

**PENGARUH PENGENDALIAN KUALITAS, BAHAN BAKU DAN TENAGA KERJA
TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA MINUMAN SARI APEL BROSEM
DI KOTA BATU**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana**

MANAJEMEN



Oleh :

EFRIN RIWANI

NIM : 2017120044

**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI
FAKULTAS EKONOMI
MALANG
2021**

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengendalian kualitas, bahan baku, tenaga kerja terhadap kualitas produk pada minuman sari apel brosem. Objek dari penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di pabrik pembuatan minuman sari apel ini. Penelitian ini di ambil dari semua karyawan populasi yang terdiri dari 17 orang yang digunakan sebagai sampel. Disini peneliti menggunakan metode sampling jenuh karena jumlah populasi yang relatif kecil, kurang dari 30 orang. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah kuesioner dengan metode uji hipotesis, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji T, dan uji F. Hasil penelitian ini menunjukkan dari hasil pengujian yang dilakukan uji validitas menunjukkan hasil yang valid, hasil uji reliabilitas menunjukkan semua variabel itu reliabel, uji normalitas menunjukkan hasil yang normal pada variabel. Pengujian hasil uji T adalah variabel pengendalian kualitas, bahan baku, tenaga kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kualitas produk minuman sari apel. Uji simultan atau uji F variabel pengendalian kualitas, bahan baku, tenaga kerja berpengaruh signifikan terhadap kualitas produk minuman sari apel Brosem Kota Batu.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Persaingan dunia bisnis banyak perusahaan berusaha terlihat eksis dalam bidang usaha, baik produk maupun kualitas produknya. Ada beberapa hal yang mendasar dalam mempengaruhi tingkat kualitas suatu kesuksesan produk, yaitu harga barang dan kualitas produk. Suatu usaha untuk mempertahankan kualitas perusahaan harus memperhatikan pengendalian serta pengawasan pada kualitas produk, pengawasan produksi juga sangat penting dalam suatu produk. Pengendalian kualitas adalah proses untuk mengukur *output* dengan relatif suatu standar dalam produksi (Afri Maialim, 2019).

Pengendalian kualitas dapat membangun dan memperlancar suatu produksi. Meningkatnya suatu penjualan terjadi apabila suatu perusahaan mempercepat untuk memberi suatu tanggapan, meningkat atau menurun harga suatu barang, dan meningkatkan reputasi suatu perusahaan dalam memberikan kualitas produknya. Sedikitnya kualitas akan mempengaruhi suatu produksi dan penghambatan dalam suatu usaha. Kualitas produk juga berpengaruh dari mulai desain serta perawatan suatu produk (Sofian Assauri, 2016).

Dalam pengendalian kualitas perlu juga memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas produk tersebut seperti bahan baku dan tenaga kerja. Bahan baku sangat diperlukan dalam melakukan suatu proses produksi. Bahan baku adalah sesuatu yang digunakan untuk membuat barang jadi. Bahan baku adalah bahan utama dalam pembuatan berbagai macam produk seperti makanan, minuman dan produk lainnya. Menurut Sofjan Assauri (2008: 241), bahan baku

adalah: “Semua bahan baku termasuk semua bahan yang digunakan dalam perusahaan manufaktur, kecuali untuk bahan yang secara fisik dikombinasikan dengan produk yang diproduksi oleh perusahaan manufaktur ini.”

Suatu kegiatan produksi tidak dapat terlepas dari adanya tenaga kerja. Tenaga kerja yang handal dan profesional dibutuhkan dalam proses produksi agar produk yang dihasilkan dari proses tersebut memiliki kualitas yang baik. Tenaga kerja yang profesional ialah tenaga kerja yang memiliki keterampilan serta kemampuan sehingga mampu bekerja lebih produktif (Trianti, 2017).

Kualitas produk juga sangat penting pada saat ini konsumen juga memperhatikan bagaimana kualitas produk yang dihasilkan suatu perusahaan barang yang memiliki kualitas sehingga konsumen akan memilih kualitas yang baik. Untuk menghasilkan kualitas yang baik maka perusahaan perlu memperhatikan proses produksi dalam menjamin tingkat kualitas produk yang dihasilkan maka perlu dilakukan suatu pengendalian kualitas yang efektif (Afri Maialim, 2019).

Banyaknya buah apel yang berada di Kota Batu membuat para pelaku usaha memanfaatkan buah tersebut. Salah satunya yaitu brosem agro industri memanfaatkan buah tersebut dengan memproduksi minuman sari apel. Minuman sari apel merupakan salah satu industri yang banyak diminati oleh kalangan masyarakat sehingga dengan banyaknya permintaan konsumen brosem agro industri tetap menjaga kualitas produk, salah satunya dengan menggunakan pengendalian kualitas (*quality control*).

