

**ANALISIS PENDAPATAN *DRIVER* GO-JEK DAN *DRIVER* ANGKUTAN  
UMUM SEBELUM DAN SESUDAH PANDEMI COVID-19 DI  
KECAMATAN LOWOKWARU KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

**MANAJEMEN**



**OLEH :  
MARTINA B.P.S. PAPE  
NIM. 2017120120**

**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI  
FAKULTAS EKONOMI  
MALANG  
2021**

## RINGKASAN

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pendapatan *driver* go-jek dan *driver* angkutan umum sebelum dan sesudah pandemi Covid-19 di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang. Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penentuan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* sehingga didapatkan sebanyak 20 responden yang terbagi menjadi 10 orang *driver* go-jek dan 10 orang *driver* angkutan umum. Cara pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan uji deskriptif dan uji *paired samples t test*. Hasil penelitian membuktikan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan antara pendapatan *driver* go-jek dan *driver* angkutan umum sebelum dan sesudah pandemi Covid-19 di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang dengan nilai  $t_{hitung}$  (8,325) dan nilai signifikan sebesar 0,000. Penurunan pendapatan *driver* Go-jek dan *driver* angkutan umum sebelum dan sesudah pandemi Covid-19 di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang sebesar 1,792,500 atau sebesar 30,48%. Dampak adanya pandemi Covid-19 menyebabkan terjadinya penurunan pendapatan *driver* go-jek dan *driver* angkutan umum di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang, sehingga menyebabkan terjadinya penurunan kesejahteraan keluarga.

***Kata Kunci: Angkutan Umum, Covid-19, Go-Jek, Pendapatan***

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan di suatu wilayah membutuhkan transportasi yang cukup efektif, relawan, aman dan memadai. Salah satunya ialah sarana transportasi yang sangat banyak diminati oleh masyarakat, yang di mana transportasi memang pada hakikatnya ialah transportasi sebagai sistem tata kota dalam suatu wilayah Susanto (2014:1). Transportasi juga merupakan salah satu unsur penting dalam mendukung mobalitas masyarakat, membantu kegiatan aktifitas sehari-hari masyarakat, dan perputaran roda pembangunan ekonomi nasional di suatu wilayah maupun di suatu negara . Transportasi juga menjadi objek utama yang membantu masyarakat dalam berpergian ke suatu tempat dengan cepat, aman, dan selamat Transportasi yang baik dapat memberikan sarana untuk meraih peluang penting

khususnya kebutuhan individu dan pendapatan rumah tangga Lukas (2012).

Sarana dan prasarana yang dapat menunjang aktivitas di suatu kota ialah transportasi yang di mana sarana ini mempunyai fungsi sebagai sistem jaringan kehidupan manusia serta menjadi unsur penting dalam pendapatan masyarakat. Salah satu hasil produksi jasa transportasi yang berbasis aplikasi *online* seperti aplikasi Go-jek Driver Widodo (2017). Perkembangan transportasi yang makin meningkat akibat jumlah penduduk dan banyak peminatnya sehingga, mengakibatkan banyak masyarakat yang bekerja<sup>3</sup> unakan transportasi sebagai sumber pendapatan baik itu pendapatan individu, pendapatan rumah tangga, dan dapat meningkatkan pembangunan pendapatan ekonomi nasional .

Menurut Tobing (2017) mengatakan transportasi diatur dalam Undang Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Dalam UU tersebut diatur antara lain pembinaan lalu lintas angkutan jalan, penyelenggaraan lalu lintas angkutan jalan, kewajiban menyediakan angkutan umum, perusahaan angkutan. Kota Malang menjadi salah satu kota terbesar di Indonesia yang sangat banyak peminatnya terhadap transportasi karena, Kota Malang dikenal sebagai kota pendidikan, kota wisata sehingga keberadaan transportasi di kota Malang menjadi objek utama dalam perkembangannya. Transportasi sendiri di Kota Malang menjadi tolak ukur utama masyarakat dalam berbagai bidang misalnya, ketika para pekerja kanto, para mahasiswa,

anak sekolah, dan berbagai bidang lainnya itu harus memerlukan transportasi agar memudahkan mereka untuk lebih cepat sampai ke tempat tujuan mereka yang ingin bekerja di kantor cepat tiba dengan cepat ke kantor, anak sekolah bisa cepat bertemu ibu guru dan cepat belajar, dengan adanya transportasi .

