

# ANALISIS PENDAPATAN DRIVER GO-JEK DAN DRIVER ANGKUTAN UMUM SEBELUM DAN SESUDAH PANDEMI COVID-19 DI KECAMATAN LOWOKWARU KOTA MALANG

*by Martina B.P.S.Pape*

---

**Submission date:** 16-May-2021 06:33PM (UTC-0700)

**Submission ID:** 1380542226

**File name:** COVID-19\_DI\_KECAMATAN\_LOWOKWARU\_KOTA\_MALANG\_-\_MartinaB\_Pape.docx (28.92K)

**Word count:** 1746

**Character count:** 11194

**ANALISIS PENDAPATAN DRIVER GO-JEK DAN DRIVER ANGKUTAN  
UMUM SEBELUM DAN SESUDAH PANDEMI COVID-19 DI  
KECAMATAN LOWOKWARU KOTA MALANG**

**RINGKASAN**

<sup>14</sup> Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pendapatan *driver* go-jek dan *driver* angkutan umum sebelum dan sesudah pandemi Covid-19 di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang. Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penentuan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* sehingga didapatkan sebanyak 20 responden yang terbagi menjadi 10 orang *driver* go-jek dan 10 orang *driver* angkutan umum. Cara pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan uji deskriptif dan uji *paired samples t test*. Hasil penelitian membuktikan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan antara pendapatan *driver* go-jek dan *driver* angkutan umum sebelum dan sesudah pandemi Covid-19 di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang dengan nilai  $t_{hitung}$  (8,325) dan nilai signifikan sebesar 0,000. Penurunan pendapatan *driver* Go-jek dan *driver* angkutan umum sebelum dan sesudah pandemi Covid-19 di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang sebesar 1,792,500 atau sebesar 30,48%. Dampak adanya pandemi Covid-19 menyebabkan terjadinya penurunan pendapatan *driver* go-jek dan *driver* angkutan umum di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang, sehingga menyebabkan terjadinya penurunan kesejahteraan keluarga.

***Kata Kunci: Angkutan Umum, Covid-19, Go-Jek, Pendapatan***

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan di suatu wilayah membutuhkan transportasi yang cukup efektif, relawan, aman dan memadai. Salah satunya ialah sarana transportasi yang sangat banyak diminati oleh masyarakat, yang di mana transportasi memang pada hakikatnya ialah transportasi sebagai sistem tata kota dalam suatu wilayah Susanto (2014:1). Transportasi juga merupakan salah satu unsur penting dalam mendukung mobalitas masyarakat, membantu kegiatan aktifitas sehari-hari masyarakat, dan perputaran roda pembangunan ekonomi nasional di suatu wilayah maupun di suatu negara . Transportasi juga menjadi objek utama yang membantu masyarakat dalam berpergian ke suatu tempat dengan cepat, aman, dan selamat Transportasi yang baik dapat memberikan sarana untuk meraih peluang penting khususnya kebutuhan individu dan pendapatan rumah tanggah Lukas (2012).

Sarana dan prasarana yang dapat menunjang aktivitas di suatu kota ialah transportasi yang di mana sarana ini mempunyai fungsi sebagai sistem jaringan kehidupan manusia serta menjadi unsur penting dalam pendapatan masyarakat. Salah satu hasil produksi jasa transportasi yang berbasis aplikasi *online* seperti aplikasi Go-jek Driver Widodo (2017). Perkembangan transportasi yang makin meningkat akibat jumlah penduduk dan banyak peminatnya sehingga, mengakibatkan banyak masyarakat yang

bekerja menggunakan transportasi sebagai sumber pendapatan baik itu pendapatan individu, pendapatan rumah tangga, dan dapat meningkatkan pembangunan pendapatan ekonomi nasional .

Menurut <sup>1</sup> Tobing (2017) mengatakan transportasi diatur dalam Undang Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Dalam UU tersebut diatur antara lain pembinaan lalu lintas angkutan jalan, penyelenggaraan lalu lintas angkutan jalan, kewajiban menyediakan angkutan umum, perusahaan angkutan. Kota Malang menjadi <sup>1</sup> salah satu kota terbesar di Indonesia yang sangat banyak peminatnya terhadap transportasi karena, Kota Malang dikenal sebagai kota pendidikan, kota wisata sehingga keberadaan transportasi di kota Malang menjadi objek utama dalam perkembangannya. Transportasi sendiri di Kota Malang menjadi tolak ukur utama masyarakat dalam berbagai bidang misalnya, ketika para pekerja kantor, para mahasiswa, anak sekolah, dan berbagai bidang lainnya itu harus memerlukan transportasi agar memudahkan mereka untuk <sup>17</sup> lebih cepat sampai ke tempat tujuan mereka yang ingin bekerja di kantor cepat tiba dengan cepat ke kantor, anak sekolah bisa cepat bertemu ibu guru dan cepat belajar, dengan adanya transportasi .