Industri minuman sari apel ini juga memperhatikan berbagai pengendalian kualitas dengan mencapai tujuan pada saat pengontrolan bahan baku, proses produksi terhadap produk jadi, pengendalian kualitas ini juga sangat penting dan berguna dalam menciptakan produk dengan kualitas dan mutu yang baik.

Untuk mengetahui kualitas dalam proses produksi suatu produk pada minuman sari apel Kota Batu khususnya Sari Apel Brosem Kota Batu maka peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian tentang **Pengaruh Pengendalian Kualitas, Bahan Baku Dan Tenaga Kerja Terhadap Kualitas Produk Pada Minuman Sari Apel Brosem Di Kota Batu.**

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang maka dapat disimpulkan permasalahan yang dihadapi dalam penelitian yaitu :

1. Bagaimana pengaruh pengendalian kualitas terhadap kualitas produk minuman sari apel brosem ?
2. Bagaimana pengaruh kualitas bahan baku terhadap kualitas produk minuman sari apel brosem ?
3. Bagaimana pengaruh tenaga kerja terhadap kualitas produk minuman sari apel brosem ?
4. Bagaimana pengaruh pengendalian kualitas, kualitas bahan baku dan tenaga kerja secara simultan terhadap kualitas produk minuman sari apel brosem ?

1.3 Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk Mengetahui pengaruh pengendalian kualitas, terhadap kualitas produk minuman sari apel brosem.
2. Untuk Mengetahui pengaruh kualitas bahan baku, terhadap kualitas produk minuman sari apel brosem.
3. Untuk Mengetahui pengaruh tenaga kerja, terhadap kualitas produk minuman sari apel brosem.
4. Untuk mengetahui pengaruh pengendalian kualitas, kualitas bahan baku dan tenaga kerja secara simultan terhadap kualitas produk minuman sari apel brosem.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi peneliti

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan dalam mengamati suatu industri kemudian membantu memberikan solusi bagi kemajuan industri khususnya dalam UMKM di Kota Batu.

2. Bagi para pelaku usaha

Hasil penelitian ini bisa menjadi acuan dalam mengembangkan usaha agar dapat mengembangkan usahanya dan bisa dijadikan tempat untuk penelitian berikutnya yang dapat bermanfaat pula.

3. Bagi Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi dan digunakan sebagai bahan perbandingan untuk penelitian selanjutnya. Dapat dijadikan bahan bacaan di Perpustakaan Universitas.

DAFTAR PUSTAKA

- Amsal, Bakhtiar. (2013). *Filsafat ilmu*. Cet. Ke-12. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ariani, D. W. (2003). *Manajemen Kualitas: Pendekatan Sisi Kualitatif, Proyek Peningkatan Penelitian Pendidikan Tinggi Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi*. Depdiknas.
- Assauri, S. (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi*. LPFEUI. Jakarta.
- Assauri, Sofyan. (2013). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Assauri, Sofyan. (2016). *Manajemen Operasi Produksi (Pencapaian Sasaran Organisasi Berkesinambungan)*. Edisi 3. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Badri, Muhammad (2011). *Coporate and Marketing communication*. Jakarta:
- Bakti, Afri Maialim. (2019). *Peran Quality Control Dalam Meningkatkan Kualitas Produk Perusahaan Lunch Box*. Jawa Tengah.
- Darmadi, Hamid. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*. Bandung: Alfabeta.
- Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra. (2012). *Service, Quality Satisfaction*. Jogjakarta: Andi Offset.
- Gaspersz, Vincent. "Total Quality Control". Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Bandan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Heizer, Jay & Render, Barry. (2013). *Operations Management-Manajemen Operasi*. Edisi 11. Jakarta: Salemba Empat.
- Hidayat, Anwar. (2017). Teknik Penentuan Sampling Dalam Penelitian. <https://www.statistikian.com/2017/06/teknik-sampling-dalam-penelitian.html>.
- Indriantoro, Nur., dan Supomo, Bambang. (2013). *Metodologi penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta: BPFPE.
- KBBI, (2016). *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. [Online] Available at: <http://kbbi.web.id/dekat>
- Assauri, Sofjan. (1993). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Kotler dan Keller, (2012:27). *Manajemen Pemasaran edisi ketigabelas jilid 1 dan 2 dialihbahasakan oleh Bob Sabran, Jakarta: Erlangga*.
- Kotler, P. & Armstrong, G. (2012), *Prinsip- Prinsip Pemasaran* Edisi 12 penerbit Erlangga.
- Kuncoro, M. (2007). *Ekonomika Industri Indonesia*. Yogyakarta.