Transportasi dapat menunjang pendapatan suatu wilayah. Manrung ( 2013) pendapatan merupakan salah satu indikator untuk mengukur kesejahteraan seseorang atau masyarakat sehingga pendapatan masyarakat ini mencerminkan kemajuan ekonomi suatu masyarakat yang dilihat berdasarkan aspek bidang pekerjaan masing-masing. Keberadaan transportasi sebagai sarana utama pembangunan ekonomi suatu daerah. Kemajuan suatu wilayah dapat terpenuhi ketika aktivitas transportasi itu berjalan dengan baik misalnya para pegawai dan karyawan dapat tiba dengan cepat ke kantor sehingga pendapatan mereka bertambah begitu pun dengan pendapatan *Go-jek driver* dan angkutan umum meningkat akibat banyaknya peminat dari masyarakat, dari keberadaan *Go-jek driver* ketika banyak orderan dari konsumen maka pendapatannya meningkat akibat jumlah konsumen begitu pula, dengan *driver* angkutan umum . Hal ini memperbanyak pendapatan individu , dan pendapatan rumah tangga ikut meningkat akibat jumlah pelanggan ( penumpang ) yang dapat menunjang dan menopang pendapatan pembangunan ekonomi suatu negara. Dalam kajian Gunawan (2018:21) tentang pembangunan ekonomi meningkatkan pertumbuhan perbankan dan pendapatan suatu wilayah.

Menurut Rahardja dan Manrung (2011) mengemukakan pendapatan adalah total penerimaan (uang dan bukan uang) seseorang atau rumah tangga dalam periode tertentu. Pendapatan bagi pengusaha adalah “sisa” atau residual setelah jumlah penerimaan total dikurangi biaya produksi. Hal ini juga di kuatkan oleh pandangan Parmana dan Gunawan (2018) tentang Pelaksanaan pemberdayaan dalam meningkatkan kualitas hidup serta kebutuhan masyarakat untuk menjadi lebih baik. Go-jek *Driver* juga biasanya agar tidak memperlambat keuangan individu dan rumah tangga mereka, terkadang melakukan peminjaman ke bank untuk meneruskan pekerjaan sebagai salah satu sumber pendapatan mereka .

Keberadaan Gojek *Driver* ( *transportasi online* ) dan angkutan umum di suatu wilayah memperkuat pendapatan dari masyarakat yang menetap di suatu daerah . Semakin banyak peminat go-jek *driver* dan angkutan umum berdasarkan jumlah pelanggan maka makin meningkat pula pendapatan. Hal ini bisa dilihat dari seorang Go-jek *driver* yang banyak orderan dari pelanggan maka otomatis pendapatan individu meningkatkan begitu pula diikuti dengan pendapatan rumah tangga bertambah akibat banyaknya penumpang yang ingin berpergian di suatu tempat. Begitu pula dengan pekerjaan sebagai driver angkutan umum ketika beroperasi, angkutan umum berangkat ke suatu tempat maka akan menemui para pengemudi dan konsumen untuk menaiki angkutan umum sehingga pendapatan individu bertambah dan pendapatan rumah tangga meningkat akibat banyaknya pelanggan, dengan bertambahnya pendapatan individu dan pendapatan rumah tangga maka dapat menopang ekonomi pembangunan nasional .