Transportasi dapat menunjang pendapatan suatu wilayah. <sup>4</sup> Manrung ( 2013) pendapatan merupakan salah satu indikator untuk mengukur kesejahteraan seseorang atau masyarakat sehingga pendapatan masyarakat ini mencerminkan kemajuan ekonomi suatu masyarakat yang dilihat berdasarkan aspek bidang pekerjaan

masing-masing. Keberadaan transportasi sebagai sarana utama pembangunan ekonomi suatu daerah. Kemajuan suatu wilayah dapat terpenuhi ketika aktivitas transportasi itu berjalan dengan baik misalnya para pegawai dan karyawan dapat tiba dengan cepat ke kantor sehingga pendapatan mereka bertambah begitu pun dengan pendapatan Go-jek *driver* dan angkutan umum meningkat akibat banyaknya peminat dari masyarakat, dari keberadaan Go-jek *driver* ketika banyak orderan dari konsumen maka pendapatannya meningkat akibat jumlah konsumen begitu pula, dengan *driver* angkutan umum. Hal ini memperbanyak pendapatan individu, dan pendapatan rumah tangga ikut meningkat akibat jumlah pelanggan (penumpang) yang dapat menunjang dan menopang pendapatan pembangunan ekonomi suatu negara. Dalam kajian Gunawan (2018:21) tentang pembangunan ekonomi meningkatkan pertumbuhan perbankan dan pendapatan suatu wilayah.

Menurut Rahardja dan Manrung (2011) mengemukakan pendapatan adalah total penerimaan (uang dan bukan uang) seseorang atau rumah tangga dalam periode tertentu. Pendapatan bagi pengusaha adalah “sisa” atau residual setelah jumlah penerimaan total dikurangi biaya produksi. Hal ini juga dikuatkan oleh pandangan Parmana dan Gunawan (2018) tentang Pelaksanaan pemberdayaan dalam meningkatkan kualitas hidup serta kebutuhan masyarakat untuk menjadi lebih baik. Go-jek *Driver* juga biasanya agar tidak memperlambat keuangan individu dan rumah tangga mereka, terkadang melakukan peminjaman ke bank untuk meneruskan pekerjaan sebagai salah satu sumber pendapatan mereka.

Keberadaan Gojek *Driver* ( *transportasi online* ) dan angkutan umum di suatu wilayah memperkuat pendapatan dari masyarakat yang menetap di suatu

daerah . Semakin banyak peminat go-jek *driver* dan angkutan umum berdasarkan jumlah pelanggan maka makin meningkat pula pendapatan. Hal ini bisa dilihat dari seorang Go-jek *driver* yang banyak orderan dari pelanggan maka otomatis pendapatan individu meningkatkan begitu pula diikuti dengan pendapatan rumah tangga bertambah akibat banyaknya penumpang yang ingin berpergian di suatu tempat. Begitu pula dengan pekerjaan sebagai driver angkutan umum ketika beroperasi, angkutan umum berangkat ke suatu tempat maka akan menemui para pengemudi dan konsumen untuk menaiki angkutan umum sehingga pendapatan individu bertambah dan pendapatan rumah tangga meningkat akibat banyaknya pelanggan, dengan bertambahnya pendapatan individu dan pendapatan rumah tangga maka dapat menopang ekonomi pembangunan nasional .

