

PENGARUH PENGENDALIAN KUALITAS, BAHAN BAKU DAN TENAGA KERJA TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA MINUMAN SARI APEL BROSEM DI KOTA BATU

by EFRIN RIWANI

Submission date: 27-May-2021 03:00AM (UTC-0400)

Submission ID: 1595112034

File name: duk_Pada_Minuman_Sari_Apel_Brosem_kota_Batu1_-_Efrin_Riwani.docx (19.58K)

Word count: 849

Character count: 5502

PENGARUH PENGENDALIAN KUALITAS, BAHAN BAKU DAN TENAGA KERJA TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA MINUMAN SARI APEL BROSEM

DI KOTA BATU

RINGKASAN

Tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memahami seberapa besar pengaruh pengendalian kualitas, bahan baku, tenaga kerja terhadap kualitas produk pada minuman sari apel brosem. Objek penelitian adalah karyawan pabrik pembuatan minuman sari apel. Penelitian ini di ambil dari semua karyawan populasi dari 17 orang yang digunakan sebagai sampel. Disini peneliti menggunakan metode sampling jenuh. Jenis karya ilmiah yang memerlukan pendekatan kuantitatif. Peneliti menggunakan kuesioner melalui metode uji hipotesis, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji T, dan uji F. Hasil penelitian ini membuktikan dari hasil pengujian yang dilakukan uji validitas menunjukkan hasil yang valid, hasil uji reliabilitas menunjukkan semua variabel itu reliabel, uji normalitas menunjukkan hasil yang normal pada variabel. Pengujian hasil uji T adalah variabel pengendalian kualitas, bahan baku, tenaga kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kualitas produk minuman sari apel. Uji simultan atau uji F variabel pengendalian kualitas, bahan baku, tenaga kerja berpengaruh signifikan terhadap kualitas produk minuman sari apel Brosem Kota Batu.

Kata Kunci : pengendalian kualitas, bahan baku. Tenaga kerja, kualitas produk.

8
BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Persaingan dunia bisnis banyak perusahaan berusaha terlihat eksis dalam bidang usaha, baik produk maupun kualitas produknya. Ada beberapa masalah mendasar dalam mempengaruhi tingkat kualitas suatu kesuksesan produk, yaitu harga produk dan kualitas produk. Suatu usaha untuk mempertahankan kualitas perusahaan harus memperhatikan pengendalian serta pengawasan pada kualitas produk, pengawasan produksi juga sangat penting dalam suatu produk. Pengendalian kualitas adalah proses untuk mengukur *output* dengan relatif suatu standar dalam produksi (Afri Maialim, 2019).

Pengendalian kualitas dapat membangun dan memperlancar suatu produksi. Meningkatnya suatu penjualan pada perusahaan dapat dipercepat untuk memberi suatu tanggapan, meningkat atau menurun harga suatu barang, dan meningkatkan reputasi suatu perusahaan dalam memberikan kualitas produknya. Sedikitnya kualitas akan mempengaruhi suatu produksi dan penghambatan suatu usaha. Kualitas produk juga berpengaruh dari mulai desain serta perawatan suatu produk (Sofian Assauri, 2016).

Dalam pengendalian kualitas perlu juga memperhatikan beberapa hal yang mempengaruhi kualitas produk seperti bahan baku dan tenaga kerja. Bahan baku diperlukan dalam melakukan suatu proses produksi. Bahan baku merupakan sesuatu yang dipakai untuk membuat barang jadi. Bahan baku merupakan bahan utama dalam pembuatan berbagai macam produk seperti makanan, minuman dan produk lainnya.

Suatu kegiatan produksi tidak dapat terlepas dari adanya tenaga kerja. Tenaga kerja yang handal dan profesional dibutuhkan dalam proses produksi agar produk yang diperoleh dari proses tersebut memiliki kualitas yang baik. Tenaga kerja yang profesional ialah tenaga kerja yang memiliki keterampilan serta kemampuan sehingga mampu bekerja lebih produktif (Trianti, 2017).

Kualitas produk juga sangat penting pada saat ini konsumen juga memperhatikan bagaimana kualitas produk yang dihasilkan suatu perusahaan barang yang memiliki kualitas sehingga konsumen akan memilih kualitas yang baik. Untuk menghasilkan kualitas yang baik maka perusahaan perlu memperhatikan proses produksi dalam menjamin tingkat kualitas produk yang dihasilkan maka perlu dilakukan suatu pengendalian kualitas yang efektif (Afri Maialim, 2019).

