

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus di Perumda Tirta Kanjuruhan Kebonangung Kab. Malang)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Meperoleh Gelar Sarjana Manajemen



**Oleh :**

**ERLISIA ARIFAH**

**2017120207**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADDEWI  
MALANG  
2021**

**Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja  
Karyawan  
( Studi Kasus Perumda Tirta Kanjuruhan Kebonagung Malang )**

Erlisia Arifah<sup>1</sup> Drs, R.Y. Susanto, M.AB<sup>2</sup> Moch. Nurhidayat. ST.,MM<sup>3</sup>  
Program Studi Manajemen, Universitas Tribhuwana Tungadewi  
Email : [erlisia.arifah02@gmail.com](mailto:erlisia.arifah02@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, lokasi penelitian adalah Perumda Tirta Kanjuruhan Kebonagung Kabupaten Malang dengan pengambilan jumlah responden sebanyak 48 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket atau kuesioner. Ada beberapa uji keabsahan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas. Adapun uji prasyarat analisis yang digunakan meliputi uji normalitas, uji linieritas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas. Uji hipotesis menggunakan uji t dan menggunakan uji F.

Dari hasil penelitian terdapat pengaruh signifikan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai  $0,002 < 0,05$ , tidak adanya pengaruh yang signifikan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan dengan hasil  $0,211 > 0,05$ , dan diperoleh pengaruh positif yang signifikan budaya organisasi dan motivasi kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan di Perumda Tirta Kanjuruhan Kebonagung Kabupaten Malang dengan nilai  $0,001 < 0,05$ . Dari hasil uji t dan uji F dapat disimpulkan bahwa terdapat adanya pengaruh yang signifikan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan secara parsial, tidak ada pengaruh yang signifikan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, dan adanya pengaruh yang positif signifikan budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan secara simultan.

**Kata kunci :** Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Karyawan

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dunia bisnis yang masuk dalam perkembangan globalisasi akan menghadapi berbagai macam tantangan dan permasalahan baik dari lingkungan eksternal maupun internal. Persaingan dan perkembangan dalam dunia bisnis yang sangat cepat meningkat, oleh karena itu setiap perusahaan diuntut untuk menghadapi tantangan-tantangan tersebut untuk mencapai tujuan dan harapan yang telah di inginkan dan di tetapkan oleh perusahaan. (Kosasih, 2018)

Setiap perusahaan dalam menghadapi tantangan tersebut harus memperhatikan kemampuan sumber daya manusia untuk memperoleh hasil akhir yang sesuai dengan harapan awal perusahaan. Karena dengan adanya kemampuan sumber daya manusia yang memadai akan mudah untuk mencapai tujuan yang di tetapkan oleh perusahaan (Kosasih, 2018). Pengembangan kemampuan sumberdaya manusia tidak cukup hanya memberikan suatu pelatihan pengembangan sumber daya manusia saja tetapi dengan memberikan kepuasan kerja kepada karyawan terhadap pekerjaan yang telah diberikan dan yang menjadi tanggung jawabnya.

Kepuasan kerja karyawan adalah salah satu penyebab yang bisa memengaruhi pencapaian kerja karyawan karena adanya rasa puas dalam bekerja akan meningkatkan kualitas kinerja karyawan tersebut. Sebaliknya, dengan ketidak adaan rasa puas dalam bekerja kinerja karyawan akan menurun (Kosasih,

2018). Kepuasan kerja karyawan dapat di pengaruhi oleh adanya keamanan dalam bekerja, jabatan atau status, kondisi lingkungan kerja, dan pemberian upah yang sesuai (Nalapraya et al., 2018) .

Kedisiplinan juga berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan dalam meningkatkan produktivitas, Hasil penelitian Karsini (2016) menyatakan bahwa dengan kedisiplinan dapat memperlihatkan adanya kepuasan kerja seorang karyawan. Budaya organisasi juga dapat memengaruhi peningkatan kepuasan kerja karyawan, Hasil penelitian Ananta dan Adnyani (2016) (Nalapraya et al., 2018).

Keberhasilan suatu perusahaan atau organisasi di tunjukkan oleh suksesnya dalam mencapai tujuan yang diinginkan perusahaan atau organisasi tersebut (Herawan, 2015). Pembentukan budaya organisasi yang tepat adalah suatu cara untuk mencapai tujuan dan harapan suatu perusahaan dan organisasi. Sifat-sifat yang di bentuk oleh budaya organisasi berhubungan erat dengan kepuasan kerja yaitu sikap umum setiap individu terhadap pekerjaannya.

Budaya organisasi dapat diartikan sebagai bentuk nilai-nilai, kepercayaan, dugaan, atau sebuah aturan yang sudah berlaku, disetujui dan diikuti oleh kelompok orang yang berada dalam suatu organisasi sebagai pegangan dalam berperilaku dan penyelesaian masalah organisasi (Darodjat, 2015: 236).