Di tengah-tengah maraknya peminat konsumen dengan keberadaan Go-jek *Driver* dan angkutan umum sebagai sarana transportasi utama di Kota Malang yang menambah pendapatan mereka. Namun, seiring berjalannya waktu ke waktu terdapat salah satu dampak bencana alam di belahan dunia yang sangat meresahkan dan memakan banyak korban. Salah satu yang terjadi pada Negara Indonesia yaitu Indonesia menjadi Negara yang terkategori zona merah akibat pandemic covid-19 yang menyebabkan jatuhnya banyak korban Karena terinfeksi virus ini. Hal ini juga di kuatkan oleh pandangan Gunawan (2020:34). Virus Covid-19 merupakan salah satu virus yang dapat menular akibat bersentuhan fisik antara manusia yang satu dan yang lainnya. Banyak korban berjatuh dan terinfeksi virus ini akibat keluar rumah, berkontak fisik langsung dengan sesama yang menyebabkan segala aktivitas di berbagai bidang di tutup sementara dan dikurangi akibat pandemic covid-19 Kota

Malang menjadi salah kabupaten yang dikategorikan sebagai zona merah karena banyak yang terinfeksi covid-19 yang membuat pemerintah daerah mengambil tindakan untuk menetapkan Kota Malang ( PSBB) dimana masyarakat dilarang untuk berpergian keluar rumah, serta segala aktifitas di hentikan untuk sementara agar bisa mencegah penularan virus covi-19 ini .

Segala aktifitas dihentikan untuk sementara dalam berbagai bidang salah satunya transportasi yg ada di Kota Malang yaitu Go-jek Driver dan angkuta umum yang bisa beroperasi tetapi dibatasi dan jumlah pelanggan berkurang karena covid-19 yaitu masyarakat dilarang keluar rumah, Kota malang memakai peraturan (psbb) pembatasan sosial berskala besar yang membuat masyarakat takut untuk keluar rumah sehingga pemasukan pendapatan dari Go-jek *Driver* dan angkutan umum menurun akibat jumlah pelanggan yang kurang sehingga pendapata induvidu dan pendapatan rumah tangga berkurang akibat pandemi ini . Begitu pula dengan apa yang dirasakan oleh Go-jek *Driver* yang ada di Kecamatan Lowokwaru yang sepi *job* karena tidak ada orderan penjemputan sehingga pendapatan menurun baik segala transportasi yaitu seperti Go-jek *Driver*, Angkutan umum, Kreta Api, penerbangan pesawat dan bahkan ojek biasa. Yang kekurangan pendapatan mereka terkhususnya dengan keberadaan Go-jek *Driver* dan angkutan umum yang ada di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang .

Dari penjelasan mengenai latar belakang di atas di sini saya akan mengkaji tentang seberapa besar pengaruh pendapatan Go-jek *Driver* dan angkutan umum dengan judul skripsi : **"ANALISIS PENDAPATAN DRIVER GO-JEK DAN DRIVER ANGKUTAN UMUM SEBELUM DAN SESUDAH PANDEMI**

## **COVID-19 DI KECAMATAN LOWOKWARU KOTA MALANG“.**

Pentingnya penelitian ini adalah untuk menganalisis seberapa pendapatan go-jek *driver* dan angkutan umum sebelum dan sesudah pandemi covid-19 yang dilihat berdasarkan jumlah pelanggan yang , dimana pendapatan dari Go-jek *Driver* sebelum dan sesudah pandemi covid-19 ini berkurang karena kurangnya penumpang begitu pula dengan pendapatan angkutan umum yang menurun akibat kurangnya penumpang dari dua penjelasan di atas disini saya akan melakukan perbandingan pendapatan antara Go-jek *Driver* dan angkutan umum sebelum covid-19 dan sesudah covid-19 Di kecamatan Lowokwaru, Kota Malang .

### **1.2 Rumusan Masalah**

Sesuai dengan latar belakang masalah di atas dan juga terbatasnya waktu penulis, maka penulis membatasi penelitian ini pada :

1. Berapa besar perbandingan pendapatan *Driver* go-jek dan driver angkutan umum di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang Sebelum Dan Sesudah Pandemi Covid-19 ?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Mengacu pada latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui Berapa besar Perbandingan pendapatan driver go-jek dan driver angkutan umum di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang sebelum dan sesudah pandemi covid-19.



## 7 1.4. Mamfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan mamfaat antara lebih :

### 1. Bagi PT. Go-jek Indonesia

Penelitian ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan masukkan tentang aturan, syarat, dan kebijakan yang saling menguntungkan antara *Driver* GO-JEK dan bisa menjadi bahan evaluasi bagi perusahaan untuk dapat meningkatkan kesejahteraan para driver go-jek lewat pemberian bonus atau point dalam bentuk dana uang, dan bantuan sosial lainnya agar dapat membantu kebutuhan mereka.