Di tengah-tengah maraknya peminat konsumen dengan keberadaan Go-jek *Driver* dan angkutan umum sebagai sarana transportasi utama di Kota Malang yang menambah pendapatan mereka . Namun, seiring berjalannya waktu ke waktu terdapat salah satu dampak bencana alam di belahan dunia yang sangat meresahkan dan memakan banyak korban . Salah satu yang terjadi pada Negara Indonesia yaitu Indonesia menjadi Negara yang terkategori zona merah akibat pandemic covid-19 yang menyebabkan jatuhnya banyak korban Karena terinfeksi virus ini . Hal ini juga di kuatkan oleh pandangan Gunawan (2020:34). Virus Covid-19 merupakan salah satu virus yang dapat menular akibat bersentuhan fisik antara manusia yang satu dan yang lainnya. Banyak korban berjatuhan dan terinfeksi virus ini akibat keluar rumah, berkontak fisik langsung dengan sesama yang menyebabkan segala aktivitas di berbagai bidang di tutup sementara dan dikurangi akibat pandemic

covid-19 Kota Malang menjadi salah kabupaten yang dikategorikan sebagai zona merah karena banyak yang terinfeksi covid-19 yang membuat pemerintah daerah mengambil tindakan untuk menetapkan Kota Malang ( PSBB) dimana masyarakat dilarang untuk berpergian keluar rumah, serta segala aktifitas di hentikan untuk sementara agar bisa mencegah penularan virus covi-19 ini .

Segala aktifitas dihentikan untuk sementara dalam berbagai bidang salah satunya transportasi yg ada di Kota Malang yaitu Go-jek *Driver* dan angkuta umum yang bisa beroperasi tetapi dibatasi dan jumlah pelanggan berkurang karena covid-19 yaitu masyarakat dilarang keluar rumah, Kota malang memakai peraturan (psbb) pembatasan sosial berskala besar yang membuat masyarakat

takut untuk keluar rumah sehingga pemasukan pendapatan dari Go-jek *Driver* dan angkutan umum menurun akibat jumlah pelanggan yang kurang sehingga pendapatan individu dan pendapatan rumah tangga berkurang akibat pandemi ini . Begitu pula dengan apa yang dirasakan oleh Go-jek *Driver* yang ada di Kecamatan Lowokwaru yang sepi *job* karena tidak ada orderan penjemputan sehingga pendapatan menurun baik segala transportasi yaitu seperti Go-jek *Driver*, Angkutan umum, Kreta Api, penerbangan pesawat dan bahkan ojek biasa. Yang kekurangan pendapatan mereka terkhususnya dengan keberadaan Go-jek *Driver* dan angkutan umum yang ada di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang .

Dari penjelasan mengenai latar belakang diatas disini saya akan mengkaji tentang seberapa besar pengaruh pendapatan Go-jek *Driver* dan angkutan umum dengan judul skripsi : **"ANALISIS PENDAPATAN DRIVER GO-JEK DAN DRIVER ANGKUTAN UMUM SEBELUM DAN SESUDAH PANDEMI COVID-19 DI KECAMATAN LOWOKWARU KOTA MALANG"**. Pentingnya penelitian ini adalah untuk menganalisis seberapa pendapatan go-jek *driver* dan angkutan umum sebelum dan sesudah pandemi covid-19 yang lihat berdasarkan jumlah pelanggan yang , dimana pendapatan dari Go-jek *Driver* sebelum dan sesudah pandemi covid-19 ini berkurang karena kurangnya penumpang begitu pula dengan pendapatan angkutan umum yang menurun akibat kurangnya penumpang dari dua penjelasan di atas disini saya akan melakukan perbandingan pendapatan antara Go-jek *Driver* dan angkutan umum sebelum covid-19 dan sesudah covid-19 Di kecamatan Lowokwaru, Kota Malang .

## **1.2 Rumusan Masalah**



Sesuai dengan latar belakang masalah di atas dan juga terbatasnya waktu penulis, maka penulis membatasi penelitian ini pada :

1. Berapa besar perbandingan pendapatan *Driver* go-jek dan driver angkutan umum di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang Sebelum Dan Sesudah Pandemi Covid-19 ?

### **1.3.Tujuan Penelitian**

Mengacu pada latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui Berapa besar Perbandingan pendapatan driver go-jek dan driver angkutan umum di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang sebelum dan sesudah pandemi covid-19.

### **1.4.Mamfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan mamfaat antara lebih :

1. Bagi PT. Go-jek Indonesia

Penelitian ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan masukkan tentang aturan, syarat, dan kebijakan yang saling menguntungkan antara *Driver* GO-JEK dan bisa menjadi bahan evaluasi bagi perusahaan untuk dapat meningkatkan kesejahteraan para driver go-jek lewat pemberian bonus atau point dalam bentuk dana uang, dan bantuan sosial lainnya agar dapat membantu kebutuhan mereka.

