

**HUBUNGAN KEPUASAN PERAWAT DENGAN  
PELAKSANAAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN  
KEPERAWATAN DI PUSKESMAS KANDALSARI KOTA  
MALANG**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**JEKI MARSELINUS TANGGELA**

**2016610039**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI  
MALANG  
2021**

## RINGKASAN

Kepuasan kerja adalah penilaian dari pekerjaannya secara keseluruhan memuaskan kebutuhannya, dalam dunia kesehatan bahwa perlu adanya kepuasan kerja salah satu faktor yang mendorong dalam pendokumentasian asuhan keperawatan adalah kepuasan. Tujuan penelitian yaitu mengetahui hubungan kepuasan perawat dengan Pelaksanaan pendokumentasian asuhan keperawatan di wilayah kerja Puskesmas Keldasari Kota Malang. Desain penelitian menggunakan *cross sectional*. Populasi penelitian sebanyak 33 perawat dengan jumlah sampel sebanyak 30 orang sedang simple random sampling adalah teknik pengambilan sampel. Variabel dependen adalah pendokumentasian asuhan keperawatan sedangkan independennya adalah kepuasan perawat. Alat ukur atau instrumen yang digunakan adalah kuesioner. Uji chi square adalah jenis analisa data yang digunakan. Jadi didapatkan hasil hampir separuh responden memiliki kepuasan pada kategori kurang (43,3%) dan sebagian besar responden memiliki pendokumentasian asuhan keperawatan pada kategori cukup (56,7%). Setelah dilakukan analisis uji didapatkan nilai  $p$  yaitu  $(0,009) < (0,05)$ . Jadi disimpulkan ada hubungan antara kepuasan perawat dengan dokumentasi asuhan keperawatan di puskesmas keldasari Kota Malang dan diharapkan buat peneliti selanjutnya agar bisa ,meneliti jenis penelitian yang berkaitan.

Kata Kunci : Kepuasan Perawat, Asuhan Keperawatan, Pendokumentasian.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Menurut (Nursalam, 2014) mengatakan bahwa dalam suatu pelaksanaan pelayanan di rumah sakit sangat dipengaruhi oleh kepuasan perawat jadi semakin puas perawat terhadap kinerjanya otomatis pelayanan keperawatan secara holistik akan semakin meningkat. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan perawat yaitu penempatan posisi ,jasa dan adil lingkungan kerja, peralatan dalam pelaksana kerja, diperkuat dari hasil penelitian yang dilakukan oleh mayang sari diruangan rawat inap bahwa di rumah sakit di Kota semarang punya kepuasan dalam pelaksanaan perawat 51,4 persen merasa kurang puas dan sekitar 48,6 persen merasa puas. Menurut (Hasibuan, 2016) mengatakan bahwa kepuasan kinerja perawat diperhatikan dari manajemen perawat bagaimana mereka berinteraksi langsung dengan perawat didalam melaksanakan pelayanan perawat yang sangat baik dan berkualitas.

Sedangkan (Mundakir, 2016) mengatakan bahwa salah satu bagian penting dari tenaga profesional di rumah sakit adalah perawat yang mempunyai peluang yang sangat besar dalam pelayanan kesehatan serta memenuhi kebutuhan dasar holistik. Konsep dari asuhan keperawatan yaitu suatu holsitik yang berorientasi saat proses keperawatan dan pemerian asuhan keperawatan harus bersifat kompresif juga dalam pelayanan spiritirual pasien .

Menurut Nurelisa (2016) mantakan bahwa banyak responden yang memiliki kepuasan kerja yaitu 87,5 persen. menurut (Sirait, 2016) mengatakan bahwa ada beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan keperawatan adalah komunikasi,gaji,supervisi,kepemimpinan,rekan kerja serta promosi. Menurut

nursalam 2014 adalah kepuasan kerja seseorang semakin tinggi apabila seseorang mempunyai rasa perasan yang positif terhadap pekerjaannya. selanjutnya (Nursalam, 2016) juga mengatakan bahwa hubungan manager lingkungan tempat kerja klarifikasi kebijaksanaan pengambilan keputusan dan gaya kepemimpinan adalah faktor yang mempengaruhi kepuasan dari kerja perawat . sedangkan (Hasibuan, 2017) mengatakan bahwa sikap emosional yang menyenangkan dalam mengerjakan pekerjaan yaitu kepuasan dari kinerja perawat. Jadi emosi positif perawat dalam pekerjaan membuahkan hasil yang memuaskan sedangkan emosional yang negatif membawa kearah ketidakpuasan didalam pekerjaan . .