### 2. Bagi *Driver* GO-JEK

Dengan adanya penelitian ini diharapkan *Driver* GO-JEK terpacu untuk bersaing secara sehat, dan menjadi bahan evaluasi dan motivasi untuk meningkatkan pelayanan terhadap costamer dan orderan dengan baik dan efisien.

### 3. Bagi penulis dan mahasiswa

Diharapkan menjadi motivasi dalam berbisnis dengan memanfaatkan teknologi informasi yang semakin berkembang dan dapat menerapkan teori yang dapat selama penelitian berlangsung dan diharapkn hasil penelitian ini dapat memberikan informais yang baik serta pengalaman yang bermamfaatn bagi peneliti dan pihak berkepentingan, maupun bagi orang-orang yang akan membutuhkan .

#### 4. Bagi Driver Angkutan Umum

<sup>8</sup> Dengan adanya penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi bagi para driver angkutan dalam memperhatikan sistem pengoperasian angkutan umum yang lebih baik.

#### 5. Bagi Universitas Tribuwana Tungadewi Malang

<sup>1</sup> Hasil penelitian dapat dijadikan salah satu bacaan dan sumber untuk menambah wawasan dan pengetahuan serta dapat digunakan sebagai pedoman untuk penelitian selanjutnya terutama yang berkaitan dengan pendapatan G0-JEK *Driver* .

### <sup>16</sup> 1.5 .Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini lebih berfokus terhadap perbandingan pendapatan biaya Go-jek *Driver* dan angkutan umum sebelum dan sesudah pandemi Covid-19 di Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang . Yang dimana Go-jek *Driver* dan angkutan umum <sup>13</sup> merupakan salah satu sarana transportasi yang sangat diminati oleh masyarakat diberbagai penjuru kota besar , khususnya yang ada di kecamatan Lowokwaru dengan jumlah Go-jek *Driver* Yang dimana saya melakukan penelitian mengenai tugas akhir saya pada lokasi kantor Go-jek di kota Malang (Jl. Laksamana <sup>6</sup> Martadinata No.04-06, Sukoharjo, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65118 ) . Pada metode <sup>11</sup> ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk menguji sebuah teori dan mengembangkan fakta dan mengumpulkan data berdasarkan teori yang di dapat.

# ANALISIS PENDAPATAN DRIVER GO-JEK DAN DRIVER ANGKUTAN UMUM SEBELUM DAN SESUDAH PANDEMI COVID-19 DI KECAMATAN LOWOKWARU KOTA MALANG

## ORIGINALITY REPORT

**20%**  
SIMILARITY INDEX

**20%**  
INTERNET SOURCES

**6%**  
PUBLICATIONS

**8%**  
STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

**1** [docplayer.info](http://docplayer.info) Internet Source **7%**

**2** [repository.uinsu.ac.id](http://repository.uinsu.ac.id) Internet Source **2%**

**3** [repositori.unsil.ac.id](http://repositori.unsil.ac.id) Internet Source **2%**

**4** Submitted to Universitas Jenderal Soedirman Student Paper **1%**

**5** Submitted to Udayana University Student Paper **1%**

**6** [www.naikonline.id](http://www.naikonline.id) Internet Source **1%**

**7** Submitted to Universitas Sam Ratulangi Student Paper **1%**

**8** [jurnal.untan.ac.id](http://jurnal.untan.ac.id) Internet Source **1%**

[repositori.usu.ac.id](http://repositori.usu.ac.id)

9	Internet Source	1 %
10	repository.its.ac.id Internet Source	1 %
11	123dok.com Internet Source	1 %
12	anikmubiatiningrum.dosen.narotama.ac.id Internet Source	1 %
13	digilib.uns.ac.id Internet Source	1 %
14	ejurnal.ubharajaya.ac.id Internet Source	1 %
15	ejurnal.stikesmhk.ac.id Internet Source	<1 %
16	es.scribd.com Internet Source	<1 %
17	nisrina.co.id Internet Source	<1 %
18	www.cheria-travel.com Internet Source	<1 %
19	www.slideshare.net Internet Source	<1 %

---

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography On

# ANALISIS PENDAPATAN DRIVER GO-JEK DAN DRIVER ANGKUTAN UMUM SEBELUM DAN SESUDAH PANDEMI COVID- 19 DI KECAMATAN LOWOKWARU KOTA MALANG

---

PAGE 1

---

PAGE 2

---

PAGE 3

---

PAGE 4

---

PAGE 5

---

PAGE 6

---

PAGE 7

---

PAGE 8

---

PAGE 9

---