

# HUBUNGAN KEPUASANPERAWAT DENGAN PELAKSANAANPENDOKUMENT ASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI PUSKESMAS KANDALSARI KOTA MALANG

*by* JEKI MARSELINUS TANGGELA

---

**Submission date:** 20-Jun-2021 10:06PM (UTC-0700)

**Submission ID:** 1609876372

**File name:** Rinjani\_Jetang\_-\_Jeki\_Marselinus\_Tanggela.docx (19.04K)

**Word count:** 822

**Character count:** 5948

# HUBUNGAN KEPUASAN PERAWAT DENGAN PELAKSANAAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI PUSKESMAS KANDALSARI KOTA MALANG

## RINGKASAN

Kepuasan kerja adalah penilaian dari pekerjaannya secara keseluruhan memuaskan kebutuhannya, dalam dunia kesehatan bahwa perlu adanya kepuasan kerja salah satu faktor yang mendorong dalam pendokumentasian asuhan keperawatan adalah kepuasan. Tujuan penelitian yaitu mengetahui hubungan kepuasan perawat dengan Pelaksanaan pendokumentasian asuhan keperawatan di wilayah kerja Puskesmas Keldasari Kota Malang. Desain penelitian menggunakan *cross sectional*. Populasi penelitian sebanyak 33 perawat dengan jumlah sampel sebanyak 30 orang dengan menggunakan teknik *simple random sampling* adalah teknik pengambilan sampel. Variabel dependen adalah pendokumentasian asuhan keperawatan sedangkan independennya adalah kepuasan perawat. Alat ukur atau instrumen yang digunakan adalah kuesioner. Uji chi square adalah jenis analisa data yang digunakan. Jadi didapatkan hasil hampir separuh responden memiliki kepuasan pada kategori kurang (43,3%) dan sebagian besar responden memiliki pendokumentasian asuhan keperawatan pada kategori cukup (56,7%). Setelah dilakukan analisis uji didapatkan nilai  $p$  yaitu  $(0,009) < (0,05)$ . Jadi disimpulkan ada hubungan antara kepuasan perawat dengan dokumentasi asuhan keperawatan di puskesmas keldasari Kota Malang dan diharapkan buat peneliti selanjutnya agar bisa meneliti jenis penelitian yang berkaitan.

Kata Kunci : Kepuasan Perawat, Asuhan Keperawatan, Pendokumentasian.

**BAB I**  
**PENDAHULUAN**

**1.1 Latar Belakang**

Menurut (Nursalam, 2014) mengatakan bahwa dalam suatu pelaksanaan pelayanan di rumah sakit sangat dipengaruhi oleh kepuasan perawat jadi semakin puas perawat terhadap kinerjanya otomatis pelayanan keperawatan secara holistik akan semakin meningkat. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan perawat yaitu penempatan posisi, jasa dan adil lingkungan kerja, peralatan dalam pelaksana kerja, diperkuat dari hasil penelitian yang dilakukan oleh mayang sari diruangan rawat inap bahwa di rumah sakit di Kota Semarang punya kepuasan dalam pelaksanaan perawat 51,4 persen merasa kurang puas dan sekitar 48,6 persen merasa puas. Menurut (Hasibuan, 2016) mengatakan bahwa kepuasan kinerja perawat diperhatikan dari manajemen perawat bagaimana mereka berinteraksi langsung dengan perawat didalam melaksanakan pelayanan perawat yang sangat baik dan berkualitas.

Sedangkan (Mundakir, 2016) mengatakan bahwa salah satu bagian penting dari tenaga profesional di rumah sakit adalah perawat yang mempunyai peluang yang sangat besar dalam pelayanan kesehatan serta memenuhi kebutuhan dasar holistik. Konsep dari asuhan keperawatan yaitu suatu holistik yang berorientasi saat proses keperawatan dan pemerian asuhan keperawatan harus bersifat komprehensif juga dalam pelayanan spiritual pasien .

Menurut Nurelisa (2016) mengatakan bahwa banyak responden yang memiliki kepuasan kerja yaitu 87,5 persen. menurut (Sirait, 2016) mengatakan bahwa ada beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan keperawatan adalah komunikasi, gaji, supervisi, kepemimpinan, rekan kerja serta promosi. Menurut Nursalam (2014) adalah kepuasan kerja seseorang semakin tinggi apabila seseorang mempunyai rasa perasan yang positif terhadap pekerjaannya. selanjutnya (Nursalam, 2016) juga mengatakan bahwa hubungan manager lingkungan tempat kerja klarifikasi kebijaksanaan pengambilan keputusan dan gaya kepemimpinan adalah faktor yang mempengaruhi kepuasan dari kerja perawat . sedangkan (Hasibuan, 2017) mengatakan bahwa sikap emosional yang menyenangkan dalam mengerjakan pekerjaan yaitu kepuasan dari kinerja perawat. Jadi emosi positif perawat dalam pekerjaan membuah hasil yang memuaskan sedangkan emosional yang negatif membawa kearah ketidakpuasan didalam pekerjaan . .

