

**PELAKSANAAN PENGAWASAN KUALITAS PRODUK DALAM  
PROSES PRODUKSI UKM GAPURA KERIPIK BUAH MERK “BALI”**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana**

**MANAJEMEN**



**OLEH :**

**ADELINA FRANSISKA SAMOSIR**

**NIM. 2017120005**

**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**MALANG**

**2021**

## **PELAKSANAAN PENGAWASAN KUALITAS PRODUK DALAM PROSES PRODUKSI UKM GAPURA KERIPIK BUAH MERK “BALI”**

Adelina Fransisca Samosir<sup>(1)</sup>Totok Sasongko<sup>(2)</sup>Retno Ayu Dewi Novitawati<sup>(3)</sup>

Email: [adelsamosir68@gmail.com](mailto:adelsamosir68@gmail.com)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang

### **RINGKASAN**

Proses produksi merupakan tahapan yang penting didalam menjalankan sebuah usaha. Didalam proses produksi juga dapat menentukan hasil dari proses produksi tersebut apakah kualitas yang dihasilkan sudah memenuhi standar usaha atau tidak. Maksud penelitian ini ialah supaya mengetahui pelaksanaan pengawasan kualitas produk dalam proses produksi UKM GAPURA Keripik Buah Merk “BALI”. Penelitian menggunakan metode penelitian lapangan (*field research*). Penelitian ini dipergunakan untuk mencari data langsung untuk melihat objek penelitian. Analisis data penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif, yaitu tata cara penelitian dengan menggunakan diagram Pareto untuk mengidentifikasi jenis kesalahan pada produksi dan menggunakan Peta Kendali (*Control Chart*) meneliti pengawasan kualitas produk dalam proses produksi yang dilakukan oleh UKM GAPURA Keripik Buah Merk “BALI”. Hasil penelitian ini yaitu pelaksanaan pengawasan kualitas produk pada proses produksi sudah tepat dengan standar produksi yang dilakukan oleh UKM GAPURA Keripik Buah Merk “BALI”, hal tersebut dilihat dari rata-rata penyimpangan produk gagal terdapat di antara batas atas yaitu sebesar 11,61% dan batas bawah 8,12%. Itu menandakan bahwa standar produksi sudah tepat dilakukan oleh UKM GAPURA. Pada UKM GAPURA Keripik Buah Merk “BALI” telah terjadi penyimpangan produk, hal tersebut dilihat dari hasil persentase produk cacat atau produk gagal sebesar 29,5% penggorengan tidak sempurna 24,5% dan potongan tidak sesuai 20%. Dengan menganalisis menggunakan *Control Chart*, kerusakan produk rata-rata sebesar 2,5%. Pengawasan kualitas produk yang dihasilkan dalam proses produksi sudah memenuhi standar kualitas yang ditentukan pada UKM GAPURA Kripik Buah Merk “BALI” hal tersebut dilihat dari hasil yang didapatkan bahwa batasan pengawasan kualitas ialah batas atas (*UCL*) sebesar 28,1% dan batas bawah (*LCL*) sebesar atau 1,3%. Maka dapat dinyatakan bahwa pengawasan kualitas pada UKM GAPURA telah baik, sebab persentase produk rusak berada pada batas wajar yakni pada batas atas dan batas bawah.

**Kata Kunci:** Proses Produksi, Pengawasan, Kualitas Produk.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Usaha yang bergerak di bidang industri besar maupun industri kecil pasti menginginkan hasil produksinya dapat diterima masyarakat khususnya konsumen. Oleh karena itu agar produksi tersebut dapat diterima masyarakat, maka pelaku usaha mesti memberikan kesenangan bagi pelanggan. Pada hasil penjualan diharapkan mendapatkan laba atau keuntungan yang optimal. Dimana keuntungan yang diperoleh dipergunakan untuk menjamin kelangsungan hidup perusahaan. Untuk mendapatkan keuntungan tersebut, hasil penjualan barang harus terlebih tinggi dari biaya yang dikeluarkan oleh pelaku usaha, sedangkan produk dapat terjual bila kualitas barang sesuai dengan yang diinginkan konsumen. Dan dilakukan dengan cara peningkatan mutu barang yang sudah ada. Disamping itu untuk menjaga citra perusahaan dihati konsumen maka paling tidak perusahaan harus dapat mempertahankan mutu barang.

Maka dalam proses produksi yang dilakukan oleh perusahaan harus adanya tindakan pelaksanaan pengawasan kualitas yang tepat dalam mengkategorikan sukses dan tidaknya pelaku usaha dalam tercapainya maksud kualitas yang diinginkan oleh konsumen. Menurut Irwan dan Didi Haryono (2015) pengawasan kualitas yaitu cara yang dipergunakan untuk memastikan tingkat proses produksi baik bahan baku. Kegiatan pengawasan kualitas juga

sangat penting dilakukan karena untuk memastikan kualitas produk di dalam setiap proses produksi baik bahan baku. Kegiatan pengawasan kualitas yang kurang maksimal maka senantiasa dapat menyebabkan banyak sekali produk yang cacat, rancangan produksi tidak dapat berhasil baik dari sisi kualitas dan kuantitas. Hal ini menghalangi bagi pelaku usaha dan menyulitkan bila berlangsung lama akan mengacaukan kelangsungan pelaku usaha.

