

EFEKTIVITAS PELAYANAN E-KTP DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MALANG

by NESTIANA TAMO INA

Submission date: 14-Jun-2021 08:43PM (UTC-0700)

Submission ID: 1465947014

File name: KOTA_MALANG_NESTIANA_TAMO_INA_2016210128_-_nestiana_T._ina.docx (21.85K)

Word count: 670

Character count: 4441

EFEKTIVITAS PELAYANAN E-KTP DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MALANG

RINGKASAN

Kartu tanda penduduk yang merupakan data-data yang dilengkapi dengan identitas resmi yang diterbitkan oleh instansi pelaksana adalah KTP. Metode kualitatif adalah metode yang digunakan dalam penelitian ini dan cara mengumpulkan data dengan observasi wawancara serta dokumentasi. dan didapatkan hasil dalam penelitian bahwa efektifitas didalam pelayanan E-KTP di Dispenduk di Kota Malang berjalan sesuai rencana dan baik, dispenduk kota Malang mempunyai faktor pendukung didalam pelayanan E-ktp yaitu SDM yang sangat memadai dan sarana prasarana yang sangat mendukung dan ada faktor penghambat yaitu kurangnya pegawai di dalam pelayanan E-KTP di kantor dispenduk.

Terwujudnya pelayanan publik yang efektif merupakan sebagai tujuan dari pendayaguna aparatur negara dalam salah satu ciri *good governance*. jadi diharapkan agar ASN semakin efektif dan efisien dalam menjalankan tugas yang telah diberikan oleh pemerintah agar terwujudnya *good governance* dan berikan pelayanan prima dan baik terhadap masyarakat . dengan penerapan tersebut dapat membangun kepercayaan terhadap masyarakat .

Kata Kunci: Efektivitas, Pelayanan, E-KTP

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Tugas yang dijalankan oleh pemerintah untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dan kewenangan yang diberikan oleh pemerintah tersebut adalah pelayanan publik. Didalam penyelenggaraan publik pemerintah sangat berperan penting dan tanggung jawab didalam pelayanan terhadap masyarakat agar ciptakan suatu kesejahteraan . dan masyarakat punya hak mendapat pelayanan yang baik karena rakyat sudah membayar pada pemerintah berupa pajak dan pungutan lainnya. Maka dari itu dibutuh suatu pelayanan yang bermutu dan bisa dikatakan bermutu apa bila dilakukan secara baik dan efektif (Mahmudin 2010: 223). Efektefitas pemerintah didalam dunia birokrasi memang pelayanan publik menjadi tolak ukur didalam pelayanan. jadi yang penggerak utama adalah pelayanan publik ini menjadi aktor utamam. Dalam kinerja masayarakat mempunyai unsur-unsur pelayanan sipil dan perbaiki kinerja pelayanan. ada 3 alasan yang latar belakangi pelayanan publik dalam mendorong praktik goodgovernance yaitu perbaiki kinerja dalam pelayanan paling penting oleh stakeholders kedua ada 3 unsur governance dalam interaksi yang sangat sensitif selanjutnya yang ketiga nilai-nilai praktek good governance yang nyata didalam pelayanan publik (Ratminto dan Winarsih 2010).

Dengan majunya teknologi informas dan komunikasi mempunyai dampak yang bai pada kehidupan masyarakat digunakan dalam dalam kehidupan sehari-hati dan pada sistem pemerintah . dimana dalam pemanfaatan teknologi tersebut adanya suatu sistem pemerintah elektronik dengan sebutan E-government. Menurut (Risnandar, 2014) suatu bentuk pemerintah dari paradigmam yang dilaksanakan oleh pemerintah elektronik dengan tujuan ciptakan informasi publik adalah E-government .

Data-data yang dilengkapi dengan identitas resmi yang dijalankan oleh pemeritah adalah KTP elektronik, maka dari itu ada dasar Hukum yaitu Undang-undang RI no 40 Tahun 2019 yang berhubungan dengan administrasi penduduk. dispenduk Kota Malang Sedang

mengalami permasalahan bahwa dalam pelayanan administrasi tersebut terjadi antrian panjang, Untuk menjamin Hak dan Kebutuhan dasar Masyarakat sehingga pemerintah Kota Malang, mengeluarkan mekanisme pelayanan baru dalam pelayanan E-KTP untuk menghindari antrian panjang. Dispenduk Capil hanya melayani masyarakat yang urgen, untuk masyarakat yang tidak urgen agar menunda pengurusan administrasi, atau menggunakan fasilitas layanan online. Didalam pelayanan memang sangat penting dalam pelayanan publik (Dwiyanto,2010:20)

Peran pemerintah untuk mewujudkan disiplin kerja upaya meningkatkan efektivitas dalam pelayanan publik. Suatu pelayanan bisa dijalankan dengan baik agar warga negara dapat diperlakukan dengan baik agar bisa membantu pekerjaan, maka pihak pemerintah DISPENDUK membuat program yang dikenal SIMDUK (sistem informasi kependudukan). Terwujudnya pelayanan publik yg efektif merupakan sebagai tujuan dari pendayaguna aparatur negara dalam salah satu ciri *good governance*. Maka dari itu ASN harus sangat efisien dalam jalan tugas yang efektif dan kembalikan kepercayaan masyarakat . (Mulyadi,2007).

Maka dari itu peneliti tertarik mengambil judul “**Efektivitas Pelayanan E-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang**”.

1.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana Efektivitas pelayanan E-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang?
2. Apa faktor pendukung dan penghambat efektivitas pelayanan E-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang?

1.3. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui efektivitas pelayanan E-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang.
2. Untuk ketahui faktor pendukung dan penghambat efektivitas pelayanan E-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang.

1.4. Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi akademisi

Dapat menambah referensi tentang pelayanan E-KTP.

2. Manfaat Praktis

Sebagai bahan pertimbangan di dalam layanan E-KTP dispenduk capil

EFEKTIVITAS PELAYANAN E-KTP DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MALANG

ORIGINALITY REPORT

12%

SIMILARITY INDEX

11%

INTERNET SOURCES

8%

PUBLICATIONS

10%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.ejournal.an.fisip-unmul.ac.id Internet Source	7%
2	Submitted to iGroup Student Paper	2%
3	johannessimatupang.wordpress.com Internet Source	1%
4	repository.ub.ac.id Internet Source	1%

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography On

EFEKTIVITAS PELAYANAN E-KTP DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MALANG

PAGE 1

PAGE 2

PAGE 3

PAGE 4