Komponen penting dalam pelaksanaan pendokumentasian yaitu komunikasi, proses keperawatan dan standar keperawatan, maka akan meningkatkan kualitas dokumentasi keperawatan. Data dari beberapa peneliti terdahulu menunjukkan bahwa perawat yang berpengetahuan kurang tentang pelaksanaan pendokumentasian keperawatan dan pendokumentasian perawat dari sikap perawat maupun tindakan perawat yang tidak dilakukan pendokumentasian.

Seperti penelitian terkait yang dilakukan Penelitian yang dilakukan oleh Mastini (2015), yang mengatakan hubungan tingkat pengetahuan kelengkapan dokumentasi aspek di IRNA IGD RSUP sanglah Denpasar, sekitar 57,9 persen perawat memiliki pengetahuan yang kurang, 51,3 persen dan yang memiliki

sikap negatif terhadap pendokumentasian keperawatan 61,8 persen memiliki beban sedang dan berat.

Penelitian yang dilakukan Wulandini, (2016) faktor yang berhubungan dengan pendokumentasian perawat didapatkan hasil analisis tentang pengetahuan yang kurang sekitar 33 64,7 persen sedangkan yang punya pengetahuan dalam dokumentasi sekitar 25 59,5 persen dan didapatkan sikap perawat yang negatif dalam pendokumentasian sekitar 33 66 persen yang positif dalam pendokumentasian perawat sekitar 26 (60,5 persen).

Setelah dilakukan studi dahulu pada tanggal 30 Juli 2020 di Puskesmas Kandal Sari didapatkan 5 perawat. 2 perawat mengungkapkan kurang puas dengan gaji yang didapatkan dan tidak jelas dalam pembagian intensif. Dan 3 perawat mengatakan tidak penting dalam pendokumentasian perawat mereka lebih puas kalau langsung tangani pasien. Berdasarkan latar belakang di atas maka peneliti tertarik mengambil judul Hubungan Kepuasan Perawat Dengan Pelaksanaan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Puskesmas Kandal Sari Kota Malang.

## 1.2 Rumusan Masalah

Apakah ada hubungan kepuasan perawat dengan Pelaksanaan pendokumentasian asuhan keperawatan di Puskesmas Kandal Sari Kota Malang ?

## 1.3. Tujuan penelitian

### 1.3.1 Tujuan umum

Penelitian bertujuan untuk mengetahui hubungan kepuasan perawat dengan Pelaksanaan pendokumentasian asuhan keperawatan

### 1.3.2 Tujuan Khusus

1. Mengidentifikasi Kepuasan perawat di puskesmas kendalsari Kota Malang
2. Mengidentifikasi Pelaksanaan pendokumentasian asuhan keperawatan Di puskesmas Kendalsari Kota Malang.
3. Menganalisis Hubungan antara kepuasan perawat dengan pelaksanaan pendokumentasian asuhan keperawatan di Puskesmas Kendalsari Kota Malang

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

##### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

1. kepuasan perawat dalam pelayanan Dapat menambah khasanah pustaka dan pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam pelaksanaan pendokumentasian asuhan keperawatan bagi peneliti selanjutnya
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber data atau acuan bagi peneliti selanjutnya dalam melaksanakan penelitian yang lebih kompleks.

##### **1.4.2 Manfaat praktis**

1. Bagi Perawat  
Bisa menambah referensi tentang kepuasan perawat dengan pendokumentasian perawat .
2. Bagi Penelitian  
Biasa menambah wawasan dalam pelaksanaan perawat dan ketahuilah hubungan kepuasan perawat dan pendokumentasian askep.

# HUBUNGAN KEPUASAN PERAWAT DENGAN PELAKSANAAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI PUSKESMAS KANDALSARI KOTA MALANG

## ORIGINALITY REPORT

16%

SIMILARITY INDEX

16%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

4%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="https://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a> Internet Source	5%
2	<a href="https://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Internet Source	4%
3	<a href="https://rinjani.unitri.ac.id">rinjani.unitri.ac.id</a> Internet Source	3%
4	Submitted to University of Muhammadiyah Malang Student Paper	2%
5	<a href="https://docobook.com">docobook.com</a> Internet Source	1%
6	<a href="https://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Internet Source	1%

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off

# HUBUNGAN KEPUASANPERAWAT DENGAN PELAKSANAANPENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI PUSKESMAS KANDALSARI KOTA MALANG

---

PAGE 1

---

PAGE 2

---

PAGE 3

---

PAGE 4

---

PAGE 5

---