Adanya perkebunan apel membuat para pelaku usaha memanfaatkan buah tersebut. Salah satunya yaitu brosem agro industri memanfaatkan buah tersebut dengan memproduksi minuman sari apel. Minuman sari apel merupakan salah satu industri yang banyak diminati oleh kalangan masyarakat sehingga dengan banyaknya permintaan konsumen brosem agro industri tetap menjaga kualitas produk, salah satunya dengan menggunakan pengendalian kualitas (*quality control*).

Industri minuman sari apel ini juga memperhatikan berbagai pengendalian kualitas dengan mencapai tujuan pada saat pengontrolan bahan baku, proses produksi terhadap produk jadi, pengendalian kualitas ini juga sangat penting dan berguna untuk mewujudkan kualitas dan mutu yang baik.

Perlu diketahui kualitas dalam proses produksi suatu produk pada minuman sari apel Kota Batu khususnya Sari Apel Brosem Kota Batu penulis terdorong untuk mengadakan penelitian tentang **Pengaruh Pengendalian Kualitas, Bahan Baku Dan Tenaga Kerja Terhadap Kualitas Produk Pada Minuman Sari Apel Brosem Di Kota Batu.**

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang dapat disimpulkan permasalahan yang dihadapi dalam penelitian yaitu :

1. Bagaimana pengaruh pengendalian kualitas terhadap kualitas produk minuman sari apel brosem ?

2. Bagaimana pengaruh kualitas bahan baku terhadap kualitas produk minuman sari apel brosem ?
3. Bagaimana pengaruh tenaga kerja terhadap kualitas produk minuman sari apel brosem ?
4. Bagaimana pengaruh pengendalian kualitas, kualitas bahan baku dan tenaga kerja secara simultan terhadap kualitas produk minuman sari apel brosem ?

1.3 Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk Mengetahui pengaruh pengendalian kualitas, terhadap kualitas produk minuman sari apel brosem.
2. Untuk Mengetahui pengaruh kualitas bahan baku, terhadap kualitas produk minuman sari apel brosem.
3. Untuk Mengetahui pengaruh tenaga kerja, terhadap kualitas produk minuman sari apel brosem.
4. Untuk mengetahui pengaruh pengendalian kualitas, kualitas bahan baku dan tenaga kerja secara simultan terhadap kualitas produk minuman sari apel brosem.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi peneliti

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan dalam mengamati suatu industri kemudian membantu memberikan solusi bagi kemajuan industri khususnya dalam UMKM di Kota Batu.

2. Bagi pelaku usaha

Penelitian bisa dijadikan acuan dalam mengembangkan usaha agar dapat mengembangkan usahanya dan bisa dijadikan tempat untuk penelitian berikutnya yang dapat bermanfaat pula.

3. Bagi Universitas

Diharapkan penelitian ini dijadikan referensi dan dapat dijadikan bahan bacaan di Perpustakaan Universitas.

PENGARUH PENGENDALIAN KUALITAS, BAHAN BAKU DAN TENAGA KERJA TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA MINUMAN SARI APEL BROSEM DI KOTA BATU

ORIGINALITY REPORT

25%

SIMILARITY INDEX

22%

INTERNET SOURCES

10%

PUBLICATIONS

7%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.ub.ac.id Internet Source	7%
2	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	6%
3	Submitted to iGroup Student Paper	4%
4	johannessimatupang.wordpress.com Internet Source	2%
5	eprints.ums.ac.id Internet Source	2%
6	repository.untirta.ac.id Internet Source	2%
7	Submitted to Universitas Islam Malang Student Paper	1%
8	docobook.com Internet Source	1%

9

Sri Muryani. "Sistem Informasi Pengolahan Data Pembelian Bahan Baku", Jurnal Infortech, 2020

Publication

1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography On

PENGARUH PENGENDALIAN KUALITAS, BAHAN BAKU DAN TENAGA KERJA TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA MINUMAN SARI APEL BROSEM DI KOTA BATU

PAGE 1

PAGE 2

PAGE 3

PAGE 4

PAGE 5