Komponen penting dalam pelaksanaan pendokumentasian yaitu komunikasi, proses keperawatan dan standar keperawatan, maka akan meningkatkan kualitas dokumentasi keperawatan. Data dari beberapa peneliti terdahulu menunjukkan bahwa perawat yang berpengetahuan kurang tentang pelaksanaan pendokumentasian keperawatan dan pendokumentasian perawat dari sikap perawat maupun tindakan perawat yang tidak dilakukan pendokumentasian.

Seperti penelitian terkait yang dilakukan Penelitian yang dilakukan oleh Mastini (2015), yang mengatakan hubungan tingkat pengetahuan kelengkapan dokumentasi askep di IRNA IGD RSUP sanglah denpasar, sekitar 57,9 persen perawat memiliki pengetahuan yang kurang, 51,3persen dan yang memiliki sikap negatif terhadap pendokumentasian keperawatan 61,8 persen memiliki beban sedang dan berat.

Penelitian yang dilakukan wulandini, (2016) faktor yang hubungan dengan pendokumentasian perawat didapatkan hasil analisis tentang pengetahun yang kurang sekitaer 33 64,7 persen sedangkan yang punya pengetahuan dalam

dokumentasi sekitar 25 59,5 persen dan didapatkan sikap perawat yang negatif dalam pendokumentasian sekitar 33 66 persen yang positif dalam pendokumentasian perawat sekitar 26 (60,5 persen).

Setelah dilakukan studi dahulu pada tanggal 30 Juli 2020 di puskesmas kandalsari didapatkan 5 perawat. 2 perawat mengungkapkan kurang puas dengan gaji yang didapatkan dan tidak jelas dalam pembagan intensif. Dan 3 perawat mengatakan tidak penting dalam pendokumentasian perawat mereka lebih puas kalau langsung tangani pasien. Berdasarkan latar belakang diatas maka peneliti tertarik mengambil judul Hubungan Kepuasan Perawat Dengan Pelaksanaan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Puskesmas Kandal Sari Kota Malang.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Apakah ada hubungan kepuasan perawat dengan Pelaksanaan pendokumentasian asuhan keperawatan di Puskesmas Kedalsari Kota Malang ?

## **1.3. Tujuan penelitian**

### **1.3.1 Tujuan umum**

Penelitian bertujuan untuk mengetahui hubungan kepuasan perawat dengan Pelaksanaan pendokumentasian asuhan keperawatan

### **1.3.2 Tujuan Khusus**

1. Mengidentifikasi Kepuasan perawat di puskesmas kandalsari Kota Malang
2. Mengidentifikasi Pelaksanaan pendokumentasian asuhan keperawatan Di puskesmas Kendalsari Kota Malang.

3. Menganalisis Hubungan antara kepuasan perawat dengan pelaksanaan pendokumentasian asuhan keperawatan di Puskesmas Kandalsari Kota Malang

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

##### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

1. kepuasan perawat dalam pelayanan Dapat menambah khasanah pustaka dan pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam pelaksanaan pendokumentasian asuhan keperawatan bagi peneliti selanjutnya
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber data atau acuan bagi peneliti selanjutnya dalam melaksanakan penelitian yang lebih kompleks.

##### **1.4.2 Manfaat praktis**

1. Bagi Perawat  
Bisa menambah referensi tentang kepuasan perawat dengan pendokumentasian perawat .
2. Bagi Penelitian  
Bisa menambah wawasan dalam pelaksanaan perawat dan ketahuilah hubungan kepuasan perawat dan pendokumentasian askep.

