahaan, cara meningkatkan kepuasan kerja yaitu penggajian dan kompensasi. Adapun penelitian ini agar mengetahui pengaruh penggajian dan kompensasi terhadap kepuasan karyawan di Credit Union Semarong Kabupaten Sanggau dengan cara parsial dan simultan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Dalam sampel penelitian ini metode yang digunakan ialah metode total sampling yang seluruh populasi dijadikan sampel penelitian sebanyak 30 karyawan. Pengumpulan data dalam penelitian ini ialah dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan. Untuk metode analisa data menggunakan yaitu metode regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS versi 21. Penelitian ini menghasilkan bukti bahwa secara parsial penggajian memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan karyawan dengan nilai  $t_{hitung} = 4,007$  serta kompensasi juga pengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan dengan nilai  $t_{hitung} = 4,538$ . Sedangkan secara simultan atau (bersama-sama) penggajian dan kompensasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan pada Credit Union Semarong Kabupaten Sanggau dengan nilai  $F_{hitung} (10,017)$  atau sebesar 72,7%. Adapun yang harus dapat diperhatikan perusahaan agar dapat meningkatkan kepuasan karyawan yaitu memberikan peningkatan gaji, jaminan sosial dan tunjangan kepada karyawan untuk meningkatkan kepuasan kerja.

***Kata Kunci: Penggajian, Kepuasan Karyawan, Kompensasi***

## BABI<sup>7</sup>

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Era globalisasi saat ini terdapat banyak pilihan dalam menabung, menabung tidak hanya tersedia pada lembaga perbankan milik negara, tetapi terdapat cara menabung yang dilakukan melalui credit union atau lembaga perbankan yang bergerak dalam bidang simpan pinjam yang dimiliki dan dikelola oleh anggotanya serta memiliki tujuan dalam menciptakan kesejahteraan anggota. Dalam era informasi dan teknologi mendorong lembaga perbankan di Indonesia baik perbankan secara konvensional ataupun perbankan secara syariah agar dapat mempertahankan serta dapat meningkatkan pelayanan kepada nasabah perbankan (Gunawan, dkk, 2018). Menurut M. Askiyanto (2018) menyatakan bahwa kepuasan kerja dipengaruhi oleh beban kerja, stres kerja dan iklim dalam organisasi.

Credit Union (CU) dalam bahasa latin yaitu: “Credere” memiliki arti “Percaya” dan kata “Union” atau “Unus” memiliki arti “Kumpulan”. Credit union memberikan makna yang berarti kumpulan orang-orang yang saling percaya pada suatu lembaga perbankan yang bergerak pada bidang simpan pinjam yang dimiliki serta dikelola oleh setiap anggota untuk menabung sehingga dapat menciptakan modal untuk dapat dipinjamkan kepada anggota dengan tujuan yang produktif dan terciptanya kesejahteraan anggota (Petebang, dkk, 2010).

Credit union didirikan agar dapat memberikan kesempatan kepada pada anggotanya untuk mendapatkan pinjaman serta biaya bunga yang ringan. Dalam koperasi kredit bergerak pada bidang lapangan usaha untuk mendapatkan modal dengan melalui tabungan anggota yang kemudian dipinjamkan untuk anggotanya secara mudah dan cepat agar tujuan produktif dan kesejahteraan anggota dapat tercapai.

Selain membantu masyarakat dalam memperoleh dana untuk usaha, credit union memiliki manfaat lain, seperti: terdapat tabungan yang dapat diambil kapan saja dan dapat

melakukan pinjaman setara dengan simpanan sementara, tetapi simpanan masih diberikan bunga. Masyarakat pedesaan memiliki kendala dalam mengirim uang untuk anaknya yang sekolah diluar provinsi asalnya sehingga dengan adanya credit union memberikan kemudahan mengirim uangnya melalui kantor pelayanan credit union tanpa mengeluarkan biaya transportasi yang cukup mahal. Credit union juga membantu masyarakat yang belum memiliki biaya untuk dapat membiayai anaknya sekolah ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi. Credit union menyediakan pinjaman untuk pendidikan sehingga dapat memberikan kemudahan masyarakat untuk dapat melanjutkan pendidikan anaknya.

Credit union dapat digunakan bagi setiap orang yang ingin menciptakan aset dengan menabung. Pada konsep credit union memiliki perbedaan dengan koperasi kredit, kartu kredit dan barang-barang kredit. Pada barang-barang yang kredit cara melunasi kreditnya dengan pembayaran cara mencicil tanpa memiliki nilai tabungan. Setelah lunas dan mempunyai barang tersebut tetapi tidak mendapatkan aset atau modal, sedangkan pada credit union nilai kredit menjadi aset atau modal yang disebut saham.

Credit union bukan hanya lembaga keuangan tetapi menjadi sebuah gerakan ekonomi karena memiliki dampak yang telah diberikan oleh credit union. Credit Union Semarang didirikan oleh Pastor Drs. Antonius Calvin, Pr. pada tanggal 7 Maret 1993 yang berpusat di sosok dengan anggota awal yang berjumlah 20 orang serta memiliki aset awal Rp. 229.600,00. Penetapan nama "SEMARONG" diambil dari nama sebuah gunung di wilayah Sosok yaitu gunung semarong. Selanjutnya "Semarong" menjadi sebuah singkatan dari "Semangat Gotong Royong". Seiring dengan berjalanya waktu keberadaan credit union semarong sangat disambut baik oleh masyarakat, ini terlihat dari pertumbuhan dan perkembangan credit union semarong sampai sekarang.