- M. Iqbal Hasan, (2002). Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya. Penerbit Ghalia Indonesia : Jakarta.
- Maulida Silvia Arianti, E. R. dan R. R. Y. P. (2020). *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Menggunakan Statistical Quality Control (SQC) Pada Usaha Amplang Karya Bahari Di Samarinda*. 9(2).
- Meriza, A. T. (2017). *Analisis Pengendalian Kualitas Pada Dunkin' Donuts Di BANDAR Lampung*.
- Nindi Agustin Erlinda Suyitno, Siti Saroh, R. N. H. (2019). *Analisis Kualitas Produk Minuman Sari Buah Apel Dalam Menghadapi Persaingan*. 8(1), 1–9.
- Prawirosentono, Suyadi. (2002). Manajemen Mutu Terpadu. Edisi 1. Bumi Aksara: Jakarta. Pusat Studi Komunikasi dan Bisnis Program Paca Sarjana Universitas Remaja Rosdakarya.
- Sandy, I Made. (1985). Republik Indonesia geografi Regional. Jakarta: Puri Margasari.
- Schiffman dan Kanuk. (2007). Perilaku Konsumen. Edisi Kedua, Jakarta: PT. Indeks Gramedia.
- Sugiyono, (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.
- Sugiyono, (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.
- Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sugiyono, (2018). *Metode Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling*. Bandung. Alfabeta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 1984 Tentang Perindustrian.

JURNAL

- Afri Maialim Bakti, (2019). Peran *Quality Control* Dalam Meningkatkan Kualitas Produk Perusahaan Lunch Box (Studi Kasus PT. Majapura Bobotsari Purbalingga Jawa Tengah)
- Ahmad Mukoffi, Agustinus Soemardi Soebagio, (2017). Upaya Peningkatan Produksi Makanan Ringan Ladu Dengan Menggunakan Inovasi Teknologi Di Desa Banjarejo Dusun Laju Kecamatan Ngantang. *Jurnal Akses Pengabdian Indonesia* Vol 1 No 2: 59-63, 2017.
- Herawati, Herlina. (2016). *Jurnal Pengaruh Kualitas Bahan Baku Dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Pada UD. Tahu Rosydi Puspan Maron Probolinggo*, ISBN

978-602-60569-2-4.

- Maulida Silvia Arianti, Emy Rahmawati, dan R.R. Yulianti Prihatiningrum (2020). “Analisis Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan *Statistical Quality Control (SQC)* Pada Usaha Amplang Karya Bahari Di Samarinda”.
- Nindi Agustin Erlinda Suyitno, Siti Saroh, Ratna Nikin Hardati (2019) “Analisis Kualitas Produk Minuman Sari Buah Apel Dalam Menghadapi Persaingan (Studi Pada Pt. Batu Bumi Suryatama)”.
- Permatasari, Pradipta Eka. (2015). Jurnal Analisis Pengaruh Modal, Bahan Baku, Bahan Bakar, Dan Tenaga Kerja Terhadap Produksi Pada Usaha Tahu Di Kota Semarang.
- Rismayani, Emmy. (2018). Jurnal Pengaruh Tenaga Kerja Dan Bahan Baku Terhadap Produksi Tempe Pada CV. Arum Swadaya Di Kabupaten Gowa. Makassar.
- Rizky Aprilia Dwi Susanti, (2017). *Brand Image* Dan Pengaruhnya Terhadap Keputusan Konsumen Dalam Membeli Dan Menggunakan Produk Cream Wajah Garnier. Jurnal Eksekutif Volume 14.
- Trianti, E. S. E. (2017). Jurnal Ilmu Manajemen Oikonomia. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 13(2), 62–71.
- Ulin Nuha, Siti Saroh, Dariz Zunaida (2020) “Pengaruh Bahan Baku, Proses Produksi dan Pemeliharaan Peralatan Terhadap Kualitas Produk (Studi Pada Industri Kecil Menengah (IKM) Di Sentra Tahu Dsn. Tegal Pasangan Ds. Pakis Kembar Kec. Pakis Kab. Malang”.
- Yohanes Jenilius Yuse, Cakti Indra Gunawan, Citra Setyowinahyu Kusumaning Budi, (2020)“Pengaruh Kualitas Bahan Baku Terhadap Kualitas Hasil Produksi Pada CV. Delta Raya Furniture Manufacture”.