2. Bagi *Driver* GO-JEK

Dengan adanya penelitian ini diharapkan *Driver* GO-JEK terpacu untuk bersaing secara sehat, dan menjadi bahan evaluasi dan motivasi untuk meningkatkan pelayanan terhadap costamer dan orderan dengan baik dan efisien.

3. Bagi penulis dan mahasiswa

Diharapkan menjadi motivasi dalam berbisnis dengan memanfaatkan teknologi informasi yang semakin berkembang dan dapat menerapkan teori yang dapat selama penelitian berlangsung dan diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informais yang baik serta pengalaman yang bermamfaatn bagi peneliti dan pihak berkepentingan, maupun bagi orang-orang yang akan membutuhkan .

4. Bagi Driver Angkutan Umum

Dengan adanya penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi bagi para driver angkutan dalam memperhatikan sistem pengoperasian angkutan umu yang lebih baik.

5. Bagi Universitas Tribuwana Tungadewi Malang

Hasil penelitian dapat dijadikan salah satu bacaan dan dan sumber untuk menambah wawasan dan pengetahuan serta dapat digunakan sebagai pedoman untuk penelitian selanjutnya terutama yang berkaitan dengan pendapatan G0-JEK *Driver* .

## **1.5 .Ruang Lingkup Penelitian**

Penelitian ini lebih berfokus terhadap perbandingan pendapatan biaya Go-jek *Driver* dan angkutan umum sebelum dan sesudah pandemi Covid-19 di Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang . Yang dimana Go-jek *Driver* dan angkutan umum merupakan salah satu sarana transportasi yang sangat diminati oleh masyarakat diberbagai penjuru kota besar , khususnya yang ada di kecamatan Lowokwaru dengan jumlah Go-jek *Driver* Yang dimana saya melakukan penelitian mengenai tugas akhir saya pada lokasi kantor Go-jek di kota Malang (Jl. Laksamana Martadinata No.04-06, Sukoharjo, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65118 ) . Pada metode ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk menguji sebuah teori dan mengembangkan fakta dan mengumpulkan data berdasarkan teori yang di dapat.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Arianto, Baiq. 2020 .Pengaruh Pendapatan Dan Perilaku Keuangan Literasi Keuangan melalui Keputusan Berinvestasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Akuntansi*, vol. 10 (1):13-36.
- Alfiah , Tatih Dan Yuliawati Evi. 2018 . Analisis Resiko Kesejahteraan Lingkungan Udara Ambien Terhadap Pengguna Jalan, *Jurnal Ilmu Sosial* , Vol. 2 (1):23-34.
- Agus Pribadiono.2016. Transportasi Online Vs Trasnportasi Tradisional Non- online Persaingan Tidak Sehat Aspek Pemanfaatan Aplikasi oleh Penyelenggara Online. *Jurnal Sosiologi*. 13(2): 134
- Agung Eko Purwana. 2014, “Kesejahteraan dalam Perspektif Ekonomi Islam” *Justitia Islamica*. 11(1): 24.
- Arikunto. 2010 . Struktur Dan Fungsi Sosial Pemandahan Hujan Di Negeri Tanjung Pendek, *Jurnal Sastra Lisan Indonesia*, Vol. 1 (2):399-476.