Perumda Tirta Kanjuruhan Kebonagung Kabupaten Malang adalah perusahaan daerah air minum yang bergerak dibidang jasa penyediaan air mineral. Sebagai perusahaan pada umumnya Perumda Tirta Kanjuruhan Kebonagung Kabupaten Malang memerlukan karyawan yang baik dan berkualitas untuk

mencapai tujuan dan keinginan awal perusahaan.

Oleh karena itu karyawan adalah suatu aset penting yang harus dimiliki dan diharapkan kehadirannya oleh perusahaan untuk menjalankan kegiatan usahanya. Sumberdaya manusia ini merupakan penyebab utama yang harus diawasi dalam perusahaan untuk menggerakkan atau melaksanakan strategi dan program kegiatan perusahaan (Yuyun Afifah 2018).

Karyawan yang baik dan berkualitas harus dapat dipertahankan karena akan menjadi modal utama Perumda Tirta Kanjuruhan untuk memberikan pelayanan yang baik kepada konsumen sehingga rencana dan tujuan perusahaan dapat dicapai. Beberapa penyebab yang mempengaruhi keunggulan dan keefektifan pelayanan suatu organisasi yaitu kepuasan kerja karyawannya. Bila pimpinan perusahaan tidak bisa mengkoordinasi, mengontrol, mengurus atau tidak mampu memberikan rasa puas kepada karyawannya, maka karyawannya tidak dapat bekerja secara profesional.

Berdasarkan latar belakang yang di paparkan di atas peneliti tertarik untuk mengambil judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN** (Studi kasus di Perumda Tirta Kanjuruhan Kebonangung Kabupaten Malang)”..

## **1.2 Rumusan Masalah**

- 1 Bagaimana pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di Perumda Tirta Kanjuruhan Kebonangung Kabupaten Malang?

1. Bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Perumda Tirta Kanjuruhan Kebonagung Kabupaten Malang?
2. Bagaimana pengaruh budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Perumda Tirta Kanjuruhan Kebonagung Kabupaten Malang?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di Perumda Tirta Kanjuruhan Kebonagung Kabupaten Malang.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Perumda Tirta Kanjuruhan Kebonagung Kabupaten Malang.
3. Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Perumda Tirta Kanjuruhan Kebonagung Kabupaten Malang.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Bagi Perusahaan

1. Dapat dijadikan pedoman dan bahan masukan bagi pimpinan untuk lebih memahami pentingnya budaya organisasi dan motivasi kerja untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

2. Mempererat kerja sama dan hubungan yang baik antara perusahaan dan universitas.

#### Bagi Peneliti

1. Dapat di jadikan sebagai bahan pengembangan ilmu pengetahuan yang didapatkan di bangku kuliah.
2. Menambah wawasan, pengetahuan, serta pengalaman pada bidang yang telah di teliti.

#### Bagi Peneliti Berikutnya

Hasil penelitian ini bisa digunakan sebagai referensi dan bahan masukan bagi penelitian berikutnya dengan cara menambahkan variabel yang ada.

## DAFTAR PUSTAKA

### Jurnal :

- Abadiyah, R. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Bank di Surabaya. *JBMP (Jurnal Bisnis, Manajemen Dan Perbankan)*, 2(1), 49.  
<https://doi.org/10.21070/jbmp.v2i1.837>
- Agustini, I. G. A. A. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Serta Kinerja Perusahaan Pt. Erha Clinic Indonesia. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 12, 2493.  
<https://doi.org/10.24843/eeb.2018.v07.i12.p02>
- Ali, K., & Agustian, D. W. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja (Studi Di Rumah Sakit Muhammadiyah Metro). *Jurnal Manajemen Magister*, 04(02), 186–196.
- Andi, Sudarno, & Nyoto. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Arta Boga Cemerlang Pekanbaru. *Jurnal Akuntansi, Kewirausahaan Dan Bisnis*, 4(1), 59–70.
- Angraeni, Baharuddin, & Mattalatta. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Mirai Managemnt*, 4(2), 122–136.  
<https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/mirai>
- Arianto, A., Zauhar, S., & Hanafi, I. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Program Pengembangan Budaya Kerja Di Sekretariat Daerah kabupaten Pati. *Reformasi*, 5(1), 204-217.  
<https://jurnal.unitriac.id/index.php/refprmasi/article/view/219>
- Fajriyanti, F., Panjaitan, N. K., & Kuswanto, S. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kohesivitas Kelompok Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Pt Bank Bni Syariah. *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen*, 5(3), 455–465. <https://doi.org/10.17358/jabm.5.3.455>
- Herawan, K. dkk. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 1(1), 1–6.