Keller dan Kotler (2012) mutu produk yaitu kemampuan sesuatu produk untuk memberi hasil dan kinerja yang sesuai, atau melampaui dari yang akan diharapkan oleh konsumen. Mutu produk merupakan sesuatu yang penting, dan mesti diperoleh setiap pelaku usaha jikalau merencanakan barang yang didapat berlomba di pasar. Maka dari hal tersebut perusahaan dapat melakukan pelaksanaan pengawasan kualitas produk untuk peningkatan mutu barang yang sudah ada dan untuk menjaga citra perusahaan dimata konsumen. Menurut Novitawati, Mahfud, dan Sasongko (2019) pengaruh mutu produk dan nilai diyakini sukses menguasai kesetiaan pelanggan supaya mampu bertahan dan dapat menumbuhkan suatu rencana persaingan yang selaras untuk mengalami prediksi peralihan yang akan muncul. Maka paling tidak perusahaan harus dapat mempertahankan kualitas produk karena mutu dan kualitas merupakan tingkat kepuasan suatu barang dan dapat juga menetapkan kesetiaan pelanggan sehingga pelaku usaha mendapatkan keuntungan.

Dalam melaksanakan proses produksinya UKM GAPURA Keripik Buah Merk "BALI" berusaha untuk selalu meningkatkan kualitas produk karena mutu produk ialah cara perselisihan antara usaha yang diberikan ke pelanggan.

Dengan semakin baiknya kualitas keripik buah oleh UKM GAPURA Keripik Buah Merk “BALI” maka peluang untuk menguasai pasar akan semakin meningkat dan laba yang dihasilkan oleh UKM GAPURA Keripik Buah Merk “BALI” pun akan semakin tinggi. Untuk menunjang keberhasilan UKM GAPURA Keripik Buah Merk “BALI” penyempurnaan pelaksanaan pengawasan kualitas produk yang tepat perlu mengadakan evaluasi pengawasan kualitas berkala agar kualitas keripik buah yang di produksi dapat selalu memenuhi standar kualitas yang mereka terapkan.

### **1.2 Rumusan Masalah Penelitian**

Rumusan masalah dari penelitian pada UKM GAPURA Keripik Buah Merk “BALI” yaitu :

1. Apakah pelaksanaan pengawasan kualitas produk pada proses produksi sudah tepat dengan standar produksi yang dilakukan pada UKM GAPURA Keripik Buah Merk “BALI” ?
2. Apakah telah terjadi penyimpangan kualitas produk pada proses produksi pada UKM GAPURA Keripik Buah Merk “BALI” ?
3. Apakah pengawasan kualitas produk yang dihasilkan dari proses produksi sudah memenuhi standar kualitas yang ditentukan pada UKM GAPURA Keripik Buah Merk “BALI”?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian pada UKM GAPURA Keripik Buah Merk “BALI” yaitu :

1. Untuk menganalisis pelaksanaan pengawasan kualitas produk yang tepat dengan standar pada proses produksi pada UKM GAPURA Keripik Buah Merk “BALI”.
2. Untuk menganalisis telah terjadinya penyimpangan kualitas produk pada proses produksi pada UKM GAPURA Keripik Buah Merk “BALI”.
3. Untuk menganalisa pengawasan kualitas produk yang dihasilkan dari proses produksi sudah memenuhi standar kualitas yang ditentukan pada UKM GAPURA Keripik Buah Merk “BALI”.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

1. Manfaat Teoritis
  - a. Memberikan ajaran tentang pelaksanaan pengawasan di dalam mengunggulkan mutu produk UKM pada UKM GAPURA Keripik Buah Merk “BALI”.
  - b. Memberikan masukan pada UKM GAPURA Keripik Buah Merk “BALI” untuk selalu merawat dan mengunggulkan mutu produk supaya bisa bersaing pada UKM yang lain.
2. Manfaat Akademik
  - a. Penelitian ini merupakan sarana untuk memperkaya dan memperdalam pengetahuan ilmu manajemen operasional mengenai pengendalian kualitas baik secara teori maupun praktek melalui penelitian lapangan dimana ilmu ekonomi diterapkan, dalam hal ini masalah yang dihadapi UKM GAPURA Keripik Buah Merk “BALI”.

### 3. Manfaat Praktis

- a. Bagi UKM, penelitian tersebut dapat digunakan untuk bahan pengetahuan, bahan perbandingan pada pemulihan kesepakatan khususnya pada bidang mutu produk produksi.
- b. Bagi masyarakat, memberikan saran pengetahuan tentang mutu produk pada UKM GAPURA Keripik Buah Merk “BALI”.