- Amajida, D.F. (2016). Kreativitas Digital Dalam Masyarakat Risiko Perkotaan Studi tentang Ojek Online “Go-Jek “ di Jakarta, *INFORMASI Kajian Ilmu Komunikasi* Volume 46. Nomor 1. Juni 2016.
- Chan, Arianis. Dkk. (2017). Perbandingan Pengalaman Pengguna pada Aplikasi Mobile Go-Jek dan Grab (Studi pada Konsumen PT. Go-Jek dan PT. Grab Indonesia di Dki Jakarta). *Jurnal AdBispreneur* Vol.2, No.2,164.
- Cahyadi, Dedy. 2017 . Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Driver Ojek Online (Studi Pada Go- Jek Malang). Jurnal Ilmia Mahasiswa Fakultas Ekonomi Brawijaya. Vol. 5 (2):78-89.*
- Dinamika sosial budaya. 2019 . Analisis kesejahteraan driver go-jek di kota padang . <http://journalis.usm.ac.id/linder.php>. Vol. 21 (1): 1-12.
- Faud, Matan Nurfirdausy . 2018 . Kepastian Hukum Bagi Konsumen Terhadap Keinginan Yang Ditimbulkan Driver Gojek Berdasarkan Hukum Perlindungan Konsumen, *Jurnal Ligigasi*, Vol.19(1):116-125.
- Gunawan, Cakti Indra, Mukofi, Ahmad, Sumiati , Sulistiyowati Yayuk . 2018. Model Strategi Kpps: Laporan Berbasis Daring Sebagai Pelayanan Perbankan Syariah Di Indonesia Dalam Menghadapi Kompetisi Di Era Informasi Dan Teknologi. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akuntansi*. Vol. 6 (2):1-5.
- Giri, Putu Citrayani Dan Dewi Made Heni. 2017. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Driver Go-Jek Di Kota Denpasar, Bali *E-Jurnal EP Unud*, Vol. 6 (6): 948-975
- Hanifah, Umi. 2019 . Transportasi Masyarakat Dan Perubahan Sosial Dalam Pembagian Kerja, *Jurnal Ilmu Sosial Agama Dan Perubahan Sosial*, Vol. 13 (1):234-245.
- Hendrik (2011), Analisis Pendapatan dan Tingkat Kesejahteraan Masyarakat Nelayan Danau Pulau Besar Dan Danau Bawah di Kecamatan Dayun Kabupaten Siak, Propinsi Riau, *Jurnal Perikanan dan Kelautan*, No. 16, Vol. 1, 21-32.
- Iswani, dkk. 2020 . Analisis Perbedaan Pendapatan Driver Go-Jek Sebelum Dan Saat Terjadi Pandemi Covid-19 Di Kota Medan. *Jurnal Ekonomi Islam*, Vol. 1 (1):95-98.
- Karmila, dkk . 2019. Peran Pemerintah Dalam Menangani Angkutan Umum Berbasis Online , *Jurnal* Vol. XIII (1):29-28. ( belum lengkap )

- Kurniawan, Dimas Prasetyo. 2018 . Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Instrumen Sebagai Pengambil Keputusan Pada Perusahaan Sektor Keuangan pada tahun 2011-2019, *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 6 (10):1-11.
- Kalalo, R. E. 2013. Customer Relationship Management dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Konsumen PT. Matahari Dept. Store Manado. *Jurnal EMBA*. Vol. 1 (4): 1553-1561.
- Moha, S. dan Loindong, S. 2016. Analisa Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Yuta Di Kota Manado. *Jurnal EMBA*. Vol. 4 (1): 575- 584.
- Permana, A.C., Sasmito, S., dan Gunawan, C. I. (2018). Implementasi pemberdayaan masyarakat dalam program keluarga harapan untuk memutuskan rantai kemiskinan di kota Malang. *Jurnal politik dan social kemasayarakatan*. volume 10 No 2. Pp 64-74
- Prasetyo, Johnny. 2011 . Analisa Transportasi Dan Modulasi Pada Teori Budaya Terjemahan Dan Buku Witure Theory, *Ligua Jurnal Bahasa Dan Sastra*, Vol. 7 (1):1-13
- Syukuri, Muhamad Dan Hinaya. 2019 . Pengaruh Pertumbuhan Enomi Pendapatan Asli Daerah Dana Dana Alokasi Umum Dan Mpdal Kabupaten Kota Sulewesi Selatan, *Jomma* , Vol.5 (2):1-8
- Sukarti, S.Pd. 2013 . Pengaruh Pengolahan Kelas Terhadap Hasil Pembelajaran Pkn Siswa Kelaa Iv Sdn Balik Papan. Vol. 7 (2):89-110.
- Sukardi. 2010 . Perhitungan Waktu Tempuh Kondar Jln. Sukarno . Hatta Kota Malang, *Jurnal Pembangunan Wilayah Dan Perencanaan*, Vol. 15 (2):262-276.
- Tangkere , D.F.D dkk. 2017 . Analisis Perlakuan Akuntansi Pendapatan Premi Dan Beban Klaim Pada Bumi Putera 1912 Cabang Bitung, *Jurnal Analisis Perlakuan Akuntansi Pendapatan* Vol. 5 (2):1359-1368.
- Arikunto, S. 2012 . Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek . Yogyakarta:Rineka Cipta .
- Alfabeta, S. 2012. *Metode Kuantitatif, Kualitatif, Dan Roa* . Bandung:Alfabeta
- Bintaro, Ekonomi Pembangunan, Interaksi Desa Kota dan Permasalahannya, (Cet.1; Jakarta: Ghalia Indonesia, 2011).
- Chabibah. 2010. *Ensiplopedia Pendapatan Nasional* . Semarang: Alprin .
- Gunawan, Cakti Indra .2018. *Cakti Economic Theory* .CV IRD:Porwokerto.
- Gunawan. 2020. *Anomali Covid-19 ( Dampak Positif Virus Corona Untuk Dunia )*.Malang: CV IRDH
- Kuncoro, Mudrajad. 2019. *Ekonomi Indonesia Dinamika Lingkungan Bisnis* .