Herawati, R. (n.d.). *ADLN Perpustakaan Universitas Airlangga Skripsi Pengaruh Gliserin Terhadap ... Rina Herawati*.

Indrasari, M., Syamsudin, N., Purnama, B. R., & Yunus, E. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi ,Lingkungan Kerja,Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Dosen. *Jurnal Akademika*, 16(1), 50–59.

<http://jurnal.stieimalang.ac.id/index.php/JAK/article/view/103/60>

Kharismawan, S., Sasmita, J., & Indarti, S. (2019). Pengaruh budaya dan komitmen terhadap motivasi dan kepuasan kerja pada karyawan pt. sindora seraya di bagan siapi-api. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, XI(1), 229–241.

Kosasih, A. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Pegawai terhadap Kepuasan Kerja Pegawai serta Implikasinya pada Kinerja Pegawai PDAM di Propinsi Banten. *Journal of Government and Civil Society*, 1(2), 159.

<https://doi.org/10.31000/jgcs.v1i2.442>

Nalapraya, T., Zulfadil, & Samsir. (2018). Pengaruh Disiplin Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Pegawai Pdam Tirta Indragiri Tembilahan. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, 10(1), 173–187.

<https://ejournal.unri.ac.id/index.php/JTMB/article/view/4956>

Nurhidayah, V., Utari, W., & Hartati, C. S. (2019). Jurnal Mitra Manajemen ( JMM Online ). *Jurnal Mitra Manajemen*, 2(4), 273–285. <http://e-jurnalmitramanajemen.com/index.php/jmm/article/view/125/69>

Pebrianto, D., Hamdani, A., Tinggi, S., Ekonomi, I., & Unggul, A. (2016). *Pengaruh budaya organisasi dan kompensasi terhadap kepuasan kerja dan motivasi serta dampaknya pada kinerja pegawai pdam wonogiri*. 2(1), 63–84.

PURBA, E. (2016). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PDAM TIRTA BINA LABUHANBATU ELVITRIANIM PURBA 1 Dosen AMIK STIEKOM SUMATERA UTARA. *Jurnal Stindo Profesional*, 6(January 2016).

Purwanto, H. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pt Pln (Persero) Distribusi Jakarta Raya). *JEBA (Journal of Economics and Business Aseanomics)*, 3(1), 60–80. <https://doi.org/10.33476/jeba.v3i1.742>

- Putri, S. A., & Setyaningrum, F. (2019). Pengaruh Kalimat Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan. *Optima*, 3(1).  
<https://doi.org/10.33366/optima.v3i1.1817>
- Satria. (2015). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Kediri*. 6(1), 1-9. [Jurnal.unitri.ac.id](http://Jurnal.unitri.ac.id)
- Sekarini, T. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Ciamis Thesa Sekarini Abstrak. *Ekonomi*, 331–339.
- Sukma, S. (2018). *PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA JASA PERHOTELAN (Studi Kasus di Garuda Plaza Hotel Medan)*. 2(1). <https://doi.org/10.31227/osf.io/cjqm9>
- Tumbelaka, S. S. X., Habsji, T. Al, & Nimran, U. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen organisasional dan Intention to Leave (Studi pada Karyawan PT.Bitung Mina Utama). *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 94–108.
- Wahyuniardi, R., Nurjaman, S., & Ramadhan, M. R. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 17(2), 143.  
<https://doi.org/10.25077/josi.v17.n2.p143-151.2018>

#### **Buku :**

- Bungin, B. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Busro, Muhammad. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenamedia Group.
- Duli, Nikolaus. 2019. *Metodologi Penelitian kuantitatif : Beberapa Konsep dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: Deepublish (Group Penerbit CV Budi Utama).
- Fattah, Hussein. 2017. *Kepuasan Kerja & Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Penerbit Elmatera (Anggota IKAPI).
- Foster, Bob dan Iwan Sidharta, 2019. *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta: Diandra Kreatif.

- Ghozali, Imam 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Harold Koontz & Heinz Weihrich, *Management Nith Edition*, (New York: Mc Graw Hill Book Company, 1997), 411.
- Maryati, Kun & Juju Suryawati. 2001. *Sosiologi untuk SMA dan MA Kelas XII*. Jakarta: Erlangga
- Robert C. Beck, *Motivation Theories and Principle*, (New Jersey : Prentice Hall, Engewood Cliffs, 1990,21
- Sardiman A.M, *Interaksi dan Motivasi Belajar Mangajar*, (Jakarta:Radjawali, 1986),73.
- Sulaksono, H. 2015. *Budaya Organisasi dan Kinerja*. Yogyakarta: Deepublish (Group Penerbit CV Budi Utama).
- Sugiyono, 2019. *Metode Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.