

PELAYANAN PUBLIK BERBASIS  
DARING DALAM IMPLEMENTASI  
SISTEM INFORMASI  
ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN E-KTP  
(Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang)  
*by FIRMAN*

---

**Submission date:** 13-Aug-2021 08:06PM (UTC-0700)

**Submission ID:** 1609737455

**File name:** PLEMENTASI\_SISTEM\_INFORMASI\_ADMINISTRASI\_KEPENDUDUKAN\_E-KTP.docx (15.94K)

**Word count:** 402

**Character count:** 2936

2  
**PELAYANAN PUBLIK BERBASIS DARING DALAM IMPLEMENTASI  
SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN E-KTP**

(Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang)

**RINGKASAN**

Pelayanan E-KTP maupun pelayanan lainnya, dengan demikian perlu diperhatikan lagi pemerintah dalam meningkatkan profesionalitas kerja dan tanggungjawab yang diberikan masyarakat melalui media sosial sistem daring ini belum sepenuhnya berjalan sesuai prosedural tetapi masih banyak yang harus dilakukan pemerintah dalam menerapkan daring melalui sosialisasi tingkat Rt/Rw sehingga masyarakat dapat memahami bagaimana prosedur dalam mengurus administrasi kependudukan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pelayanan Berbasis *Daring* di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang. Jenis penelitian kualitatif, jenis dan sumber data diperoleh dari data prime dan data sekunder. Tehnik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Keabsahan data menggunakan triangulasi tehnik. Hasil penelitian menunjukan masih belum efektif dikarenakan kurangnya pemahaman dari masyarakat terkait proses pelayanan yang bersifat daring dikarenakan masih banyaknya masyarakat yang masih belum paham terkait proses penggunaan sistem online dalam menginput data.

Keyword: Pelayanan *Daring*, Implementasi

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pemerintah sebagai tumpuan pelayanan publik yang melayani kebutuhan masyarakat atau sering disebut (*publik service*) tetapi masih banyak masyarakat yang masih mengeluh terhadap pelayanan yang diberikan pemerintah baik pelayanan E-KTP maupun pelayanan lainnya, dengan demikian perlu diperhatikan lagi pemerintah dalam meningkatkan profesionalitas kerja dan tanggungjawab yang diberikan masyarakat untuk memberikan layanan terbaik.

Penerapan sistem layanan *online* adalah pelayanan yang lebih mudah dikarenakan pengiriman berkas melalui media sosial sistem daring ini belum sepenuhnya berjalan sesuai prosedur al tetapi masih banyak yang harus dilakukan pemerintah dalam menerapkan daring melalui sosialisasi tingkat Rt/Rw sehingga masyarakat dapat memahami bagaimana prosedur dalam mengurus administrasi kependudukan maupun mengurus yang lainnya.

Terkait latar belakang tentang pelayanan publik berbasis daring dengan ini peneliti mengambil judul “<sup>2</sup>**Pelayanan publik berbasis daring dalam implementasi sistem administrasi kependudukan E-KTP**”

### **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana pelayanan berbasis daring di <sup>1</sup>**Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang?**

2. Faktor-faktor penghambat dan pendukung pelayanan berbasis daring di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang?

### **1.3 Tujuan**

1. Untuk mengetahui bagaimana pelayanan berbasis daring yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang
2. Untuk mengetahui bagaimana manfaat yang dapat diperoleh masyarakat terkait pelayanan berbasis daring?

### **1.4 Manfaat**

Terdapat manfaat yang diberikan pada penulisan skripsi ini yaitu:

#### **1. Teoritis**

Dalam penulisan skripsi ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat yaitu untuk menambah wawasan dan pengetahuan para akademis serta dapat digunakan sebagai bahan penyempurnaan penelitian selanjutnya

#### **2. Praktis**

##### **A. Manfaat Bagi Peneliti**

Sebagai dasar untuk mengembangkan pengetahuan ditengah-tengah masyarakat.

##### **B. Manfaat bagi masyarakat**

Untuk sebuah pendampingan wawasan bagi masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh pemerintah

# PELAYANAN PUBLIK BERBASIS DARING DALAM IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN E-KTP (DinasKependudukandanPencatatanSipil Kota Malang)

## ORIGINALITY REPORT

15%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

8%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://repository.ub.ac.id">repository.ub.ac.id</a> Internet Source	7%
2	<a href="http://digilib.uinsby.ac.id">digilib.uinsby.ac.id</a> Internet Source	4%
3	<a href="http://publikasi.unitri.ac.id">publikasi.unitri.ac.id</a> Internet Source	4%

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off

PELAYANAN PUBLIK BERBASIS DARING DALAM IMPLEMENTASI  
SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN E-KTP  
(DinasKependudukandanPencatatanSipil Kota Malang)

---

PAGE 1

---

PAGE 2

---

PAGE 3

---