- Semarang:Alrush Bookstore
- Purhantara, W. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif untuk Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Susanto, Bambang . 2014 . *Revolusi Transportasi* . Jakarta:Pt Gramedia Pustaka.
- Sanjaya , Ridwan . 2015 . *Distruptive Inovation Dalam Pendidikan* . Semarang: Universitas Katolik Sugijapranata.
- Siyato, Sandu dkk. 2015 . *Dasar Metodolgi Penelitian* . Bandung:Literasi Media Publishing.
- Sugiyanto. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Bandung:Alfabeta
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif Dan Kombinasi ( Mix Methods)*. Bandung:Aftabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Syafrino, A. (2017). *Efisiensi Dan Dampak Ojek Online Terhadap Kesempatan Kerja Dan Kesejahteraan*. Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Yunus, Hadi Sabari. 2016. *Metode Penelitian Wilayah Kontemporer*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Wijaya, A. (2016). *Aspek Hukum Bisnis Transportasi Jalan Online*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Abdinegoro, Gatha. 2019. *Faktor-faktor Yang Menyebabkan profesi Mitra Kerja Pada Perusahaan Jasa Transportasi, Skripsi*, Lampung: Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik, Universitas Lampung.
- Fomentah, Suci Linawati . 2019 . *Pengaruh Keberadaan Angkutan Daring Dalam Pemilihan Penggunaan Angkutan Umum, Skripsi*, DKI Jakarta: Fakultas Teknik Dan Desain,Universitas Pembangunan Jaya.
- Giri, Putu Citrayani. 2016. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Driver GO-JEK Di Kota Denpasar, Bali*. Denpasar : Universitas Udayana.
- Ismiarsyh, A dkk. 2019. *Pengaruh Capital Adequarcy Ratio, Biaya Operasional Terhadap Pendapatan Nasional Coan To Deposit Ratio Dan Non Performing Loan Terhadap Kinerja Keuangan, Skripsi* , Makassar: Fakultas Ekonomi, Universitas Hasanudin Makassar.
- Nugroho, Muhamad Taufik. 2020. *Analisis Game Online Pada Motivasi Belajar Siswa Kelas Atas Di SdNur Hidayah Surakarta, Skripsi* , Surakarta: Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan,Universitas Muhamadiyah
- Pratama, Risky Anugrah. 2017. *Tinjauan Yuridis Sosiologi Perbandingan Pelaksanaan Sistem Pengangkut Taksi Berbasis Online Dan Taksi Konvensional Di Kota Malang* , Skripsi, Malang: Fakultas Hukum,

Universitas Muhamadiyah Malang.  
Surakarta.