### **1.5 Ruang Lingkup Penelitian**

Penelitian tersebut lebih terfokus pada pelaksanaan pengawasan kualitas produk yang ada pada UKM GAPURA Keripik Buah Merk “BALI” yaitu salah satu UKM yang ada Kelurahan Tulungrejo, Kota Batu, Jawa Timur. Penelitian tersebut menggunakan metode pendekatan kualitatif, yaitu struktur penelitian dengan memakai pemantauan dan wawancara. Dalam penelitian ini peneliti ingin menganalisis bagaimana pengawasan mutu produksi dalam proses produksi yang dilakukan oleh UKM GAPURA Keripik Buah Merk “BALI”.

## DAFTAR PUSTAKA

### a. Sumber Buku :

- Assauri, Sofjan. 2010. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Assauri, Sofjan. 2013. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Esterbarg dan Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Heizer, Jay dan Render, Barry. 2013. *Operation Management. Edisi 11*. Jakarta: Salemba Empat.
- Irwan dan Haryono, D. 2015. *Pengendalian Kualitas Statistik*. Bandung: Alfabeta.
- Kotler, dan Keller. 2012. *Manajemen Pemasaraan*. Edisi 12. Jakarta: Erlangga.
- Moleong, L dan Lofland. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.
- Mukhtar. 2013. *Motode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta: GP Press.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian*. Cetakan ke 22. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy dan Chandra Gregorius. 2012. *Service, Quality, Satisfaction*. Jogjakarta: Andi Offset.

### b. Sumber Jurnal :

- Bachtiar, Suharto dan Asyasyfa, Hanis. 2013. Analisis Faktor-Faktor Kualitas Dengan Menggunakan Metode Statistical Quality SQC), *Journal Industrial Engineering*, Vol. 2 (1): 35-36.
- Choir, Al Fikron. 2018. Pelaksanaan Quality Control Produksi Untuk Mencapai Kualitas Produk Yang Meningkatkan, *Jurnal Pemasaran Kompetitif*, Vol. 1 (4): 1-20.
- Herawati, H dan Mulyani, D. 2016. Pengaruh Kualitas Bahan Baku Dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Pada UD. Tahu Rosydi Puspan Maron Probolinggo, *Jurnal Prosiding Seminar Nasional*, Vol. 2(4) : 463-382.

- Mulya, Prasetya. 2017. Analisis Pelaksanaan Pengawasan Produksi Dan Lay Out Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Yang Dihasilkan Pada Pabrik Tulen Pematangsiantar, *Jurnal SULTANIST*, Vol. 6 (1): 30-31.
- Novitawati, R,A,D dan Mahfud, A dan Sasongko, T. 2019. Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Sanger Warung Kopi Aceh Kota Malang, *Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi*, Vol. 7 (2): 130-136.
- Nurkholiq, Adita dan Saryono, Oyon dan Setiawan, Iwan. 2019. Analisis Pengendalian Kualitas (*Quality Control*) Dalam Meningkatkan Kualitas Produk, *Jurnal EIM*, Vol. 6 (2): 393-394.
- Rafikah, Z.N. 2016. Analisis Pengaruh Kualitas Alat Produksi, Harga Bahan Baku, Pemakaian Bahan Baku, Jumlah Tenaga Kerja Terhadap Volume Produksi (Studi Kasus Pada Industri Sarung Tenun Di Desa Parengan Madura), *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Akuntansi*, Vol. 1(3): 159-170.
- Sari, I Gusti Ayu Andika Harum dan Sudiartha, Gede Mertha. 2019. Pengendalian Kualitas Proses Produksi Kopi Arabikapada UD. Cipta Lestari Di Desa Pujungan, *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 8 (4): 2495–2523.
- Sari, Ni Kadek Ratna dan Purnawati, Ni Ketut. 2018. Analisis Pengendalian Kualitas Proses Produksi Pie Susu Pada Perusahaan Pie Susu Barong Di Kota Denpasar, *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 7 (3): 1566-1594.
- Wulandari, S.D, dan Amelia. 2012. Pengendalian Kualitas Produksi di PT. Nutrifood Indonesia Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan (*Defect*) Dus Produk Sweetener Dengan Menggunakan *Statistical Proces Control (SPC)*, *Jurnal Economicus*, Vol 5, (37): 41-42.

### **c. Sumber Skripsi :**

- Ahmadi. 2019. *Pengaruh Pemberian Fasilitas Kerja, Kompensas Dan Kesejahteraan Terhadap Semangat Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada UD. Tohu-Srijaya)*, Skripsi, Malang: Fakultas Ekonomi. Universitas Tribhuwana Tungadewi.
- Avrilliani, Risma Wulan. 2011. *Pelaksanaan Pengawasan Mutu Produk Pada Perusahaan Kacang Kulit Usaha Dagang Sumber Kacang Tulungagung*, Skripsi, Jember: Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik. Universitas Jember.
- Rahmawati, Fida Rahayu. 2020. *Analisis Pengawasan Produksi Dalam Meningkatkan Kualitas Produk Di Perusahaan Aulia Jaya Bakery And Cookies Ponorogo*. Skripsi, Ponorogo: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Institut Agama Islam Negeri.

Yuse, Y.J. 2020. *Pengaruh Kualitas Bahan Baku Terhadap Kualitas Hasil Produksi Pada Cv. Delta Raya Furniture Manufacture, Skripsi*, Malang: Fakultas Ekonomi. Universitas Tribhuwana Tunggadewi.