Dalam proposal ini, peneliti melakukan penelitian berdasarkan uraian yang terdapat pada latar belakang proposal diatas, sehingga melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh

**Penggajian dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Karyawan (Studi Kasus Pada Credit Union Semarang Kabupaten Sanggau)**". Peneliti tertarik melakukan penelitian di tempat tersebut yaitu di credit union semarang kabupaten Sanggau dikarenakan lokasi tempat penelitian yang akurat dan berbagai fenomena yang melingkupi proposal skripsi peneliti. Alasan lain peneliti melakukan penelitian di credit union semarang kabupaten Sanggau karena adanya persaingan antara lembaga keuangan. Agar credit union semarang mampu mensosialisasikan kepada masyarakat luas, maka credit union semarang harus mengetahui kepuasan karyawan dalam pengaruh penggajian dan kompensasi karyawan, karena hal ini berdampak terhadap kepuasan karyawan dan anggota.

Penelitian ini pada credit union semarang kabupaten sanggau yang menjadi objek penelitian. <sup>3</sup> Penelitian ini untuk dapat mengetahui pengaruh penggajian dan kompensasi terhadap kepuasan karyawan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif.

## 5 1.2. Rumusan Masalah

Dengan latar belakang diatas, menjelaskan bahwa kepuasan karyawan dipengaruhi oleh penggajian dan kompensasi. Oleh sebab itu rumusan masalah pada penelitian ini, sebagai berikut:

- a. Apakah penggajian berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan karyawan Credit Union Semarang Kabupaten Sanggau ?
- 6  
b. Apakah kompensasi berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan karyawan Credit Union Semarang Kabupaten Sanggau ?
- c. Apakah penggajian serta kompensasi berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan karyawan Credit Union Semarang Kabupaten Sanggau ?

## 5 1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian agar dapat mengetahui penggajian dan kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan karyawan pada Credit Union Semarang Kabupaten Sanggau, sebagai berikut:

- a. Untuk dapat mengetahui pengaruh penggajian terhadap kepuasan karyawan pada Credit Union Semarang Kabupaten Sanggau secara parsial
- b. Untuk dapat mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kepuasan karyawan pada Credit Union Semarang Kabupaten Sanggau secara parsial
- c. Untuk dapat mengetahui pengaruh penggajian dan kompensasi terhadap kepuasan karyawan Credit Union Semarang Kabupaten Sanggau secara simultan

## 1.4. Manfaat Penelitian

Terdapat beberapa manfaat pada penelitian secara praktis dan akademis, yaitu:

- a. Manfaat praktis bagi penulis, diharapkan menjadi masukan dan informasi bagi peneliti berikutnya serta mendapatkan pemahaman yang lebih baik

- b. Manfaat akademis bagi fakultas, diharapkan dapat menjadi referensi tentang penggajian dan kompensasi yang berpengaruh terhadap kepuasan karyawan serta dapat memberikan referensi pemikiran pada bidang ekonomi manajemen sebagai referensi bagi peneliti berikutnya yang akan mengambil topik yang sama
- c. Manfaat bagi credit union semarang, diharapkan dijadikan informasi bagi Credit Union Semarang agar dapat meningkatkan pelayanan dengan memperhatikan kepuasan karyawan melalui pengaruh penggajian dan kompensasi





# Pengaruh Penggajian dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Karyawan (Studi Kasus Pada Credit Union Semarang Kabupaten Sanggau)

## ORIGINALITY REPORT

24%

SIMILARITY INDEX

23%

INTERNET SOURCES

1%

PUBLICATIONS

3%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1

[andogambis.blogspot.com](http://andogambis.blogspot.com)

Internet Source

4%

2

[123dok.com](http://123dok.com)

Internet Source

3%

3

[publikasi.unitri.ac.id](http://publikasi.unitri.ac.id)

Internet Source

3%

4

Submitted to KYUNG HEE UNIVERSITY

Student Paper

2%

5

[johannessimatupang.wordpress.com](http://johannessimatupang.wordpress.com)

Internet Source

2%

6

[repository.upnvj.ac.id](http://repository.upnvj.ac.id)

Internet Source

2%

7

[docobook.com](http://docobook.com)

Internet Source

1%

8

[rinjani.unitri.ac.id](http://rinjani.unitri.ac.id)

Internet Source

1%

9	<a href="http://www.openjournal.unpam.ac.id">www.openjournal.unpam.ac.id</a> Internet Source	1%
10	<a href="http://nurfitri-ani.blogspot.com">nurfitri-ani.blogspot.com</a> Internet Source	1%
11	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Internet Source	1%
12	<a href="http://vdokumen.com">vdokumen.com</a> Internet Source	1%
13	<a href="http://repository.radenfatah.ac.id">repository.radenfatah.ac.id</a> Internet Source	1%
14	<a href="http://yudachand.blogspot.com">yudachand.blogspot.com</a> Internet Source	1%
15	<a href="http://fr.scribd.com">fr.scribd.com</a> Internet Source	1%

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off