- Qisthi, Febrian Ahmad. 2017. *Analisis Pendapatan Sopir Angkutan Kota (Angkot) Di Kota Surakarta Serta Perbedaan Pendapatan Sebelum Dan Sesudah (Adanya Transportasi Daring (Online), Skripsi*, Surakarta: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas
- Syahputra, Y. (2016). Analisis Tingkat Pendapatan Supir Taksi di Kota Medan (Studi Komparatif: Sebelum dan Sesudah Bandara Pindah). Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Tania, Anastasia Dan dkk. 2013 . *Pengaruh Motivasi Kaya Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan PT. Dai Knife* , Skripsi, Surabaya: Fakultas Manajemen, Universitas Kristen Petra Surabaya. Muhammadiyah Surakarta.
- Yunus, Hadi Sabari. 2016. Metode Penelitian Wilayah Kontemporer. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Aziah, Ayu Dan Adawia Popon Rabia . 2018 . Analisis Perkembangan Industri Transportasi Online di Era Inovasi Disruptif (Studi Kasus PT Gojek Indonesia) . Di petik Agustus 08, 2018, dari <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/cakrawala>.
- Adelina, Anissa. 2018 . Analysis Of The Go-Jek Partner Incerminants In Bandar Lampung City, Di petik September 14, 2018, dari <http://dx.doi.org/10.252292/>
- Setiani, Atiti dkk. 2018 . Keselamatan Pengemudi Go-jek Di Jakarta Timur ( Go-jek Driver Sakety In East Jakarta) 1 Maret, 2019, dari <http://dx.doi.org/10.252292/>. Jmtl.V61.285.
- Mukarobah. 2019. Dampak Keberadaan Transportasi Online Terhadap Kondisi Sosial Ekonomi Transportasi Konvensional Di Kota Kediri. Dipetik Desember 2, 2019,dari <http://dxDoi.org/10.30737/Jimek. V2i2.548>.
- <https://www.malangtimes.com> Di akses pada 02 November 2020
- <https://www.liputan6.com/tag/dampak-corona-ke-ekonomi> Diakses pada 27 Agustus 2020
- <tps://www.wartaekonomi.co.id/read296770/kasus-corona-di-malang-melonjak-ini-sebabnya> Warta Ekonomi di akses pada 03 November 2020
- <https://www.tempo.co/abc/5446/pemerintah-indonesia-diminta-terbuka-dan-tegas-dalam-tangani-virus-corona> Di akses pada 31 Maret 2020

Undang Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Undang-undang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan No.14 tahun 1992 Tentang Transportasi.

Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik Pasal 1 ayat (6) menyatakan bahwa penyelenggaraan sistem elektronik adalah pemanfaatan sistem elektronik penyelenggara negara, orang, badan usaha, dan/atau masyarakat.

Undang Undang No. 22 Tahun 2009 mengenai tentang lalu lintas dan angkutan umum

Undang Undang No. 22 tahun 2009 tentang lalu lintas dan angkutan jalan (Bapak Ferbrian Garda Wijaya, 17-12-2018)

Undang- Undang No. 14 tahun 1992 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, menyebutkan bahwa pelayanan angkutan orang dengan kendaraan umum Keputusan Menteri Perhubungan No 35 Tahun 2003, khusus untuk angkutan orang yang tidak di dalam trayek, khususnya angkutan

Undang – Undang No 22 Tahun 2009 tentang lalu lintas dan angkutan jalan, angkutan umum Presiden RI menerbitkan Peraturan Pemerintah Pengganti UU No 1 Tahun 2020 (PERPPU 01/2020) tentang

Kebijakan Keuangan Negara dan Stabilitas Sistem Keuangan  
Penanganan Pandemi *Corona Virus Disease 2019* (Covid-19)

Presiden menerbitkan Peraturan Presiden (Perpres) No. 54 Tahun 2020 tentang Perubahan Postur Rincian dan APBN Tahun 2020. Perpres ini merupakan tindak lanjut dari Perppu No. 1 Tahun

Keputusan Presiden (Keppres) No. 7 Tahun 2020 tentang Gugus Tugas Percepatan

Penanganan *Corona Virus Disease 2019* (Covid-19) pada 13 Maret 2020; dan Keppres

No. 9 Tahun 2020 tentang Perubahan atas Keppres No. 7 Tahun 2020 pada 20 Maret 2020.