## DAFTAR PUSTAKA

- Mundakir., Wulandari, Y., & Mukarromah, N.(2016). Pendekatan Model Asuhan Keperawatan Holistik Sebagai Upaya Peningkatan Kepuasan dan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 1 (2)
- Saputra, H. (2014). *Hubungan Penerapan Asuhan Keperawatan dengan Pemenuhan Kebutuhan Spiritual Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III RS PKU Muhammadiyah*. Yogyakarta.
- Nurelisa. (2016). *Hubungan Manajemen Berbasis Kompetensi dengan Kepuasan Kerja Perawat di RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo*. UIN Alauddin Makassar.
- Sirait, E., Pertiwiwati, E., & Herawati.(2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Haji Boejasin Pelaihari. *E-Journal Keperawatan*, vol. 4No.11 : 14-20. Kalimantan Selatan.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta Selatan: Salemba Medika.
- Nursalam. (2016). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional edisi 5*. Jakarta : Salemba Medika
- Mastini, P., Suryadhi, N.T., & Suryani, A. (2015). *Hubungan Tingkat Pengetahuan, Sikap, Beban Kerja Perawat Dengan Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan Di IRNA IGD Sanglah Denpasar*.<https://phpmajournal.org/index.php/phpma/issu/view/1> diakses pada tanggal 17 Maret 2019
- Wulandini, P., Krianto, T., & Priwahyuni, Y. (2016). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan pendokumentasian asuhan keperawatan di rumah sakit jiwa*. *Ners Jurnal Keperawatan*,<http://ners.fkep.unand.ac.id/index.php/ners/article/view/145/118> diakses pada tanggal 20 Maret 2019.

Sunyoto, Danang. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Center for Academic Publishing Service



- Nisa, Valina Khiarin, 2014, “Sejarah Psikologi Humanistik”, Blogger Unair, Universitas Airlangga, [valinanisa 327-fpsi11.web.unair.ac.id/artikel\\_detail-93076-Umum Sejarah%20Psikologi%20Humanistik.html](http://valinanisa327-fpsi11.web.unair.ac.id/artikel_detail-93076-Umum_Sejarah%20Psikologi%20Humanistik.html), diakses pada tanggal 16 November 2014 pukul 20.45 WIB.
- Wibowo.2016. *Manajemen Kinerja*. Cet 10 ed 5. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Santoso, Anton Budi. (2015). “Analisis Kepuasan Kerja Pegawai PT Bank ‘X’ Bandung”. Tersedia secara online di: <https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789> [diakses di Wamena, Papua, Indonesia: 9 Februari 2018].
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Darmadi, Hamid. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Sosial*. Bandung: Alfabeta.
- Hasibuan, Malayu. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Badeni. 2013. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Juliansyah Noor, (2013). “*Penelitian Ilmu Manajemen, Tinjauan Filosofis dan Praktis*” cetakan ke-1. Jakarta: Kencana
- Wuryanto, E. 2010. *Hubungan lingkungan kerja dan karakteristik individu dengan kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang*. Tesis tidak dipublikasikan.
- Darmadi, Hamid. (2014). *Metode penelitian pendidikan sosial*. Bandung: Alfabet.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika

- Nursalam.(2014).*Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*.Jakarta:Salemba Medika
- Cannon, Perreault, and McCarthy. 2007. *Pemasaran Dasar: Pendekatan Manajerial Global*. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat
- Indriono Anik, & Zaenudin. (2015). Hubungan antara motivasi kerja perawat dengan kepuasan kerja perawat di instalasi rawat inap badan rumah sakit umum daerah kabupaten batang, 1–14.
- Khamlub. (2013). Job satisfaction of health-care workers at health centers in Vientiane Capital and Bolikhamsai Province, Lao PDR. *agoya J Med Sci*.(3-4):233-41.
- Ariyanti dan Sugiri Agung. 2015. *Kajian Kinerja fasilitas MCK Dan Ipal Komunal Di Kelurahan Pandean Lamper Kecamatan Gayamsari Kota Semarang*. Jurnal Teknik PWK. (4). 71
- Kurniadi, Anwar. (2013). *Manajemen Keperawatan dan Prospektifnya: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- Azwar, S. (2014). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Arikunto, S. 2015. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Nursalam. 2013. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika.
- Sugiyono, 2017. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Yunartha, M. (2017). Pelaksanaan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di RS Jiwa Daerah Provinsi Jambi. *Scientia Journal*, 4(3), 265-272.
- Kimalaha, N., Mahfud, M., & Anggraini, A. N. (2019). Pengetahuan dan Beban Kerja Perawat Berhubungan Dengan Kelengkapan Pendokumentasian Asuhan

Keperawatan di Bangsal Penyakit Dalam dan Bedah. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 1(2), 79-88.